



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВСЕРОССИЙСКАЯ  
НЕДЕЛЯ  
ОХРАНЫ  
ТРУДА



РАБОТА  
РОССИИ

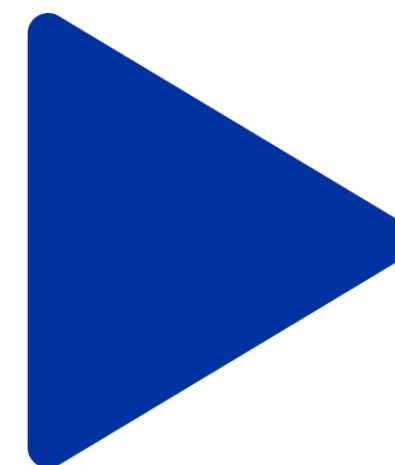
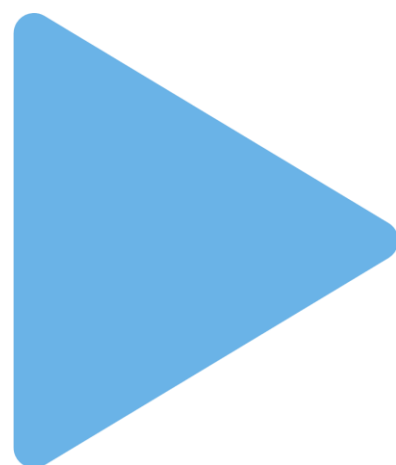
Всероссийская неделя охраны труда

# Эффективное обучение – базовое условие успешности модернизации

Ольга Филатова

Руководитель направления ФЦК

# Задачи комплексной модернизации и обучение персонала



- ▶ Разные подходы к содержанию обучения сотрудников службы занятости
- ▶ Необходимость внедрения единых стандартов и технологий
- ▶ Необходимость в высокоскоростной передаче знаний
- ▶ Необходимость в обучении, которое идет «в ногу» с процессами модернизации

- ▶ Потребность в создании института для непрерывного преобразования и использования знаний

- ▶ Системный и централизованный подход к организации обучения персонала СЗН

# Централизованный подход: образовательный методический центр



# Результаты формирования централизованной системы обучения персонала СЗН в 2021–2022 гг.

## 2021 ГОД

Обучено **4 000** человек

**14%** из 85 регионов

**4** программы повышения квалификации

Выбран единый оператор обучения федерального уровня

Широкий охват целевой аудитории, единство содержания и контроля качества

Задана культура обучения, с использованием передовых технологий

Определен основной инструмент реализации процессов обучения – Система Дистанционного Обучения

## 2022 ГОД

Обучено **6 000** человек

**18%** из 85 регионов

**10** программ повышения квалификации

Дистанционное обучение это...

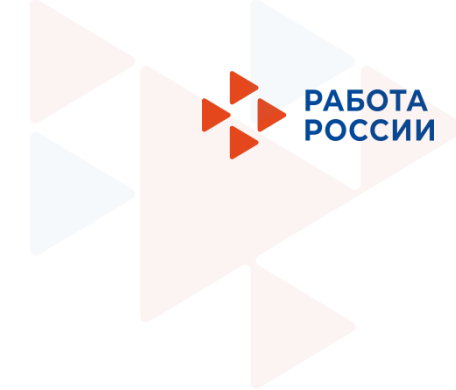
Технология автоматизации процессов обучения

Возможность обучаться из любого региона РФ и/или в любое удобное время, с использованием любого средства связи (ПК, смартфон, планшет)

Возможность использовать большинство современных подходов к организации процесса обучения



# Цели и задачи системы дистанционного обучения службы занятости



Цель: создание инструмента для непрерывного обучения сотрудников без отрыва от рабочего места

Поддержание и развитие компетенций сотрудников ЦЗН

Значительное увеличение охвата целевой аудитории

Оперативность передачи знаний

Оценка уровня усвоения учебного материала

Создание удобного пространства для обучения сотрудников ЦЗН в том числе самостоятельного

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ

# Функциональные возможности СДО

## Учебные электронные курсы

- Разные форматы предоставления информации: видеоуроки, инструкции, ссылки, файлы, тексты
- Диагностика и оценка: задания, кейсы, тесты, опросы
- Общение: чаты

Система управления обучением ФЦКСЗ Русский (ru)

Карьерный консультант

Личный кабинет / Мои курсы / ЦЭН / "Карьерный консультант" / Концепция модернизации службы занятости населения / Концепция модернизации службы занятости населения / Редактировать / Свернуто / Редактировать

Концепция модернизации службы занятости населения

Отметить как пройденное

Лучшие образцы трансформации в сторону клиентоориентированного обслуживания ...

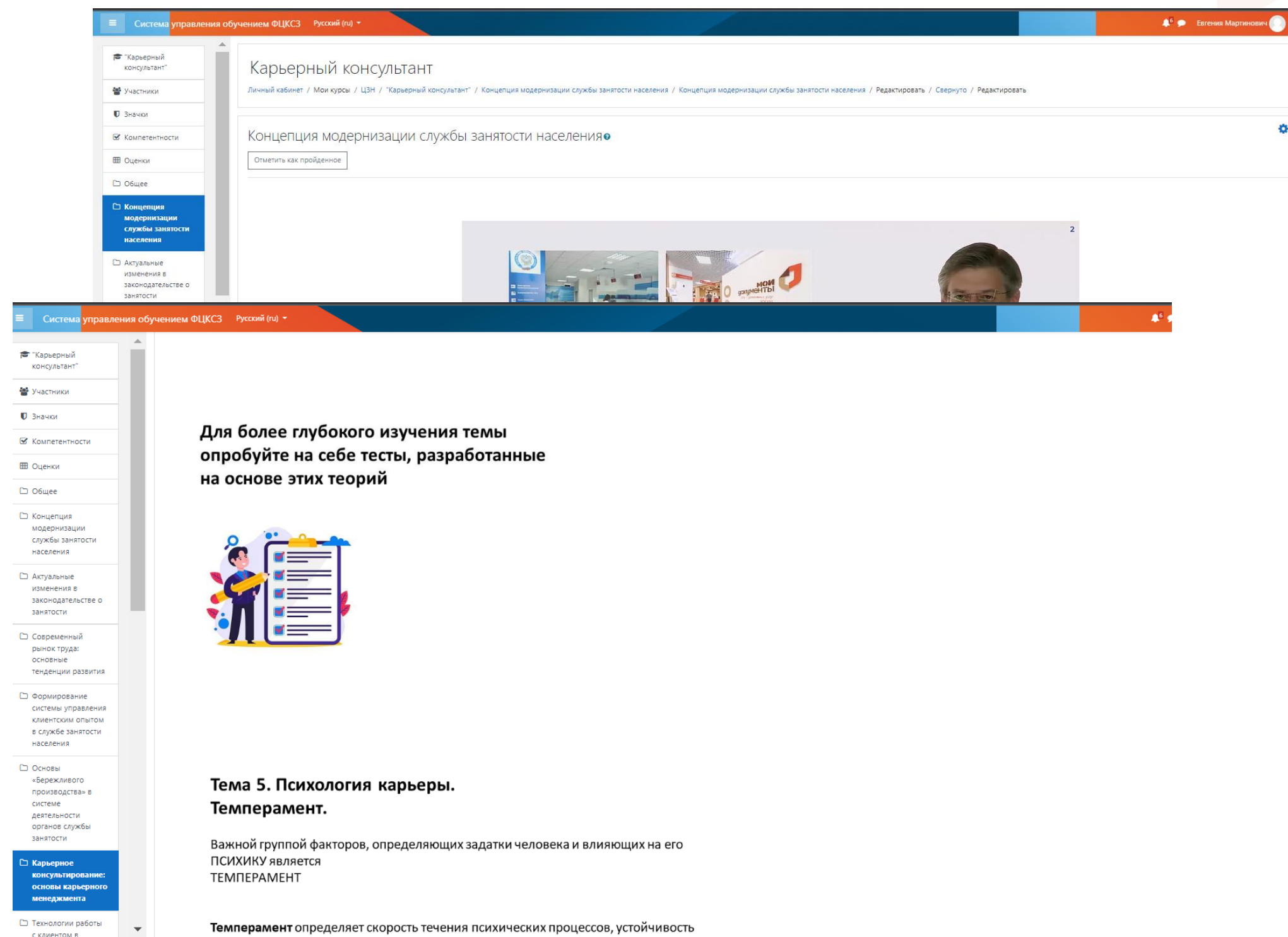
Что? Правда?



# Функциональные возможности СДО

## Учебные электронные курсы

- Разные форматы предоставления информации: видеоуроки, инструкции, ссылки, файлы, тексты
- Диагностика и оценка: задания, кейсы, тесты, опросы
- Общение: чаты



Система управления обучением ФЦКСЗ Русский (ru)


Карьерный консультант

Личный кабинет / Мои курсы / ЦЭН / "Карьерный консультант" / Концепция модернизации службы занятости населения / Концепция модернизации службы занятости населения / Редактировать / Свернуть / Редактировать

Концепция модернизации службы занятости населения

Отметить как пройденное

Для более глубокого изучения темы опробуйте на себе тесты, разработанные на основе этих теорий



**Тема 5. Психология карьеры.**  
**Темперамент.**

Важной группой факторов, определяющих задатки человека и влияющих на его ПСИХИКУ является  
ТЕМПЕРАМЕНТ

**Темперамент** определяет скорость течения психических процессов, устойчивость





# Функциональные возможности СДО

## Учебные электронные курсы

- Разные форматы предоставления информации: видеоуроки, инструкции, ссылки, файлы, тексты
- Диагностика и оценка: задания, кейсы, тесты, опросы
- Общение: чаты

The image shows two screenshots of the 'Система управления обучением ФЦКСЗ' (Learning Management System) interface. The top screenshot displays a course page for 'Карьерный консультант' (Career Consultant) with a sidebar menu containing 'Участники', 'Значки', 'Компетентности', 'Оценки', 'Общее', and 'Концепция модернизации службы занятости населения'. The main content area shows a video player and a button 'Отметить как пройденное'. The bottom screenshot shows a test question: 'Цифровой карьерный консультант' (Digital Career Consultant) with the question 'Как пользователь может войти на портал «Работа в России»?'. The question is worth 1.00 points and has no answers yet. The interface includes a navigation bar at the top with the system name and language (Russian), and a footer with the 'РАБОТА РОССИИ' logo.



# Функциональные возможности СДО Электронная библиотека

- Каталог
- Поисковая система
- Регламент пополнения
- Регламент доступа
- Инструкции и полезные материалы

Электронная почта: ivanovantonpbs.bftcom@mail.ru  
Номер заявления: 2021-3970

▼ Предварительная беседа

укажите тип предварительной беседы. Если беседа проведена дистанционно, укажите дату, время, результат проведенной беседы, а также цель профессиональной ориентации, выявленную по результатам беседы с гражданином. Если для проведения беседы требуется личная явка гражданина, запланируйте соответствующее событие в своем календаре нажав на кнопку «Запланировать».

\* Тип: **Беседа проведена дистанционно**

Результат беседы:

\* Дата и время: 21.10.2021 01:29

\* Результат беседы: тест

Цель профессиональной ориентации:

\* Цель профориентации: Развитие профессиональной карьеры

▼ Сведения о трудовой деятельности

Работодатель	Должность	Начало работы	Окончание	По настоящее время
ooo		01.01.2020		

- Ниже поставьте отметку, что необходимо провести «Тестирование» и/или «Тренинг» (возможен выбор как одного мероприятия, так и всех мероприятий).
- Нажмите на кнопку «Выполнить».

Необходимо провести:

Тестирование

Тренинг

Отменить Сохранить **Выполнить**

## Рекомендации гражданину при создании резюме

Основные рекомендации для улучшения качества резюме

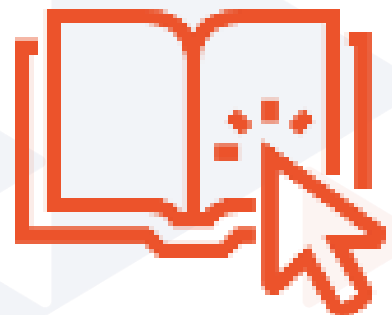
**Резюме должно быть структурированным и кратким**  
Предложите гражданину использовать следующую структуру для описания работы в той или иной компании:  
Результаты:  
-достижения (желательно в цифрах или конкретные факты)  
-что удалось улучшить (в процессах, в коллективе);  
Задачи:  
краткое перечисление обязанностей - основные направления

**При составлении резюме гражданин должен понимать, какие вакансии (и задачи) ему могут быть интересны.**  
Если гражданин затрудняется в перечислении задач, перед заполнением резюме можно воспользоваться поиском вакансий, выбрать 3-4 релевантные описания позиций и отобрать те задачи, которые будут интересны.

**Для работодателя важно понимать, какие основные направления задач может взять на себя соискатель.**  
Для этого вы можете порекомендовать написать сопроводительное письмо, в котором соискатель укажет, что для него ценно в работе, какие задачи интересны.



**Целеполагание значительно упрощает поиск работы, выбор той или иной позиции. Возможно, гражданину требуется дополнительное обучение - если есть желание профессионального роста (но не «дотягивает» на ту или иную позицию).**



# Функциональные возможности СДО

## Коммуникации между участниками обучения

- Информирование
- Планирование
- Система уведомлений
- Календарь событий
- Форум

Система управления обучением ФЦКСЗ Русский (ru) Юлия Степанова

### Настройка уведомлений

Отключить уведомления

	Уведомление во всплывающем окне		Электронная почта	
	На сайте	Не в сети	На сайте	Не в сети
Задание	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Уведомление о задании	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Видеоконференция BigBlueButton	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Запись BigBlueButton готова к просмотру	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Собрание BigBlueButton обновлено	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Обратная связь	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Уведомления о получении ответов в элементах типа «Обратная связь»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Напоминание об «обратной связи»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Система управления обучением ФЦКСЗ Русский (ru) Юлия Степанова

Месяц: "Кадровый консультант" Новое событие

← августа 2022    **сентября 2022**    октября 2022 →

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1 День зн...	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21 Старт пр...	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Экспортировать события    Управление подписками

#### Легенда событий

- Скрыть события сайт
- Скрыть события категории
- Скрыть события курса
- Скрыть события группы
- Скрыть события пользователя
- Скрыть события другие

#### Месячный обзор

августа 2022

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

сентября 2022

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

### Чат

16:04 Юлия Степанова Юлия Степанова ушел из чата

16:04 Юлия Степанова Юлия Степанова появился в чате

16:04 Юлия Степанова  
Всем привет!

Юлия Степанова

Отправить

# Этапы развития системы дистанционного обучения службы занятости

**1 этап**  
2022 (1-е полугодие)

Подготовка к началу работы

## Результат

СДО запущена в опытную эксплуатацию.

Наполнена электронная библиотека

Размещено 2 электронных курса

Зарегистрировано 1000 слушателей из 14 регионов

**2 этап**  
2022 (2-е полугодие)

Пилотирование и доработка

## Результат

98% зарегистрированных пользователей прошли обучение

Размещено 8 электронных курсов

Анализ потребностей в обучении на 2023 и планирование на 2023

**3 этап**  
2023

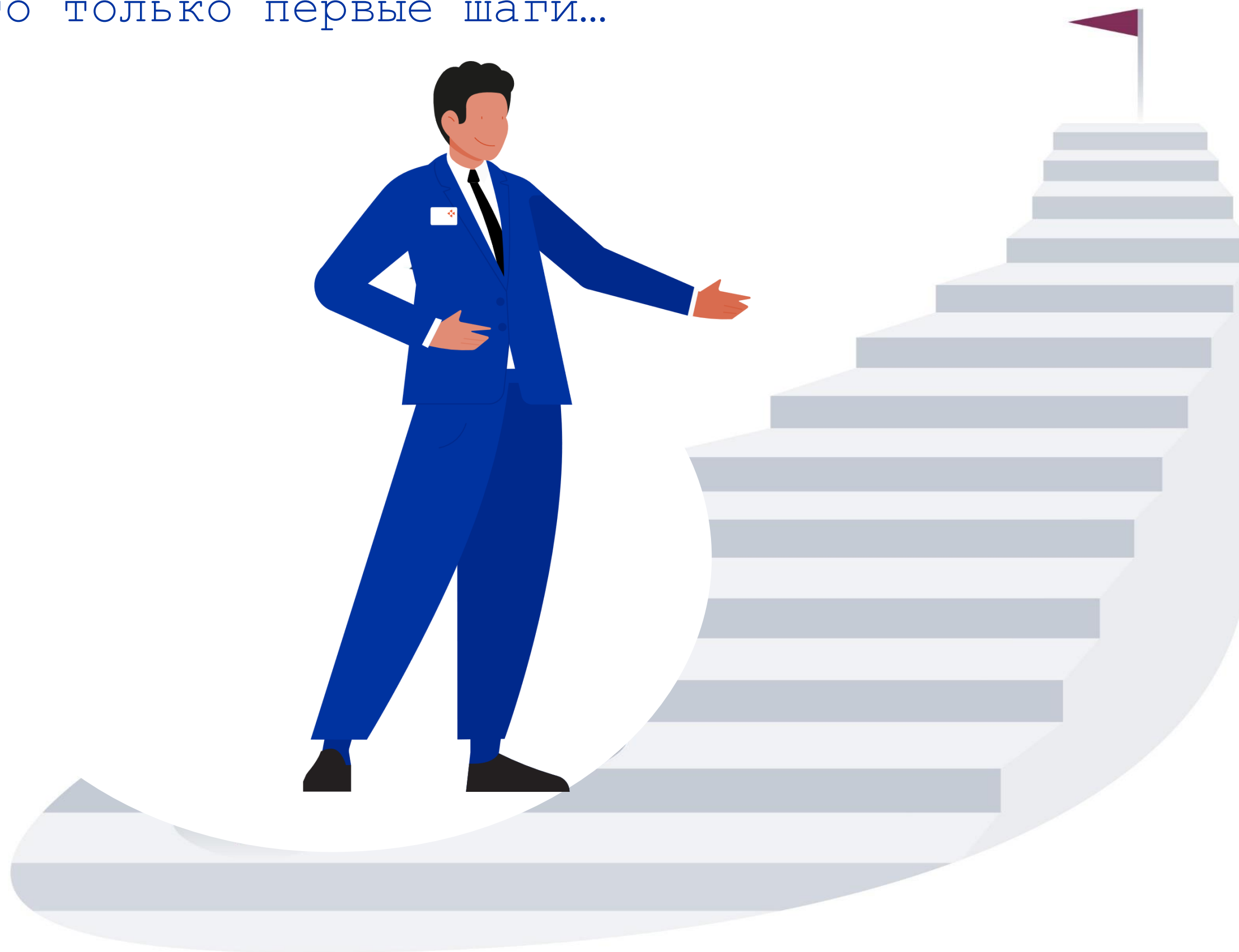
Поддержка и расширение функционала

## Результат

Охват не менее 30% сотрудников СЗН (10000 чел) обучение с помощью СДО

Размещено (не менее 10 тематических курсов) под каждую категорию персонала СЗН

И это только первые шаги...



**Спасибо за внимание!**