

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ»

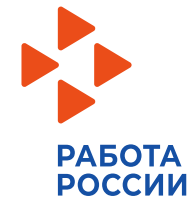
**«СОТРУДНИК  
НОВОГО ФОРМАТА:  
ОТ КАДРОВОГО АУДИТА ДО  
КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ»**

ОКУ «Центр занятости населения  
Липецкой области»

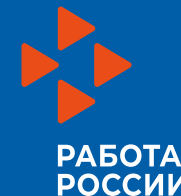
Реализация проекта:  
август 2021 г. - декабрь 2022 г.

Мы работаем,  
чтобы работали вы!

# Обоснование необходимости проекта



# Цели и задачи проекта



## Задачи:

Формирование корпоративных правил, традиций, норм поведения сотрудников службы занятости



Проведение комплексной оценки сотрудников службы занятости



Разработка локальных нормативных актов, регулирующих процессы управления персоналом



Внедрение системы мотивации сотрудников



Создание системы обучающих тренингов и команды внутренних коучей

**Цель — ОЦЕНИТЬ СТЕПЕНЬ ГОТОВНОСТИ ВНУТРЕННЕГО КЛИЕНТА СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ К ИЗМЕНЕНИЯМ В УСЛОВИЯХ КОМПЛЕКСНОЙ МОДЕРНИЗАЦИИ И СОЗДАТЬ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

Формирование кадрового резерва



Качественное закрытие вакансий, созданных в результате реорганизации службы

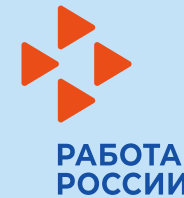


Разработка профиля внутреннего клиента

Вводимые должности, новые функциональные роли:

- директор филиала - 5
- внутренний коуч - 4
- специалист PR - 2
- специалист HR - 1

# Стратегия и механизм реализации проекта



## АНКЕТИРОВАНИЕ

- ▶ Профессиональные компетенции
- ▶ Анкета мотивации



## КАРЬЕРНЫЙ ДИАЛОГ

- ▶ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ
  - ▶ рекомендации по развитию
- ▶ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ
  - ▶ возможность удержать лучших сотрудников
  - ▶ повышение вовлечённости сотрудников



## СЕМИНАР «ПОГРУЖЕНИЕ»

- ▶ Презентация новой структуры и концепции модернизации службы занятости Липецкой области
- ▶ Внедрение системы управления клиентским опытом
- ▶ Тренинг «Развитие эмоционального интеллекта»



## ФОРМИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

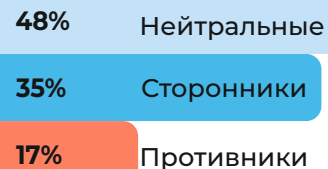
- ▶ Формирование ценностей и миссии СЗН нового формата
- ▶ Кодекс корпоративной этики
- ▶ Книга нового сотрудника
- ▶ Положение о наставничестве



## ОБУЧЕНИЕ РАНХИГС

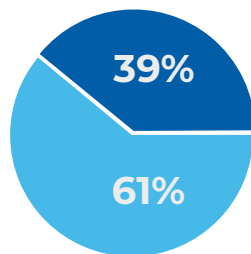
- ▶ Дополнительная квалификация карьерного консультанта
- ▶ Погружение в специфику работы HR
- ▶ Изучение возможностей рабочих сайтов

Из **189** сотрудников:



■ Рекомендовано к включению в кадровый резерв

**49**  
карьерных диалогов



**6** спикеров-консультантов федерального и регионального уровней

**2** модуля **3**-х дневный цикл практико-ориентированного обучения

**2** форума и **3** стратсессии проведено с начала года

Прошли обучение **40** человек по **8** модулям тренинга «Школа руководителей»

**10** дней / **40** часов  
активного обучения

# Результаты проекта



РАБОТА  
РОССИИ

РАБОТА  
РОССИИ

РАБОТА  
РОССИИ



**УНИКАЛЬНАЯ СИСТЕМА  
ОЦЕНКИ КАДРОВОГО  
ПОТЕНЦИАЛА СЛУЖБЫ  
ЗАНЯТОСТИ ЛИПЕЦКОЙ  
ОБЛАСТИ**



**ТОП-5  
РЕЙТИНГА УСПЕШНОСТИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНОВ  
В СФЕРЕ ЗАНЯТОСТИ**

## МАСШТАБ

**300+**

охват аудитории

**103**

часа анкетирования  
и диалогов

## КОМПЕТЕНЦИИ

**63**

удостоверения  
о повышении квалификации

**32**

сертификата «Проектная  
деятельность и оптимизация  
процесса»

## ПРОРЫВ

Разработанная программа  
обучения по кадровому и  
карьерному консультированию  
на базе РАНХиГС

**Пул тренингов и обучающих  
мероприятий:**

- WELCOME
- «Клиентоцентричный подход  
в обслуживании»
- «Эффективные коммуникации»

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ

**20**

назначений на руководящие  
должности

**4**

сотрудника - команда  
внутренних тренеров

**1**

HR - специалист

**2**

PR - специалист

# Развитие проекта

## Прогнозируемые эффекты

# 30% ≤ 10%

Индекс лояльности к службе занятости региона как к работодателю

Разница между целевым и текущим уровнем развития компетенций (декабрь 2022)

## Образ результата



Повышение привлекательности службы занятости как работодателя



Единая система карьерного продвижения персонала



Высокий уровень удовлетворенности сервисами HR для сотрудников службы занятости



РАБОТА  
РОССИИ

2022



Внедрение системной комплексной оценки персонала (ежегодно)



Переобучение 100 % сотрудников по квалификации «Карьерный консультант»



Разработка положения о подборе и адаптации персонала



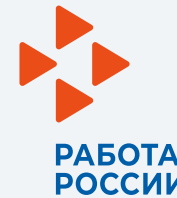
Разработка положения о награждении/поощрении сотрудников

2023



Разработка и внедрение корпоративных мероприятий на регулярной основе

# Отзывы клиентов Центра занятости



Хочу оставить свой благодарственный отзыв сотрудникам отдела трудоустройства за понимание, отзывчивость и профессиональный подход к работе. В Центре занятости мне предложили обучение по программе федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» по профессии «специалист по закупкам» в РАНХиГС. Благодаря помощи карьерного консультанта я трудоустроилась специалистом по закупкам в ФСС РФ. Спасибо Вам за Ваш нелегкий труд!

Выражаю искреннюю благодарность специалистам ОКУ «ЦЗН Липецкой области» за оказанную помощь и поддержку в поиске работы. Специалисты отдела предложили мне обучение по программе профессиональной подготовки по профессии повар. Я бесплатно обучалась в течении 2 месяцев. Сейчас я работаю поваром 5 разряда в ООО «Ротекс». Спасибо специалистам Центра занятости за их неравнодушие и желание помочь в поиске работы.

Спасибо сотрудникам Центра занятости населения г. Липецка за помощь в трудоустройстве. Я попал в 3 группы и сотрудники центра внимательно и кропотливо искали мне вакансии, согласно моему образованию и опыту работы. 9.07.2021 года я работник ПАО «ЛМК» на квотируемом рабочем месте. Благодаря Центру занятости многие мои знакомые переобучились и были очень удачно трудоустроены на предприятиях нашего города.

Потеряв работу, обратилась в Центр занятости населения г. Липецка. И была приятно удивлен как там все изменилось за последний год. Вежливые сотрудники, нет очередей, есть услуги в электронном виде. А главное, что специалисты искренне хотят помочь людям попавшим в сложную жизненную ситуацию. Со мной был оформлен социальный контракт по поиску работы. Это очень здорово и отличная поддержка в период временного отсутствия работы. Огромная благодарность за высочайший профессионализм, порядочность и понимание!



Финал регионального этапа конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения



I Межрегиональный форум «Работодатель - драйвер занятости»



Семинар «Погружение»



Открытие первого сектора карьерного консультирования на базе МФЦ



# Спасибо за внимание!

г. Липецк, ул. Доватора, д.12  
Тел. : 8 (4742) 37-02-37

[trudvsem.lipetsk.com](http://trudvsem.lipetsk.com)  
[vk.com/trudvsemipetsk](https://vk.com/trudvsemipetsk)

Мы работаем,  
чтобы работали вы!

