

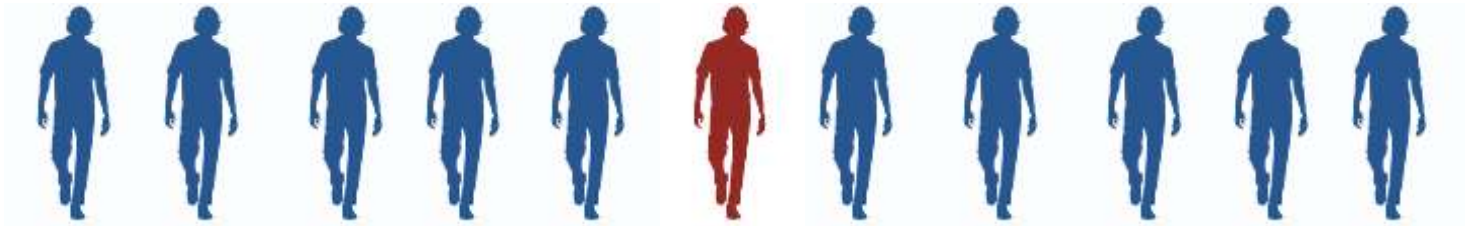
*Сопровождение при содействии
в трудоустройстве и занятости граждан,
освобожденных из мест лишения свободы*

новый трудовой ресурс в экономике региона путем апробации новых сервисов



Актуальность проблемы

- ✓ Ежегодно в Челябинской области освобождаются из мест лишения свободы более 5800 человек, из которых в службу занятости обращается **10%**.
- ✓ Трудоустроились и открыли свое дело , направлены на профобучение - 15,8%.
- ✓ 44,5% прервали отношения со службой занятости, что показывает недостаточную эффективность взаимодействия граждан, освобожденных из МЛС, работодателей и ЦЗН как регулятора рынка труда в Челябинской области с учетом социальных возможностей в нашей области.





путь клиента

профориентационное
тестирование

тренинги

психологическая
поддержка

социальная
адаптация

подготовка резюме

эффективное
трудоустройство

иная форма занятости

ИНДИВИДУ-
АЛЬНЫЙ
ПОДХОД



*решение проблемы
(задачи клиента)*

ЛЕГКОСТЬ
ПОЛУЧЕНИЯ
УСЛУГИ



*минимизация усилий
гражданина /
работодателя*

ПРИЯТНОЕ
ВЗАИМОДЕЙ-
СТВИЕ



*комфортность
получения услуг*



Цели и задачи



- ✓ социальная реабилитация лиц, освобожденных из мест лишения свободы
- ✓ повышение их конкурентоспособности на рынке труда и подготовка эффективного трудового ресурса (повышение мотивации к трудоустройству, приобретение профессиональных навыков через обучение и навыков создания резюме, развитие профессиональной ориентированности через тестирование)
- ✓ подготовить эффективный трудовой ресурс

для

- ✓ улучшения показателя трудоустройства или иной формы занятости граждан
- ✓ обеспечения постоянного официального дохода и улучшение качества жизни
- ✓ наполнения областного банка вакансий
- ✓ удовлетворения кадровой потребности работодателей



Инструменты внедрения проекта (сервисы)



Комплекс мероприятий
**МОИ ВОЗ-
МОЖНОСТИ**

Практика
**ИНДИВИДУ-
АЛЬНОЕ СОПРО-
ВОЖДЕНИЕ
КЛИЕНТА**

Кейс
МОЯ КАРЬЕРА

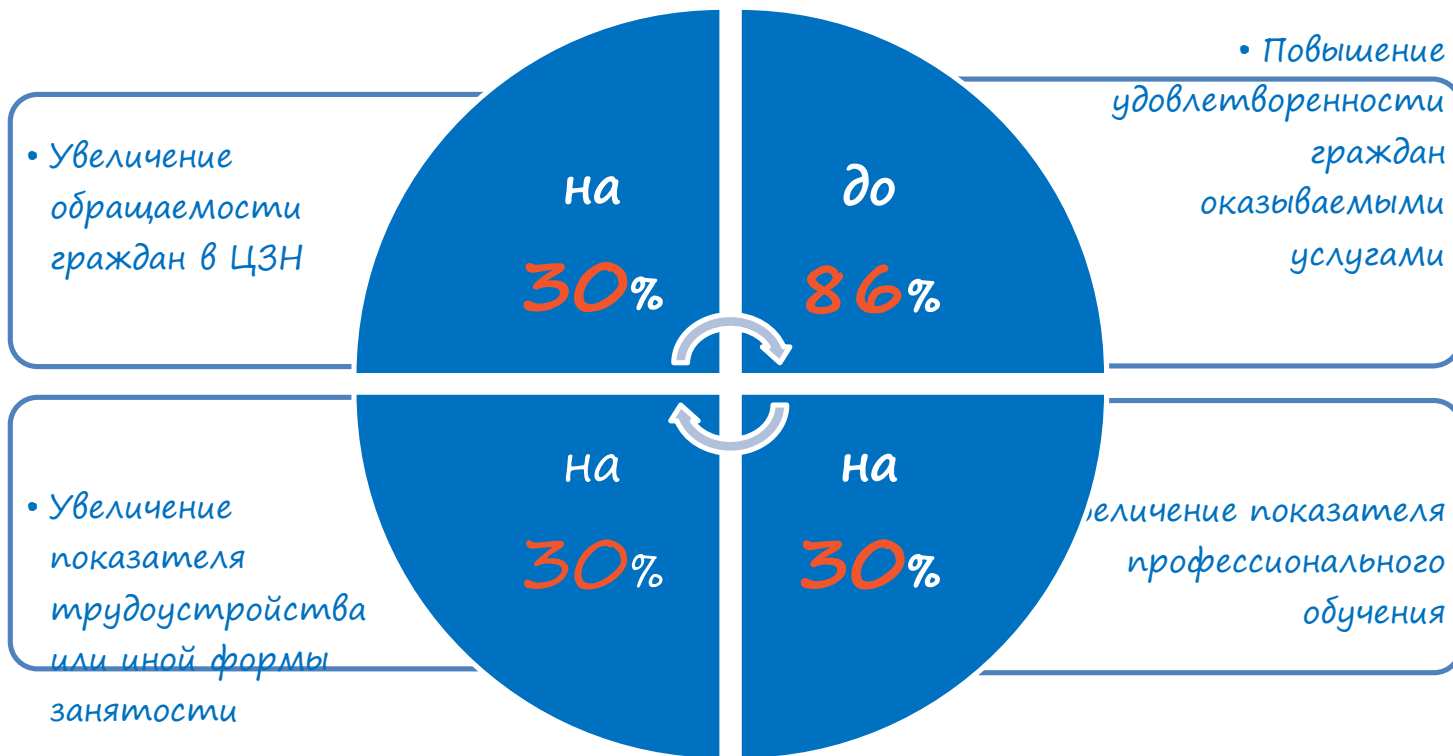
Кейс
НАЙДИ СЕБЯ

Партнерская
программа
ШАГ НАВСТРЕЧУ

Кейс
СВОЙ БИЗНЕС



Ожидаемые результаты внедрения проекта





Апробация сервиса –
комплекс мероприятий «Мои возможности»
для граждан, находящихся в местах лишения свободы

на территории ФКУ «Исправительная колония №4 ГУФСИН России по
Челябинской области»



Пилотное учреждение – Центр занятости населения г.
Челябинска



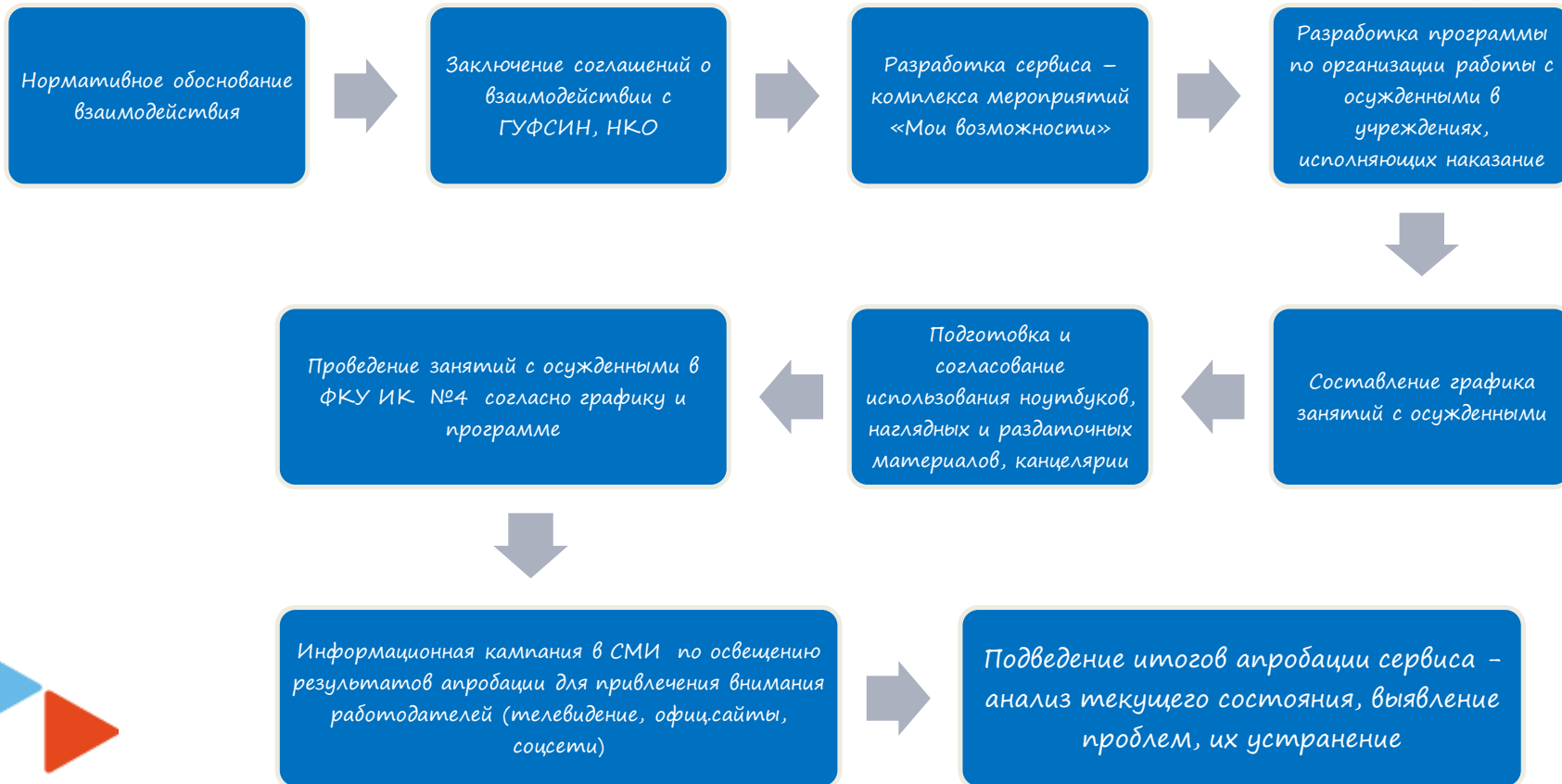
оказывать сопровождаемое содействие трудоустройства граждан, имеющих судимость, необходимо *за 6 месяцев до освобождения из МЛС*

проведение профориентационных мероприятий, развития навыков общения с работодателями и будущим коллективом и снятия стрессового состояния, в котором находятся граждане в МЛС, подготовка резюме



наиболее эффективным является взаимодействие с привлечением внешних ресурсов – *социальных партнеров НКО*

Ключевые этапы апробации



Период апробации сервиса – с 12.10.2021г. по 18.10.2021 г.

В апробации проекта приняли участие 10 женщин, повторно (рецидивно) отбывающих наказание в виде лишения свободы в ФКУ ИК №4.

Команда профконсультантов из 4 человек под руководством заместителя директора Центра занятости населения г. Челябинска

Мероприятия проводились совместно с представителями НКО «Прикосновение к жизни»



Проведение занятий с осужденными, комплекс мероприятий «Мои возможности»



*профессиональная
ориентация*

социальная адаптация

психологическая поддержка



Сложности

Недостаточная мотивация работников ЦЗ (профконсультантов) для проведения мероприятий на территории ИК

Решение

Проведение практических семинаров-тренингов профконсультантов с практикующим психологом НКО, занимающимся реабилитацией освобожденных из МЛС граждан с выдачей сертификата



Решения об изменениях в сервисе



В ходе апробации комплекса мероприятий «Мои возможности» выявили **проблемные точки**, которые позволили нам доработать качество сервиса с позиции клиента путем **дополнительных решений**.

1. В программе по организации работы по профориентации, социальной адаптации и психологической поддержке осужденных граждан в учреждениях исполнения наказания следует отвести **больше времени для первого знакомства и установления доверительного контакта**. Перенести профтестирование на второй день занятий. Теме психподдержки уделить больше внимания из-за повышенного уровня стресса у граждан.

2. Необходимо организовать в Центре консультаций ОКУ ЦЗН г. Челябинска **call-центр и кураторство** при обращении граждан, освободившихся из МЛС, по вопросам трудоустройства. Для такой категории важна определенная «точка контакта».





Информационная кампания в СМИ по освещению результатов апробации



https://74.fsin.gov.ru/news/detail.php?ELEMENT_ID=593295

<http://chel.szn.74.ru/Publications/Actions/Show?id=865>

<https://szn.gov74.ru/szn/view/news.htm?id=10560142@egNews>

https://www.instagram.com/p/CVPGpSxom9s/?utm_medium=copy_link

https://www.youtube.com/watch?v=hTTIMqXUu_o

<http://prikosnovenie.info/resoczializacziya-osuzhdennyix/>

2021/oktyabr/proekt-«individualnaya-marshrutnaya-karta.-sotsialnoe
-soprovozhdenie-grazhdan,-gotovyashhixsya-k-osvobozhdeniyu-i-osvobodivshixsya-iz-mest-prinuditelnogo
-soderzhaniya-chelyabinskoy-oblasti».html

Ролик Центра занятости населения г.Челябинска



Проведение комплекса мероприятий
"Мои возможности"

с неоднократно осужденными
на территории ИК №4
Челябинской области

Команда проекта

