



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВЛАДИМИРСКИЙ
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ
КОНГРЕСС
СУЗДАЛЬ
1-3 ДЕКАБРЯ 2022



Владимирский кадровый форум

Экспресс-диагностика персонала

Инструменты оценки знаний, навыков, мотивации

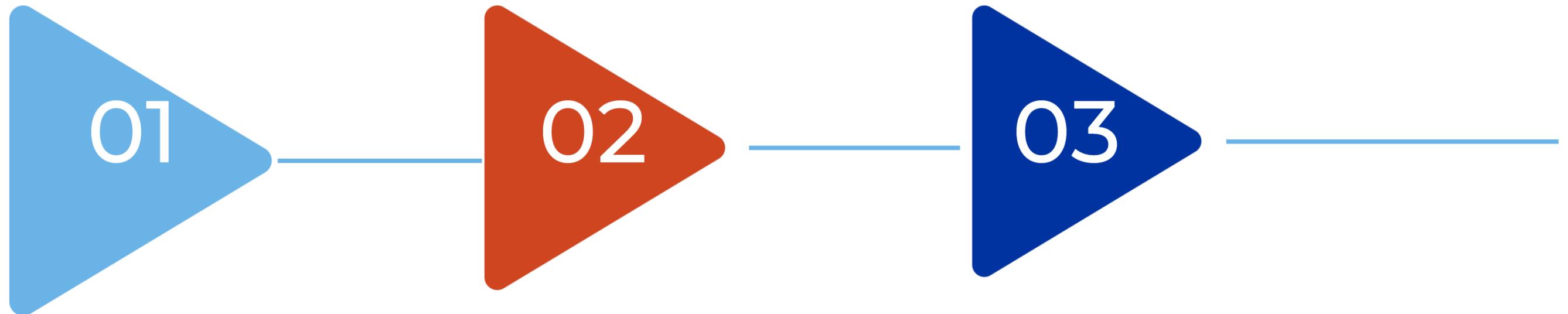
Валерия Гусарова

Управляющий партнер Международной
ассоциации независимых карьерных
консультантов (МАНКК), HR-эксперт,
бизнес-тренер

Суздаль, Декабрь 2022

Экспресс-диагностика персонала

Инструменты оценки знаний, навыков, мотивации



Когда:

- ▶ Недостаток времени
- ▶ Массовый подбор
- ▶ Низкий риск последствий

Ситуации:

- Найм сотрудников
- Карьерное повышение
- Оценка
- Конкурс мастерства

Что:

- ▶ Тесты
- ▶ Интервью
- ▶ Проф. задания
- ▶ Наблюдение
- ▶ Деловые игры

Выбор тестирования:

- Проективные тесты («Клиент и я», «Образ работы»)
- Карьерные ориентиры
- Уровень знаний
- Тип мышления

Как:

- ▶ Цели и задачи
- ▶ Выбор методик
- ▶ Анализ результатов
- ▶ Квалификация оценщика

Особенности:

- Точечные методики
- Комплексный подход
- Отсечь неподходящих
- Узкий спектр оцениваемых индикаторов

Этап I. Тестирование

Методика диагностики ценностных ориентаций в карьере

Тест «Якоря карьеры» Э.Шейн <https://psyttests.org/profession/anchors-run.html>

№	Ценностные ориентации в карьере	Результаты тестирования
1	Служение	10
2	Профессиональная компетентность	10
3	Стабильность места работы	10
4	Стабильность места жительства	8
5	Интеграция стилей жизни	6
6	Менеджмент	5
7	Вызов	4
8	Предпринимательство	2



Служение:

- ▶ Ориентированы на работу с людьми и помощь в сложных жизненных ситуациях. Стремятся приносить пользу людям, обществу. Им важно видеть конкретные результаты своей работы, даже если не выражены в материальном эквиваленте.
- ▶ Коммуникабельны, консервативны, ориентированы на традиционные ценности.
- ▶ Основной тезис выбора карьеры – максимально эффективно использовать таланты и опыт для реализации общественно важной цели.

Профессионализм:

- ▶ Хотят быть мастерами своего дела, ориентированы на развитие и самосовершенствование
- ▶ Счастливы, когда достигают успеха в профессиональной сфере
- ▶ Готовы делиться своим опытом и экспертизой, управляют другими в пределах своей компетентности

Стабильность места работы:

- ▶ Ищут работу в организации, которая обеспечивает определенные условия, выглядит надежной в своей отрасли
- ▶ Необходима стабильная, надежная работа на длительное время
- ▶ Испытывают потребность в безопасности, защите, будут искать постоянную работу с минимальной вероятностью увольнения

Этап 2. Экспресс-интервью

Как оценить кандидата по ключевым индикаторам
Профилактика социально ожидаемых ответов

№	Критерии оценки	Примеры вопросов
1	Эмоциональный тон	Расскажите о самом ярком впечатлении детства
2	Ориентация на результат	Приведите примеры своих достижений
3	Ориентация на клиента	Приведите пример ситуации в которой ...
4	Мотивация	Как вы учились в школе? + вопросы по предмету Если в один день вас пригласили на работу в разные компании, как вы будете выбирать? Что вам нравится в работе? Расскажите про свое хобби
5	Референция	Как вы принимаете решения? Выбор профессии, ВУЗа
6	Обучаемость	За последний год какие навыки вы развивали? Назовите ваши сильные стороны. Назовите слабые стороны.
7	Стрессоустойчивость	Какая самая сложная ситуация была в вашей жизни? Назовите пример ситуации, когда вас критиковал руководитель? За что? Как вы реагировали?

Психологический портрет кандидата



Высота эмоционального тона
1 – 10
Комментарии

Ориентация на
Процесс или результат
1 – 10
Комментарии

Ответственность за
саморазвитие
1 – 10
Комментарии

Референция внешняя или
внутренняя
1 – 10
Комментарии

Локус контроля
Внутренний или внешний
1 – 10
Комментарии

Мотивационная сетка
1...
2...
3...
Комментарии

Важные вопросы:
Полюбит ли организацию?
Комментарии

Важные вопросы:
Улучшаем ли мы его жизнь?
Комментарии

Важные вопросы:
Будет ли полезен?
Комментарии

Этап 3. Проведение деловой игры «Карьерная консультация»

Индикаторы для оценки профессиональных компетенций

№	Проверяемое качество	Определения
1	Коммуникация	Выстраивает процесс общения с использованием инструментов влияния, продвигающих клиента к цели
2	Проведение консультации	Проводит карьерную консультацию в соответствии со структурой сессии
3	Анализ карьеры	Проводит оценку компетенций и личностно-деловых качеств клиента

№	Проверяемое качество	Определения
1	Сотрудничество	Умеет «продать» идею, влияет на восприятие, дает клиенту информацию, решая проблемы
2	Убеждение	Формирует экспертное мнение о ситуации, готов убеждать в своей точке зрения и аргументированно доносить информацию
3	Стрессоустойчивость	В стрессовой ситуации проявляет выдержку, не срывается, проявляет уважительное отношение к собеседнику

№	Проверяемое качество	Определения
1	Работа с бизнес-информацией	Умеет структурировать данные из разных источников, составляет объемный портрет клиента и его запроса
2	Резюмерайтинг	Владеет техникой создания «продающего» резюме
3	Собеседование	Владеет технологиями проведения и подготовки к интервью



Спасибо за внимание!

Готова ответить на вопросы