

Этапы разработки кодекса клиентоцентричности

✓	Формирование рабочей группы	3 дня
✓	Ознакомление с аналогичными документами	1 день
✓	Сбор и анализ полученных данных	1 неделя
✓	Выявление клиентоцентричных проблем с которыми сталкиваются сотрудники в повседневной работе	1 неделя
✓	Вовлечение в обсуждение положения кодекса клиентоцентричности сотрудников всех уровней	1 неделя
✓	Формирование проекта кодекса клиентоцентричности	1 неделя
✓	Ознакомление и популяризация кодекса клиентоцентричности	3 дня
✓	Обучение и продвижение в организации через квесты и игры	Цикл 1 раз в 3 месяца



Команда «18!»



**Марина
Литвинова
Томская
область**



**Ирина
Вагина
Тюменская
область**



**Алла Маркова
Курганская
область**



**Наталья
Ткачек
Новосибирская
область**



**Юлия
Тонких
Красноярский
край**



**Мария
Печенкина
Челябинская
область**



**Татьяна Белых
ХМАО-ЮГРА**



**Наталья
Ишмухаметова
Челябинская
область**



**Наталья
Палкина
Алтайский
край**

