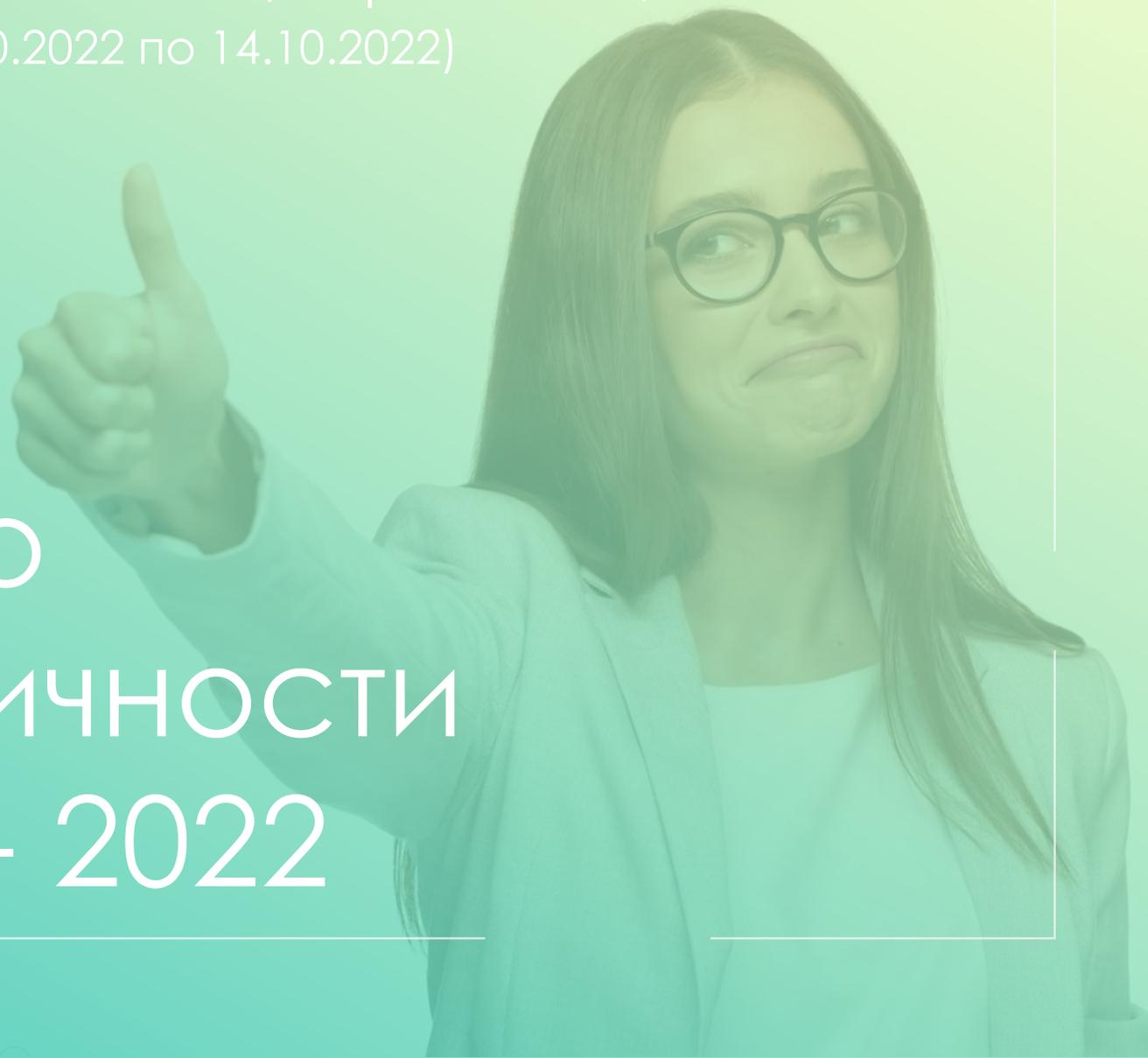


Образовательная программа «Клиентоцентричность»,
реализованная РАНХиГС (с 03.10.2022 по 14.10.2022)

Региональные практики по повышению клиентоцентричности в работе ЦЗН - 2022



Категория «Внутренние клиенты»



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Удмуртская Республика

Наставничество

Клиентская группа: Специалисты ЦЗН: вновь принятые, не имеющие опыта работы в службе занятости; переведенные на другую должность; приступившие после длительного перерыва в работе

Суть: оказание помощи работникам в их профессиональном становлении, приобретении профессиональных знаний и навыков выполнения должностных обязанностей, сокращение периода адаптации

Механизм практики: Реестр наставников, программа подготовки наставников, индивидуальные планы наставничества, анализ работы наставников

Результаты и эффекты: Снижение уровня стресса, адаптация в коллективе, к условиям осуществления профессиональной деятельности, ускорение процесса профессионального становления, приобщение к корпоративной культуре, развитие клиентоориентированного подхода к работе, способности самостоятельно, качественно и ответственно выполнять должностные обязанности

Возможность тиражирования: да



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

г. Санкт-Петербург

Кадровое проектирование

Клиентская группа: **Внутренний клиент**

Название: **«Кадровое проектирование»**

Суть: **повышение уровня профессиональной компетентности, лояльности, мотивации сотрудников,**

развитие личностного потенциала в целях повышения клиентоцентричности качества оказания услуг Механизм практики: **1. Мотивационные семинары 2. Сбор информации, подбор инструментария,**

разработка профилей и проведение тестирования 3. Проведение индивидуальных бесед 4. Разработка программ обучающих мероприятий 5. Составление индивидуальных планов обучения 6. Организация обучения по 4 блокам «Командообразование», «Личностный рост», «Развитие Soft skills»,

«Стрессоустойчивость» 7. Анализ результатов 8. Итоговые встречи.

Результаты и эффекты: **охват проекта - 14 занятий, 90 сотрудников, 3 подразделения ЦЗН**

Возможность тиражирования: **разработанная технология позволяет масштабировать проект**

Бренд и внутренний клиент

Клиентская группа: сотрудники ЦЗН

Суть: разработка единого фирменного стиля сотрудников ЦЗН региона (от проекта до реализации)

Механизм практики: 1. проектирование с учетом бренда, 2. обсуждение и утверждение, 3. определение размерного и ростового рядов, 4. заказ комплектов (форма была учтена как расходный материал КОСГУ 244 345, т.е. не подлежит возврату при увольнении, по гигиеническим требованиям и этическому аспекту), 5. Вариативность к комплектности одежды фирменного стиля - платок и бейдж, выбор: жилет/пиджак; юбка/брюки

Результаты и эффекты: 1. Продвижение фирменного стиля 2.

Улучшение имиджа службы занятости населения, 3.

Формирование принадлежности

Возможность тиражирования: в любом регионе



Создание второй линии поддержки Контакт Центра

Клиентская группа: внутренний клиент ЦЗН + внешние клиенты ЦЗН

Суть: снижение нагрузки с кураторов при проведении приема

Механизм практики: «отсечение» части телефонных звонков предназначенных кураторам, через перевод на контакт Центр

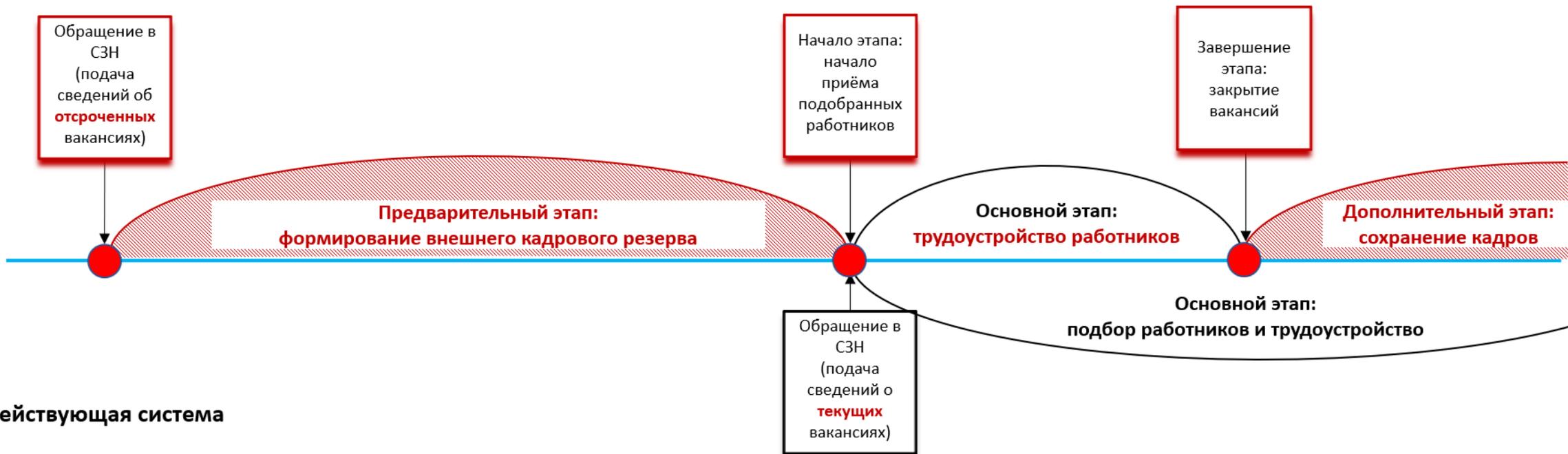
Результаты и эффекты: уменьшение нагрузки на куратора, стандартизация процессов обслуживания, оперативное реагирование на процесс обслуживания (аналитика), возможность для клиента получать инфо, без посещения ОТ

Возможность тиражирования: да , при наличии тех возможностей

Категория «Работодатели»

<u>Клиентская группа</u>	Работодатель, реализующий инвестиционный проект
<u>Суть</u>	Подбор работников на новые рабочие места, созданные в рамках инвестиционного проекта, с учетом его специфики
<u>Механизм практики</u>	Предоставление сервиса (услуги) в рамках которого производится: <ul style="list-style-type: none">• знакомство кандидатов с инвестпроектом;• оценка наличия у соискателя необходимых компетенций;• обучение или повышение квалификации;• с целью содействия инвестпроекту привлекаются заинтересованные организации
<u>Результаты и эффекты</u>	В рамках реализуемого предприятием инвестиционного проекта по производству медицинских изделий в 2021-2022 годах было создано 16 рабочих мест. На сегодняшний день незаполненными остаются 2 вакансии. Численность работников предприятия возросла на 12%. Предприятие производит продукцию в соответствии с программой реализации инвестиционного проекта. В 2022 году растет прибыль предприятия и налоговые отчисления
<u>Возможность тиражирования</u>	Тиражирование возможно после полной реализации дорожной карты внедрения сервиса «Кадры инвестпроекта» и итоговой оценки его эффективности.

Дополнение к действующей системе



Действующая система

- Главная задача включения в процесс кадрового обеспечения работодателей **предварительного** этапа – сокращение времени на прохождение **основного** этапа
- Главная задача **дополнительного** этапа – сохранение кадрового потенциала и сокращение доли трудовых ресурсов, находящихся в процессе поиска работы

Клиентская группа

Работодатели, реализующие инвестиционные проекты

Суть

Внедрение новых сервисов, позволяющих сократить время на подбор работников и сохранить кадры

Механизм практики

Формирование внешних кадровых резервов (ВКР) для работодателей, имеющих отсроченную потребность в работниках, заранее, до начала приема на работу

Результаты и эффекты

Организована апробация на ряде предприятий области. Обеспечено частичное формирование ВКР с соискателями на вакансии, трудоустройство на которые планируется с 2023 года

Возможность тиражирования

Возможно тиражирование в других регионах РФ



Проект «Кадры под ключ»

Клиентская группа: работодатели, относящиеся к СМСП

Суть: комплексное оказание услуг работодателям, испытывающим потребность в работниках, по подбору, оценке и трудоустройству кадров, в том числе из других субъектов Российской Федерации

Механизм практики: Оказание комплекса услуг по подбору и трудоустройству сотрудников работодателям, имеющим текущие и перспективные потребности в рабочей силе, включающие следующие мероприятия:

<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация информационной кампании 2. Закрепление за работодателями ответственных сотрудников 3. Разработка ценностного предложения работодателя 4. Формирование HR-бренда компании 	<ol style="list-style-type: none"> 5. Предварительный отбор кандидатов и проведение первичного интервью 6. Формирование кадрового резерва для работодателей 7. Организация дополнительного обучения кандидатов 8. Трудоустройство кандидатов
--	--

Результаты и эффекты: Для 10 членов инвест. совета г. ХХи ХХХ район будет привлечено 50 сотрудников

Возможность тиражирования: При успешной апробации - тиражирование на другие муниципалитеты региона

ПОДБОР КАДРОВ ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ПО ПРИНЦИПУ ОДНОГО ОКНА

Республика Дагестан



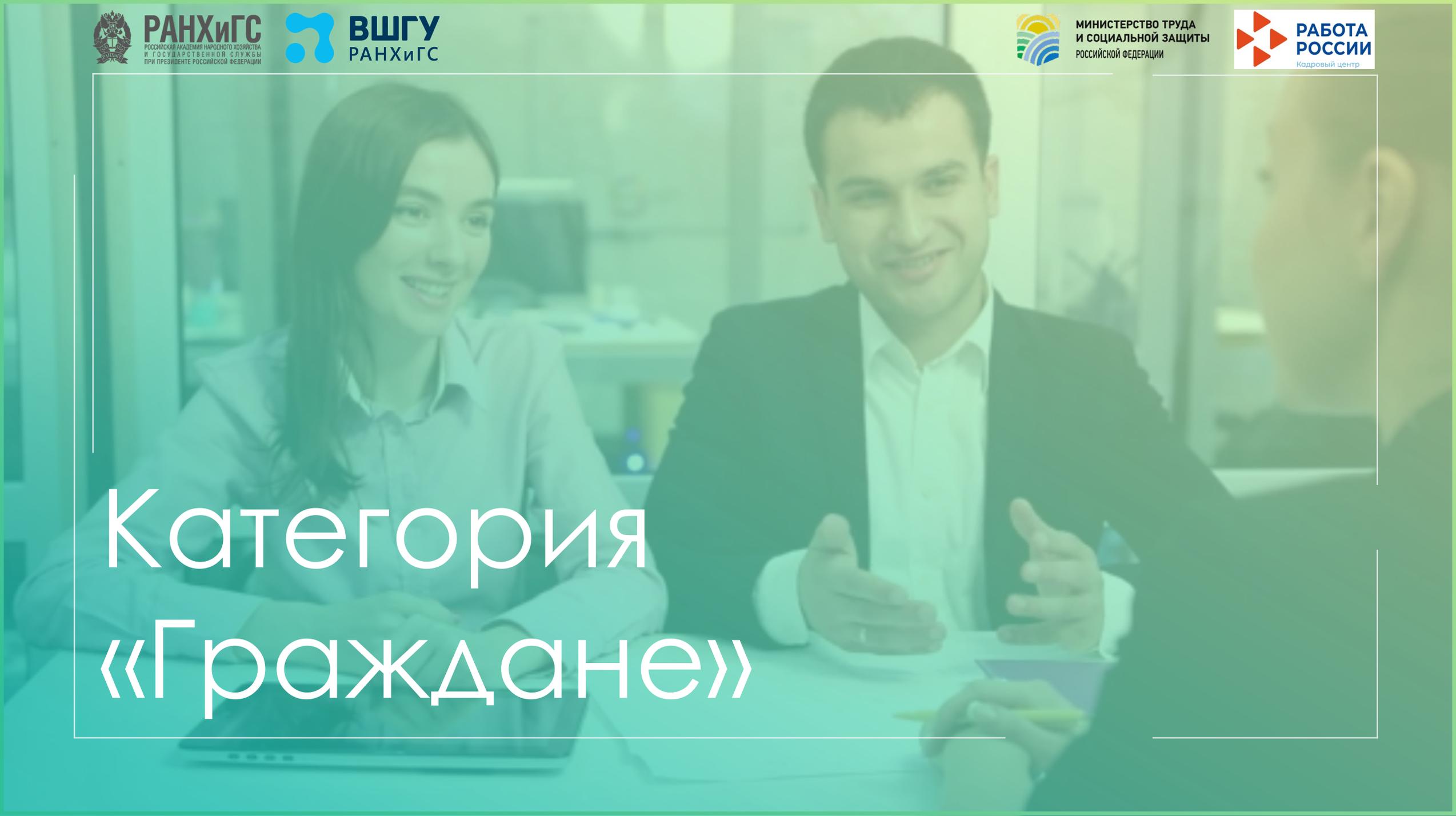
КЛИЕНТСКАЯ ГРУППА: РАБОТОДАТЕЛЬ

СУТЬ: БЫСТРО И ЭФФЕКТИВНО УКОМПЛЕКТОВАТЬ КАДРОВЫЙ СОСТАВ ПРЕДПРИЯТИЯ

МЕХАНИЗМ ПРАКТИКИ: ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДБОРА КАДРОВ ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ПО ПРИНЦИПУ ОДНОГО ОКНА

РЕЗУЛЬТАТЫ И ЭФФЕКТЫ: КАЧЕСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ПОДБОРА КАДРОВ

ВОЗМОЖНОСТЬ ТИРАЖИРОВАНИЯ: ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В РАЙОНАХ И ГОРОДАХ РЕСПУБЛИКИ



Категория «Граждане»

Инфокаонтент ЦЗН для социальных сетей

Брянская область

Клиентская группа: граждане

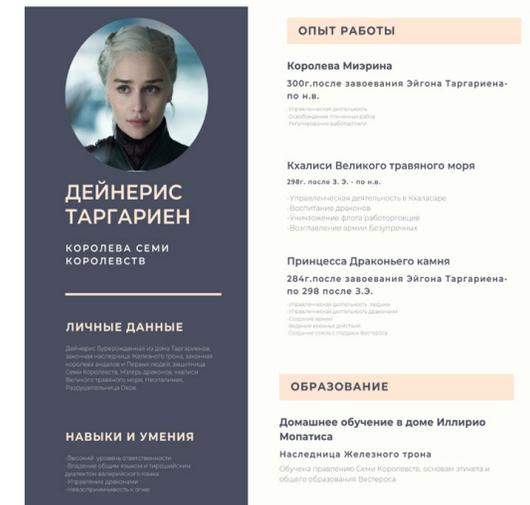
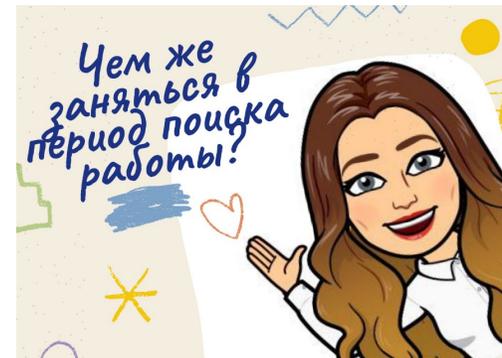
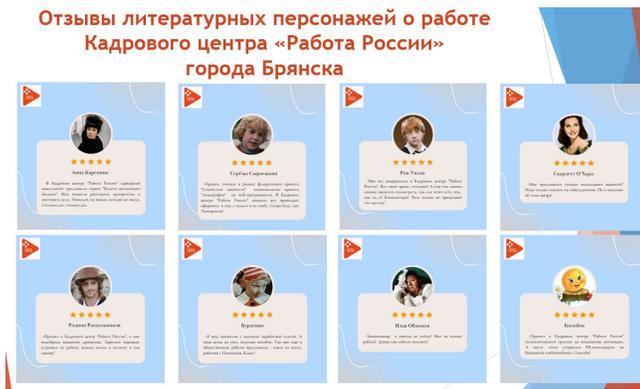
Название: Создание информационно-развлекательного контента для социальных сетей

Суть: Создание информационно-развлекательного контента о деятельности службы занятости населения на современном языке с учетом актуальных трендов

Механизм практики: сбор информационного материала, обработка полученной информации, написание текста к публикации, создание и/или подбор графического изображения и видео.

Результаты и эффекты: Улучшение имиджа службы занятости населения, актуальное информирование жителей области, привлечение внимания к деятельности службы занятости

Возможность тиражирования: репост либо создание собственного контента



Экспресс диагностика приоритетов соискателя

Клиентская группа: ищущие работу граждане

Название: Мониторинг жизненной ситуации (Экспресс диагностика потребности соискателя)

Суть: экспресс-опрос граждан при обращении в центр занятости населения для определения жизненной ситуации

Механизм практики: определение **личностных предпочтений и интересов** обратившихся граждан в **данный момент времени** (в текущей жизненной ситуации) при каждом обращении гражданина в ЦЗН с помощью экспресс-опроса с использованием соответствующих чек-листов с целью внесения изменений в маршрут клиента.

Определяются необходимые гражданину государственные услуги: обучение, открытие собственного дела, готовность к временной занятости.

Результаты и эффекты: Выяснение текущих приоритетов гражданина и оказание соответствующей адресной помощи (в виде необходимых государственных услуг). Сокращение периода безработицы (трудоустройства). В результате внедрения данной практики удалось сократить период безработицы на 30%.

Возможность тиражирования: Данная практика получила распространение в регионе.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Новосибирская область

Сервис «Карьерное консультирование – новый сервис кадрового центра «Работа в России»

Клиентская группа: Граждане, ищущие работу, или выстраивающие свою карьерную траекторию

Суть: Доступный формат консультирования граждан, отвечающий современным технологиям карьерного консультирования

Механизм практики: информирование граждан о возможности пройти карьерные консультации в фиксированное время приема специалистов, обученных технологиям карьерного консультирования

Результаты и эффекты: для ЦЗН – закрепление навыков карьерного консультирования у специалистов на приеме, новый имидж; для граждан – доступность карьерных консультаций, поддержка при решении задач

Возможность тиражирования: возможно, затраты на обучение специалистов на приеме и последующее методическое сопровождение (мастермайнды после обучения, мониторинг качества – интервью)



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Республика Алтай

«Предпринимательский квест»

Клиентская группа: Категория граждан не ограничена.

Суть: Развитие социального предпринимательства, как фактора обеспечивающего самозанятость населения, развития его инициативы, а так же создание новых рабочих мест.

Механизм практики:

-Обучающие мероприятия, направленные на изучение ключевых аспектов ведения социального предпринимательского проекта, содействие в разработке устойчивой бизнес-модели;

-Консультации по вопросам бизнес-планирования, бухгалтерского учета и отчетности, делопроизводства, правовой защиты, подготовки заявок для получения господдержки.

Результаты и эффекты: На территории Республики Алтай проведено 75 обучающих семинаров, охвачено 428 человек. Из числа обученных слушателей 79 человек открыли собственное дело, создав 150 рабочих мест и трудоустроив 14 инвалидов.

Возможность тиражирования: Информационное и методическое сопровождение тиражирования наилучшего опыта социального предпринимательства на территории Республики Алтай.

Форум для соискателей и работодателей «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»

Смотри как это было



Суть:

- создание нового формата «ярмарки вакансий», направленного на определенную клиентскую группу.
- уникальная площадка, которая позволяет максимально качественно и неформально обеспечить Взаимодействие между теми, кто ищет работу, и теми, кто готов её предоставить



Клиентская группа: молодые люди от 16 до 35 лет

Механизм практики:

- анализ прошлого опыта,
- мозговой штурм командой,
- проведение опросов для выявления проблем и желаний молодежи,
- заключение контрактов на проведение мероприятия,
- приглашение работодателей и спикеров,
- информирование через партнеров и СМИ,
- проведение мероприятия.



Результаты и эффекты:

- увеличение занятости среди молодежи;
- повышение имиджа центра занятости населения среди соискателей и работодателей.

Возможность тиражирования: возможно сделать такие мероприятия для различных клиентских групп.

Оптимизация процесса регистрации гражданина в качестве безработного в органах службы занятости

Клиентская группа: граждане, обратившиеся в органы службы занятости населения, в целях поиска подходящей работы.

Суть: повышение уровня трудоустройства граждан в первые 10 дней, с момента обращения в центр занятости населения.

Механизм практики:

1. Профилирование граждан на определение уровня мотивации к труду;
2. Подбор перечня предложений подходящей работы;
3. Проведение дополнительной личной явки для повторного подбора подходящей работы до признания в качестве безработного.

Результаты и эффекты:

- Выявление граждан, обратившихся в органы службы занятости, мотивированных на трудоустройство;
- Оказание адресной помощи соискателям, заинтересованным в трудоустройстве в ближайшие сроки;
- Повышение уровня трудоустройства граждан в первые 10 дней, с момента обращения в центр занятости населения;
- Выполнение контрольных показателей по трудоустройству граждан.

Возможность тиражирования: С января 2022 года проект внедряется во всех отделах ЦЗН Чувашской Республики.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр



Калининградская область

ЧАС С БЕЗРАБОТНЫМ

Клиентская группа: **Признанные безработными граждане**

Суть: **живое общение с безработными по основным направлениям:**

- ✚ права и обязанности безработных граждан;
- ✚ размер пособия по безработице;
- ✚ правила перерегистрации;
- ✚ как работать в личном кабинете на портале "Работа в России";
- ✚ какие услуги предоставляет Центр занятости;
- ✚ на каких информационных ресурсах можно отслеживать все проводимые Центром занятости мероприятия.

Механизм практики: **мероприятие проводится 3 раза в неделю, аудитория 30-40 граждан,**

ведет мероприятие сотрудник Кадрового центра:

- ✚ в ПО Катарсис предварительно заводится мероприятие;
- ✚ на признании гражданину выдается талон-приглашение на посещение мероприятия (ПО Катарсис);
- ✚ гражданин в указанный день и время посещает мероприятие;
- ✚ сбор обратной связи от присутствующих.

Результаты и эффекты: **снижение уровня конфликтности, повышение уровня удовлетворенности, юридическая грамотность граждан в отношении своих прав и обязанностей, уменьшение количества обращений граждан.**

Возможность тиражирования: **ВСЕ ЦЗН**



Количество обращений в 3 квартале 2022 г.

по сравнению со 2 кварталом 2022 г.

сократилось на 27%



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Тюменская область

Карьерный трек

Клиентская группа: *Граждане, ищущие работу, безработные.*

Суть: *Повышение конкурентоспособности соискателя на рынке труда*

Механизм практики: *анализ и разработка перечня методик, определяющих уровень развития профессиональных и надпрофессиональных навыков; разработка индивидуальной образовательной и карьерной траектории граждан; заключение соглашений и о взаимодействии и партнерстве в части реализации дополнительных услуг сторонних ведомств и партнерств. Расширение партнерских связей службы занятости; повышение уровня профессиональных навыков, качеств и знаний, посредством оказания услуг сторонних ведомств и партнерств, разработки дополнительных сервисов услуг*

Результаты и эффекты: *снижение уровня регистрируемой безработицы; повышение имиджа службы занятости, расширение перечня дополнительных услуг, посредством привлечения к сотрудничеству сторонних ведомств, партнерств.*

Возможность тиражирования: *Есть возможность тиражирования по всей Тюменской области*



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Белгородская область

Самозанятость - трудоустройство безработных граждан

Клиентская группа: безработные

Суть: **развитие малого бизнеса в регионе. Оказание центром занятости консультационных услуг, сопровождение граждан совместно с Фондом малого предпринимательства.**

Механизм практики: **обучающие занятия – «Бизнес-проекты»**

Результаты и эффекты: **мотивация, вовлеченность, открытие самозанятости, повышение уровня трудоустройства.**

Возможность тиражирования: **охват проекта - 10 занятий, 15 сотрудников, 6 подразделений ЦЗН.**



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Ульяновская область

Трудоустройство граждан, ищущие работу, в первые 10 дней

Клиентская группа: Граждане, ищущие работу

Суть: Снижение времени затрат гражданина на поиск работы

Механизм практики: Через профилирование выявление граждан активной группы.

Организация онлайн-собеседований в течение 2-3 дней с даты подачи заявления.

Результаты и эффекты: Снижение временных затрат гражданина до трудоустройства до 6-7 дней.

Возможность тиражирования: Возможно



Карьера трудоустроенного через центр занятости населения

Клиентская группа: **Граждане, обратившиеся в центр занятости населения, в целях поиска работы**

Суть: **Повышение эффективности деятельности центров занятости населения по трудоустройству граждан и последующему закреплению граждан на рабочих местах**

Механизм практики: **Оказание комплекса услуг по «сопровождению центром занятости трудоустроенного гражданина», в том числе стажировка трудоустроенного гражданина, анкетирование стажера, наставника и работодателя, профилирование гражданина, консультация по правовым вопросам, обучение, консультации**

Результаты и эффекты: **в августе 2022 года достигнуты следующие результаты**

№ п/п	Показатель	Единица измерения показателя	Значение показателя до начала внедрения проекта (июль 2021)	Фактическое значение показателя (август 2022)
1	Индекс приверженности потребителей - NPS	%	83,2	87,73
2	Индекс клиентских усилий - CES	%	93,0	94,15
3	Индекс клиентской удовлетворенности - CSI	ед.	2,9	3,82
4	Процент трудоустройства	%	62	77,2
5	Средняя продолжительность безработицы	месяцы	4,3	3,95

Возможность тиражирования: **С апреля 2022 года проект внедряется на всей территории Республики Татарстан**



Справка ЦЗН 46



Клиентская группа – граждане, обратившиеся в ЦЗН

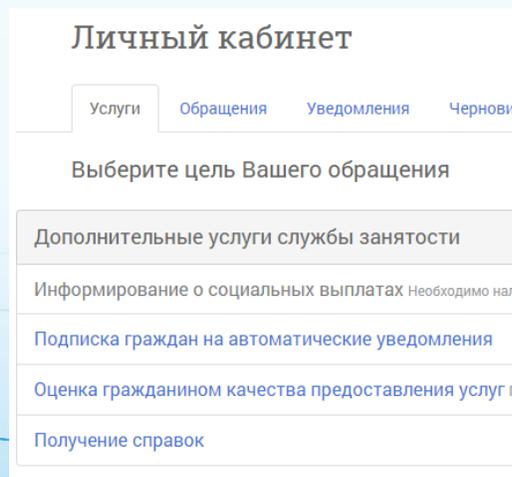
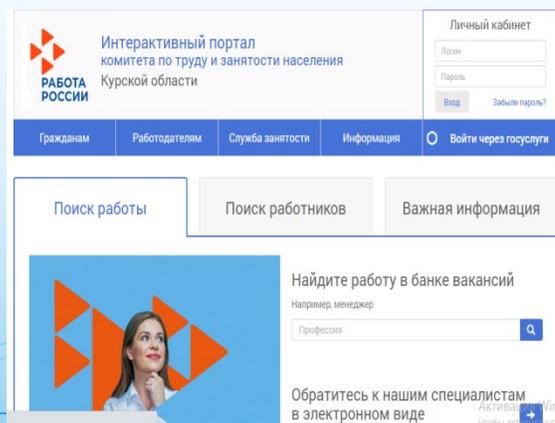
Суть – возможность быстрого получения любого вида справок, выдаваемых службой занятости, не посещая ЦЗН

Курская область

Регистрация на портале

Запрос на получение справки

Результаты



- ❖ простота и доступность для гражданина (отсутствие необходимости посещать ЦЗН и ожидать долгий процесс согласования);
- ❖ снятие дополнительной нагрузки с сотрудника ЦЗН

Тиражирование: соц. сети, стенды информирования, официальные сайты, буклеты с подробной инструкцией

Онлайн тренинги и семинары



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



РАБОТА
РОССИИ
Кадровый центр



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС

Клиентская группа: безработные граждане

Суть: охват максимально большого количества граждан из разных городов, нуждающихся в получении услуг по соадаптации и психологической поддержке одновременно.

Механизм практики: график тренингов направляется во все территориальные отделы области и мессенджеры, созданные для безработных граждан. Желающим принять участие направляется ссылка для участия, после участия направляются материалы тренингов. Платформа - Яндекс телемост.

Результаты и эффекты: повышение доступности услуги, повышение показателя обратившихся за услугой, увеличение охвата граждан, принявших участие в тренингах, повышение мотивации на трудоустройство, повышение процента трудоустроенных.

Возможность тиражирования: доступно при наличии стабильного интернета.



Региональная ярмарка образовательных программ в рамках мероприятий по проекту НП «Демография.» ФП «Содействие занятости»

Клиентская группа: граждане различных категорий

Суть: обеспечение предприятий квалифицированными кадрами

Механизм практики:

1. Подготовительный этап (информационная компания)

- приглашение к участию соискателей, работодателей, образовательных организаций.
- размещение информации в соц. сетях и региональном сайте СЗН
- формирование списков приглашенных.

2.. Механизм взаимодействия:

- Образовательные организации: презентация образовательных программ с онлайн трансляцией для всех муниципальных образований Пермского края;
- Работодатели: презентация вакансий
- ЦЗН: индивидуальные консультации граждан о возможности обучения и трудоустройства, профориентация

3. Результаты и эффекты: вовлечение в проект работодателей и соискателей; регистрация заявок на участие в проекте :

- 13 образовательных организаций, 80 программ обучения
- 15 работодателей, 553 соискателя. проведено 104 индивидуальных консультаций с работодателями и образовательными организациями
- 90 заявок на обучение

Возможность тиражирования: в других регионах РФ



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Республика Мордовия

КАЧЕСТВО И ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ЦЗН: сервисный подход в работе с незанятой молодежью в возрасте от 24 до 29 лет

Клиентская группа: незанятая молодежь в возрасте от 24 до 29 лет

Суть: Создание условий для реализации профессионального, трудового, предпринимательского потенциала молодежи

Механизм практики: Карьерное консультирование:

- Перезагрузка в востребованную профессию, - Погружение в предпринимательство.

Результаты и эффекты: 114 трудоустроенных, 30 предпринимателей.

Возможность тиражирования: да



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Самарская область

«Построим карьеру вместе!»

Клиентская группа: Граждане, состоящие на регистрационном учете в ГКУСО «Управляющий центр занятости населения»

Суть: в ходе проведения практик устанавливается высокоэффективная системная работа отделов и оптимизация взаимодействия с клиентами ЦЗН. Установление обратной связи, т.е. отзывы клиентов являются основой для проведения с ними адресной работы. Составляется индивидуальный маршрут через отделы, предоставляющие услуги, необходимые для построения карьеры.

Механизм практики: установление в открытом доступе ящика «Фидбэкбокс» для обратной связи с клиентами;



использование для текущей аналитики и фиксации задач результатов работы ДОСКИ «КАНБАН»;

работы специалиста – карьерного консультанта в ОКНЕ «ПОСТРОИМ КАРЬЕРУ ВМЕСТЕ!»;

открытие ЛЕКТОРИЯ «ПОСТРОИМ КАРЬЕРУ ВМЕСТЕ!» с участием штатного клинического психолога.

Результаты и эффекты: увеличилась доля трудоустроенных граждан до признания безработными. Возросла численность граждан, получивших государственную услугу по самозанятости, профориентации и профобучению. Введена электронная предварительная запись граждан на прием через АРМ-регистратор. Сокращение фактического времени ожидания в очереди. Фиксация задач и информативных данных на доске KANBAN актуализировала вопрос о взаимосвязи между отделами ЦЗН, позволили отслеживать результативность работы каждого сотрудника.

Возможность тиражирования: возможно использование практики в других ЦЗН



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Республика Марий Эл

Комплексное сопровождение граждан, находящихся под риском увольнения

Клиентская группа: граждане, находящиеся под риском увольнения

Суть: организация взаимодействия с социальными партнерами (органы государственной власти и местного самоуправления) для решения жизненных ситуаций клиента

Механизм практики: анкетирование и индивидуальная работа с гражданами, находящимися под риском увольнения и их семьями: предоставление места в дошкольном образовательном учреждении, предоставление мер социальной поддержки и медицинской помощи

Результаты и эффекты: снижение негативных социально-экономических последствий возможного увольнения работников

Возможность тиражирования: да



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Пензенская область

Адресная работа

Клиентская группа: граждане, обратившиеся в целях поиска работы

Название: качество и доступность услуг ЦЗН

Суть: официальное трудоустройство на предприятие, учреждение, организацию, в т.ч. после обучения или участия во временном трудоустройстве. Адресная работа

Механизм практики: взаимодействие с работодателями. Размещение информации в соц.сетях (VK, OK и т.д.) Сопровождение трудоустроенных по направлению ЦЗН граждан, в том числе анкетирование граждан и работодателей.

Результаты и эффекты: закрытие предприятием имеющихся вакансий, меры поддержки от государства. Гарантированное трудоустройство после обучения и временного трудоустройства. Получение доходов для граждан. Увеличение доли трудоустройства граждан

Возможность тиражирования: возможность использования.

Категория «Социально уязвимые граждане»

Инклюзивная платформа «Пространство возможностей»

Клиентская группа: инвалиды, работодатели и СО НКО .

Суть: онлайн платформа, которая включает в себя все услуги и возможность их предоставления инвалидам, работодателям и СО НКО в электронном виде в режиме «одного окна».

Механизм практики: Сервис позволяет создать резюме, пройти профориентацию, получить доступ к банку вакансий. В коротких видео психологи объясняют, как адаптироваться в трудовом коллективе. Работодатели с помощью платформы могут арендовать рабочие места в организациях, использующих труд инвалидов (это альтернативный метод выполнения квоты на трудоустройство граждан с ограниченными возможностями здоровья). Предприятия посредством инклюзивной IT - платформы могут организовать собеседования, получить консультации по квотированию рабочих мест или охране труда, подать вакансию, подробнее узнать о субсидировании стажировок или оснащении рабочих мест для граждан с инвалидностью. Кроме того, на инклюзивной IT - платформе представлены проекты социально ориентированных некоммерческих организаций и реализована возможность подачи заявки для участия в них.

Результаты и эффекты: С мая 2022 года более 2,3 тыс. трудоустроенных инвалидов, более 7,2 тыс. заполненных вакансий, 11 инвалидов открыли собственное дело, 32 работодателя получили господдержку, 173 работодателя начали сотрудничать с СО НКО. Социальный эффект - сокращение уровня безработицы инвалидов на 1%.

Возможность тиражирования: имеется.

КЛИЕНТСКАЯ ГРУППА: ГРАЖДАНЕ, ИМЕЮЩИЕ ИНВАЛИДНОСТЬ

СУТЬ: РЕШЕНИЕ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ, ИСХОДЯ ИЗ ЗАПРОСА КЛИЕНТА

МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ: РАБОТА В КАДРОВОМ ЦЕНТРЕ: ИНФОРМИРОВАНИЕ О ВОЗМОЖНОСТЯХ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ПО СОДЕЙСТВИЮ В ПОИСКЕ ПОДХОДЯЩЕЙ РАБОТЫ, СОПРОВОЖДЕНИЕ В ПРОЦЕССЕ ТРУДОУСТРОЙСТВА И ЗАКРЕПЛЯЕМОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ, КАРЬЕРНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ПРОФОРИНТАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, СЕМИНАРЫ, ТРЕНИНГИ, МАСТЕР-КЛАССЫ), ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СЕРВИСАМ «МОЕ РЕЗЮМЕ» (ВИДЕОРЕЗЮМЕ), ПОСТРОЕНИЕ КАРЬЕРНОЙ ТРАЕКТОРИИ, ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОРИЕНТАЦИИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ – ПРОФОРИНТАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ЦЕНТР ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ – СОГЛАШЕНИЕ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ СТУДЕНТОВ ОБ УСЛУГАХ (СЕРВИСАХ) ЦЗН, ФКУ ГЛАВНОЕ БЮРО МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ -УТОЧНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО ДОСТУПНЫМ ВИДАМ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УЧАСТИЕ В КОМИССИИ ПО СПЕЦОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ТРУДА

РЕЗУЛЬТАТЫ И ЭФФЕКТЫ: УВЕЛИЧЕНИЕ УРОВНЯ ТРУДОУСТРОЙСТВА (ДО 40 %) – 1,4 РАЗА, СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА ПОИСК РАБОТЫ (ДО 5,6 МЕСЯЦЕВ), СОЗДАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ (100%), ЗАКРЕПЛЯЕМОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ (80 % ОТ ЧИСЛА ТРУДОУСТРОЕННЫХ).

ТИРАЖИРОВАНИЕ: ПРАКТИКА РЕАЛИЗУЕТСЯ В ЦЕНТРЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА ОМСКА И ОМСКОГО РАЙОНА. ВОЗМОЖНО ТИРАЖИРОВАНИЕ В РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ (ПРОФИЛЬНЫЕ ВЕДОМСТВА)

Алтайский край

Женщины, освободившиеся из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы

Адресное решение жизненной ситуации

Какой бы ни была проблема- у нас есть возможности ее разрешить!

Механизм практики: Работа «Школы подготовки осужденных к освобождению» в учреждениях УФСИН Алтайского края, обучение рабочим профессиям в ПОУ ФСИН, карьерное консультирование, информирование женщин о возможности получения услуг и дальнейшее сопровождение в их получении всеми участниками проекта (УТЗН Алтайского края, Минсоцзащита Алтайского края, Краевой кризисный центр для женщин; УФСИН России по Алтайскому краю).

Результаты и эффекты: Увеличение в 2 раза числа обращений женщин данной категории в органы службы занятости за содействием в поиске работы; увеличение уровня трудоустройства в 1,5 раза – до 45 %; сокращение временных затрат на поиск работы – с 5 до 4 месяцев; развитие цифровых навыков поиска работы – 100 % от числа обратившихся.

Возможность тиражирования: Практика реализуется в 3-х территориях Алтайского края (г.Бийск, г.Рубцовск, Шипуновский р-н), возможна к тиражированию в территориях, взаимодействующих с УФСИН РФ по вопросам содействия трудоустройству лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание, а также лиц, осужденных к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Челябинская область

«Сопровождение при содействии в трудоустройстве и занятости граждан, освобождающихся из мест лишения свободы».

Клиентская группа:

Граждане, осужденные и отбывающие наказание в виде лишения свободы (за 6 месяцев до освобождения) и освободившиеся из учреждений исполнения наказаний в виде лишения свободы, ищущие работу, либо желающие открыть собственное дело.

Суть: Разработка новых сервисов, практик, методик направленных на сопровождение трудоустройства клиентской группы.

Механизм практики: Создание взаимовыгодного сотрудничества с органами ФСИН, эффективного социального партнерства с некоммерческими организациями, совершенствование профессиональных компетенций карьерных консультантов службы занятости по оказанию услуг, охват граждан клиентской группы до освобождения информированием, профтестированием и самоопределением на рынке труда после освобождения. Отработан формат работы с клиентской группой, в том числе в учреждениях исполнения наказаний в виде лишения свободы и сформирован блок подготовки специалистов ЦЗН для работы с клиентской группой.

Результаты и эффекты: Ранний, до освобождения, охват граждан клиентской группы информированием и знакомство со службой занятости; осознание гражданами своих возможностей и навыков в профессиях, повышение правовой грамотности в сфере занятости и развитие мотивации к ресоциализации в обществе; создание эффективного, взаимовыгодного сотрудничества с органами системы ФСИН; оттачивание навыков общения и налаживания контакта с гражданами ЦА на практическом опыте, совершенствование профессиональных компетенций по оказанию госуслуг. Увеличение доли трудоустроенных от числа обратившихся в ЦЗН с 21, 8% до 39,1%, увеличение доли получивших новую профессию по направлению ЦЗН с 3,9% до 13%, рост показателя клиентской лояльности на 10%.

Возможность тиражирования: Тиражирование практики происходит за счет расширения зоны охвата клиентской группы другими ЦЗН (разработана программа проводимых мероприятий) и за счет переноса механизма на другие категории граждан.



Проект «Нужный гражданин»

Клиентская группа: Граждане в возрасте 50 лет и старше

Название: Проект «Нужный гражданин»

Суть: Обучение и трудоустройство граждан из реабилитационных центров, не имеющих профессий и определенного места жительства, но имеющих стойкую мотивацию изменить образ жизни и быть полезным обществу.

Механизм практики: Специалистами ЦЗН организовано специальное мероприятие для бездомных граждан - клиентов реабилитационного центра, на котором показана возможность освоения новых профессий и восстановления знаний по старым, благодаря государственным программам профессионального переобучения.

Результаты и эффекты: По результату пилотного мероприятия было обучено и трудоустроено 5 клиентов из реабилитационного центра по проекту «Демограф 4.0».

Возможность тиражирования: Данная практика может тиражироваться в любом регионе





РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Амурская область

Школа подготовки осужденных к освобождению

Клиентская группа: Граждане, осуждённые к лишению свободы и готовящиеся к освобождению

Суть: Информирование осужденных граждан о государственных услугах, оказываемых ЦЗН

Механизм практики: Ежеквартально проводятся встречи специалистов ЦЗН в СИЗО и Исправительных колониях с осуждёнными. На занятиях путем информирования и индивидуальных консультаций, граждане осуждённые к лишению свободы и планирующие в ближайшее время выйти на свободу, узнают об услугах, оказываемых ЦЗН, Портале «Работа России» и, в первую очередь, о содействии в поиске подходящей работы.

Результаты и эффекты: Школа способствует социальной и трудовой адаптации граждан, возвращающихся из мест лишения свободы. Осужденные граждане с большим интересом воспринимают предоставленную информацию на занятиях и выходя на свободу готовы к поиску работы. Ежегодно проводится около 12 занятий с более 250 осуждёнными.

Возможность тиражирования: Возможно успешное тиражирование практики в других регионах.

«Социальная адаптация инвалидов на рабочем месте»

Цель: поддержка инвалидов, социальная адаптация на рынке труда и оказание помощи на рабочем месте

Задача: создание системы социальной адаптации инвалидов при трудоустройстве и на рабочем месте.

Предпосылки реализации проекта:

Общее количество инвалидов в Астраханской области -44,5 тысяч Инвалиды трудоспособного возраста-17,3 тысяч
Работающие инвалиды-3,1 тысяч

Проблемы инвалидов, как субъекта трудовой деятельности:

Более длительный период адаптации на новом рабочем месте

Необходимость приспособления рабочего места и оборудования к особенностям физического состояния

Неготовность здоровых сотрудников к тесному контакту с инвалидами на рабочем месте

Ограничение в возможности приобретать и использовать профессиональные навыки

Отсутствие системы социальной адаптации инвалидов на рабочем месте

Система социальной адаптации инвалидов:

Помощь в оформлении на работу Подготовленность рабочего места Социально-психологическая адаптация в коллективе
Транспортная доступность рабочего места

Мероприятия проекта и результат:

Уровень трудоустройства инвалидов в I полугодии 2021года-40%

Уровень трудоустройства инвалидов в I полугодии 2022года-50%

Профессии, по которым трудоустроены инвалиды:

Инженер-программист, менеджер, медицинский брат, оператор связи, бухгалтер, специалист по кадрам, врач-терапевт, юрист, системный администратор

Мероприятия проекта и результат:

Беседа с работниками кадровых служб на предмет соблюдения условий труда инвалидов в соответствии с ТК РФ

Беседа с кураторами работников и самими инвалидами

Оказание морально этической поддержки инвалидам на рабочем месте

Количество тренингов в 2022 году - 7

Количество охваченных инвалидов в 2022 году -132 чел.

«Социальная адаптация инвалидов на рабочем месте»

Цель: поддержка инвалидов, социальная адаптация на рынке труда и оказание помощи на рабочем месте

Задача: создание системы социальной адаптации инвалидов при трудоустройстве и на рабочем месте.

Предпосылки реализации проекта:

Общее количество инвалидов в Астраханской области -44,5 тысяч Инвалиды трудоспособного возраста-17,3 тысяч

Работающие инвалиды-3,1 тысяч

Проблемы инвалидов, как субъекта трудовой деятельности:

Более длительный период адаптации на новом рабочем месте

Необходимость приспособления рабочего места и оборудования к особенностям физического состояния

Неготовность здоровых сотрудников к тесному контакту с инвалидами на рабочем месте

Ограничение в возможности приобретать и использовать профессиональные навыки

Отсутствие системы социальной адаптации инвалидов на рабочем месте

Система социальной адаптации инвалидов:

Помощь в оформлении на работу Подготовленность рабочего места Социально-психологическая адаптация в

коллективе Транспортная доступность рабочего места

Мероприятия проекта и результат:

Уровень трудоустройства инвалидов в I полугодии 2021года-40%

Уровень трудоустройства инвалидов в I полугодии 2022года-50%

Профессии, по которым трудоустроены инвалиды:

Инженер-программист, менеджер, медицинский брат, оператор связи, бухгалтер, специалист по кадрам, врач-терапевт, юрист, системный администратор

Мероприятия проекта и результат:

Беседа с работниками кадровых служб на предмет соблюдения условий труда инвалидов в соответствии с ТК РФ

Беседа с кураторами работников и самими инвалидами

Оказание морально этической поддержки инвалидам на рабочем месте

Количество тренингов в 2022 году - 7

Количество охваченных инвалидов в 2022 году -132 чел.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Республика Хакасия

Наставничество инвалида молодого возраста

Клиентская группа: Инвалид молодого возраста

Суть: Создание условий для осуществления трудовой деятельности инвалидов и ускорения его адаптации на рабочем месте.

Механизм практики: индивидуальная помощь при трудоустройстве, создание комфортных условий для работы, тем самым ускоряя адаптацию на рабочем месте, предоставления субсидии работодателю на оплату труда наставника

Результаты и эффекты: у инвалида появляется :

- ощущение принадлежности к трудовому коллективу;
- возможность самореализации, ощущение своей полезности другим людям;
- изменение социального статуса человека с инвалидностью;
- возможность карьерного роста;

Возможность тиражирования: присутствует

Организация стажировок инвалидов трудоспособного возраста

Клиентская группа: незанятые инвалиды трудоспособного возраста, в том числе инвалиды молодого возраста и инвалиды, получившие инвалидность впервые;

Суть: временное (до 6 месяцев) трудоустройство инвалидов, частичное возмещение затрат работодателя по оплате труда граждан, участвующих в мероприятии, возможность дальнейшего трудоустройства на постоянной основе.

Механизм практики: анализ профессионально - квалификационного состава граждан из числа инвалидов, обратившихся за содействием в поиске работы, подбор работодателя, заключение договоров с работодателями на создание временных рабочих мест;

Результаты и эффекты: трудоустройство инвалидов на созданные временные рабочие места (2021 - 57; 2022 -47), адаптация к новой жизненной ситуации, приобретение опыта работы граждан с ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Возможность тиражирования: возможно, при финансовой поддержке.



Как помочь в трудоустройстве гражданам предпенсионного возраста

Клиентская группа:

незанятые граждане предпенсионного возраста, ищущие работу, зарегистрированные в центре занятости населения в качестве безработных.

Суть

создание комплексной поддержки граждан предпенсионного возраста в вопросах трудоустройства, включая содействие в поиске подходящей работы, предоставление социальной поддержки, сопровождение карьерного и профессионального роста, а также снятие барьеров, препятствующих трудоустройству.

Механизм

- постановка гражданина на регистрационный учет в качестве безработного, ищущего работу;
- закрепление за гражданином ответственного специалиста центра занятости населения (куратора), разработка и утверждение индивидуального плана мероприятий по трудоустройству гражданина в рамках жизненной ситуации;
- межведомственное информационное взаимодействие;
- направление гражданина к работодателю для трудоустройства;
- предоставление государственных (негосударственных) услуг области содействия занятости населения;
- организация и проведение информационных кампаний для работодателей .

Результат

преодоление барьеров, препятствующих трудоустройству, выдача направления на трудоустройство, в том числе временное, профессиональное обучение, организация собственного дела.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Сахалинская область

Социальная адаптация граждан, освобожденных из мест лишения свободы

Клиентская группа: Граждане, освобожденные из мест лишения свободы.

Суть: Восстановление профессиональных навыков бывших заключенных, повышение профессионально-образовательного уровня и конкурентоспособности на рынке труда.

Механизм практики: Информирование граждан, освобожденных из мест лишения свободы. Информирование работодателей о порядке предоставления субсидии. Заключение договоров по организации профессионального обучения, временного трудоустройства граждан, освобожденных из мест лишения свободы.

Результаты и эффекты: С 2017г. по 2021г. 191 гражданин, освобожденный из мест лишения свободы трудоустроен на субсидированные рабочие места, 123 бывших заключенных направлены на профессиональное обучение.

Возможность тиражирования: Применение практики в регионах с большим количеством учреждений исполняющих наказания.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Рязанская область

«Сервис 50+.Цифра».

Клиентская группа: граждане 50+.

Суть: оказание помощи гражданам возрастной категории 50+ в приобретении цифровых компетенций, для повышения их конкурентоспособности и профессионального долголетия на рынке труда.

Механизм практики: оказание содействия занятости граждан возрастной категории 50+ с применением сервисного подхода.

Результаты и эффекты:

- Повышение качества оказания и получения услуг за счет индивидуальной работы;
- 1684 человек воспользовались услугами в рамках сервиса «50+.Цифра» в Центре занятости.

Возможность тиражирования: создание аналога.

«50+ Новые возможности»

Клиентская группа: безработные граждане в возрасте 50 лет и старше

Суть: оказание безработным гражданам в возрасте 50 лет и старше, имеющим высшее и среднее профессиональное образование, содействия повышения их конкурентоспособности на рынке труда и формирования активной жизненной позиции для поиска работы

Механизм практики: Участникам проекта, желающим получить практические навыки поведения на рынке труда, предлагается выбрать одно или несколько мероприятий Дорожной карты. Персональные кураторы организуют для граждан индивидуальный подбор оптимального перечня мероприятий для успешного возобновления занятости.

Результаты и эффекты: Более 1300 участников стали участниками данного проекта

Возможность тиражирования: любой

Военный пенсионер

Клиентская группа: Граждане, уволенные в запас, находящиеся в поиске работы

Название: новые подходы к адаптации военных пенсионеров к рынку труда

Суть: Создание специального информационного контента для граждан, уволенных в запас, находящихся в поиске работы (в формате инструкций с учетом специфики данной категории)

Механизм практики: Создание специального информационного контента, освещение сути работы, размещение информации на спец. Сайтах (Минобороны, МВД и т.п.)

Результаты и эффекты: адаптация и подготовка граждан, уволенных в запас, находящихся в поиске работы к условиям поиска работы и дальнейшего трудоустройства на гражданском рынке труда

Возможность тиражирования: проект можно использовать в любом регионе РФ

Квотирование рабочих мест для трудоустройства граждан, испытывающих трудности в поиске работы

Клиентская группа: Граждане с ограниченными возможностями по состоянию здоровья (инвалиды).

Суть: Дополнительные гарантии гражданам, испытывающим трудности в поиске работы, в целях обеспечения реализации ими права на труд и направлен на создание условий для удовлетворения потребностей в работе. В целях реализации данного направления в программу «Содействия занятости населения РС (Я)» приняты мероприятия по содействию в трудоустройстве незанятых инвалидов на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места и по организации сопровождения инвалидов при трудоустройстве (наставничество).

Механизм практики: Принят Закон РС (Я) «О квотировании рабочих мест для трудоустройства граждан, испытывающих трудности в поиске работы, в Республике Саха (Якутия)», в целях реализации которого каждому работодателю устанавливается квота для приема граждан с ограниченными возможностями для работодателей, среднесписочная численность работников которых составляет более 100 человек, квота для приема на работу инвалидов составляет - 3 процента, для работодателей, среднесписочная численность работников которых составляет от 35 до 100 человек, - 2 процента.

В целях реализации мероприятий по содействию в трудоустройстве незанятых инвалидов на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места из регионального бюджета предусмотрено в 2022 году предусмотрено 960 тыс. руб. на 8 рабочих мест, а также на сопровождение инвалидов при трудоустройстве (наставничество) 1 млн. 907 тыс. руб.

Результаты и эффекты: В рамках реализации Закона РС (Я) «О квотировании рабочих мест для трудоустройства граждан, испытывающих трудности в поиске работы, в Республике Саха (Якутия)» в пределах установленных квот трудоустроено 2 335 инвалида, оказано содействие в трудоустройстве 8 гражданам на оснащенные рабочие места, и 13 гражданам за наставничество вновь принятых работников.

Возможность тиражирования: Есть возможность реализации в других регионах.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Свердловская область

Контактный центр

Клиентские группы: граждане предпенсионного возраста, граждане, освободившиеся из МЛС, представители работодателей.

Суть: клиент может обратиться в контактный центр посредством телефона либо через социальные сети – любым доступным способом. Проблемная ситуация клиента разрешается специалистом в среднем за 5 минут. При необходимости специалист привлекает сотрудников из других отделов, в том числе руководство.

Механизм практики: получение информации посредством всех доступных каналов связи; формирование базы знаний; оперативное решение вопросов, связанных с предоставлением гос. услуг; формирование перечня превентивных мероприятий .

Результаты и эффекты: определение потребностей и ожиданий клиента центра занятости (формирование востребованного набора услуг); повышение качества предоставляемых услуг; снижение количества жалоб и обращений, предупреждение жалоб и обращений; повышение и поддержание имиджа центра занятости.

Возможность тиражирования: есть.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Ленинградская область

«Перспективы равных возможностей»

Клиентская группа: граждане с инвалидностью

Суть: трудоустройство граждан с инвалидностью

Механизм практики: проведение мероприятий совместно с работодателями, таких как: ярмарки вакансий, гарантированные собеседования, «консалтинговая сессия по трудоустройству граждан с инвалидностью» - мероприятие при участии Мультицентра социальной и трудовой интеграции.

Результаты и эффекты: достижение эффективности трудоустройства граждан с инвалидностью не менее 40 %

Возможность тиражирования: рекомендуется к тиражированию



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Магаданская область

Вместе мы можем больше

Клиентская группа: Инвалиды (30+), врождённое заболевание

Суть: Сопровождение граждан с ОВЗ от первого обращения в ЦЗН до трудоустройства.

Механизм практики: Определение имеющихся у гражданина с ОВЗ компетенций (путем проведения встреч, бесед, профилирования и профориентирования); ориентирование гражданина с ОВЗ на трудоустройство (путем оказания помощи в рамках услуг социальной адаптации и психологической поддержки); еженедельные совместные встречи граждан с ОВЗ с представителями работодателей, сопровождение, участие сотрудников ЦЗН в собеседованиях, межведомственное взаимодействие с органами МСЭ.

Результаты и эффекты: Повышение мотивации у граждан с ОВЗ к трудоустройству, трудоустройство граждан, которые потеряли надежду найти работу.

Возможность тиражирования: реализация возможна во всех регионах

Категория «ШКОЛЬНИКИ И СТУДЕНТЫ»



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Оренбургская область

Молодежная практика

Клиентская группа: Студенты выпускных групп

Суть: официальное трудоустройство на предприятие студентов выпускных групп в период прохождения производственной практики по получаемой профессии, с дальнейшим трудоустройством к этому же работодателю после получения документа об образовании.

Работодатель, при трудоустройстве молодых людей от 16 до 30 лет по направлению Центра занятости получает государственную поддержку по 362 ПП от 13.03.2021 года в виде частичной компенсации затрат на оплату труда (с учетом уральского коэффициента) и страховых взносов на каждого трудоустроенного гражданина, а студент зарплату в размере МРОТ.

При наличии финансирования, студенты не достигшие 18 лет, временно трудоустроенные по направлению Центра занятости, имеют право на материальную поддержку.

Механизм практики: активное взаимодействие с учебными заведениями и работодателями, размещение информации в официальных источниках ЦЗН, а также СПО, профилирование с целью подбора мотивированных кандидатов, информирование студентов о способах и мерах поддержки в различных каналах, трудоустройство, в том числе и несовершеннолетних граждан, по направлению ЦЗН.

Результаты и эффекты:

Студенты: трудовой стаж, опыт работы, заработная плата, гарантированное трудоустройство после окончания учебного заведения.

Центр занятости: трудоустройство, молодежи и несовершеннолетних граждан., привлечение вакансий.

Работодатели: получение квалифицированных кадров , получении мер поддержки от государства: возмещение заработной платы в период стажировки студентов.

Учебное заведение: решение вопроса с организацией рабочих мест для прохождения производственной практики. И дальнейшего трудоустройства выпускников.

Возможность тиражирования: применительно в других регионах



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**

Организация деятельности трудовых отрядов подростков, участвующих в реализации социально значимых дел в летний период в Чукотском автономном округе

Клиентская группа – несовершеннолетние граждане в возрасте от 14 до 18 лет;

Суть: Трудовой отряд подростков, участвующих в реализации социально значимых дел (далее – ТОП) добровольное объединение несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, организованное на базе общеобразовательного учреждения, учреждения дополнительного образования, иных организаций (далее- базовая организация), созданное в целях летней занятости несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет и повышения престижа общественно полезной деятельности среди подростков;

Механизм практики: заключение соглашений с образовательными учреждениями, профессиональная ориентация, материальная поддержка несовершеннолетним гражданам;

Результаты и эффекты: социальная активность молодежи; Организовано участие в ТОП в Чукотском автономном округе 2022 году – 674 чел.;

Возможность тиражирования: в городской и сельской местности региона



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Республика Бурятия

Стажировка несовершеннолетних граждан в возрасте от 14-18 лет в летнее время

Клиентская группа: Несовершеннолетние граждане

Суть: Ознакомление подростков с профессиями и специальностями, получение первоначальных общих профессиональных навыков и умений коммуникативного общения. Мероприятия, проводимые для подростков при стажировке, носят ознакомительный характер с трудовым процессом, трудовыми функциями.

Механизм практики: Информирование систем профилактики о реализации программы. Подбор кандидата. Трудовая адаптация. Социализация.

Результаты и эффекты: Обеспечение дополнительными гарантиями детей состоящих на различных видах профилактического учета и находящихся в трудной жизненной ситуации. Повышение мотивации подростков к построению дальнейшей карьеры. В программе приняли участие 25 граждан.

Возможность тиражирования: Пилотный проект ЦЗН планируется реализовать в организациях Республики

Республика Адыгея

Клиентская группа

Возраст группы: 18-25 лет

Образование: среднее профессиональное или высшее образование

Суть

Трудоустройство безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, ищущие работу в течение года, с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации

Задачи ЦЗН

-повышение уровня конкурентоспособности и информированности студентов и выпускников о состоянии и тенденциях рынка труда с целью обеспечения максимальной возможности их трудоустройства;

-сотрудничество с предприятиями и организациями, выступающими в качестве работодателей для студентов и выпускников;

-организация временной занятости выпускников образовательных организаций, обратившихся в ЦЗН.

Сложности при трудоустройстве

-отсутствие опыта работы по полученной профессии (специальности);

-отсутствие практических навыков и недостаточная квалификация;

-несоответствие профиля полученной профессии(специальности) потребностям рынка труда;

-низкий уровень заработной платы молодых специалистов с рабочей профессией(специальностью), который в силу небольшого опыта имеет невысокую квалификацию.

Механизм практики

Проведение совместных мероприятий с учебными заведениями Республики Адыгея г. Майкопа по вопросу трудоустройства выпускников и студентов.

28.06.2022г.,29.06.2022г. специалистами ГКУ Республики Адыгея «АРЦЗН» проведены выездные мероприятия в ГБПОУ РА «Адыгейский педагогический колледж им. Х. Андрухаева» и ГБОУ СПО РА «Майкопский медицинский колледж». В рамках проведенного мероприятия 67 выпускников среднего профессионального образования получили консультацию по вопросам трудоустройства, ознакомились с банком вакансий Республики Адыгея, все желающие получили услугу по профессиональной ориентации.

Примерами положительного опыта оказания государственной услуги по профориентации являются:

- оказание услуги с использованием программно-методического комплекса «Мастро ЦЗН-Эксперт», который позволяет индивидуально определить сферу деятельности и род занятия граждан;

- проведение тренинга по социальной адаптации выпускников «Деловая игра». В результате проведения тренинга молодые специалисты получили рекомендации, как преодолеть страхи при собеседовании с работодателем и правильно провести самопрезентацию при трудоустройстве, составить грамотно резюме;

- проведение индивидуальной работы с каждым выпускником для достижения целевого показателя.

Результаты и эффекты

После проведенных мероприятий выпускники учебных заведений обучились:

- технологии составления индивидуального плана самостоятельного поиска работы и привлекательного для работодателей резюме;

- методике проведения переговоров с работодателем посредством телефонной или видео-связи с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- эффективным приемам проведения собеседования с работодателем;

- методам самопрезентации и формирования делового имиджа;

Конечным и главным результатом проведенных мероприятий является трудоустройство безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет.



Возможность тиражирования

Услугу по трудоустройству безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, ищущие работу в течение года, с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации можно получить:

-в городских центрах занятости;

-в центрах занятости населения поселков городского типа;

-в центрах занятости населения сельской местности.



«Организация стажировок выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в целях приобретения ими опыта работы».

Клиентская группа: выпускники образовательных учреждений средних и высших учебных заведений, в том числе прошедших обучение по направлению Центра занятости населения.

Суть: расширение возможностей трудоустройства выпускников, закрепление на рабочем месте на предприятиях своего региона.

Механизм практики: заключение соглашений с работодателями на участие в данной программе, выезд в учебные заведения, с целью информирования будущих выпускников, отбор кандидатов под конкретного работодателя, трудоустройство, сопровождение специалистом Центра занятости населения выпускника на весь период стажировки.

Результаты: за 2021 год трудоустроено 360 выпускников из них 60% (216) остались работать на тех же предприятиях, где проходили стажировку.

Эффекты:

- **для выпускников:** получение опыта и возможность постоянного трудоустройства;
- **для работодателей:** получение субсидии из областного бюджета на организацию стажировки выпускников, а именно на возмещение части затрат: на оплату труда выпускников, на выплаты работникам за наставничество, на уплату страховых взносов, обязательное пенсионное, социальное и медицинское страхование за одного выпускника в месяц.

Возможность тиражирования: программа возможна к тиражированию в городской и сельской местности других регионов в отношении крупных и мелких организаций.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Вологодская область

Стажировки выпускников.

Клиентская группа: выпускники образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования.

Суть: выпускник приобретает опыт работы, организуется наставничество в период временного трудоустройства. Работодателю служба занятости возмещает затраты по оплате труда выпускника и наставника при организации временного трудоустройства.

Механизм практики: Предприятия различных форм собственности (за исключением государственных и муниципальных), а также ИП, зарегистрированные на территории области, заключают срочный трудовой договор с выпускником по получаемой (полученной) профессии по направлению службы занятости. **Стажировка организуется по профессии** (специальности), которая указана в дипломе (справке из образовательной организации) выпускника. За выпускником **может быть закреплен наставник** из числа работников предприятия. Период возмещения – не более 3 мес. **ОПЛАТА ТРУДА ВЫПУСКНИКАМ** – в размере МРОТ, увеличенного на районный коэффициент с учетом страховых взносов в государственные внебюджетные фонды. **ОПЛАТА ТРУДА НАСТАВНИКАМ** - В размере $\frac{1}{2}$ МРОТ, увеличенного на районный коэффициент с учетом страховых взносов в государственные внебюджетные фонды.

Результаты и эффекты: для молодежи – содействие занятости. Для работодателя: 1) получает сотрудника для проведения определенного объема работ, при этом расходы на зарплату компенсирует служба занятости; 2) после завершения стажировки может оставить специалиста работать на постоянной основе; 3) возможность найти перспективные кадры. Численность участников на 2022 год: выпускники – 100 чел.; наставники – 50 чел. Возможность тиражирования: СЗН регионов РФ.

Временное трудоустройство несовершеннолетних граждан в свободное от учебы время

Клиентская группа: Несовершеннолетние граждане в возрасте от 14 до 18 лет

Суть: Содействие трудоустройству несовершеннолетних граждан с целью получения трудовых навыков, адаптации к первому рабочему месту, получению дохода и профилактике правонарушений

Механизм практики: Взаимодействие с Администрацией и работодателями города Элиста для создания и организации рабочих мест

Результаты и эффекты: Трудоустроен каждый четвертый подросток

Возможность тиражирования: Центры занятости Республики Калмыкия

КОНСТРУКТОР КОМПЕТЕНЦИЙ



- Клиентская группа: выпускники вузов
- Название: КОНСТРУКТОР КОМПЕТЕНЦИЙ на базе ЦЗН
- Суть: создание своей «карты компетенций», прокачивание soft-skills под руководством лучших экспертов-практиков, развитие коммуникативных, предпринимательских и цифровых компетенций
- Механизм практики: групповая работа, мастер-классы, мотивационные тренинги, диагностические игры
- Результаты и эффекты: каждый участник получает skills-паспорт, который может стать визитной карточкой молодого специалиста при поиске работы
- Возможность тиражирования: как практика, да, но содержание должно быть изменено, т.к. программа авторская

Организация центрами занятости населения стажировки молодых специалистов.

Клиентская группа: Молодые специалисты (выпускники образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций).

Суть: Создание условий для получения первого трудового опыта работы по полученной профессии и закрепление выпускников на предприятиях региона.

Механизм практики: Информирование работодателей и молодых специалистов. Заключение договоров о совместной деятельности по организации и проведению стажировки молодых специалистов. Временное трудоустройство.

Результаты и эффекты: Организована стажировка более 70 молодых специалистов.

Возможность тиражирования: Возможно внедрение в любых регионах.

«Молодежь-будущее нашей страны»

КЛИЕНТСКАЯ ГРУППА Молодежь, впервые ищущая работу

СУТЬ Организация профессиональных туров для выпускников учебных заведений

МЕХАНИЗМ ПРАКТИКИ Межведомственное взаимодействие между ЦЗН, Министерством образования Республики Тыва, работодателями различных форм собственности

РЕЗУЛЬТАТЫ И ЭФФЕКТЫ Увеличение доли трудоустроенной молодежи

ВОЗМОЖНОСТЬ ТИРАЖИРОВАНИЯ Возможно распространение данной практики

Новые участники рынка труда

Клиентская группа: Внешний клиент – студенты-выпускники СПО

Название: Новые участники рынка труда

Суть: Социально-профессиональная адаптация молодых специалистов на рынке труда

Механизм практики: Знакомство с новой средой и новыми ролями на территории работодателей региона

Результаты и эффекты: трудоустройство выпускников; подготовка кадров – будущих участников рынка труда и обеспечение востребованными кадрами рынок труда

Возможность тиражирования: проект можно использовать в любой образовательной организации



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Московская область

Проект «Моя первая работа»

Клиентская группа: Несовершеннолетние граждане

Суть: подросток, желающий на каникулах найти работу, получить заработную плату, потратить ее на свои нужды или помочь своей семье, но проблема в том, что работодатель не желает оформлять трудовые отношения с подростком по причине необходимости направления на медицинское освидетельствование, установления режима неполного рабочего дня

Механизм практики: Специалистами службы занятости организовано специальное мероприятие для подростков — оказана помощь по заполнению своего резюме на портале «Работа в России», предложены варианты трудоустройства к работодателям, готовым принимать подростков на работу, выдано направление на работу

Результаты и эффекты: Подросток трудоустроен на работу, получен опыт по формированию резюме, использованию цифровых сервисов по поиску работы.

Возможность тиражирования: Практику возможно использовать непосредственно в школах для старшеклассников, начиная с апреля- мая, перед каникулами во всех субъектах РФ



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Новгородская область

Карьерная траектория

Клиентская группа: школьники (будущие выпускники)

Суть: Обучение школьников (будущих выпускников) навыкам планирования своего профессионального пути при помощи интерактивной профориентации, консультирования и разработки персональных карьерных траекторий.

Механизм практики: Прохождение «маршрут успеха», ключевыми мероприятиями которого являются: прохождение профтестирований, индивидуальные консультации психологов, экскурсии в учебные заведения, на ведущие предприятия области, профориентационные квесты, мастер-классы по составлению резюме, обучающие тренинги по построению карьеры, Web-квест «Траектории профессионального развития», приобретение опыта первой трудовой деятельности и другое.

Результаты и эффекты: помощь учащимся в правильном определении с будущей профессией, в выборе учебного заведения для получения необходимых знаний, а также предприятий или организаций для дальнейшего трудоустройства, что в свою очередь обеспечит предотвращение оттока молодежи из региона.

Возможность тиражирования: имеются

Клиентская группа:

Молодой специалист

Суть:

проведение открытого отбора (ярмарки вакансий), направленных на более тесное взаимодействие соискателя и работодателя.

Механизм практики:

- опрос групп соискателей для выявления проблем и желаний молодого специалиста;*
- отбор и приглашение заинтересованных работодателей через социальные сети, СМИ;*
- проведение мероприятия*

Результаты и эффекты: *получения опыта прохождения собеседований с работодателями, трудоустройство, повышения имиджа СЗН среди соискателей.*

Возможность тиражирования:
повсеместно





РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Забайкальский край

Конкурс по профессиональной ориентации учащихся «Трудовые династии земли Забайкальской»

Клиентская группа: учащиеся общеобразовательных организаций

Суть: содействие возрождению, сохранению, развитию и приумножению трудовых традиций края

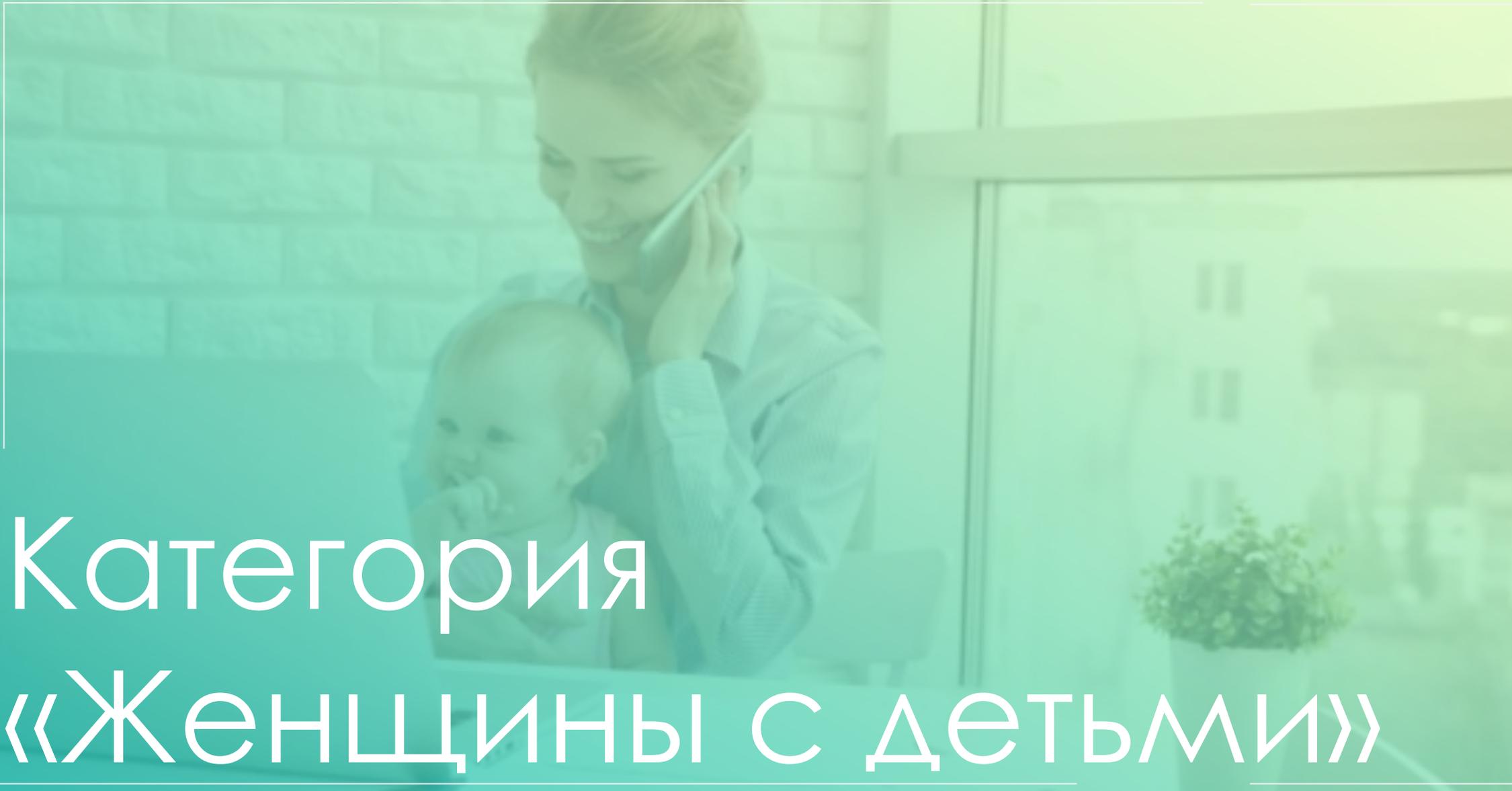
Механизм практики: исследование школьниками трудовых династий края и своих родословных

Результаты и эффекты: Мероприятие проводится на протяжении 5 лет. Конкурс показывает

значимость сохранения семейных трудовых традиций, воспитывает у молодого поколения

уважительное отношение к труду

Возможность тиражирования: ежегодно тиражируется в количестве 200 экземпляров



Категория «Женщины с детьми»



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Саратовская область

«Мамина школа красоты»

Клиентская группа: безработные женщины, имеющие детей в возрасте до 7 лет

Суть: Содействие организации самозанятости безработных женщин, имеющих детей в возрасте до 7 лет, в области бьюти-индустрии

Механизм практики:

1. Профессиональная ориентация, включая тестирование для оценки предпринимательских способностей
2. Профессиональное обучение по направлению бизнес-идеи в сфере бьюти-индустрии или основам ведения бизнеса в рамках активной политики службы занятости или национальных, региональных проектов
3. Подготовка и защита бизнес-плана
4. Оказание службой занятости финансовой помощи для развития бизнеса
5. Реализация бизнес-плана
6. Консультирование службой занятости по вопросам реализации бизнес-плана

Результаты и эффекты: женщины, имеющие детей в возрасте до 7 лет, испытывающие трудности в поиске работы, получив бесплатно дополнительное образование и финансовую помощь государства на организацию предпринимательской деятельности, начинают свой бизнес, при этом самореализуются в обществе, регулируют время своей занятости и получают в семейный бюджет дополнительный доход.

Возможность тиражирования: Индустрия красоты – одна из самых высокомаржинальных и распространенных сфер бизнеса с небольшим начальным капиталом. Организация самозанятости в сфере бьюти-индустрии актуальна и доступна во всех регионах



«МАМА РАБОТАЕТ»



Клиентская группа:

- Женщины в отпуске по уходу за ребенком от 0 до 3-х лет
- Женщины безработные или ищущие работу с ребенком от 3 до 7 лет
- Многодетные мамы несовершеннолетних детей



Название:

МАМА РАБОТАЕТ

Программа поддержки женщин с детьми: от декрета до трудоустройства или открытия собственного дела



Суть

- Познакомить с востребованными профессиями на рынке труда, с базой «Удаленных вакансий»
- Рассказать о преимуществах дистанционной работы, а также о создании и развитии своего бизнеса с помощью маркетплейсов
- Информировать о материальных мерах поддержки доступных в регионе
- Выявить проблемы при поиске работы и оказать помощь при самореализации
- Восстановить профессиональные навыки
- Снизить уровень стресса
- Оказать психологическую поддержку для уверенности в завтрашнем дне



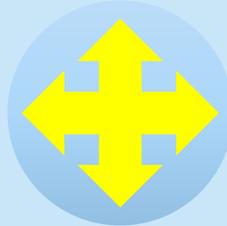
Механизм практики:

- Финансовая и юридическая поддержка
- Подготовка к встрече с потенциальным работодателем
- Посещение бесплатных тренингов, семинаров, направленных на помощь в эффективном трудоустройстве
- Участие в мастер-классах, «Hands Skills»
- Организация собственного дела и помощи в данном направлении



Результаты и эффекты:

14 проведенных мероприятий
более 20 приглашенных спикеров
160 человек приняли участие в данном сервисе, из них:
45% - трудоустроено
15% - открыли самозанятость
15% - переобучились
5% - подали на соцконтракт



Возможность тиражирования:

Данная практика успешно растиражирована и применяется по всей области. Программу возможно тиражировать на федеральном уровне



«МАМА ИП»

Клиентская группа: Женщины, воспитывающие несовершеннолетних детей

Название: Содействие самозанятости безработным гражданам

Суть: Оказание помощи при открытии собственного дела, в том числе направление на профессиональное обучение или получение дополнительного профессионального образования

Механизм практики: Оказание услуг: Профессиональная ориентация, содействие началу предпринимательской деятельности, в том числе обучение по программе "Предпринимательство", консультации по выбору направления деятельности и составлению бизнес-плана, направление в МФЦ "Мой бизнес" для оказания финансовой поддержки и консультации по системе налогообложения

Результаты и эффекты: Открытие ИП, создание рабочих мест

Возможность тиражирования: для применения в иных регионах и территориях

Категория «IT-технологии»

База специалистов «Точка»

Клиентская группа: Граждане - высококвалифицированные специалисты, снятые с учета ЦЗН

Суть: База данных высококвалифицированных специалистов, обращавшихся ранее в ЦЗН и снятых с учета, для точечного, оперативного поиска и закрытия вакансии

Механизм практики: После снятия с учета ранее обращавшихся высококвалифицированных специалистов, которым не нашли работу, информация о них аккумулируется в базе данных на платформе Яндекс.диск и используется в дальнейшем при работе в содействии закрытия вакансий. База данных мониторится и обновляется не реже 1 раза в мес.

Результаты и эффекты: Сохранение контакта с высококвалифицированным специалистом с целью быстрого трудоустройства при появлении свободной вакансии, удовлетворение потребности гражданина, работодателя

Возможность тиражирования: Практика для городских и районных центров занятости



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Республика Карелия

Инфомат

Клиентская группа: Граждане, состоящие на учете в Кадровом центре

Суть: Замещение части функциональных обязанностей специалистов КЦ.

Информирование клиентов КЦ об услугах, о сервисах, мероприятиях с возможностью самостоятельно на них записаться;

Механизм практики: Гражданин, при посещении Кадрового центра, не прибегая к помощи специалиста, может получить важную для него информацию. Информация разбита на 6 разделов: о работодателях, мероприятия, регламенты, полезная информация, об учреждении, оценка обслуживания

Есть возможность самостоятельно записаться на интересующие мероприятия. Гражданин может оставить обратную связь: отзыв о работе Кадрового центра, ответив на 4 вопроса.

Результаты и эффекты: снижение временных затрат на информирование граждан, возможность самостоятельно записаться на мероприятия, получение оценки (обратной связи) деятельностью специалистов Кадрового центра

Возможность тиражирования: при наличии финансирования



Виртуальный консультант Алёна

Есть вопрос? Спроси Алёну



Клиентская группа: граждане и работодатели

Суть: информирование заинтересованных лиц обо всех аспектах работы ЦЗН, ответы на самые частые вопросы через чат-бот в Telegram

Механизм практики: ЦЗН создает сценарии ответов бота по двум основным маршрутам «Гражданин» и «Работодатель». Бот знает ответы на самые часто задаваемые вопросы. ЦЗН информирует неопределенный круг лиц о чат-боте через размещение кода, содержащего ссылку, на информационной стойке, в инфомате, в группе в социальной сети.

Результаты и эффекты: повышение уровня осведомленности клиентов о работе ЦЗН, о правилах, правах и обязанностях. Снижение нагрузки на колл-центр, сотрудника зоны цифровых сервисов.

Затраты: 0 руб., реализация силами сотрудника ЦЗН

Возможность тиражирования: да

Мурманская область

