

Комментарии к Опросникам по клиентоцентричности (Граждане/работодатели)

1. Вопрос №12,13 Опросника для граждан предполагает ответ «Да» или «нет», в подсказках предлагает выбор от 1 до 10 (убрать);
2. Предлагаем шкалу оценки изменить от 1 до 5 по привычной системе (как в школе) 1-неуд, 3-удовл, 4- хорошо, 5 – отлично. *По предложениям граждан проходящих опрос на гостевых компьютерах в Кадровом центре*
3. Заполнение опроса только с ПК. При заполнении опросника с телефона искажается формулировка вопросов (*пример*)

11:14 0,0 КБ/с

new.profozn.ru/1227

закреплённый за вами консультант (куратор)?

Да Не знаю Нет

5. В какой мере Вы были обнаружены, были зарегистрированы заявления:

1 2 3 4 5 6

7 8 9 10

где 10 – полностью согласен, 1 – абсолютно не согласен

6. В какой-то момент Вы обнаружили со обнаруженным утверждением: «Действия сотрудников ЦЗН между собой»

английский русский X

4. При сборе данных по заполненным анкетам в Личном кабинете ЦЗН не видно количество анкет, и нет градации по «работодатель/гражданин». Приходиться открывать каждую анкету!
Вновь заполненные анкеты загружаются не по порядку, а вперемешку с ранее заполненными анкетами и требует повторной проверки каждой анкеты!!!

Комментарии к Опроснику «Оценка объективных данных, влияющих на впечатление граждан от взаимодействия с ЦЗН»

1. Тестируемый модернизированный Кадровый центр «Работа России» г. Тобольска и Тобольского района является отделением регионального ЦЗН Тюменской области. В 2021 году проведено объединение социальных сетей и мессенджеров. В связи с этим дать оценку по работе в данном направлении не представляется возможным.
2. Для оценки сайта модернизированного центра взята страница отделения на Интерактивном портале Департамента труда и занятости населения Тюменской области
3. При переходе на ШАГ 2 не удалось вернуться на ШАГ 1 для заполнения вопросов по Контакт-центру