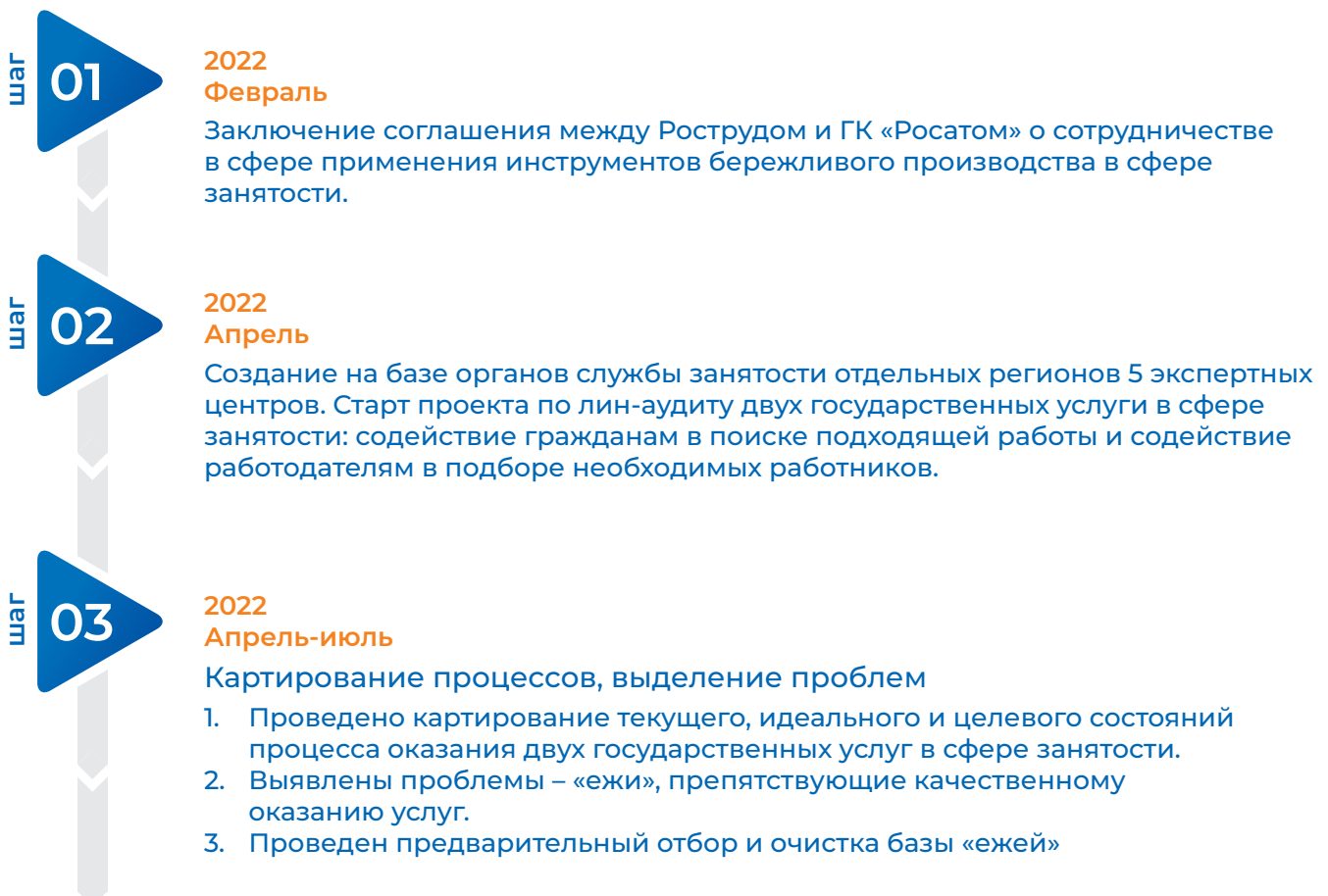


Проект по формированию региональных экспертных центров бережливого производства в сфере занятости

- Срок реализации:** 2022 — настоящее время
- Цель проекта:** Разработка эталонных процессов оказания государственных услуг и обеспечивающих процессов служб занятости с использованием технологий бережливого производства (в том числе по повышению эффективности оказания услуг с помощью ЕЦП «Работа России»), выявление и решение проблем в процессе их оказания
- Организаторы:** Роструд, ГК «Росатом», ФЦК СЗ
- Участники:** Кемеровская область, Нижегородская область, Рязанская область, Пермский край, Ульяновская область

Бережливое производство – концепция рационализации и оптимизации бизнес-процессов, позволяющая сделать их более производительными, содержательными и привлекательными.



Проект по формированию региональных экспертных центров бережливого производства в сфере занятости



2022
Июль

Летняя школа-семинар «СЗН'22» в г. Ульяновск

1. Разработка единых карт текущего состояния, выявление основных проблем, препятствующих комфортному процессу их оказания, как для сотрудников СЗН, так и для клиентов (работодателей и граждан).
2. Разработка единой карты идеального состояния, выработка концепции идеального процесса оказания услуг.
3. Выделено 20 наиболее острых проблем, решение которых необходимо в первую очередь. Возможности решения и походы к преодолению этих проблем обсуждались с представителями ФЦК и команды разработчика Единой цифровой платформы (компанией БФТ).



2022
Август–декабрь

Проведена сегрегация проблем методико-методологического, ресурсного и организационного характера, разработаны пути их решения, согласованные с ФЦК, Минтрудом, Рострудом и разработчиком ЕЦП.

К настоящему времени решены порядка 40 из 145 выявленных ежей (половина из них региональные, половина – связанные с ЕЦП), еще порядка 50 ежей находятся на различных стадиях проработки, остальные внесены в реестр, но их проработка пока не ведется по различным причинам (отсутствие финансирования, необходимость кардинального изменения НПА и т.д.).



2022–2023
Сентябрь–февраль

Реализация второго каскада проектов по обеспечивающим процессам служб занятости

Перечень процессов:

- Адаптация персонала ЦЗН
- Автоматизация деятельности сотрудников ЦЗН по сбору обратной связи от клиентов
- Подбор персонала для работы в ЦЗН
- Организация обучения сотрудников ЦЗН
- Оптимизация процессов сопровождения деятельности сотрудников СЗН сети ЦЗН в субъекте РФ
- Оптимизация процессов взаимодействия с другими службами сети ЦЗН субъекта РФ
- Передача личных дел получателей государственных услуг в архив, а также выдача справок о страховом стаже



2023
21 Февраля

Успешная презентация проектов второй очереди