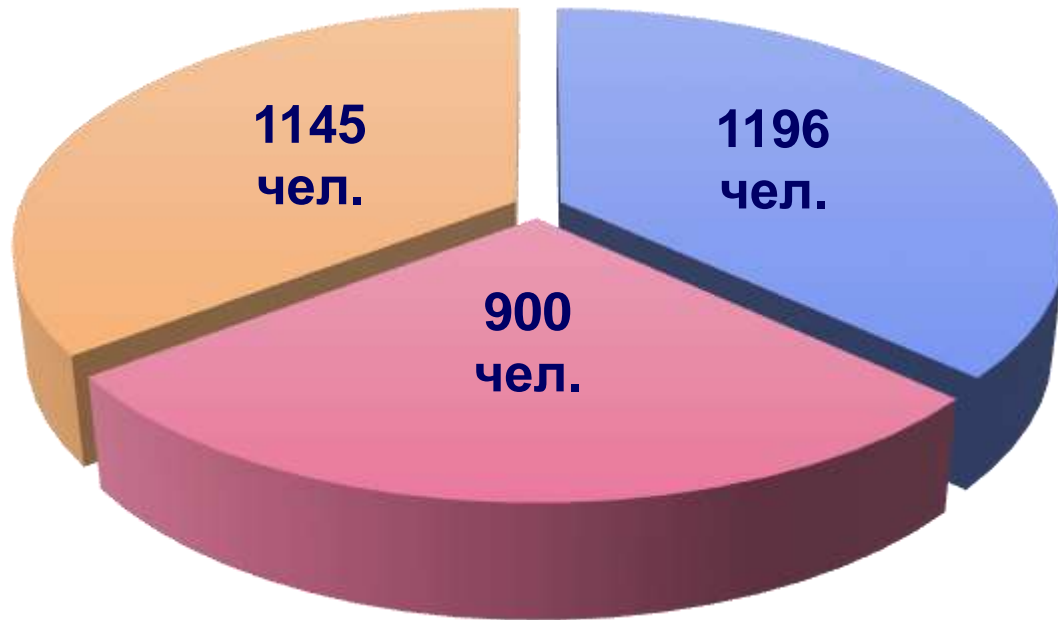


# Программа подготовки руководителей и сотрудников служб и центров занятости населения

---

## СПЕЦИАЛИСТЫ ЦЗН



- Консультант по работе с гражданами (карьерный консультант)
- Цифровые технологии в деятельности органов службы занятости (цифровой консультант)
- Консультант по работе с организациями (кадровый консультант)

**3 241 человек**

## РУКОВОДИТЕЛИ



- Руководители служб занятости
- Руководители центров занятости

**759 человек**

# Трансформация центров занятости населения

## ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ 2021

### ФОРМИРОВАНИЕ ЛИДЕРОВ И УЧАСТНИКОВ КОМАНД ИЗМЕНЕНИЙ



### ЗАКАЗЧИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОГРАММЫ

- Минтруд России
- Руководители субъектов  
Российской Федерации

## ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ



**СООБЩЕСТВО УПРАВЛЕНЦЕВ И ПРОФЕССИОНАЛОВ**  
общее понимание вызовов и задач трансформации;  
необходимые знания, навыки и мотивация для достижения  
поставленных целей



**РУКОВОДИТЕЛИ И УЧАСТНИКИ ПРОЕКТОВ ТРАНСФОРМАЦИИ**



**ПРОЕКТНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ МОДЕРНИЗАЦИИ**

## 10 человек



### 2 чел.

Руководители органа власти (службы  
занятости) субъекта РФ



### 8 чел.

Руководители центров  
занятости населения

## 85 регионов 759 человек



### График обучения

**1 поток**

15.06.2021 – 10.07.2021

**Центральный федеральный округ**

**2 поток**

06.09.2021 – 02.10.2021

**Северо-Западный,  
Уральский федеральные округа**

**3 поток**

20.09.2021 – 16.10.2021

**Дальневосточный,  
Южный федеральные округа**

**4 поток**

18.10.2021 – 20.11.2021

**Приволжский федеральный округ,  
г. Севастополь, Ивановская обл.**

**5 поток**

08.11.2021 – 04.12.2021

**Сибирский, Северо-Кавказский федеральные  
округа, Краснодарский край**





✓ получить понимание о концепции модернизации ЦЗН



✓ разработать реальный проект/программу модернизации



✓ изучить лучшие практики



✓ получить экспертизу от ведущих экспертов

✓ развить свои лидерские и управленческие компетенции



✓ зарядиться атмосферой своего профессионального сообщества

Трансформация  
центров  
занятости  
населения

## ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ



### ЭКСПЕРТНЫЙ БЛОК

- АКТУАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ В ОБЛАСТИ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
- МОДЕЛЬНЫЕ ПОЛНОМОЧИЯ ОРГАНОВ ЗАНЯТОСТИ
- КАРЬЕРНОЕ И КАДРОВОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – ПРИМЕНЕНИЕ В ЦЗН



### РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ

- КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
- ТЕХНОЛОГИИ БЕРЕЖЛИВОГО УПРАВЛЕНИЯ
- УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
- ЛИДЕРСТВО И ЭФФЕКТИВНАЯ КОМАНДА
- ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ



### ПРОЕКТНАЯ РАБОТА

Проектная методология РАНХиГС

- РАБОТА С ПОЛЕМ ПРОБЛЕМ
- ПРОЕКТИРОВАНИЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНИК ДИЗАЙН-МЫШЛЕНИЯ
- ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ, ПЕРСОНА-МОДЕЛЬ, КРУГ ЭМПАТИИ, ПУТЬ КЛИЕНТА
- РАЗРАБОТКА НОВОГО СЕРВИСА



### ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

- ОПЫТ РЕФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБ ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ В МИРЕ
- ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ РОССИЙСКИХ СЗН

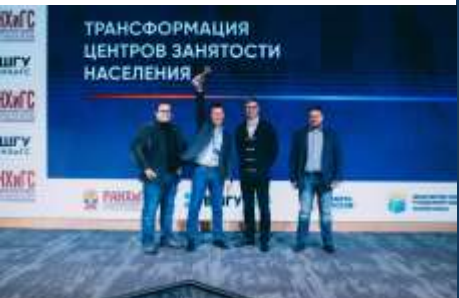


### ЕДИНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНАЯ СРЕДА

- СИНЕРГИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ И ДЕЯЕЬНОСИ

Трансформация  
центров  
занятости  
населения

**ПРОЕКТНЫЕ  
РЕШЕНИЯ**



ПРАКТИКА «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БЕЗРАБОТНЫХ»: МОДЕЛЬ РЕШЕНИЯ КАЧЕСТВО И ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ЦЗН: СЕРВИСНЫЙ ПОДХОД В РАБОТЕ ЦЗН



КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ СИСТЕМЫ ЦЗН: МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ



ВНУТРЕННИЙ КЛИЕНТ СЗН



МОДЕЛЬ ПРОАКТИВНОГО И КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОГО ЦЗН: ДЛЯ ГРАЖДАН



МОДЕЛЬ ПРОАКТИВНОГО И КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОГО ЦЗН: ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ



МОДЕЛИ ТИПОВ ЦЗН: ПУТИ ВНЕДРЕНИЯ



ТЕХНОЛОГИЯ И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ: АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ