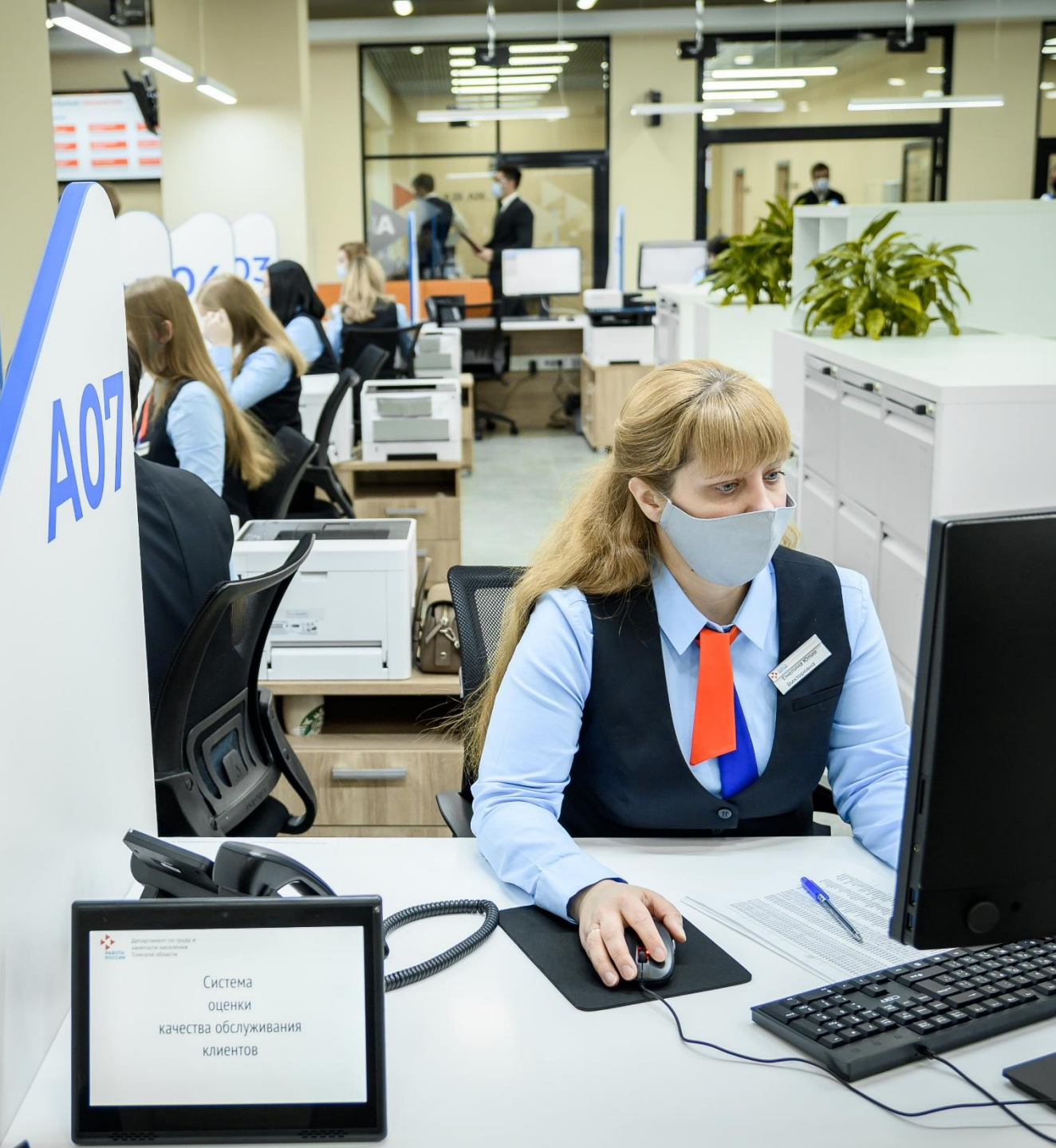


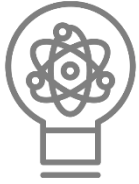
# Система внутреннего обучения сотрудников ЦЗН г. Томска и Томского района

---

**Кравченко Оксана Ивановна**

директор ОГКУ ЦЗН города Томска и Томского района





# КОНЦЕПЦИЯ МОДЕРНИЗАЦИИ «УМНЫЙ ЦЕНТР»



01

## Ребрендинг

Фирменный стиль  
Новый логотип  
Пилотная апробация

03

## Реинжиниринг процессов

Инструменты системы  
«Бережливое производство»  
Платформенные решения  
Регламенты  
Показатели

05

## Совместные проекты

«Город профессий»  
«ИТ-старт»  
«Трудовое лето»  
Сервисная модель  
оказания услуг

02

## Исследования

Индекс вовлеченности  
сотрудников  
Аудит процессов

04

## Развитие персонала

Внедрение новых KPI  
Совершенствование  
механизмов мотивации  
Корпоративное обучение  
Ротация  
Новое мировоззрение

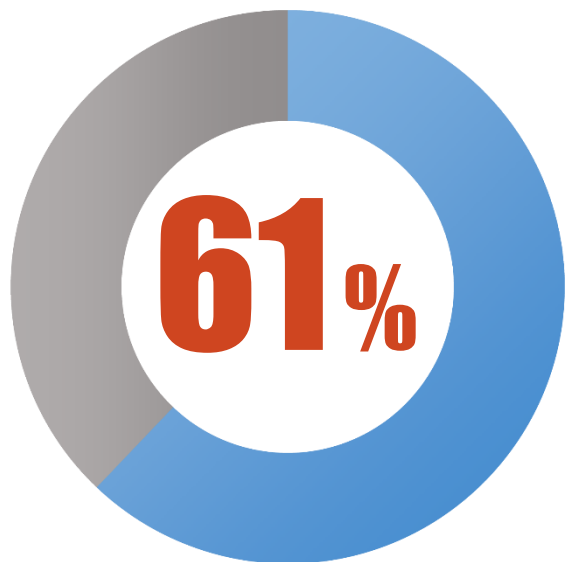
06

## Проектная деятельность

5 проектных семинаров  
Международные,  
межрегиональные  
конференции



# Исследование индекса вовлеченности сотрудников



зона безразличия



Отсутствие понимания единой стратегической цели у руководителей



Низкий уровень компетенций руководителей



Много временных сотрудников (декрет)



Отсутствие системы оценки по компетенциям у претендентов на работу



Недоверие к нововведениям, пассивная личностная позиция



Отсутствие системы развития и корпоративной культуры



Отсутствие кадрового резерва



Отсутствие эффективного взаимодействия между отделами



Эмоционально-психологическое выгорание (работа по привычке в своей зоне комфорта)



Организационные  
изменения



Образовательное  
воздействие



Формирование  
корпоративной  
культуры



# КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК ЭТАП РАЗВИТИЯ «УМНОГО ЦЕНТРА»



**2017**

апрель

**ППК «Развитие профессиональной компетентности на основе клиентоориентированного подхода»**

продолжительность: 72 часа  
обучение прошли 63 человека  
ФГБОУ ВПО ТГПУ

**2017**

июнь

**ППК «Основы русской жестовой речи»**

продолжительность: 72 часа  
обучение прошли 9 человек  
ОГБПОУ «Томский техникум социальных технологий»

**2018**

декабрь

**ППК «Базовые подходы в психологическом консультировании и психокоррекционной работе»**

продолжительность: 72 часа  
обучение прошли 18 человек  
ФГБОУ ВПО ТГПУ

**2019**

октябрь

**ППК «Фабрика офисных процессов: бережливые технологии в социальной сфере»**

продолжительность: 72 часа  
обучение прошли 110 человек  
ФГБОУ ВПО ТПУ

**2019**

ноябрь

**ППК «Управление, основанное на данных Chief Date Officer в органах власти»**

продолжительность: 108 часов  
обучение прошли 28 человек  
ФГБОУ ВПО ТГУ

**2020**

ноябрь

**ППК «Основы проектирования деятельности работников кадрового центра «Работа России» в экосистемной управленческой модели»**

продолжительность: 124 часа  
обучение прошли 103 человека  
ФГБОУ ВПО ТГУ



# РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА



проектная  
деятельность



внутрикорпоративное  
обучение



наставничество



самообучающаяся  
организация



# Формирование корпоративной культуры



приток молодых  
кадров

- формирование позитивного HR-бренда
- организация и проведение новых форматов совместных мероприятий
- проведение производственной практики для студентов вузов и ссузов



помощь  
в адаптации новых  
сотрудников

- памятка новому сотруднику
- презентация Кадрового центра
- наставничество



# Формирование корпоративной культуры



корпоративные  
мероприятия







# Формирование корпоративной культуры



комфортное рабочее  
пространство



« Собраться вместе – это начало,  
остаться вместе – это прогресс,  
работать вместе – это успех. »

Генри Форд