



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВСЕРОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
ОХРАНЫ
ТРУДА



РАБОТА
РОССИИ

Всероссийская неделя охраны труда

Система обучения и развития сотрудников ЦЗН кейс Томской области

Гомозова Анна Борисовна

Заместитель начальника Департамента труда и
занятости населения Томской области

Сентябрь 2022

Формирование набора компетенций

*из которого могут собираться разные карьерные
траектории (Внутренний и внешний клиент)*



Профессиональное развитие

2015 - 2017

ППК «Развитие профессиональной компетентности на основе клиентоориентированного подхода»

продолжительность: 72 часа
ФГБОУ ВПО ТГПУ

2017

ППК «Основы русской жестовой речи»

продолжительность: 72 часа
ОГБПОУ «Томский техникум социальных технологий»

2018

ППК «Базовые подходы в психологическом консультировании и психокоррекционной работе»

продолжительность: 72 часа
ФГБОУ ВПО ТГПУ

2018

Проектные семинары совместно с работодателями

2019

ППК «Управление, основанное на данных Chief Date Officer в органах власти»

продолжительность: 108 часов
ФГБОУ ВПО ТГУ

2020

ППК «Основы проектирования деятельности работников кадрового центра «Работа России» в экосистемной управленческой модели»

продолжительность: 124 часа
ФГБОУ ВПО ТГУ

2019

ППК «Фабрика офисных процессов: бережливые технологии в социальной сфере»

продолжительность: 72 часа
ФГБОУ ВПО ТПУ

2021-2022

ППК, ПП «Цифровые технологии в деятельности органов службы занятости» , «Модернизация» и др.

ВШГУ РАНХиГС, ФЦК



Что нового?



- ▶ Пространства для коммуникаций
- ▶ Проактивность
- ▶ Модель организации работы с клиентами
- ▶ Компетенции сотрудников



- ▶ Новые сервисы для граждан и бизнеса
- ▶ Вовлечённость
- ▶ Новые профессиональные роли

Основные направления



Вовлечение и обучение

переподготовка и
повышение квалификации:

Hard, soft, self



Проектная деятельность

совместно с партнерами
«от теории к практике»,
конференции, форумы



Диджитализация

видеолекции,
видеоконференции,
онлайн-вебинары,
цифровые компетенции



Специальные мероприятия

тренинги, МК, вебинары,
питч-сессии



Корпоративная культура и современная профессиональная среда, новые пространства труда

квизы, профессиональные
праздники, спорт



Самообразование

группы в Telegram-каналах,
специальные чаты, полезные
сайты, режим **«на рабочем
месте»**



Вектор развития

80 % сотрудников
вовлечены (ЦЗН, РОИВ)

Вовлечённость

*- заинтересованность работников в
результатах своего труда и достижении
стратегических целей*

1. Ребрендинг

- Фирменный стиль
- Новый бренд
- Пилотная апробация
- Дресс-код

2. Исследования

- Индекс вовлеченности сотрудников
- Аудит процессов

3. Реинжиниринг процессов

- Инструменты системы «Бережливое производство»
- Платформенные решения
- Регламенты
- Показатели

4. Развитие персонала

- Внедрение новых KPI
- Совершенствование механизмов мотивации
- Корпоративное обучение
- Ротация
- Новое мировоззрение

5. Совместные проекты

- На всю катушку»
- «ИТ-старт»
- «Трудовое лето»
- Сервисная модель оказания услуг
- - Международные, межрегиональные конференции



А КТО HR?

(новая профессиональная
роль)



ТО [ГО
ЛЮ



Основной тезис:

Сила команды в каждом
отдельном ее сотруднике.
Сила каждого отдельного
сотрудника в команде.

Фил Джексон

Томская область

