





Всероссийская неделя охраны труда

Система обучения и развития сотрудников ЦЗН кейс Томской области

Гомозова Анна Борисовна

Заместитель начальника Департамента труда и занятости населения Томской области





Формирование набора компетенций

из которого могут собираться разные карьерные траектории (Внутренний и внешний клиент)







Профессиональное развитие



2015 - 2017

ППК «Развитие профессиональной компетентности на основе клиентоориентированного подхода»

продолжительность: 72 часа ФГБОУ ВПО ТГПУ

2018

Проектные семинары совместно с работодателями

2019

ППК «Фабрика офисных процессов: бережливые технологии в социальной сфере»

продолжительность: 72 часа ФГБОУ ВПО ТПУ 2017

ППК «Основы русской жестовой речи»

продолжительность: 72 часа ОГБПОУ «Томский техникум социальных технологий»

2019

ППК «Управление, основанное на данных Chief Date Officer в органах власти»

продолжительность: 108 часов ФГБОУ ВПО ТГУ

2021-2022

ППК, ПП «Цифровые технологии в деятельности органов службы занятости», «Модернизация» и др.

ВШГУ РАНХиГС, ФЦК

2018

ППК «Базовые подходы в психологическом консультировании и психокоррекционной работе»

продолжительность: 72 часа ФГБОУ ВПО ТГПУ

2020

ППК «Основы проектирования деятельности работников кадрового центра «Работа России» в экосистемной управленческой модели»

продолжительность: 124 часа ФГБОУ ВПО ТГУ



Что нового?



Пространства для коммуникаций

- Проактивность
- Модель организации работы с клиентами
- Компетенции сотрудников



Новые сервисы для граждан и бизнеса Вовлечённость

Новые профессиональные роли

Основные направления





Вовлечение и обучение

переподготовка и повышение квалификации: **Hard, soft, self**



Специальные мероприятия

тренинги, МК, вебинары, питч-сессии



Проектная деятельность

совместно с партнерами **«от теории к практике»**, конференции, форумы



Корпоративная культура и современная профессиональная среда, новые пространства труда

квизы, профессиональные праздники, спорт



Диджитализация

видеолекции, видеоконференции, онлайн-вебинары, **цифровые компетенции**



Самообразование

группы в Telegram-каналах, специальные чаты, полезные сайты, режим **«на рабочем**

месте»





Вектор развития

80 % сотрудников вовлечены (ЦЗН, РОИВ)

Вовлечённость

- заинтересованность работников в результатах своего труда и достижении стратегических целей

1. Ребрендинг

- Фирменный стиль
- Новый бренд
- Пилотная апробация
- Дресс-код

2. Исследования

- Индекс вовлеченности сотрудников
- Аудит процессов

3. Реинжиниринг процессов

- Инструменты системы «Бережливое производство»
- Платформенные решения
- Регламенты
- Показатели

4. Развитие персонала 5. Совместные проекты

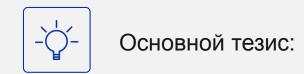
- Внедрение новых КРІ
- Совершенствование механизмов мотивации
- Корпоративное обучение
- Ротация
- Новое мировоззрение

- На всю катушку»
- «ИТ-старт»
- «Трудовое лето»
- Сервисная модель оказания услуг
- - Международные, межрегиональные конференции



(новая профессиональная роль)





Сила команды в каждом отдельном ее сотруднике. Сила каждого отдельного сотрудника в команде.

Фил Джексон



Томская область