



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

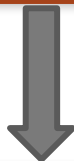


**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ МЕРОПРИЯТИЯ ПО РАЗРАБОТКЕ И ПРОДВИЖЕНИЮ КОДЕКСА КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ

17.10.2022

Совещание по созданию рабочей группы – 4 часа



1 неделя



18.10.2022 – 24.10.2022

Подготовка к Сессии.

Все отделы ЦЗН по направлениям работы с гражданами, работодателями, учебными заведениями, РОИВ:

- Сбор обратной связи от граждан и контрагентов,
- Выявление точек взаимодействия между гражданами, работодателями, учебными заведениями с РОИВ

25.10.2022 – 01.11.2022 (пн, ср, пт)

Сессия с участием ЦЗН, крупных работодателей, РОИВ

«Формирование единых ценностей, принципов клиентоцентричности ЦЗН»

02.11.2022 – 30.12.2022

Внедрение Кодекса клиентоцентричности в ЦЗН

02.11.2022

Формирование приказа о
внедрении ККЦ и листа
ознакомления, соответственно.

**03.11.2022, далее один раз в
неделю:**

Запрос обратной связи от
специалистов ЦЗН всех уровней
в виде вопросов по внедрению
кодекса.

**04.11.2022, далее один раз в
неделю:**

Обучающие семинары
(тренинги), круглые столы,
включающие ответы на вопросы
специалистов.

На постоянной основе:

Один раз в квартал – совещание рабочей группы по вопросам исполнения ККЦ.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Команда №8

Ляпина Анна, Ленинградская область

Михайленко Елена, г. Санкт-Петербург

Мерзоева Юлия, Республика Калмыкия, г. Элиста

Головчанская Татьяна, Республика Адыгея, г.

Майкл

Паршина Юлия, г. Астрахань

Роговцова Галина, Краснодарский край, г.

Тихорецк

Еразов Юсуп, Чеченская республика, г. Шали