

Уважаемые коллеги,

Тема клиентоцентричности никогда не теряет своей актуальности.

В настоящее время разрабатывается Индекс клиентоцентричности, по показателям которого в конце года будет проведено рейтингование центров занятости населения.

Предлагаем вам принять активное участие в обсуждении основных параметров рейтинга и совершенствовании системы управления клиентским опытом в службе занятости населения.

Приглашаем вас 01 апреля 2022 года на вебинар «Методика расчета индекса клиентоцентричности».

Цель вебинара:

- Презентация комплексного подхода по расчету Индекса клиентоцентричности.
- Приглашение для участия в пилотной апробации методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН субъектов РФ.

Вебинар будет проводиться Рабочей группой, состоящей из сотрудников ФЦК в сфере занятости, ответственных за пилотную апробацию методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН, совместно с экспертами Агентства стратегических инициатив.

Начало в 10.00 по московскому времени

подключиться к конференции Zoom можно по ссылке:

<https://zoom.us/j/93515944841?pwd=OWxmVGtpK0o0NVVOaFNrT09WVlljQT09>

После проведения вебинара, в срок до 04 апреля 2022 года включительно, ждем ваше согласие на участие в пилотной апробации элементов измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН. Письмо можно направить Мизуновой Яне Николаевне по адресу in_mizunova@vcot.info (см. Приложение 1).

Просим вас прислать подтверждение своего согласия на участие в пилотной апробации в срок до 04.04.2022 года Мизуновой Яне Николаевне по адресу in_mizunova@vcot.info.

В письмо необходимо включить следующие данные:

1. Субъект РФ
2. Сколько центров занятости вашего субъекта РФ будет включено в пилотную апробацию элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН?
3. Ответственное лицо за проведение пилотной апробации в регионе
 - ФИО, должность
 - Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты)