



ОСЕННИЕ ШКОЛЫ СЗН

Нижний Новгород

ПРОГРАММА ВТОРОГО ЭТАПА ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОГО СЕМИНАРА «ОСЕННИЕ ШКОЛЫ СЗН»

Место:	г. Нижний Новгород
Дата:	25 ноября
Формат:	Очно-дистанционный
Время проведения:	10:00 – 19:00
Площадка:	ТОЧКА КИПЕНИЯ
Адрес:	г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, 7

Время	Тема
10:00 – 10:30	Открытие «Осенней школы СЗН» в Нижнем Новгороде
	<p>Арина Михайловна Садулина, руководитель управления по труду и занятости Нижегородской области Ян Петрович Талбацкий, заместитель директора департамента занятости населения и трудовой миграции Минтруда России (по согласованию) Андрей Николаевич Репников, директор Федерального центра компетенций в сфере занятости ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России</p> <p>О важности перехода на клиентоцентричную модель работы СЗН</p> <p>Спикеры: Роман Александрович Золин, директор проектов Агентства стратегических инициатив Яна Николаевна Мизунова, старший аналитик блока мониторинга и управления клиентским опытом ФЦК</p>
10:50 – 11:45	Клиентоцентричный подход в работе с людьми с инвалидностью, особенности оказания услуг. Опыт совершенствования пути клиента в рамках содействия в поиске подходящей работы
	<p>Арина Михайловна Садулина, руководитель управления по труду и занятости Нижегородской области Ирина Александровна Зубарева, начальник отдела Агентства труда и занятости населения Красноярского края Ирина Викторовна Кузнецова, начальник отдела занятости граждан с особыми потребностями Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга Елена Васильевна Петрова, начальник отдела профессионального обучения и профессиональной ориентации ОГКУ «Кадровый центр Ульяновской области» Ольга Дмитриевна Лоева, директор Благотворительного фонда «Действуй!» Эльвира Зуфаровна Аглиуллина, президент АНО «Талантливые люди»</p>
11:45 – 12:00	Кофе-брейк

12:00 – 12:20 Особенности взаимодействия с гражданами, вернувшимися из мест лишения свободы. Опыт совершенствования пути клиента в рамках содействия занятости для граждан, освобожденных из мест лишения свободы. Опыт пилотирования

Спикеры:

Александр Александрович Шегуров, первый заместитель начальника Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области
Алина Михайловна Василенко, руководитель Проектная группа «Т-0»

12:20 – 12:40 Клиентоцентричный подход в работе с молодежью и молодыми (новыми) родителями. Опыт пилотирования

Спикеры:

Светлана Евгеньевна Глазкова, начальник отдела управления государственной службы по труду и занятости населения Брянской области
Андрей Петрович Гаевой, первый заместитель начальника управления по труду и занятости населения Белгородской области
Эльза Алексеевна Нахатинова, эксперт блока формирования модельных полномочий и новых технологических решений ФЦК

12:40 – 13:30 Мастер-класс с разбором сложных клиентских жизненных ситуаций для разных целевых групп

13:30 – 14:30 Обед

14:30 – 15:00 Клиентоцентричный подход в предоставлении услуги сервисов работодателям. Опыт совершенствования пути клиента в рамках содействия в подборе подходящих сотрудников

Спикеры:

Марат Агаларович Джалилов, старший аналитик блока формирования модельных полномочий и новых технологических решений ФЦК
Владимир Александрович Сапрыкин, директор ОКУ «Елецкий районный ЦЗН»
Сергей Заурович Цагареишвили, начальник отдела анализа и методического обеспечения деятельности службы занятости ЦЗН г. Владимира

15:00 – 15:45 Мастер-класс с разбором сложных клиентских бизнес-ситуаций для представителей малого, среднего и крупного бизнеса

15:45 – 16:00 Кофе-брейк

16:00 – 17:00 Архитектура информационного поля организации: как создать комьюнити

Спикер:

Яна Владиславовна Фомина, бренд-стратег для экспертов и бизнеса

**17:00 – 17:20 Как написать пресс-релиз, который опубликуют СМИ?
Практическое руководство**

Спикер:
Алина Андреевна Огнева, руководитель блока информационного сопровождения и коммуникаций ФЦК

17:20 – 17:30 Основные подходы к созданию контента для цифровых медиа

Спикер:
Андрей Михайлович Жданов, эксперт блока информационного сопровождения и коммуникаций ФЦК

17:30 – 17:45 Кофе-брейк

17:45 – 18:30 Информационная политика службы занятости. Обзор лучших практик регионов. Взаимодействие службы занятости населения Тюменской области с региональными и федеральными СМИ

Спикер:
Оксана Юрьевна Белова, ведущий специалист отдела организационной работы и информационного обеспечения департамента труда и занятости населения Тюменской области

Медиасопровождение трансформации СЗН: работа с разными каналами коммуникации

Спикер:
Наталья Ивановна Вдовкина, врио начальника информационно-издательского отдела агентства труда и занятости населения Красноярского края

Формирование информационной стратегии в сфере занятости на примере Томской области

Спикер:
Анна Борисовна Гомозова, заместитель начальника департамента труда и занятости Томской области по развитию

Информационная политика СЗН Липецкой области. Социальные сети

Спикер:
Елена Александровна Михайлова, заместитель начальника управления социальной политики Липецкой области

18:30 – 18:50 Обратная связь. Ответы на вопросы

18:50 – 19:00 Подведение итогов и приглашение на следующий этап Осенней школы