Сценарий оказания государственной услуги профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного образования

Содержание

Термины и сокращения	
1 Авторизация пользователей	
1.1 Авторизация соискателя на Портале	
2 Подача заявления на предоставление услуги	
2.1 Просмотр статуса заявления в ЛК соискателя	
2.2.1 Подтверждение актуальности данных в заявлении в ЛК сотрудника СЗН	12
2.3 Запрос в МВД на подтверждение актуальности документа, удостоверяющего личность	
3 Процесс оказания услуги	
3.1 Назначение явки для беседы или проведение беседы дистанционно в ЛК сотрудника СЗН	
3.2 Контроль личной явки или отметка о результатах беседы в ЛК сотрудника СЗН 16 3.3 Подбор тестов с указанием сроков их прохождения в ЛК сотрудника СЗН	
3.4.1 Просмотр статуса заявления в ЛК соискателя	26
3.5 Контроль явки и отметка о результатах тестирования в ЛК сотрудника СЗН	
3.8 Оценка проведенных мероприятий и заключение о предоставлении услуги в ЛК сотрудника СЗН	
3.9 Просмотр статуса заявления и ознакомление с заключением ЛК соискателя	
3.10 Назначение даты и времени консультации в ЛК сотрудника СЗН	
3.11 Просмотр статуса заявления в ЛК соискателя	
3.13 Просмотр статуса заявления в ЛК соискателя	

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

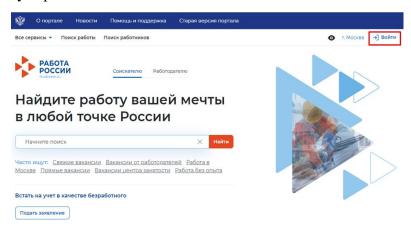
Термин/сокращение	Определение
Госуслуги	Портал государственных услуг Российской Федерации
ИПРА	Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида
ЛК соискателя	Подсистема «Личный кабинет соискателя (работника)» ФГИС «Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»
ЛК сотрудника СЗН	Подсистема «Личный кабинет органа службы занятости населения субъекта Российской Федерации» ФГИС «Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»
МВД	Министерство внутренних дел Российской Федерации
Портал	Подсистема «Интернет-портал «Работа в России» ФГИС «Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»
СМЭВ	Единая система межведомственного электронного взаимодействия, федеральная государственная информационная система, предназначенная для организации информационного взаимодействия между информационными системами участников СМЭВ в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме
Услуга для гражданина	Процесс оказания государственной услуги по профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного образования
ФГИС ФРИ	Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов»

1 АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

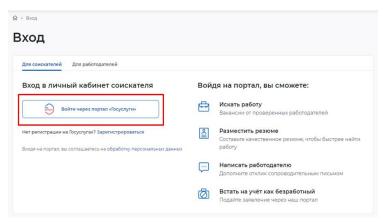
1.1 Авторизация соискателя на Портале

Для начала работы с Порталом соискателю необходимо авторизоваться. Для этого:

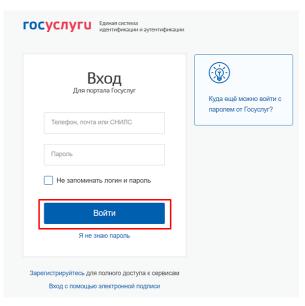
1) Перейдите на страницу портала и нажмите на кнопку «Войти», расположенную в правом верхнем углу страницы.



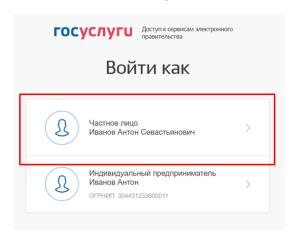
2) Выберите тип авторизации «Войти через портал «Госуслуги».



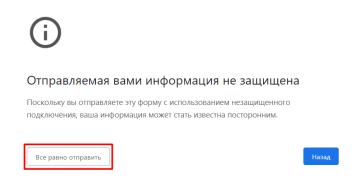
3) На открывшейся странице введите почту и пароль соискателя и нажмите на кнопку «Войти».



4) На странице входа выберите пункт «Частное лицо».



5) В случае появления окна с предупреждением нажмите на кнопку «Все равно отправить».

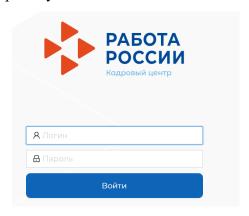


6) Откроется главная страница ЛК соискателя.

1.2 Авторизация регионального администратора/сотрудника ЦЗН в ЛК сотрудника СЗН

Для начала работы с ЛК сотрудника СЗН региональному администратору/сотруднику СЗН необходимо авторизоваться. Для этого:

1) Перейдите на страницу ЛК СЗН

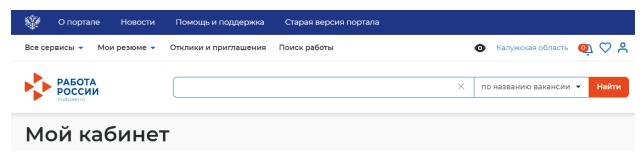


- 2) Введите логин и пароль регионального администратора/сотрудника ЦЗН и нажмите на кнопку «Войти».
 - 3) Откроется рабочий стол регионального администратора/сотрудника ЦЗН.

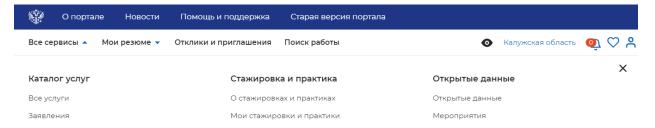
2 ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

Для подачи заявления на предоставление услуги:

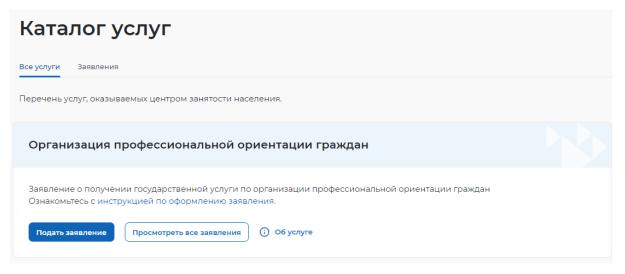
1) В «Моем кабинете» выберите пункт «Все сервисы» из верхнего меню.



2) Перейдите в раздел «Каталог услуг» и выберите пункт «Все услуги».



3) На странице каталога услуг в разделе «Организация профессиональной ориентации граждан» нажмите на кнопку «Подать заявление».



4) На открывшейся странице отобразится форма для подачи заявления. Для удобства перехода между блоками информации используйте блок навигации, расположенный справа в форме подачи заявления.

Заявление на профессиональную ориентацию

Полное наименование заявления: Личные данные заявителя Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и Адрес постоянной регистрации получения дополнительного профессионального образования Способ связи Место оказания услуги Личные данные заявителя Образование Фамилия Изумительный Социальный статус Имя Марис Подтверждение данных

В форме заявления в блоке «Личные данные» проверьте сведения, переданные из вашей учетной записи Госуслуги на портал «Работа России».

<u>Примечание:</u> Если обнаружите некорректную информацию, исправьте сведения на Госуслугах в вашем личном кабинете. Убедитесь, что сведения на Госуслугах представлены правильно, и начните заново заполнять форму заявления на Портале.

Личные данные заявителя

Фамилия Изумительный Имя Марис Отчество Марисович Мужской Пол 28.04.1993 Дата рождения Гражданство Российская Федерация инн 243608295700 СНИЛС 000-333-02188 Документ, удостоверяющий Паспорт гражданина РФ личность Серия 0000 333333 Номер Выдан Отделением № 1 ОУФМС по Белгородской области Дата выдачи 01.02.2023 Если личные данные не актуальны, вы должны изменить их в вашей учётной записи Госуслуги и только после этого подавать заявление с корректными личными данными.

5) В блоке «Адрес постоянной регистрации» заполните данные о регистрации.

Адрес постоянной регистрации

Указывается действующий адрес регистрации по месту жительства (указан в паспорте на страницах с 5-й по 12-ю, в ином документе, удостоверяющем личность, или в справке о регистрации по месту жительства). В случае предоставления недостоверных сведений центр занятости населения имеет право отказать в предоставлении государственной услуги.

 Адрес
 Постоянной регистрации

 Регион
 Белгородская область

 Район, населенный пункт, улица
 Белгородская область, г Белгород, Попова улица

 Дом, корпус, строение
 35

 Квартира
 10

6) Поля в блоках «Способ связи» и «Место оказания услуги» заранее будут предзаполнены данными из услуги по содействию в поиске подходящей работы.

В блоке по умолчанию отображаются сведения, которые вы указали в последнем поданном заявлении на государственную услугу в центре занятости населения. Если телефон или email неактуальны, то введите новые данные. Это важно, чтобы специалист центра занятости смог связаться с вами для решения вопросов по услугам. Телефон * +7 (919) 719-87-65 Email * edasty@mailto.plus

Место оказания услуги

Регион обращения Белгородская область

Центр занятости населения ОКУ Белгородский центр занятости населения

- 7) В блоке «Образование» заполните информацию об образовании.
- 8) В блоке «Социальный статус» при необходимости укажите ваш социальный статус.

Социальный	статус

Инвалид

9) В блоке «Подтверждение данных» ознакомьтесь со всеми пунктами и проставьте отметку о согласии.



10) Нажмите на кнопку «Отправить заявление».

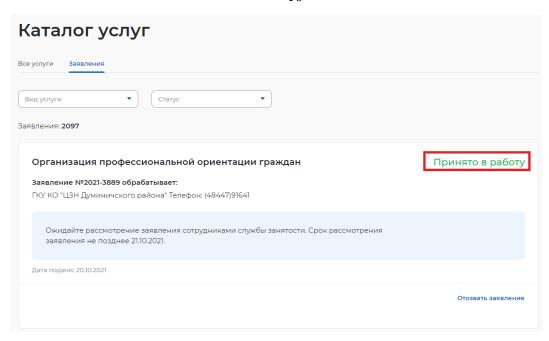
2.1 Просмотр статуса заявления в ЛК соискателя

Для просмотра статуса заявления:

1) В «Моем кабинете» выберите пункт меню «Все сервисы» и нажмите в разделе «Каталог услуг» на пункт «Заявления».



2) Вы сможете ознакомиться с текущим статусом «Принято в работу» вашего заявления.

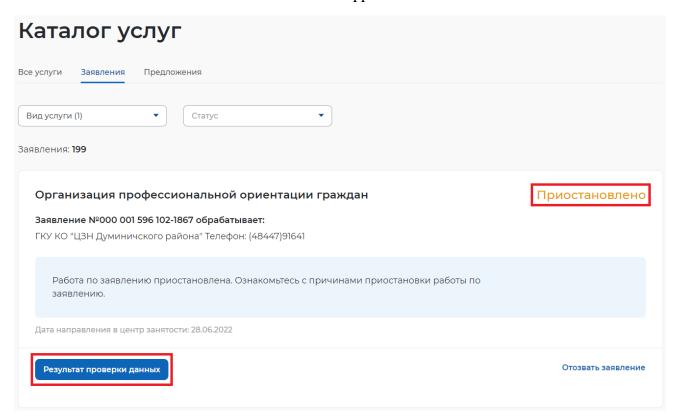


После отправки заявления на услугу автоматически формируется межведомственный запрос с целью получения сведений по гражданину или подтверждения данных, предоставленных гражданином в заявлении.

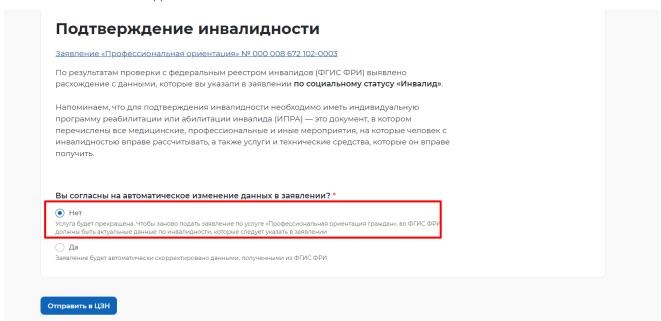
2.2 Запрос в ФГИС ФРИ по ИПРА для подтверждения социального статуса инвалида

Если сведения по запросу СМЭВ ФГИС ФРИ по ИПРА не совпадают с данными в заявлении гражданина, то заявлению автоматически присваивается статус «Приостановлено». Гражданину автоматически формируется и направляется уведомление в ЛК соискателя о приостановке оказания услуги с указанием причины и предложением ознакомится с причинами приостановки.

1) Для подтверждения корректности данных в заявлении нажмите на кнопку «Результат проверки данных» в ЛК соискателя.



2) На открывшейся странице установите отметку в блоке «Вы согласны на автоматическое изменение данных в заявлении?»

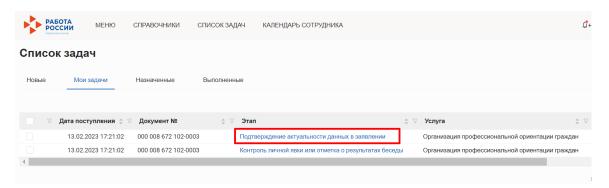


- 3) Нажмите на кнопку «Отправить в ЦЗН».
- 4) Если гражданин установил отметку «Да», то статус заявления изменится на «Принято в работу». Сотрудник центра занятости продолжит работу с заявлением.
- 5) Если гражданин выбрал отметку «Нет», то в ЛК сотрудника СЗН поступит задача «Подтверждение актуальности данных в заявлении».

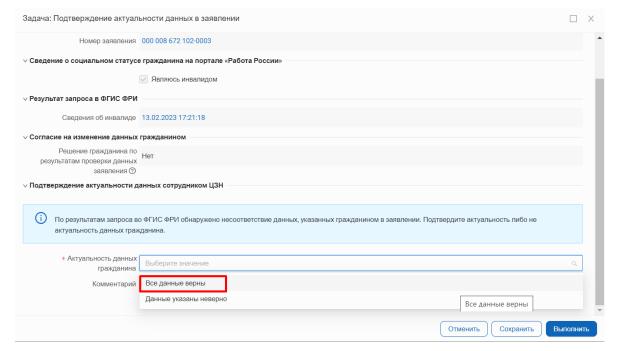
2.2.1 Подтверждение актуальности данных в заявлении в ЛК сотрудника СЗН

Для выполнения задачи «Подтверждение актуальности данных в заявлении»:

1) В разделе «Список задач» во вкладке «Новые» или «Мои задачи» нажмите на наименование задачи, выделенное голубым цветом.



- 2) В блоке «Актуальность данных гражданина» выберите один из вариантов:
- «Все данные верны».
- «Данные указаны неверно».

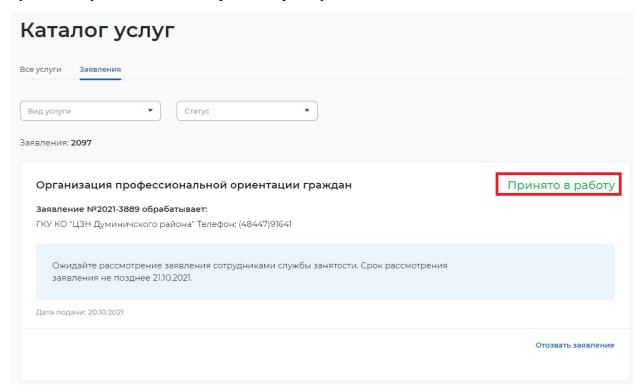


- 3) Если сотрудником ЦЗН выбран вариант «Все данные верны», то статус заявления изменится на статус «Принято в работу».
- 4) Если сотрудником ЦЗН выбран вариант «Данные указаны неверно», то предоставление услуги будет прекращено. Статус заявления в ЛК соискателя изменится на статус «Услуга прекращена».

2.3 Запрос в МВД на подтверждение актуальности документа, удостоверяющего личность

<u>Примечание:</u> Если заявление перешло в статус «Приостановлено» по причине того, что не подтверждена актуальность документа, удостоверяющего личность, то гражданин может отозвать заявление и подать новое после актуализации паспортных данных на Госуслугах. Если через 3 дня гражданин не отзовет заявление, то статус заявления изменится на статус «Услуга прекращена».

1) Если при подаче заявления информация успешно прошла проверки на основании запросов СМЭВ в МВД и ФГИС ФРИ, то на странице заявлений вы сможете ознакомиться с текущим статусом заявления «Принято в работу».

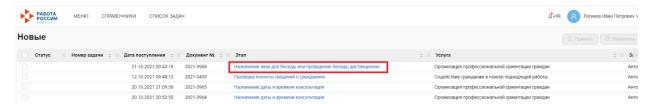


3 ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

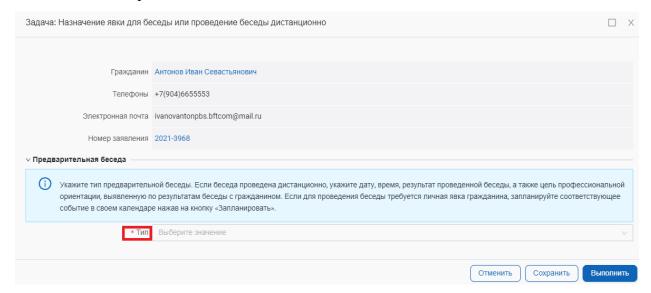
3.1 Назначение явки для беседы или проведение беседы дистанционно в ЛК сотрудника СЗН

Для выполнения задачи «Назначение явки для беседы или проведение беседы дистанционно»:

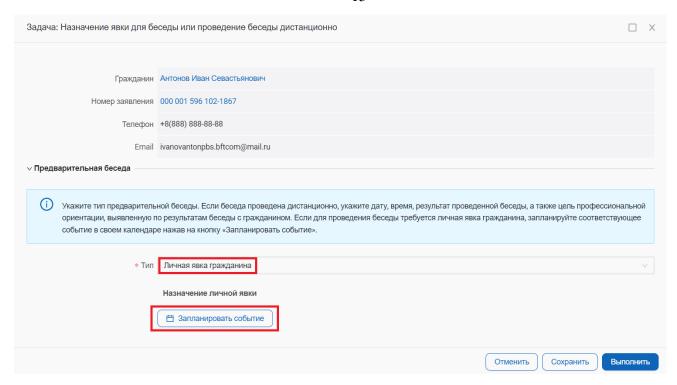
1) В разделе «Список задач» во вкладке «Новые» нажмите на наименование задачи, выделенное голубым цветом.



- 2) В открывшемся окне в обязательном поле «Тип» выберите значение предварительной беседы:
 - «Личная явка гражданина».
 - «Беседа проведена дистанционно».

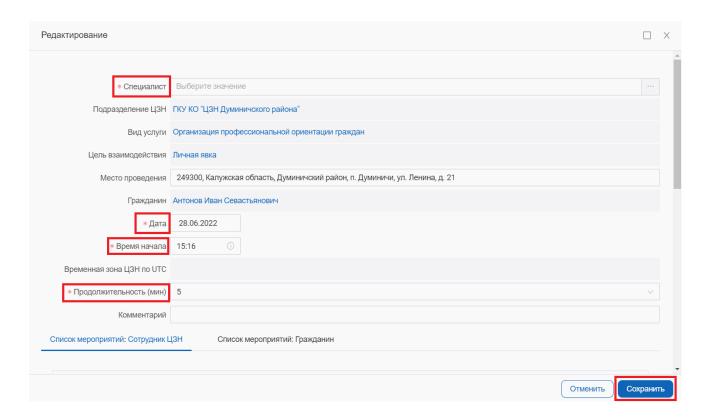


3) Если вы выбрали тип предварительной беседы «Личная явка гражданина», то необходимо назначить дату и время для посещения гражданином центра занятости населения. Для этого нажмите на кнопку «Запланировать событие».

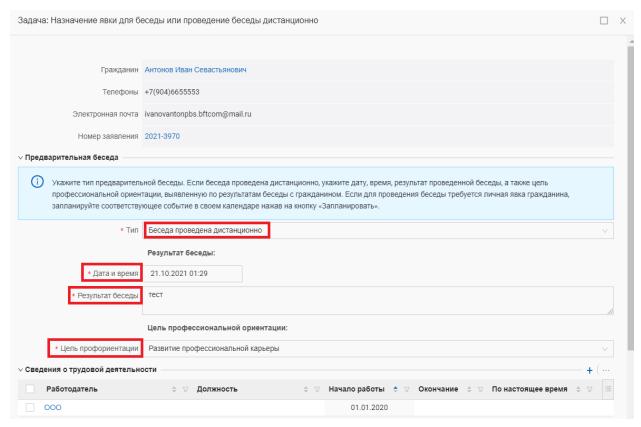


- 4) В открывшемся окне заполните обязательные поля:
- «Специалист».
- «Дата» и «Время начала».
- «Продолжительность (мин)».
- 5) Нажмите кнопку «Сохранить».

<u>Примечание:</u> Далее сценарий по услуге будет описан при выбранном типе предварительной беседы «Личная явка гражданина».



- 6) Если в поле «Тип» предварительной беседы было выбрано «Беседа проведена дистанционно», то заполните обязательное поле «Дата и время».
- 7) Укажите комментарий в обязательном поле «Результат беседы». Опишите результат беседы после прохождения собеседования.
 - 8) Выберите значения из списка в обязательном поле «Цель профориентации».



- 9) Ниже поставьте отметку о том, что необходимо провести «Тестирование» и\или «Тренинг» (возможен выбор как одного мероприятия, так и всех мероприятий).
 - 10) Для выполнения задачи нажмите на кнопку «Выполнить».



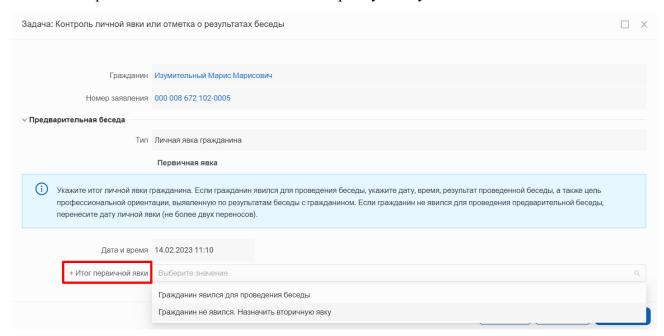
3.2 Контроль личной явки или отметка о результатах беседы в ЛК сотрудника СЗН

Для выполнения задачи «Контроль личной явки или отметка о результатах беседы»:

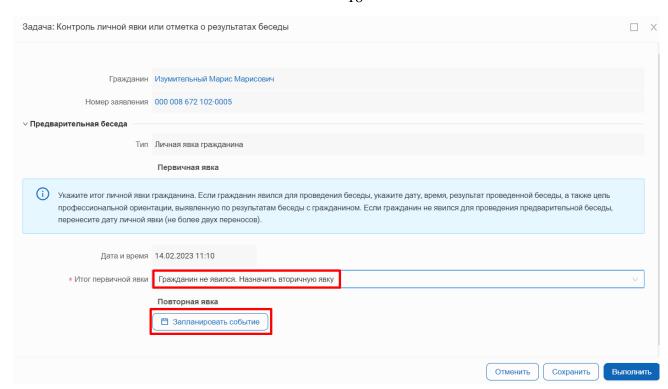
1) На рабочем столе перейдите в «Мои задачи» и найдите задачу «Контроль личной явки или отметка о результатах беседы» по заявлению гражданина. Нажмите на наименование задачи, выделенное голубым цветом.



- 2) На открывшейся странице в поле «Итог первичной явки» выберите:
- «Гражданин явился для прохождения беседы».
- «Гражданин не явился. Назначить вторичную явку».

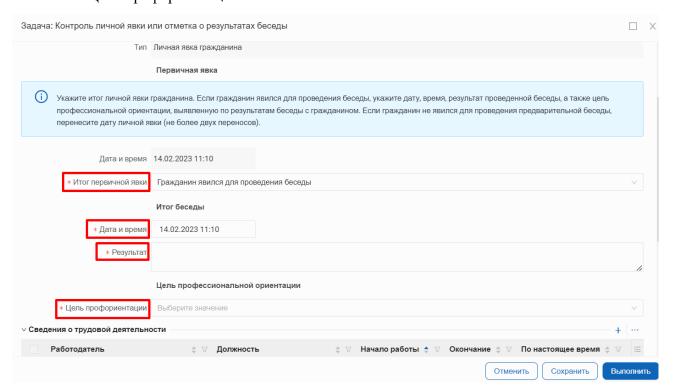


- 3) Если в поле «Итог первичной явки» было выбрано значение «Гражданин не явился. Назначить вторичную явку», то назначьте гражданину вторичную явку. Для этого нажмите на кнопку «Запланировать событие».
- 4) Если гражданин не явился на три назначенные личные явки, то статус заявления изменится на статус «Услуга прекращена».



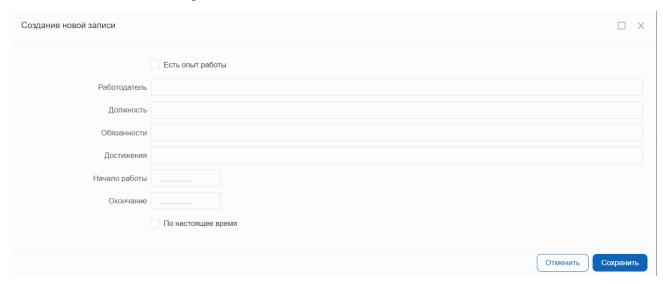
<u>Примечание:</u> Далее сценарий по услуге будет описан с итогом первичной явки «Гражданин явился для проведения беседы».

- 5) На открывшейся странице заполните обязательные поля:
- «Дата и время».
- «Результат».
- «Цель профориентации».

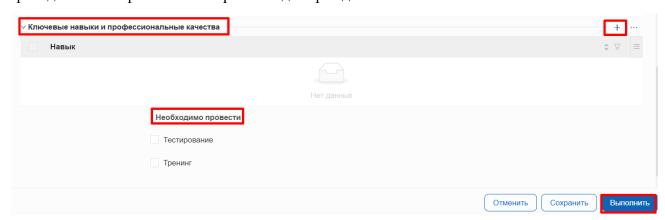


6) В блоке «Сведения о трудовой деятельности» укажите сведения о трудовой деятельности гражданина. Для этого нажмите на кнопку «+».

- 7) На открывшейся странице укажите информацию о трудовой деятельности гражданина, заполнив следующие поля:
 - «Есть опыт работы».
 - «Работодатель».
 - «Должность».
 - «Обязанности».
 - «Достижения».
 - «Дата начала работы».
 - «Дата окончания работы».
 - «По настоящее время».



- 8) Нажмите на кнопку «Сохранить».
- 9) В блоке «Ключевые навыки и профессиональные качества» можно указать ключевые навыки и профессиональные качества гражданина. Для добавления ключевых навыков нажмите на кнопку «+».
- 10) В блоке «Необходимо провести» установите чекбокс о необходимости проведения тестирования или тренинга для гражданина.

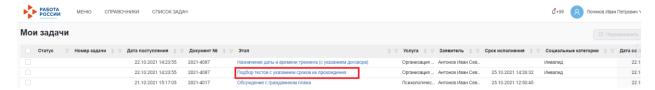


11) Для выполнения задачи нажмите на кнопку «Выполнить»

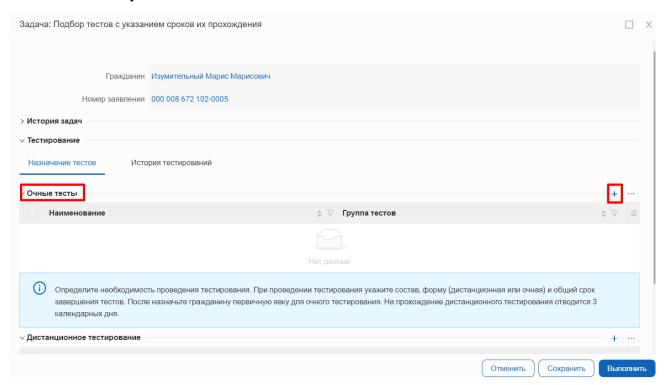
3.3 Подбор тестов с указанием сроков их прохождения в ЛК сотрудника СЗН

Для выполнения задачи «Подбор тестов с указанием сроков их прохождения:

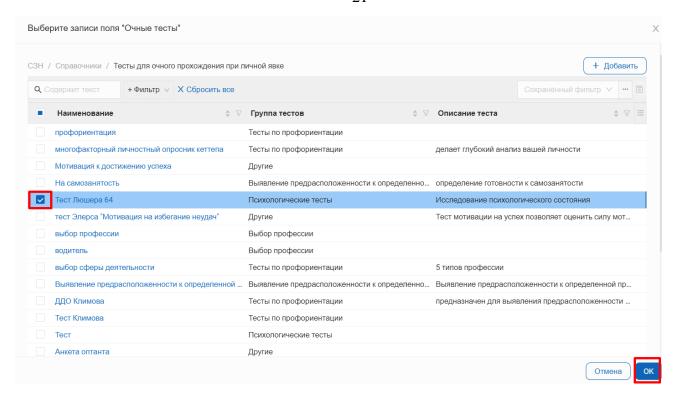
1) На рабочем столе перейдите в «Мои задачи» и найдите задачу «Подбор тестов с указанием сроков их прохождения» по заявлению гражданина. Нажмите на наименование задачи, выделенное голубым цветом.



2) В блоке «Очные тесты» выберите необходимые тесты. Для добавления тестов нажмите на кнопку «+».



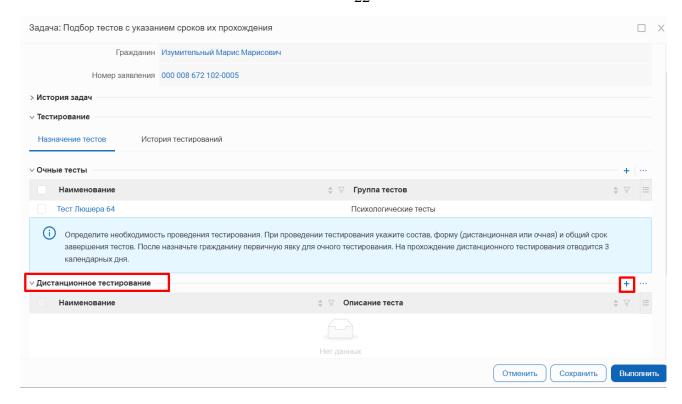
3) В открывшемся окне выберите тест с помощью отметки и нажмите на кнопку «ОК».

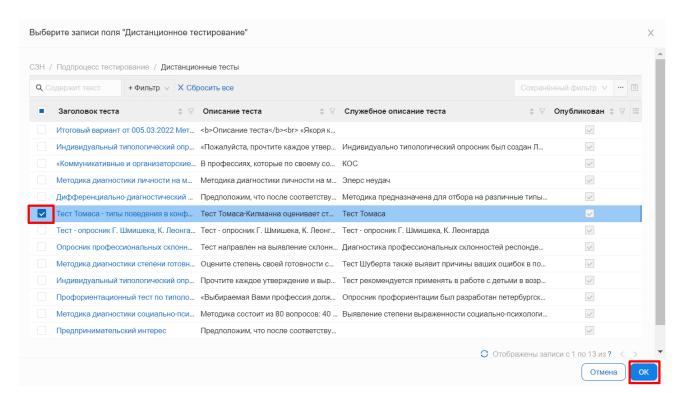


4) В блоке «Дистанционные тесты» выберите необходимые тесты, нажав на кнопку $^{+}$ ».

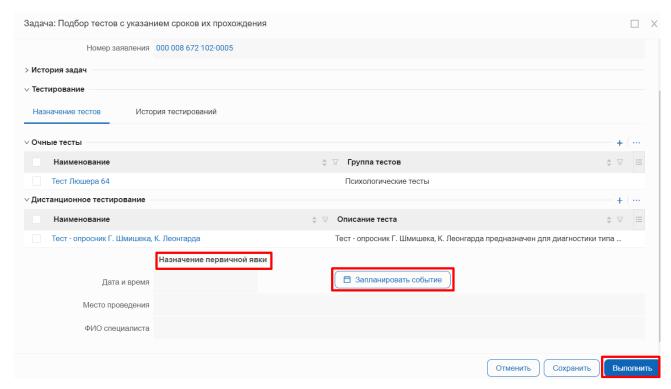
<u>Примечание:</u> На тестовом стенде «Портала» не все дистанционные тесты доступны для прохождения гражданином. Вы можете назначить следующие доступные тесты:

- «Дифференциально-диагностический опросник» (20 вопросов).
- «Опросник профессиональных склонностей (Опросник профессиональных склонностей Л. Йовайши в модификации Г. В. Резапкиной)» (24 вопроса).
- «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС)» (40 вопросов).
- «Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О. Ф. Потемкиной» (80 вопросов).
- «Тест опросник Г. Шмишека, К. Леонгарда» (88 вопросов).
- «Методика диагностики личности на мотивацию к избеганию неудач Т. Элерса» (30 вопросов).
- «Индивидуальный типологический опросник (версия для взрослых)» (91 вопрос).
- «Индивидуальный типологический опросник (версия для молодежи)» (61 вопрос).
- «Тест Томаса типы поведения в конфликте» (30 вопросов).
- «Методика диагностики степени готовности к риску Шуберта» (25 вопросов).
- «Итоговый вариант от 005.03.2022 Методика диагностики ценностных ориентаций в карьере «Якоря карьеры» (41 вопрос).





5) В блоке «Назначение первичной явки» назначьте явку для прохождения очных тестов. Для этого нажмите на кнопку «Запланировать событие».



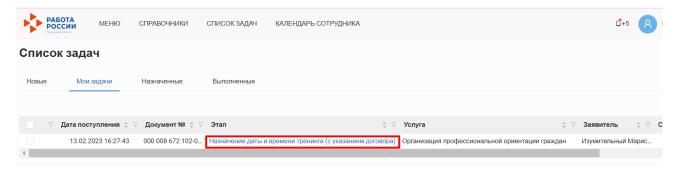
6) Для выполнения задачи нажмите на кнопку «Выполнить».

<u>Примечание:</u> При прохождении дистанционного тестирования в случае, если гражданин не прошел тестирование в течение 3-х календарных дней, услуга перейдёт в статус «Услуга прекращена"

3.4 Назначение даты и времени тренинга (с указанием договора) в ЛК сотрудника СЗН

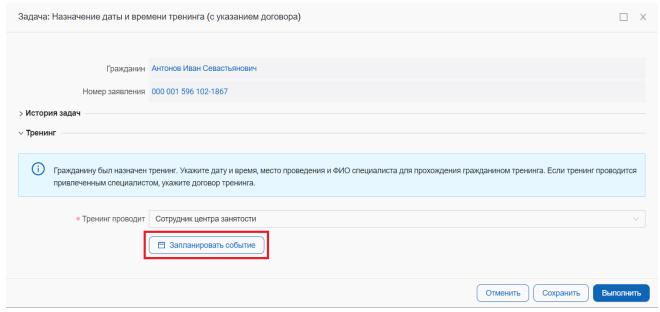
Для выполнения задачи «Назначение даты и времени тренинга (с указанием договора)»:

1) На рабочем столе перейдите в «Мои задачи» и найдите задачу «Назначение даты и времени тренинга (с указанием договора)» по заявлению гражданина. Нажмите на наименование задачи, выделенное голубым цветом.

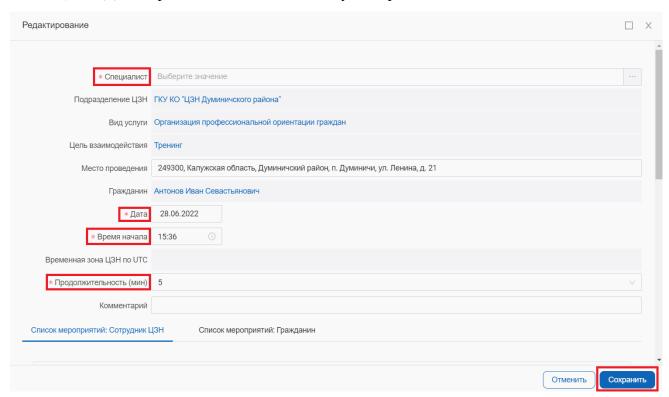


- 2) В блоке «Тренинг» выберите, кто проводит тренинг в обязательном поле «Тренинг проводит»:
 - «Сотрудник центра занятости».
 - «Привлеченный сотрудник».

3) Если выбрано значение «Сотрудник центра занятости», то необходимо запланировать событие, нажав на кнопку «Запланировать событие».



- 4) В открывшемся окне заполните обязательные поля:
- «Специалист».
- «Дата» и «Время начала».
- «Продолжительность (мин)».
- 5) Для сохранения нажмите на кнопку «Сохранить».

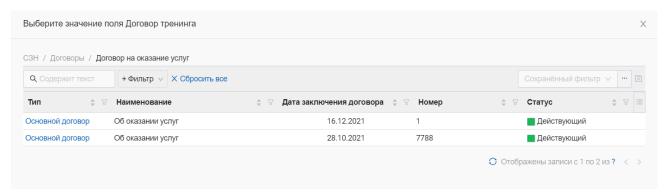


- 6) Если выбрано значение «Привлеченный сотрудник», то необходимо заполнить следующие обязательные поля:
 - «Дата и время».
 - «Форма проведения».

- «Место проведения».
- «ФИО ответственного специалиста».
- Выбрать договор тренинга. Для этого нажмите на кнопку «...».



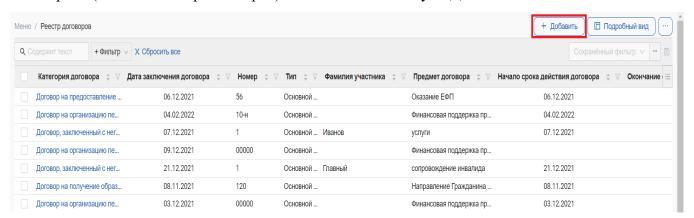
7) На открывшейся странице выберите действующий договор.



8) Для выполнения задачи нажмите на кнопку «Выполнить».

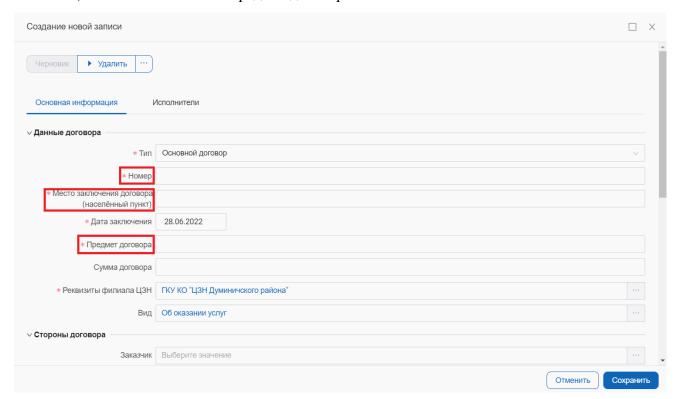


9) Если договор не был создан, то для его создания перейдите в раздел «Реестр договоров» (Меню > Реестр договоров) и нажмите на кнопку «+Добавить».



- 10) На открывшейся странице выберите тип объекта «Договор на оказание услуг» и нажмите на кнопку «Сохранить».
- 11) В блоке «Данные договора» укажите номер договора в обязательном поле «Номер».
 - 12) Заполните поле «Место заключения договора (населённый пункт)».

13) Заполните поле «Предмет договора».



14) В блоке «Стороны договора» заполните поле «Заказчик» и «Исполнитель». Для добавления сторон договора нажмите на кнопку «...» и выберите значение из справочника.



15) Перейдите вниз страницы и заполните обязательные поля «Дата начала» и «Дата завершения».



- 16) Перейдите вверх страницы и в левом верхнем углу нажмите на кнопку «...» для утверждения договора.
 - 17) Нажмите на кнопку «Сохранить» внизу страницы.
 - 18) Добавьте созданный договор и выполните задачу, нажав на кнопку «Выполнить».

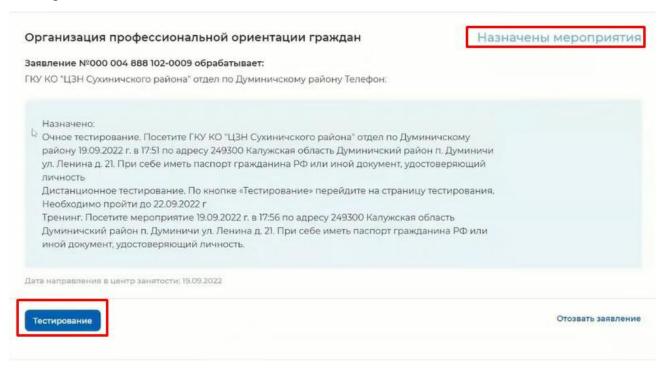
3.4.1 Просмотр статуса заявления в ЛК соискателя

Для просмотра статуса заявления:

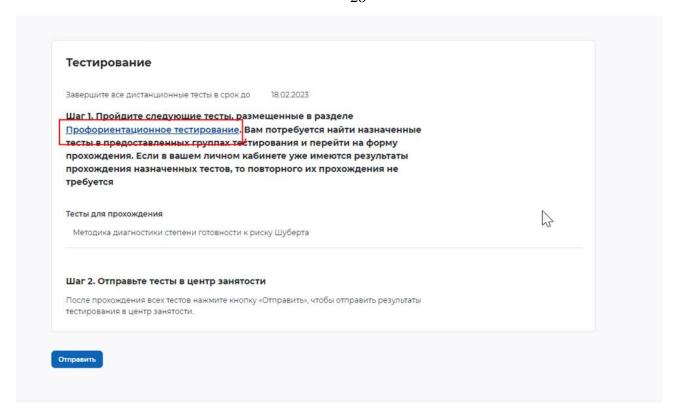
1) В «Моем кабинете» выберите пункт меню «Все сервисы» и нажмите в разделе «Каталог услуг» на пункт «Заявления».



- 2) На странице заявлений после того, как будет принято решение об оказании услуги, произойдет смена статуса заявления на статус «Назначены мероприятия».
- 3) Для прохождения дистанционного тестирования нажмите на кнопку «Тестирование».



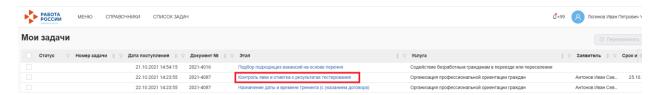
- 4) Для прохождения тестирования перейдите в раздел по тестированию, нажав на наименование раздела, выделенное голубым цветом. Найдите назначенный тест.
- 5) После прохождения теста отправьте результат тестирования в ЦЗН. Нажмите на кнопку «Отправить».



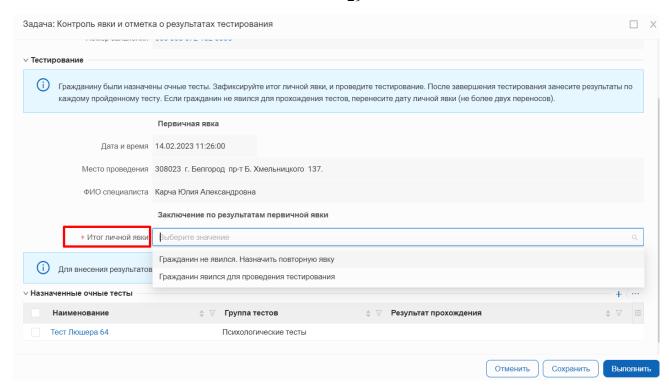
3.5 Контроль явки и отметка о результатах тестирования в ЛК сотрудника СЗН

Для выполнения задачи «Контроль явки и отметка о результатах тестирования»:

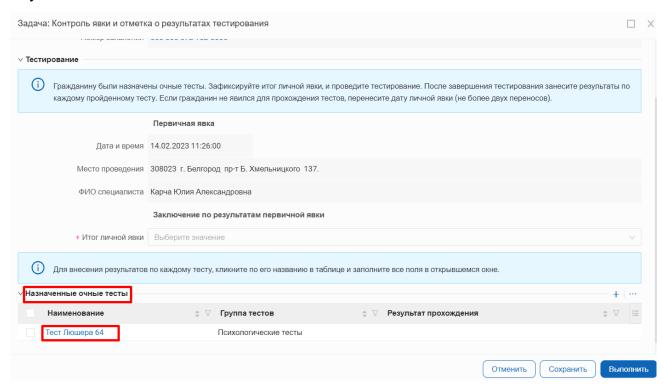
1) На рабочем столе перейдите в «Мои задачи» и найдите задачу «Контроль явки и отметка о результатах тестирования» по заявлению гражданина. Нажмите на наименование задачи, выделенное голубым цветом.



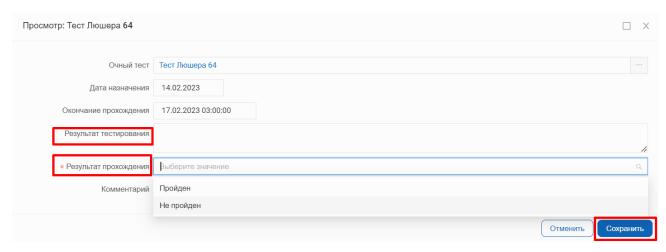
- 2) В открывшемся окне в блоке «Заключение по результатам первичной явки» выберите итог личной явки:
 - «Гражданин не явился. Назначить повторную явку».
 - «Гражданин явился для проведения тестирования».



3) В блоке «Назначенные очные тесты» нажмите на наименование теста, выделенное голубым цветом.



- 4) На открывшейся странице укажите информацию о результате прохождения очного теста:
 - «Пройден».
 - «Не пройден».

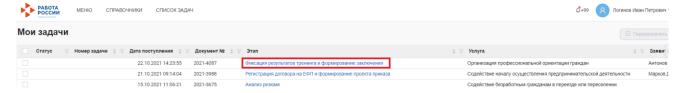


- 5) Нажмите на кнопку «Сохранить».
- 6) Для выполнения задачи нажмите на кнопку «Выполнить».

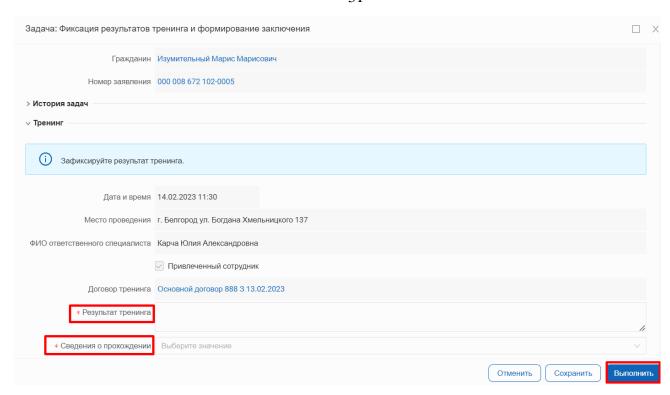
3.6 Фиксация результатов тренинга и формирование заключения в ЛК сотрудника СЗН

Для выполнения задачи «Фиксация результатов тренинга и формирование заключения»:

1) На рабочем столе перейдите в «Мои задачи» и найдите задачу «Фиксация результатов тренинга и формирование заключения» по заявлению гражданина. Нажмите на наименование задачи, выделенное голубым цветом.



- 2) В блоке «Тренинг» укажите результаты тренинга.
- 3) Заполните обязательное поле «Сведение о прохождении».
- 4) Для выполнения задачи нажмите на кнопку «Выполнить».



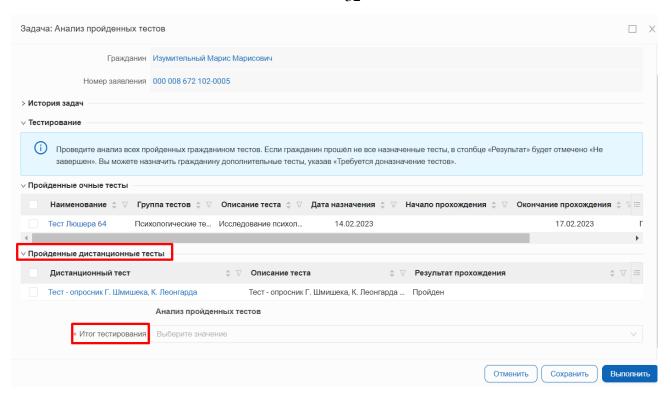
3.7 Анализ пройденных тестов в ЛК сотрудника СЗН

Для выполнения задачи «Анализ пройденных тестов»:

1) На рабочем столе перейдите в «Мои задачи» и найдите задачу «Анализ пройденных тестов» по заявлению гражданина. Нажмите на наименование задачи, выделенное голубым цветом.



2) На открывшейся странице вы можете ознакомиться с результатами тестирования как очных тестов, так и дистанционных. Для этого нажмите на наименование теста, выделенное голубым цветом.



- 3) В блоке «Анализ пройденных тестов» выберите значение в обязательном поле «Итог тестирования»:
 - «Тесты пройдены».
 - «Тесты не пройдены».
- 4) При выборе значения «Тесты пройдены» или значения «Тесты не пройдены» заполните следующие поля: «Требуется доназначение тестов» и поле «Комментарий по результатам тестирования».



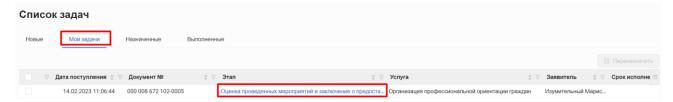
5) Для выполнения задачи нажмите на кнопку «Выполнить».

<u>Примечание:</u> При выборе варианта «Требуется доназначение тестов» в ЛК сотрудника СЗН поступит задача «Подбор тестов с указанием сроков их прохождения». Процесс выполнения задачи «Подбор тестов с указанием сроков их прохождения» описан в п. 3.3 настоящего документа.

3.8 Оценка проведенных мероприятий и заключение о предоставлении услуги в ЛК сотрудника СЗН

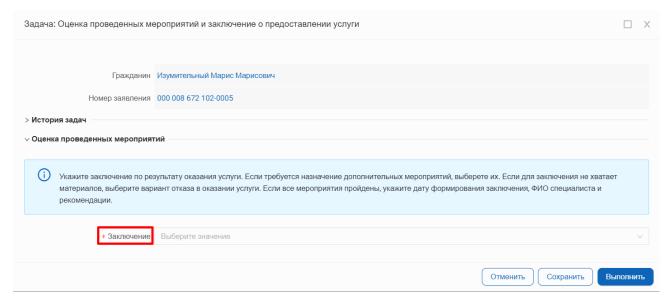
Для выполнения задачи «Оценка проведенных мероприятий и заключение о предоставлении услуги»:

1) На рабочем столе перейдите в «Мои задачи» и найдите задачу «Оценка проведенных мероприятий и заключение о предоставлении услуги» по заявлению гражданина. Нажмите на наименование задачи, выделенное голубым цветом.

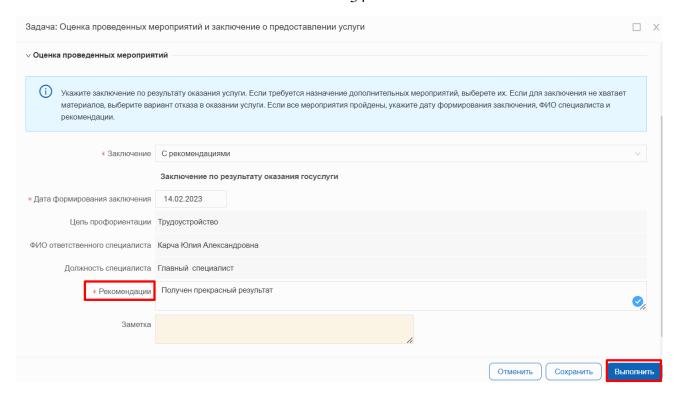


2) В открывшемся окне выберите значение в обязательном поле «Заключение»

<u>Примечание:</u> Если вы указали значение «Требуются дополнительные мероприятия», то вы можете повторно назначить тестирование или тренинг для гражданина.



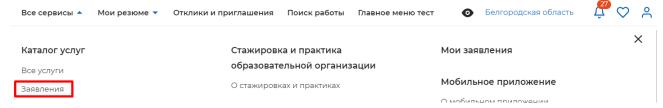
- 3) Если вы выбрали значение «С рекомендациями», то откроются дополнительные поля для заполнения в блоке «Оценка проведенных мероприятий». Ознакомьтесь с заполненными полями и при необходимости скорректируйте поля «Дата формирования заключения» и «Рекомендации».
 - 4) Для выполнения задачи нажмите на кнопку «Выполнить».



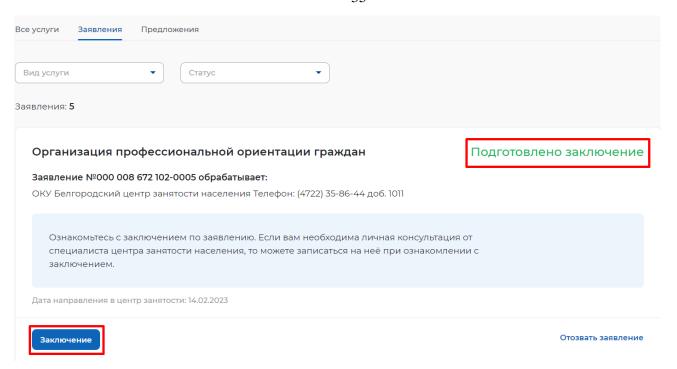
3.9 Просмотр статуса заявления и ознакомление с заключением в ЛК соискателя

Для просмотра статуса заявления:

1) В «Моем кабинете» выберите пункт меню «Все сервисы» и нажмите в разделе «Каталог услуг» на пункт «Заявления».



- 2) На странице заявлений можно ознакомиться с текущим статусом заявления «Подготовлено заключение».
 - 3) Чтобы ознакомиться с заключением нажмите на кнопку «Заключение».



- 4) На открывшейся странице откроется «Заключение по услуге «Профессиональная ориентация».
- 5) Файл заключения можно скачать в формате pdf. Для этого нажмите на кнопку «Скачать».
- 6) При необходимости получения дополнительной информации или разъяснений по полученному заключению гражданин может обратиться в центр занятости за консультацией. Для этого необходимо позвонить по телефону центра занятости указанному в заявлении.

Заключение по услуге «Профессиональная ориентация»

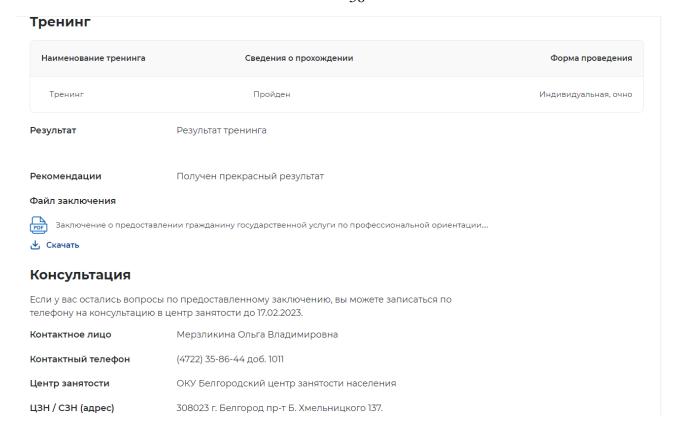
Заявление «Профессиональная ориентация» № 000 008 672 102-0005

Тестирование



Результат

Комментарий

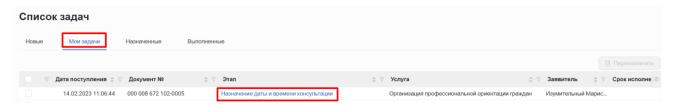


3.10 Назначение даты и времени консультации в ЛК сотрудника СЗН

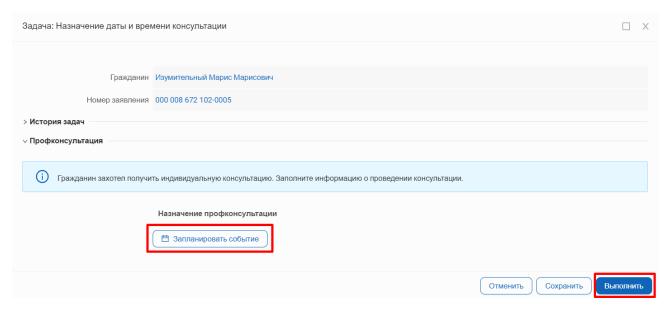
<u>Примечание:</u> Если гражданин не обратился за консультацией, то задача «Назначение даты и времени консультации» автоматически закроется через 3 рабочих дня. Статус заявления изменится на статус «Услуга оказана».

Для выполнения задачи «Назначение даты и времени консультации»:

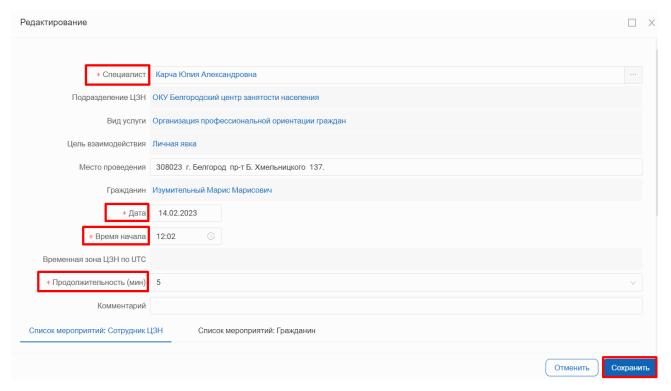
1) На рабочем столе перейдите в «Мои задачи» и найдите задачу «Назначение даты и времени консультации» по заявлению гражданина. Нажмите на наименование задачи, выделенное голубым цветом.



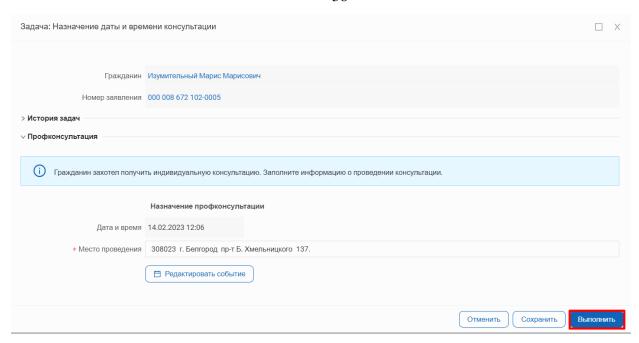
2) На открывшейся странице нажмите на кнопку «Запланировать событие».



- 3) В открывшемся окне заполните обязательные поля:
- «Специалист».
- «Дата» и «Время начала».
- «Продолжительность (мин)».
- 4) Для сохранения нажмите на кнопку «Сохранить».



5) Для выполнения задачи нажмите на кнопку «Выполнить».



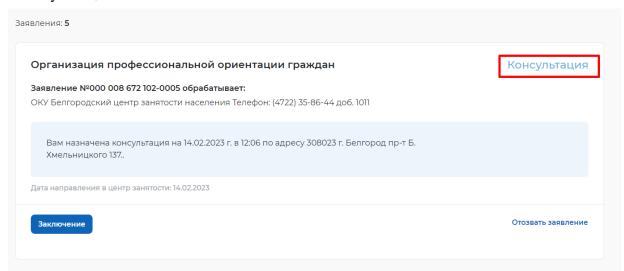
3.11 Просмотр статуса заявления в ЛК соискателя

Для просмотра статуса заявления:

1) В «Моем кабинете» выберите пункт меню «Все сервисы» и нажмите в разделе «Каталог услуг» на пункт «Заявления».



2) На странице заявлений вы сможете ознакомиться с текущим статусом заявления «Консультация».



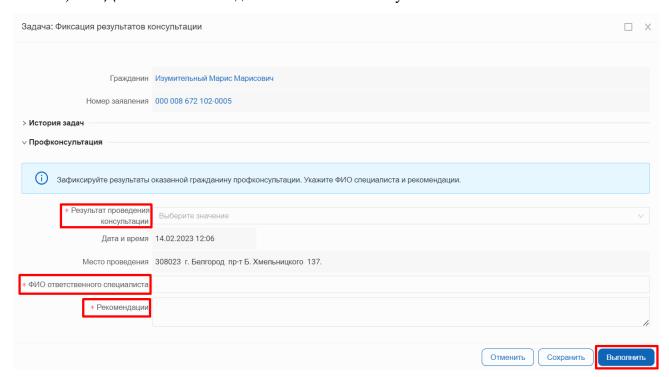
3.12 Фиксация результатов консультации в ЛК сотрудника СЗН

Для выполнения задачи «Фиксация результатов консультации»:

1) На рабочем столе перейдите в «Новые задачи» и найдите задачу «Фиксация результатов консультации» по заявлению гражданина. Нажмите на наименование задачи, выделенное голубым цветом.



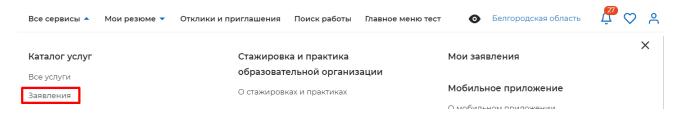
- 2) На открывшейся странице зафиксируйте результаты оказанной гражданину консультации.
 - 3) Заполните поле «ФИО ответственного» и поле «Рекомендации».
- 4) При необходимости укажите комментарий в поле «Комментарий для сотрудника СЗН».
 - 5) Для выполнения задачи нажмите на кнопку «Выполнить».



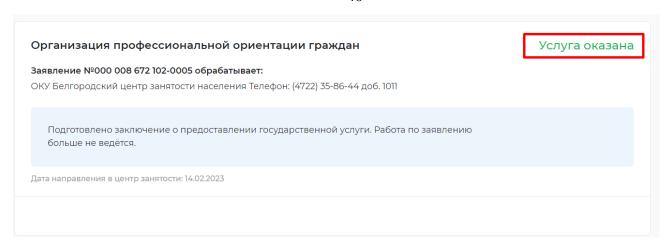
3.13 Просмотр статуса заявления в ЛК соискателя

Для просмотра статуса заявления:

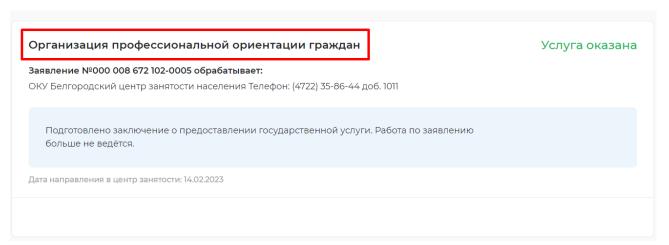
1) В «Моем кабинете» выберите пункт меню «Все сервисы» и нажмите в разделе «Каталог услуг» на пункт «Заявления».



2) На странице заявлений вы сможете ознакомиться с текущим статусом заявления «Услуга оказана».



3) Для скачивания заключения «Заключение о предоставлении гражданину государственной услуги по профессиональной ориентации» в формате pdf, нажмите на наименование услуги.



4) В блоке «Заключение» нажмите на кнопку «Скачать».

