

Приложение 7. Методика профилирования граждан (брошюра)

Цель профилирования

Цель профилирования заключается в индивидуализации обслуживания гражданина, выборе услуг и сервисов, которые в наибольшей степени будут способствовать решению его проблемы, наиболее быстрому и успешному трудоустройству гражданина или карьерному развитию.

Технология профилирования

Профилирование состоит из 2-х частей – определения категории профиля и определение жизненной ситуации гражданина (обстоятельств, проблем трудоустройства или карьерного развития). Совокупность всех сведений о гражданине позволяет описать его профильную группу, что создает возможность индивидуализации обслуживания гражданина.

Тестирование проходит в личном кабинете гражданина на портале «Работа в России». В процессе прохождения теста гражданин отвечает на вопросы анкеты (теста), (Приложение 1). Обработка результатов тестирования происходит автоматически. Специалист службы занятости получает возможность увидеть на экране в личном деле гражданина следующие сведения:

- Категория профиля, к которой отнесен гражданин (Приложение 2). Кроме кода группы специалист видит на экране критерии отнесения гражданина к данной группе.
- Перечень услуг (и сервисов), рекомендованных данному гражданину в результате отнесения его к определенной категории профиля (Приложение 3)
- Жизненная ситуация гражданина и соответствующие пакеты услуг (Приложение 4).
- Список вопросов теста, на которые гражданин в процессе прохождения теста ответил утвердительно, с возможностью увидеть весь список вопросов и ответов на них.

Для каждой категории профиля рекомендован пакет услуг и сервисов. Так же сформированы рекомендации по пакетам услуг для граждан, оказавшихся в какой-либо жизненной ситуации. На основании данных рекомендаций специалист службы занятости формирует для гражданина индивидуальный план, состоящий из мероприятий по взаимодействию гражданина и центра занятости населения, предоставления центром занятости населения услуг и сервисов. Цифровизация процессов профилирования позволит в дальнейшем автоматизировать большую часть процедур формирования индивидуального плана, изменений в нем и контроля выполнения индивидуального плана.

Конструкция анкеты (теста) профилирования

Тест состоит из нескольких смысловых блоков:

- ❖ Блок определения профессиональной конкурентоспособности
- ❖ Блок определения мотивационного потенциала
- ❖ Блок оценки реалистичности ожиданий трудовой среды
- ❖ Блок оценки жизненной ситуации гражданина
- ❖ блок обработки запроса и анализа потребностей гражданина
- ❖ блок предпринимаемых гражданином для трудоустройства шагов
- ❖ блок используемых ресурсов
- ❖ блок испытываемых проблем

Блок определения профессиональной конкурентоспособности

Состоит из следующих вопросов.

Таблица 1. Содержание блока определения профессиональной конкурентоспособности

ВОПРОСЫ	Баллы
Пол	
м	2
ж	1
Образование	
Основное общее (9 классов и меньше)	0
Среднее общее (11 классов)	1
Профессиональное образование (начальное или среднее)	2
Высшее образование (бакалавр)	3
Высшее образование (магистр, специалист)	5
Ученая степень	4
Возраст	
менее 18	1
от 18 до 24 лет	3
от 25 до 29 лет	5
от 30 до 44 лет	5
от 45 до 54 лет	3
от 55 до 59 лет	1
от 60 до 64 лет	1
65 лет и больше	1
Стаж	
Менее 1 года	0
От 1 года до 3 лет	1
От 3 до 5 лет	4
От 5 до 15 лет	5
От 15 до 25 лет	3
Более 25 лет	2
Длительность безработицы (перерыв в работе, месяцы)	
нет перерыва (до 1 месяца)	5
от 1 до 3 месяцев	4
от 3 до 6 месяцев	3
от 6 месяцев до года	1
больше года	0
ранее не работал(а)	
Повышение квалификации или дополнительное профессиональное образование за последние 3 года	
нет	-1
да	2
Благодарности, награды, занесенные в трудовую книжку	
нет	0
да	2

Рекомендательные письма	
нет	0
да	2

Максимальное количество баллов – 28. Низкий уровень профессиональной конкурентоспособности 14 и менее баллов, высокий – 15 и более баллов.

Блок определения мотивационного потенциала

Содержит вопросы из разных блоков – блока обработки запроса и анализа потребностей гражданина (выделен в таблице желтым цветом), блока предпринимаемых шагов (выделен в таблице зеленым цветом) и блока используемых ресурсов (выделен в таблице синим цветом)

Таблица 2. Блок определения мотивационного потенциала

ВОПРОСЫ	Баллы
ВЫ ОКАЗАЛИСЬ В СИТУАЦИИ ПОИСКА РАБОТЫ	
<i>Оцените приоритеты (отметьте 1-2 варианта из 4)</i>	
Работа нужна срочно	4
СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ГОСУДАРСТВА	
<i>Ваше отношение к пособию по безработице (выберите один вариант)</i>	
Пособие помогает решить проблемы	0
Пособие позволяет решить часть проблем на время поиска работы	1
Получение пособия по безработице - это не главное	2
УТОЧНИТЕ ВАШУ СИТУАЦИЮ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ	
<i>Отметьте не более 2-х вариантов ответов в каждой из следующих групп</i>	
Если долго не работать, можно потерять квалификацию	1
У меня нет финансовой подушки	1
Я готов(а) работать по смежным профессиям	1
Мне срочно нужны деньги	1
<i>Основные финансовые проблемы, которые может смягчить нахождение на учете в службе занятости (отметьте все подходящие варианты)</i>	
Получение справки для ипотечных каникул или для других организаций	1
Пособие по безработице	1
Возможные льготы при наличии несовершеннолетних детей	1
Возможность отсрочки платежей по кредитам	1
ОПИШИТЕ ПРЕДПРИНИМАЕМЫЕ ВАМИ ШАГИ В ПОИСКЕ РАБОТЫ	
<i>Поиск необходимой информации (отметьте все подходящие варианты)</i>	
Изучаю имеющихся на рынке вакансии	1
Оцениваю востребованность своей профессии	1
Знакомлюсь с технологиями поиска работы	1
Изучаю законодательство	1
<i>Источники поиска вакансий (отметьте все подходящие варианты)</i>	
Работа в России	1
Сайт региональной службы занятости	1
hh	1
SuperJob	1

Другие сайты	1
Газеты	1
Знакомые	1
Прямые обращения (предприятия, фирмы и т.д.)	1
Профессиональные связи (нетворкинг)	1
Социальные сети	1
<i>Рассылаю резюме (отметьте один вариант)</i>	
2 и менее в неделю	1
в среднем около 5 в неделю	2
10 и более резюме в неделю	3
<i>Совершаю телефонные и видео звонки (отметьте один вариант)</i>	
2 и менее в неделю	1
в среднем около 5 в неделю	2
10 и более в неделю	3
<i>Участвую в собеседованиях (отметьте один вариант)</i>	
2 и менее в неделю	1
в среднем около 5 в неделю	2
10 и более в неделю	3
<i>Практические действия для трудоустройства (отметьте все подходящие варианты)</i>	
Отрабатываю направления службы занятости	1
Обращаюсь в кадровые агентства	1
Напрямую обращаюсь на предприятия	1
Работаю с социальными сетями для формирования личного бренда	1
Консультируюсь со специалистами и экспертами	1
Посещаю семинары, вебинары по поиску работы	1
Посещаю ярмарки вакансий	1
<i>Когда Вы готовы приступить к работе (выберите наиболее подходящий вариант)</i>	
Сегодня	4
В течение 1-3 дней	4
На следующей неделе	3
В течение двух недель	2
После отпуска	1
КАКИЕ РЕСУРСЫ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ ВЫ НА ДАННЫЙ МОМЕНТ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ИЛИ ГОТОВЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ (ВСЕ УСЛУГИ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНО)	
<i>Содействие в поиске подходящей работы (отметьте все подходящие варианты)</i>	
Направление на временную работу	4
<i>Профессиональное обучение и переобучение (отметьте все подходящие варианты)</i>	
Повысить квалификацию	1
Пройти переобучение	1
Получить новую профессию	1
<i>Социальная адаптация на рынке труда (отметьте все подходящие варианты)</i>	
Консультации специалистов по написанию, корректировке резюме	1

Помощь в составлении сопроводительного письма	1
Тренировка навыков прохождения собеседований, в том числе онлайн	1
Помощь в формировании имиджа и самопрезентации	1
Составление индивидуального плана поиска работы	1
Психологическая поддержка (отметьте все подходящие варианты)	
Научиться справляться с волнением на собеседовании	1
Научиться преодолевать страх перед собеседованием	1
Как выстроить диалог с работодателем	1
Как справляться с тревогой в ситуации неопределенности	1
Как преодолеть стресс	1
Как справиться с негативом от прошлой работы	1
Как достичь баланса между работой и семьей	1
Техники саморегуляции	1
Повышение уверенности в себе	1
Общественные работы (отметьте все подходящие варианты)	
Временный заработок	4
Возможность показать себя в организации	3
Самозанятость (отметьте все подходящие варианты)	
Консультации по открытию собственного дела	1
Материальная поддержка на открытие собственного дела	1
Обучение по открытию собственного дела	1

Максимальное количество баллов – 77. Низкий уровень мотивационного потенциала 30 и менее баллов, высокий – 31 и более баллов.

Блок оценки реалистичности ожиданий трудовой среды

Состоит из следующих вопросов:

Таблица 3. Блок оценки реалистичности ожиданий трудовой среды

ВОПРОСЫ АНКЕТЫ	Баллы
НА КАКИЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ ВЫ МОГЛИ БЫ СОГЛАСИТЬСЯ ПРИ ОТСУТСТВИИ ДРУГИХ ВАРИАНТОВ?	
(отметьте все подходящие варианты)	
Зарплата от прожиточного минимума до среднего уровня по региону	4
Сверхурочная работа, ненормированный рабочий день	2
Перерывы жёстко регламентированы	2
Разъездной характер работ (командировки)	2
Ограничения в выборе времени отпуска	2
Вредные условия труда	2
Тяжелые условия труда	2
Отсутствие гарантий сверх тех, что закреплены законодательно	2
Отсутствие возможности карьерного роста	1
Экстремальные и удалённые районы страны	2
Удаленность работы (более 1,5 - 2х часов от дома в одну сторону)	2
Смена профиля деятельности или его существенное изменение	1

Временная или сезонная занятость, общественные работы	2
Высокая физическая нагрузка	
Высокая психологическая нагрузка	2
Высокая степень ответственности (за крупные суммы денежных средств, за жизнь и здоровье других людей и т.д.).	2
Средняя степень ответственности (за собственную жизнь, за серьёзные производственные процессы и т.д.)	1
Низкая возможность творчества	1
Малопrestiжная работа	2
Средний уровень престижности работы	1
Отсутствие возможности профессионального развития	1

Максимальное количество баллов – 38. Низкий уровень реалистичности ожиданий трудовой среды 12 и менее баллов, высокий – 13 и более баллов.

Блок оценки жизненной ситуации гражданина

Жизненная ситуация гражданина определяется при помощи регистрационных данных, а также уточняется при помощи отмеченных гражданином утверждений анкеты (розовым отмечены вопросы из блока испытываемых проблем):

Таблица 4. Блок оценки жизненной ситуации гражданина

ВОПРОСЫ АНКЕТЫ
Выпускник
Имею детей до 3 лет
Имею детей дошкольного возраста
Имею инвалидность
Сирота (остался без попечения родителей)
Предпенсионного возраста
Пенсионного возраста
Освобожден из мест лишения свободы
Я самозанятый(ая)
Самозанятость (отметьте все подходящие варианты)
Консультации по открытию собственного дела
Материальная поддержка на открытие собственного дела
Обучение по открытию собственного дела
Хотел бы работать на себя (отметьте все подходящие варианты)
Не знаю, с чего начать
Не хватает знаний
Нет стартового капитала
Какую нишу на рынке занять

Блок обработки запроса и анализа потребностей гражданина

Состоит из следующих вопросов анкеты:

Таблица 5. Блок обработки запроса и анализа потребностей гражданина

ВЫ ОКАЗАЛИСЬ В СИТУАЦИИ ПОИСКА РАБОТЫ
<i>Оцените приоритеты (отметьте 1-2 варианта из 4)</i>
Работа нужна срочно
Есть время на поиски более подходящей работы
В первую очередь надо получить другую профессию
Могу себе позволить длительное время не работать и не учиться
СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ГОСУДАРСТВА
<i>Ваше отношение к пособию по безработице (выберите один вариант)</i>
Пособие помогает решить проблемы
Пособие позволяет решить часть проблем на время поиска работы
Получение пособия по безработице - это не главное
УТОЧНИТЕ ВАШУ СИТУАЦИЮ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ
<i>Отметьте не более 2-х вариантов ответов в каждой из следующих групп</i>
Если долго не работать, можно потерять квалификацию
У меня нет финансовой подушки
Я готов(а) работать по смежным профессиям
Мне срочно нужны деньги
Есть время на поиски работы по профессии
Есть время на поиски работы с сохранением статуса
Есть время на поиски работы с достойной зарплатой
Есть время на поиски работы близко от дома
Я не имею профессии
Нет вакансий по имеющейся профессии
Не хочу работать по имеющейся профессии, хочу получить другую
Мне нравится учиться
<i>Относитесь ли Вы к одной из следующих категорий граждан (отметьте все подходящие варианты)</i>
Студент
Выпускник
Имею детей до 3 лет
Имею детей дошкольного возраста
Имею инвалидность
Сирота (остался без попечения родителей)
Предпенсионного возраста
Пенсионного возраста
Освобожден из мест лишения свободы
<i>Основные финансовые проблемы, которые может смягчить нахождение на учете в службе занятости (отметьте все подходящие варианты)</i>
Получение справки для ипотечных каникул или для других организаций
Пособие по безработице
Возможные льготы при наличии несовершеннолетних детей
Возможность отсрочки платежей по кредитам

У меня стабильная финансовая ситуация (отметьте все подходящие варианты)
У меня есть подработка
Я самозанятый(ая)
Я получаю пенсию
Я получаю дивиденды
Доход обеспечивается другим лицом

Назначение данного блока – первичное определение запроса гражданина и мотивы его обращения в службу занятости. Ограничение количества выборов в группах вопросов позволяет определить иерархию мотивов обращения гражданина в службу занятости. Количественная оценка результатов имеет в этом блоке (как и в следующих трех) второстепенное значение и используется в дальнейшем для статистического анализа. Основное назначение этого и следующих блоков – качественный анализ полученных ответов, позволяющий определить индивидуальную жизненную ситуацию гражданина.

Блок предпринимаемых гражданином шагов для трудоустройства

Состоит из следующих вопросов:

Таблица 6. Блок предпринимаемых шагов

ОПИШИТЕ ПРЕДПРИНИМАЕМЫЕ ВАМИ ШАГИ В ПОИСКЕ РАБОТЫ
Поиск необходимой информации (отметьте все подходящие варианты)
Изучаю имеющихся на рынке вакансии
Оцениваю востребованность своей профессии
Знакомлюсь с технологиями поиска работы
Изучаю законодательство
Источники поиска вакансий (отметьте все подходящие варианты)
Работа в России
Сайт региональной службы занятости
hh
SuperJob
Другие сайты
Газеты
Знакомые
Прямые обращения (предприятия, фирмы и т.д.)
Профессиональные связи (нетворкинг)
Социальные сети
Рассылаю резюме (отметьте один вариант)
не использую
2 и менее в неделю
в среднем около 5 в неделю
10 и более в неделю
Совершаю телефонные и видео звонки (отметьте один вариант)
не использую
2 и менее в неделю
в среднем около 5 в неделю

10 и более в неделю
Участвую в собеседованиях (отметьте один вариант)
не использую
2 и менее в неделю
в среднем около 5 в неделю
10 и более в неделю
Практические действия для трудоустройства (отметьте все подходящие варианты)
Отрабатываю направления службы занятости
Обращаюсь в кадровые агентства
Напрямую обращаюсь на предприятия
Работаю с социальными сетями для формирования личного бренда
Консультируюсь со специалистами и экспертами
Посещаю семинары, вебинары по поиску работы
Посещаю ярмарки вакансий
Когда Вы готовы приступить к работе (выберите наиболее подходящий вариант)
Сегодня
В течение 1-3 дней
На следующей неделе
В течение двух недель
После отпуска
После дачного сезона
После Нового года
Не готов(а) ответить
Вы готовы поменять место жительства (выберите наиболее подходящий вариант)
Где буду востребован
Где больше платят
Нравится другой регион
Ближе к родственникам
Не готов(а) к переезду

Данный блок позволяет анализировать как практические шаги в трудоустройстве, так и конгруэнтность его запроса (соответствие совершаемых шагов заявленным мотивам).

Блок используемых ресурсов

Состоит из следующих вопросов:

Таблица 7. Блок используемых ресурсов

КАКИЕ РЕСУРСЫ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ ВЫ НА ДАННЫЙ МОМЕНТ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ИЛИ ГОТОВЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ (ВСЕ УСЛУГИ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНО)
Пособие по безработице и другие выплаты (отметьте все подходящие варианты)
Пособие по безработице
Дополнительные выплаты на детей
Пособие по безработице в период обучения
Оформить досрочную пенсию
Содействие в поиске подходящей работы (отметьте все подходящие варианты)

Направления на постоянную работу
Направление на временную работу
Список вакансий для самостоятельного поиска работы
Направление к экспертам и специалистам
Предложение посетить ярмарку вакансий
Профессиональное обучение и переобучение (отметьте все подходящие варианты)
Повысить квалификацию
Пройти переобучение
Получить новую профессию
Информация о рынке труда (отметьте все подходящие варианты)
Количество вакансий по моей профессии
Предложения по зарплате по моей профессии
Наиболее востребованные на рынке профессии
Уровень конкуренции за рабочие места по моей профессии
Профессиональная ориентация (отметьте все подходящие варианты)
Анализ имеющихся компетенций
Анализ склонностей и мотивации
Анализ рынка труда и востребованности профессий
Определение сферы труда
Определение подходящих профессий
Определение смежных профессий
Определение направления обучения
Социальная адаптация на рынке труда (отметьте все подходящие варианты)
Консультации специалистов по написанию, корректировке резюме
Помощь в составлении сопроводительного письма
Тренировка навыков прохождения собеседований, в том числе онлайн
Помощь в формировании имиджа и самопрезентации
Составление индивидуального плана поиска работы
Психологическая поддержка (отметьте все подходящие варианты)
Научиться справляться с волнением на собеседовании
Научиться преодолевать страх перед собеседованием
Как выстроить диалог с работодателем
Как справиться с тревогой в ситуации неопределенности
Как преодолеть стресс
Как справиться с негативом от прошлой работы
Как достичь баланса между работой и семьей
Техники саморегуляции
Повышение уверенности в себе
Общественные работы (отметьте все подходящие варианты)
Временный заработок
Возможность показать себя в организации
Самозанятость (отметьте все подходящие варианты)
Консультации по открытию собственного дела
Материальная поддержка на открытие собственного дела
Обучение по открытию собственного дела

Данный блок, как и предыдущий, выполняет двойную функцию. Во-первых, исследуется готовность гражданина воспользоваться теми или иными возможностями службы занятости, а во-вторых, гражданин информируется об имеющихся у него при обращении в службу занятости возможностях. Таким образом, отвечая на вопросы анкеты по профилированию, гражданин латентно получает информацию об услугах службы занятости.

Блок испытываемых проблем

Состоит из следующих вопросов:

Таблица 8. Блок испытываемых проблем

КАКИЕ ПРОБЛЕМЫ ДЛЯ ВАС НА ДАННЫЙ МОМЕНТ НАИБОЛЕЕ АКТУАЛЬНЫ?
<i>Нет вакансий (отметьте все подходящие варианты)</i>
Редкая специальность
Нет опыта, еще не работал
Нет опыта в данной сфере деятельности
Недостаточно опыта
Возраст
<i>Существующие вакансии мне не подходят (отметьте все подходящие варианты)</i>
Вакансии не полностью соответствуют моей профессии
Все вакансии далеко от дома (долго добираться)
Транспортная доступность (трудно добираться, плохо развита транспортная сеть)
Завышенные требования работодателей
Не хватает навыков
Предлагают маленькую зарплату
Вакансии не подходят по состоянию здоровья
Вакансии не позволяют полностью реализовать мои компетенции
<i>Нет результатов в поиске (отметьте все подходящие варианты)</i>
Резюме не рассматривают
Резюме рассматривают, но нет откликов
На собеседования не приглашают
После собеседований не приглашают на работу
Из другого региона, не местный
Большой перерыв в работе
Увольнение по виновной статье
<i>Ограничения по здоровью (отметьте все подходящие варианты)</i>
Хронические заболевания
Оформляю инвалидность
Прохожу реабилитацию
<i>Нет актуальной профессии (отметьте все подходящие варианты)</i>
Не получал профессионального образования
Не окончил профессиональное образование
Нет документа по профессии, имею только опыт
Хочу полностью поменять профессию
<i>Нет навыков искать работу (отметьте все подходящие варианты)</i>

Мне не приходилось раньше искать работу
Не думал, что поиски работы - это отдельный навык
Мир изменился, сейчас все по-другому
Несовершеннолетние дети (отметьте все подходящие варианты)
Трудно совместить все во времени
Дети часто болеют
Проблемы с детским садом или школой
Нет родственников, готовых помочь
Финансы (отметьте все подходящие варианты)
Финансовые сложности, резко изменилось положение
Заканчивается подушка безопасности
Не хочется снижать привычный уровень жизни
Хочу улучшить материальное положение
Психологическое состояние (отметьте все подходящие варианты)
Нет сил искать работу
Теряю надежду
На предыдущей работе выгорел(а)
Испытываю психологическое напряжение
Трудно интенсивно общаться с другими людьми
Много конфликтных ситуаций
Новый коллектив - это всегда сложно
Есть проблема, но не понимаю, какая
Хотел бы работать на себя (отметьте все подходящие варианты)
Не знаю, с чего начать
Не хватает знаний
Нет стартового капитала
Какую нишу на рынке занять

Информация из данного блока является центральной при качественном анализе ответов на вопросы анкеты, так как именно проблемы являются индикатором недостаточности внутренних и внешних ресурсов. Соответственно, назначение услуг и сервисов должны преследовать в первую очередь цель решения выявленных в результате профилирования проблем.

Краткая инструкция для сотрудников ЦЗН. Применение полученной информации на практике

В процессе дальнейшей доработки возможна автоматизация многих процессов, однако алгоритмы принятия решений останутся такими же, как и при «ручном» принятии решений, поэтому независимо от уровня автоматизации процесса, специалисту службы занятости необходимо овладеть алгоритмами применения на практике информации, полученной при проведении профилирования граждан. Данное требование соответствует требованиям 6 уровня квалификации профессионального стандарта «Специалист службы занятости населения», которое в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов» предполагает «Применение профессиональных знаний технологического или

методического характера, в том числе, инновационных. Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации».

Рекомендуется пользоваться следующим алгоритмом принятия решений при формировании индивидуального плана:

1. Оценить информацию о категории профиля и рекомендованных услугах
2. Оценить жизненную ситуацию гражданина и рекомендованные в соответствии с ней услуги и сервисы
3. Оценить совокупность положительных ответов на вопросы анкеты.
4. На основе п.3 оценить конгруэнтность запроса гражданина и его мотивации. Это наиболее трудный шаг в алгоритме, но он же и наиболее эффективный при принятии решений.
5. Оценить индивидуальную ситуацию гражданина и на ее основе сформировать индивидуальный план.

Использование информации о категории профиля

Категории профиля (Приложение 2) формируются по трем характеристикам:

- Профессиональная конкурентоспособность
- Мотивационный потенциал
- Реалистичность ожиданий трудовой среды

Каждому из данных характеристик на основе экспертных оценок присваивается «высокое» или «низкое» значение. Различные сочетания высоких и низких оценок определяют профили групп. Данная информация сама по себе может использоваться специалистом при формировании индивидуального плана предоставления услуг и сервисов, однако следует иметь в виду следующие ограничения:

- Профессиональная конкурентоспособность оценивается на основании социально-демографических данных о гражданине (пол, возраст, образование, стаж, длительность безработицы и т.д.), но не учитывает профессию гражданина, уровень его квалификации, уровень конкуренции данной профессии и конкретных компетенций гражданина в данном регионе и т.д. Кроме того, ввиду дефицита компетенций на рынке труда наметился тренд на привлечение возрастных работников, инвалидов и других категорий граждан.
- Анкета не может выявить всю систему мотивации гражданина, она дает первичную информацию, не всегда достаточную для принятия релевантных решений. Специалисту важно научиться распознавать мотивы, уточнение которых потребуют консультации с экспертами службы занятости. Кроме того, конкретные мотивы могут быть важнее обобщенного показателя мотивационного потенциала.
- Оценка реалистичности ожиданий трудовой среды основана на утверждениях, пригодных для ограниченного круга профессий и может с осторожностью применяться к гражданам с высоким уровнем квалификации и сложной карьерной траекторией. Готовность квалифицированного специалиста на любую работу – проблема не только для гражданина, но и для экономики.

Использование информации о жизненной ситуации

Жизненная ситуация – это обстоятельства жизни гражданина, которые дополнительно необходимо учитывать для достижения успешного результата предоставления услуг. Как и для категорий

профиля, для жизненных ситуаций разработаны наборы услуг, на которые следует ориентироваться при составлении индивидуального плана.

Оценка совокупности положительных ответов на вопросы анкеты

Через категорию профиля или обобщенную жизненную ситуацию потребности гражданина определяются опосредованно, и отражать его личные потребности могут в той или иной степени. Изучение положительных ответов анкеты (то есть тех, которые он отметил в анкете при тестировании) позволяют получить индивидуальный «портрет» гражданина, оценить его индивидуальную жизненную ситуацию.

Прежде всего, следует оценить запрос гражданина и его потребности (ответы блока обработки запроса и анализа потребностей). Количество возможных ответов в данном блоке ограничено для выявления иерархии потребностей гражданина. Далее следует оценить предпринимаемые гражданином шаги для реализации заявленных потребностей (ответы блока предпринимаемых гражданином для трудоустройства шагов) и готовность использовать ресурсы, которые может предложить служба занятости (ответы на блок используемых ресурсов), а также условия труда, на которые согласен гражданин (блок оценки реалистичности ожиданий трудовой среды). Наконец, следует изучить проблемы, которые испытывает гражданин при трудоустройстве (ответы блока испытываемых проблем).

Оценка конгруэнтности запроса

Конгруэнтность (психологический смысл конгруэнтности – совпадение мыслей, чувств и поступков) оценивается путем изучения противоречий между заявленной потребностью, предпринимаемыми шагами и теми ресурсами, которыми гражданин готов воспользоваться. Неконгруэнтность запроса может быть следствием плохой ориентации в собственной личности или ситуации, что следует оценивать как недостаток внутреннего или внешнего ресурса, а также может свидетельствовать об отсутствии откровенности в ответах и скрытых мотивах.

Формирование индивидуального плана

Основой формирования индивидуального плана являются пакеты услуг для категорий профиля и жизненных ситуаций. При этом следует иметь в виду, что остальные услуги, которые гражданин имеет право получить согласно действующему законодательству, он может получить по заявлению.

Формирование индивидуального плана следует начинать с принятия решения о конгруэнтности запроса, так как при наличии противоречий в запросе (например, ответы «срочно нужны деньги» и «есть время на поиски работы»), прежде всего, следует уточнить запрос. При выявлении проблем с ориентацией в собственной личности гражданину, прежде всего, следует предложить психологическую помощь. Принятие решения о конгруэнтности запроса позволяет рационально использовать ресурсы и не предлагать услуги и сервисы, которые гражданину фактически не нужны.

При отсутствии значимых противоречий в запросе центральным звеном в формировании индивидуального плана являются проблемы, испытываемые гражданином при трудоустройстве. Для решения проблем гражданина работники службы занятости предлагают ему услуги (сервисы) в порядке значимости выявленных проблем.

«Сервис» – механизм взаимодействия органов службы занятости населения с гражданами и организациями, обеспечивающего получение гражданами и организациями значимого (имеющего потребительскую ценность) результата осуществления полномочия в сфере занятости населения.
(Проект ПОСТАНОВЛЕНИЯ «О формировании стандартов деятельности по осуществлению

полномочий в сфере занятости населения, общих требований к содержанию указанных стандартов и мониторинге их исполнения»).

Для успешного решения проблем гражданина индивидуальный план должен быть нацелен на достижение следующих условий:

- Гражданин адекватно ориентируется в собственной личности и внешних ресурсах, необходимых для реализации своих мотивов и потребностей;
- у гражданина имеются профессия с необходимыми дипломами и сертификатами, компетенции, востребованные на рынке труда;
- гражданин активно прилагает усилия для адаптации на рынке труда, построения карьеры.

Результат профилирования

Результатом профилирования является формирование индивидуального плана, релевантно соответствующего индивидуальной жизненной ситуации гражданина.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1 Анкета по профилированию

I Обозначьте, пожалуйста, Ваш социальный статус, отметьте то, что верно для Вас

1. Пол

- м
- ж

2. Образование

- Основное общее (9 классов и меньше)
- Среднее общее (11 классов)
- Профессиональное образование (начальное или среднее)
- Высшее образование (бакалавр)
- Высшее образование (магистр, специалист)
- Ученая степень

3. Возраст

- менее 18
- от 18 до 24 лет
- от 25 до 29 лет
- от 30 до 44 лет
- от 45 до 54 лет
- от 55 до 59 лет
- от 60 до 64 лет
- 65 лет и больше

4. Стаж

- Менее 1 года
- От 1 года до 3 лет
- От 3 до 5 лет
- От 5 до 15 лет
- От 15 до 25 лет
- Более 25 лет

1)

5. Длительность безработицы (перерыв в работе, месяцы)

- нет перерыва (до 1 месяца)
- от 1 до 3 месяцев
- от 3 до 6 месяцев
- от 6 месяцев до года
- больше года
- ранее не работал(а)

6. Повышение квалификации или дополнительное профессиональное образование за последние 3 года

- нет
- да

7. Благодарности, награды, занесенные в трудовую книжку

- нет
- да

8. Рекомендательные письма

- нет
- да

2)

II Вы оказались в ситуации поиска работы

9. Оцените приоритеты (отметьте 1-2 варианта из 4)

- Работа нужна срочно
- Есть время на поиски более подходящей работы
- В первую очередь надо получить другую профессию
- Могу себе позволить длительное время не работать и не учиться

III Социальные гарантии государства

10. Ваше отношение к пособию по безработице (выберите один вариант)

- Пособие помогает решить проблемы
- Пособие позволяет решить часть проблем на время поиска работы
- Получение пособия по безработице – это не главное

IV Уточните Вашу ситуацию в настоящий момент

Отметьте не более 2-х вариантов ответов в каждой из следующих групп

11. ...

- Если долго не работать, можно потерять квалификацию
- У меня нет финансовой подушки
- Я готов(а) работать по смежным профессиям
- Мне срочно нужны деньги

12. ...

- Есть время на поиски работы по профессии
- Есть время на поиски работы с сохранением статуса
- Есть время на поиски работы с достойной зарплатой
- Есть время на поиски работы близко от дома

13. ...

- Я не имею профессии
- Нет вакансий по имеющейся профессии
- Не хочу работать по имеющейся профессии, хочу получить другую
- Мне нравится учиться

V Уточните Вашу ситуацию в настоящий момент (продолжение)

14. Относитесь ли Вы к одной из следующих категорий граждан (отметьте все подходящие варианты)

- Студент
- Выпускник
- Имею детей до 3 лет
- Имею детей дошкольного возраста
- Имею инвалидность
- Сирота (остался без попечения родителей)
- Предпенсионного возраста
- Пенсионного возраста
- Освобожден из мест лишения свободы

15. Основные финансовые проблемы, которые может смягчить нахождение на учете в службе занятости

- Получение справки для ипотечных каникул или для других организаций
- Пособие по безработице
- Возможные льготы при наличии несовершеннолетних детей
- Возможность отсрочки платежей по кредитам

16. У меня стабильная финансовая ситуация (отметьте все подходящие варианты)

- У меня есть подработка
- Я самозанятый(ая)
- Я получаю пенсию
- Я получаю дивиденды
- Доход обеспечивается другим лицом

VI Опишите предпринимаемые Вами шаги в поиске работы

17. Поиск необходимой информации (отметьте все подходящие варианты)

- Изучаю имеющихся на рынке вакансии
- Оцениваю востребованность своей профессии
- Знакомлюсь с технологиями поиска работы
- Изучаю законодательство

18. Источники поиска вакансий (отметьте все подходящие варианты)

- Работа в России
- Сайт региональной службы занятости
- hh
- SuperJob
- Другие сайты
- Газеты
- Знакомые
- Прямые обращения (предприятия, фирмы и т.д.)
- Профессиональные связи (нетворкинг)
- Социальные сети

VII Опишите предпринимаемые Вами шаги в поиске работы (продолжение)

19. Рассылаю резюме (отметьте один вариант)

- не использую
- 2 и менее раз в неделю
- в среднем около 5 раз в неделю
- 10 и более раз в неделю

20. Совершаю телефонные и видео звонки (отметьте один вариант)

- не использую
- 2 и менее в неделю
- в среднем около 5 в неделю
- 10 и более в неделю

21. Участвую в собеседованиях (отметьте один вариант)

- не использую
- 2 и менее в неделю
- в среднем около 5 в неделю
- 10 и более в неделю

VIII Опишите предпринимаемые Вами шаги в поиске работы (продолжение)

22. Практические действия для трудоустройства (отметьте все подходящие варианты)

- Отрабатываю направления службы занятости
- Обращаюсь в кадровые агентства
- Напрямую обращаюсь на предприятия
- Работаю с социальными сетями для формирования личного бренда
- Консультируюсь со специалистами и экспертами
- Посещаю семинары, вебинары по поиску работы
- Посещаю ярмарки вакансий

IX Опишите предпринимаемые Вами шаги в поиске работы (продолжение)

23. Когда Вы готовы приступить к работе (выберите наиболее подходящий вариант)

- Сегодня
- В течение 1-3 дней
- На следующей неделе
- В течение двух недель
- После отпуска
- После дачного сезона
- После Нового года
- Не готов(а) ответить

24. Вы готовы поменять место жительства (выберите наиболее подходящий вариант)

- Где буду востребован
- Где больше платят
- Нравится другой регион
- Ближе к родственникам
- Не готов(а) к переезду

X Какие ресурсы службы занятости Вы на данный момент используете или готовы использовать (все услуги службы занятости Вы можете получить бесплатно)

25. Пособие по безработице и другие выплаты (отметьте все подходящие варианты)

- Пособие по безработице в период поиска работы
- Дополнительные выплаты на детей (запросить реализацию «невидимого для гражданина поля», в случае принятия решения о выплатах на фед. уровне, поле станет выдидимым для заполнителей)
- Пособие по безработице в период обучения
- Оформить досрочную пенсию

26. Содействие в поиске подходящей работы (отметьте все подходящие варианты)

- Направления на постоянную работу
- Направление на временную работу
- Список вакансий для самостоятельного поиска работы
- Направление к экспертам и специалистам
- Предложение посетить ярмарку вакансий

27. Профессиональное обучение и переобучение (отметьте все подходящие варианты)

- Повысить квалификацию
- Пройти переобучение (программы переподготовки)
- Получить новую профессию (нет профессионального образования)

XI Какие ресурсы службы занятости Вы на данный момент используете или готовы использовать (все услуги службы занятости Вы можете получить бесплатно) (продолжение)

28. Информация о рынке труда (отметьте все подходящие варианты)

- Количество вакансий по моей профессии
- Предложения по зарплате по моей профессии
- Наиболее востребованные на рынке профессии
- Уровень конкуренции за рабочие места по моей профессии

29. Профессиональная ориентация (отметьте все подходящие варианты)

- Анализ имеющихся компетенций
- Анализ склонностей и мотивации
- Анализ рынка труда и востребованности профессий
- Определение сферы труда
- Определение подходящих профессий
- Определение смежных профессий
- Определение направления обучения

30. Социальная адаптация на рынке труда (отметьте все подходящие варианты)

- Консультации специалистов по написанию, корректировке резюме
- Помощь в составлении сопроводительного письма
- Тренировка навыков прохождения собеседований, в том числе онлайн
- Помощь в формировании имиджа и самопрезентации
- Составление индивидуального плана поиска работы

XII Какие ресурсы службы занятости Вы на данный момент используете или готовы использовать (все услуги службы занятости Вы можете получить бесплатно) (продолжение)

31. Психологическая поддержка (отметьте все подходящие варианты)

- Научиться справляться с волнением на собеседовании
- Научиться преодолевать страх перед собеседованием
- Как выстроить диалог с работодателем
- Как справиться с тревогой в ситуации неопределенности
- Как преодолеть стресс
- Как справиться с негативом от прошлой работы
- Как достичь баланса между работой и семьей
- Техники саморегуляции
- Повышение уверенности в себе

32. Общественные работы (отметьте все подходящие варианты)

- Временный заработок
- Возможность показать себя в организации

33. Самозанятость (отметьте все подходящие варианты)

- Консультации по открытию собственного дела
- Материальная поддержка на открытие собственного дела
- Обучение по открытию собственного дела

4)

XIII Какие проблемы для Вас на данный момент наиболее актуальны?

34. Нет вакансий (отметьте все подходящие варианты)

- Редкая специальность
- Нет опыта, еще не работал

- Нет опыта в данной сфере деятельности
- Недостаточно опыта
- Возраст

35. Существующие вакансии мне не подходят (отметьте все подходящие варианты)

- Вакансии не полностью соответствуют моей профессии
- Все вакансии далеко от дома (долго добираться)
- Транспортная доступность (трудно добираться, плохо развита транспортная сеть)
- Завышенные требования работодателей
- Не хватает навыков
- Предлагают маленькую зарплату
- Вакансии не подходят по состоянию здоровья
- Вакансии не позволяют полностью реализовать мои компетенции

5)

XIV Какие проблемы для Вас на данный момент наиболее актуальны? (продолжение)

36. Нет результатов в поиске (отметьте все подходящие варианты)

- Резюме не рассматривают
- Резюме рассматривают, но нет откликов
- На собеседования не приглашают
- После собеседований не приглашают на работу
- Из другого региона, не местный
- Большой перерыв в работе
- Увольнение по виновной статье

37. Ограничения по здоровью (отметьте все подходящие варианты)

- Хронические заболевания
- Оформляю инвалидность
- Прохожу реабилитацию

38. Нет актуальной профессии (отметьте все подходящие варианты)

- Не получал профессионального образования
- Не окончил профессиональное образование
- Нет документа по профессии, имею только опыт
- Хочу полностью поменять профессию

XV Какие проблемы для Вас на данный момент наиболее актуальны? (продолжение)

39. Нет навыков искать работу (отметьте все подходящие варианты)

- Мне не приходилось раньше искать работу
- Не думал, что поиски работы - это отдельный навык
- Мир изменился, сейчас все по-другому

40. Несовершеннолетние дети (отметьте все подходящие варианты)

- Трудно совместить все во времени
- Дети часто болеют
- Проблемы с детским садом или школой
- Нет родственников, готовых помочь

41. Финансы (отметьте все подходящие варианты)

- Финансовые сложности, резко изменилось положение
- Заканчивается подушка безопасности
- Не хочется снижать привычный уровень жизни
- Хочу улучшить материальное положение

XVI Какие проблемы для Вас на данный момент наиболее актуальны? (продолжение)

42. Психологическое состояние (отметьте все подходящие варианты)

- Нет сил искать работу
- Теряю надежду
- На предыдущей работе выгорел(а)
- Испытываю психологическое напряжение
- Трудно интенсивно общаться с другими людьми
- Много конфликтных ситуаций
- Новый коллектив - это всегда сложно
- Есть проблема, но не понимаю, какая

43. Хотел бы работать на себя (отметьте все подходящие варианты)

- Не знаю, с чего начать
- Не хватает знаний
- Нет стартового капитала
- Какую нишу на рынке занять

6)

XVII На какие условия работы Вы могли бы согласиться при отсутствии других вариантов?

44. На какие условия работы Вы могли бы согласиться при отсутствии других вариантов?

Отметьте все подходящие варианты

- Зарплата от прожиточного минимума до среднего уровня по региону
- Сверхурочная работа, ненормированный рабочий день
- Перерывы жёстко регламентированы
- Разъездной характер работ (командировки)
- Ограничения в выборе времени отпуска
- Вредные условия труда
- Тяжелые условия труда
- Отсутствие гарантий сверх тех, что закреплены законодательно
- Отсутствие возможности карьерного роста
- Экстремальные и удалённые районы страны
- Удаленность работы (более 1,5 - 2х часов от дома в одну сторону)
- Смена профиля деятельности или его существенное изменение
- Временная или сезонная занятость, общественные работы
- Высокая физическая нагрузка
- Высокая психологическая нагрузка
- Высокая степень ответственности (за крупные суммы денежных средств, за жизнь и здоровье других людей и т.д.).
- Средняя степень ответственности (за собственную жизнь, за серьёзные производственные процессы и т.д.)
- Низкая возможность творчества
- Малопрестижная работа
- Средний уровень престижности работы
- Отсутствие возможности профессионального развития

Приложение 2 Ключи к блокам анкеты для определения категорий профиля

ID	НИЗКИЙ	ВЫСОКИЙ	АНКЕТЫ
k	0...14	15...28	Профессиональная конкурентоспособность
m	0...30	31...77	Мотивационный потенциал трудоустройства безработного гражданина
u	0...12	13...38	Реалистичность ожиданий трудовой среды
ЕСЛИ	И	И	
Сумма k>14	Сумма m>30	Сумма u>12	Группа «А 1»: активные, мотивированные, профессионально конкурентоспособные клиенты с реалистичными ожиданиями трудовой среды.
Сумма k>14	Сумма m>30	Сумма u<13	Группа «А 2»: активные, мотивированные, профессионально конкурентоспособные клиенты, но с завышенными ожиданиями трудовой среды.
Сумма k<15	Сумма m>30	Сумма u>12	Группа «БП 1»: низкий уровень профессиональной конкурентоспособности, но высокая мотивация к трудоустройству и ожидания трудовой среды реалистичны.
Сумма k<15	Сумма m>30	Сумма u<13	Группа «БП 2»: низкий уровень профессиональной конкурентоспособности, но высокая мотивация к трудоустройству. Ожидания нереалистичны, как правило, завышенные ожидания трудовой среды и неадекватная оценка уровня профессиональной подготовки и компетенций.
Сумма k>14	Сумма m<31	Сумма u>12	Группа «БМ 1»: низкий уровень мотивации к трудоустройству, но высокая профессиональная конкурентоспособность, ожидания реалистичны, однако, возможно наличие неадекватной самооценки с тенденцией к ее занижению и склонностью к пессимистичности.
Сумма k>14	Сумма m<31	Сумма u<13	Группа «БМ 2»: низкий уровень мотивации к трудоустройству, но высокая профессиональная конкурентоспособность, ожидания трудовой среды нереалистичны.
Сумма k<15	Сумма m<31	Сумма u>12	Группа «В 1»: низкий уровень мотивации к трудоустройству и профессиональной конкурентоспособности, однако ожидания реалистичны.
Сумма k<15	Сумма m<31	Сумма u<13	Группа «В 2»: низкий уровень мотивации к трудоустройству и профессиональной конкурентоспособности, ожидания нереалистичны, высока вероятность использования службы занятости населения в качестве источника денежных выплат.
Сумма k=0	Сумма m=0	Сумма u=0	Группа "немотивированные" - граждане, которые отказались проходить тестирование

Приложение 3 Пакеты услуг для категорий профиля. Государственные услуги в области содействия занятости населения и отдельные сервисы в области содействия занятости населения, рекомендуемые к оказанию гражданам, отнесенным к различным категориям профиля

Пакеты услуг по категориям профиля

№п/п	Наименование категории профиля	Перечень услуг
1	Группа «А 1»: активные, мотивированные, профессионально конкурентоспособные клиенты с реалистичными ожиданиями трудовой среды.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содействие гражданам в поиске подходящей работы 2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 3. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации 4. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости 5. Сопровождение при содействии занятости инвалидов 6. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда 7. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход
2	Группа «А 2»: активные, мотивированные, профессионально конкурентоспособные клиенты, но с завышенными ожиданиями трудовой среды.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содействие гражданам в поиске подходящей работы 2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 3. Организация проведения оплачиваемых общественных работ 4. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан,

№п/п	Наименование категории профиля	Перечень услуг
		<p>испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости 6. Сопровождение при содействии занятости инвалидов 7. Психологическая поддержка безработных граждан 8. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда 9. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход
3	<p><i>Группа «БП 1»: низкий уровень профессиональной конкурентоспособности, но высокая мотивация к трудоустройству и ожидания трудовой среды реалистичны.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содействие гражданам в поиске подходящей работы 2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности 4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий 5. Организация проведения оплачиваемых общественных работ 6. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации 7. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении

№п/п	Наименование категории профиля	Перечень услуг
		<p>в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Сопровождение при содействии занятости инвалидов 9. Психологическая поддержка безработных граждан 10. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда 11. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход
4	<p>Группа «БП 2»: низкий уровень профессиональной конкурентоспособности, но высокая мотивация к трудоустройству. Ожидания нереалистичны, как правило, завышенные ожидания трудовой среды и неадекватная оценка уровня профессиональной подготовки и компетенций.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содействие гражданам в поиске подходящей работы 2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности 4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий 5. Организация проведения оплачиваемых общественных работ 6. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации 7. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости 8. Сопровождение при содействии занятости инвалидов 9. Психологическая поддержка безработных граждан 10. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда 11. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке

№п/п	Наименование категории профиля	Перечень услуг
		<p>безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход</p>
5	<p>Группа «БМ 1»: низкий уровень мотивации к трудоустройству, но высокая профессиональная конкурентоспособность, ожидания реалистичны, однако, возможно наличие неадекватной самооценки с тенденцией к ее занижению и склонностью к пессимистичности.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содействие гражданам в поиске подходящей работы 2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности 4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий 5. Организация проведения оплачиваемых общественных работ 6. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации 7. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости 8. Сопровождение при содействии занятости инвалидов 9. Психологическая поддержка безработных граждан 10. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда 11. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица,

№п/п	Наименование категории профиля	Перечень услуг
		государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход
6	Группа «БМ 2»: низкий уровень мотивации к трудоустройству, но высокая профессиональная конкурентоспособность, ожидания трудовой среды нереалистичны.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содействие гражданам в поиске подходящей работы 2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий 4. Организация проведения оплачиваемых общественных работ 5. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации 6. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости 7. Сопровождение при содействии занятости инвалидов 8. Психологическая поддержка безработных граждан 9. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда 10. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход
7	Группа «В 1»: низкий уровень мотивации к трудоустройству и профессиональной конкурентоспособности, однако ожидания реалистичны.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содействие гражданам в поиске подходящей работы 2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования

№п/п	Наименование категории профиля	Перечень услуг
		<p>безработных граждан, включая обучение в другой местности</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий 5. Организация проведения оплачиваемых общественных работ 6. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации 7. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости 8. Сопровождение при содействии занятости инвалидов 9. Психологическая поддержка безработных граждан 10. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда 11. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход
8	<p>Группа «В 2»: низкий уровень мотивации к трудоустройству и профессиональной конкурентоспособности, ожидания нереалистичны, высока вероятность использования службы занятости населения в качестве источника денежных выплат.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содействие гражданам в поиске подходящей работы 2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности 4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий 5. Организация проведения оплачиваемых общественных работ

№п/п	Наименование категории профиля	Перечень услуг
		<ul style="list-style-type: none"> 6. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации 7. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости 8. Сопровождение при содействии занятости инвалидов 9. Психологическая поддержка безработных граждан 10. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда 11. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход
9	Группа "немотивированные" - граждане, которые отказались проходить тестирование	<ul style="list-style-type: none"> 1. Содействие гражданам в поиске подходящей работы

Приложение 4 Перечень жизненных ситуаций и пакетов услуг

Перечень жизненных ситуаций:

1. Женщины, с ребенком в возрасте до 3 лет
2. Женщины, имеющие детей дошкольного возраста
3. Пенсионеры
4. Предпенсионеры
5. Люди с инвалидностью
6. Молодые специалисты
7. Лица, отбывшие наказание
8. Открытие собственного дела (самозанятость)
9. Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва
10. Сироты

Пакеты услуг по жизненным ситуациям

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
1	Женщины, с ребенком в возрасте до 3 лет	<ol style="list-style-type: none">1. Информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий5. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование в рамках реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта "Содействие занятости" национального проекта "Демография"6. Психологическая поддержка безработных граждан7. Психологическая поддержка граждан8. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда9. Социальная адаптация граждан на рынке труда10. Организация проведения оплачиваемых общественных работ11. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
		<p>свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации</p> <ol style="list-style-type: none"> 12. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход 13. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан 14. Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест 15. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости 16. Консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на портале «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов 17. Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда 18. Компенсация расходов, связанных с переездом и трудоустройством в сельской местности (информирование и/или организация получения таких выплат) 19. Организация записи на прием ко врачу 20. Организация записи (перевода) в детский сад 21. Организация альтернативных вариантов дошкольного образования, присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста 22. Информирование граждан о федеральных, региональных и муниципальных программах (мероприятиях) поддержки (база знаний) 23. Консультирование по правовым вопросам 24. Организация предоставления родителям (законным представителям) компенсации в целях материальной поддержки воспитания и обучения детей, посещающих

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
		<p>образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования</p> <p>25. Помощь/ содействие в регистрации по месту жительства</p> <p>26. Организация составление бизнес-плана</p> <p>27. Организация государственной регистрации юридического лица и индивидуального предпринимателя</p> <p>28. Информирование о новых вакансиях (смс-информирование, мобильное приложение, уведомления на электронную почту, радио, телевидение, иные СМИ)</p> <p>29. Организация коворкинга</p> <p>30. Организация предоставления услуг гражданам по развитию карьеры, поддержанию и развитию профессиональных навыков</p> <p>31. Предоставление гражданам и работодателям информации о порядке защиты прав работников и интересов работодателей, в том числе о порядке применения мер по устранению обстоятельств и причин выявленных нарушений законодательства о занятости населения и восстановлению</p> <p>32. Предоставление дополнительных (сопутствующих) услуг (консультирование по правовым вопросам, копировально-множительные услуги, услуг местной, внутризональной сети связи общего пользования, безвозмездных услуг доступа к справочным правовым системам и др.</p> <p>33. Дистанционное консультирование по услугам ЦЗН с использованием средств электронной связи и посредством личного кабинета гражданина-пользователя интерактивного портала органа службы занятости</p>
2	Женщины, имеющие детей дошкольного возраста	<p>1. Информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы</p> <p>2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования</p> <p>3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности</p> <p>4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий</p> <p>5. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование в рамках реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта "Содействие занятости" национального проекта "Демография"</p> <p>6. Психологическая поддержка безработных граждан</p>

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
		<ol style="list-style-type: none"> 7. Психологическая поддержка граждан 8. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда 9. Социальная адаптация граждан на рынке труда 10. Организация проведения оплачиваемых общественных работ 11. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации 12. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход 13. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан 14. Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест 15. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости 16. Консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на портале «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов 17. Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда 18. Компенсация расходов, связанных с переездом и трудоустройством в сельской местности (информирование и/или организация получения таких выплат) 19. Организация записи на прием ко врачу 20. Организация записи (перевода) в детский сад

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
		<ol style="list-style-type: none"> 21. Организация альтернативных вариантов дошкольного образования, присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста 22. Информирование граждан о федеральных, региональных и муниципальных программах (мероприятиях) поддержки (база знаний) 23. Консультирование по правовым вопросам 24. Организация предоставления родителям (законным представителям) компенсации в целях материальной поддержки воспитания и обучения детей, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования 25. Помощь/ содействие в регистрации по месту жительства 26. Организация составление бизнес-плана 27. Организация государственной регистрации юридического лица и индивидуального предпринимателя 28. Информирование о новых вакансиях (смс-информирование, мобильное приложение, уведомления на электронную почту, радио, телевидение, иные СМИ) 29. Организация коворкинга 30. Организация предоставления услуг гражданам по развитию карьеры, поддержанию и развитию профессиональных навыков 31. Предоставление гражданам и работодателям информации о порядке защиты прав работников и интересов работодателей, в том числе о порядке применения мер по устранению обстоятельств и причин выявленных нарушений законодательства о занятости населения и восстановлению 32. Предоставление дополнительных (сопутствующих) услуг (консультирование по правовым вопросам, копировально-множительные услуги, услуг местной, внутризоновой сети связи общего пользования, безвозмездных услуг доступа к справочным правовым системам и др. 33. Дистанционное консультирование по услугам ЦЗН с использованием средств электронной связи и посредством личного кабинета гражданина-пользователя интерактивного портала органа службы занятости
3	Пенсионеры	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы 2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
		<ol style="list-style-type: none"> 4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий 5. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование в рамках реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта "Содействие занятости" национального проекта "Демография" 6. Психологическая поддержка граждан 7. Социальная адаптация граждан на рынке труда 8. Организация проведения оплачиваемых общественных работ 9. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан 10. Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест 11. Консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на портале «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов 12. Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда 13. Запись на прием в Пенсионный фонд РФ 14. Организация записи на прием ко врачу 15. Информирование граждан о федеральных, региональных и муниципальных программах (мероприятиях) поддержки (база знаний) 16. Консультирование по правовым вопросам 17. Помощь/ содействие в регистрации по месту жительства 18. Информирование о новых вакансиях (смс-информирование, мобильное приложение, уведомления на электронную почту, радио, телевидение, иные СМИ) 19. Организация предоставления услуг гражданам по развитию карьеры, поддержанию и развитию профессиональных навыков 20. Предоставление гражданам и работодателям информации о порядке защиты прав работников и интересов работодателей, в том числе о порядке применения мер по устранению обстоятельств и причин выявленных нарушений законодательства о занятости населения и восстановлению 21. Предоставление дополнительных (сопутствующих) услуг (консультирование по правовым вопросам, копировально-множительные услуги, услуг местной, внутризоновой сети связи общего пользования, безвозмездных услуг доступа к справочным правовым системам и др.

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
4	Предпенсионеры	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы 2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности 4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий 5. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование в рамках реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта "Содействие занятости" национального проекта "Демография" 6. Психологическая поддержка безработных граждан 7. Психологическая поддержка граждан 8. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда 9. Социальная адаптация граждан на рынке труда 10. Организация проведения оплачиваемых общественных работ 11. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации 12. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
		<ul style="list-style-type: none"> 13. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан 14. Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест 15. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости 16. Консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на портале «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов 17. Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда 18. Компенсация расходов, связанных с переездом и трудоустройством в сельской местности (информирование и/или организация получения таких выплат) 19. Помощь в оформлении досрочной пенсии безработным гражданам 20. Запись на прием в Пенсионный фонд РФ 21. Организация записи на прием ко врачу 22. Информирование граждан о федеральных, региональных и муниципальных программах (мероприятиях) поддержки (база знаний) 23. Консультирование по правовым вопросам 24. Помощь/ содействие в регистрации по месту жительства 25. Информирование о новых вакансиях (смс-информирование, мобильное приложение, уведомления на электронную почту, радио, телевидение, иные СМИ) 26. Организация предоставления услуг гражданам по развитию карьеры, поддержанию и развитию профессиональных навыков 27. Предоставление гражданам и работодателям информации о порядке защиты прав работников и интересов работодателей, в том числе о порядке применения мер по устранению обстоятельств и причин выявленных нарушений законодательства о занятости населения и восстановлению
5	Люди с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"> 1. Информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы 2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
		<p>безработных граждан, включая обучение в другой местности</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий 5. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование в рамках реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта "Содействие занятости" национального проекта "Демография" 6. Психологическая поддержка безработных граждан 7. Психологическая поддержка граждан 8. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда 9. Социальная адаптация граждан на рынке труда 10. Организация проведения оплачиваемых общественных работ 11. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации 12. Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов 13. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход 14. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан 15. Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест 16. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости 17. Консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на портале «Работа в России»,

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
		<p>в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов</p> <ol style="list-style-type: none"> 18. Организация стажировки 19. Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда 20. Компенсация расходов, связанных с переездом и трудоустройством в сельской местности (информирование и/или организация получения таких выплат) 21. Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также выплаты компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников 22. Содействие в выдаче удостоверения инвалида о праве на льготы и его дубликата 23. Организация определения степени утраты профессиональной трудоспособности пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания и разработки программы реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания 24. Организация проведения медико-социальной экспертизы для установления инвалидности 25. Помощь в оформлении досрочной пенсии безработным гражданам 26. Организация записи на прием в Пенсионный фонд РФ 27. Организация записи на прием ко врачу 28. Информирование граждан о федеральных, региональных и муниципальных программах (мероприятиях) поддержки (база знаний) 29. Консультирование по правовым вопросам 30. Помощь/ содействие в регистрации по месту жительства 31. Организация составление бизнес-плана 32. Организация государственной регистрации юридического лица и индивидуального предпринимателя 33. Информирование о новых вакансиях (смс-информирование, мобильное приложение, уведомления на электронную почту, радио, телевидение, иные СМИ) 34. Организация предоставления услуг гражданам по развитию карьеры, поддержанию и развитию профессиональных навыков

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
		<p>35. Предоставление гражданам и работодателям информации о порядке защиты прав работников и интересов работодателей, в том числе о порядке применения мер по устранению обстоятельств и причин выявленных нарушений законодательства о занятости населения и восстановлению</p> <p>36. Дистанционное консультирование по услугам ЦЗН с использованием средств электронной связи и посредством личного кабинета гражданина-пользователя интерактивного портала органа службы занятости</p>
6	Молодые специалисты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы 2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности 4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий 5. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование в рамках реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта "Содействие занятости" национального проекта "Демография" 6. Психологическая поддержка безработных граждан 7. Психологическая поддержка граждан 8. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда 9. Социальная адаптация граждан на рынке труда 10. Организация проведения оплачиваемых общественных работ 11. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации 12. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
		<p>порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход</p> <ol style="list-style-type: none"> 13. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан 14. Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест 15. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости 16. Консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на портале «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов 17. Организация стажировки 18. Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда 19. Компенсация расходов, связанных с переездом и трудоустройством в сельской местности (информирование и/или организация получения таких выплат) 20. Выплаты на строительство/приобретение жилья (информирование и/или организация получения таких выплат) 21. Организация записи на прием ко врачу 22. Информирование граждан о федеральных, региональных и муниципальных программах (мероприятиях) поддержки (база знаний) 23. Консультирование по правовым вопросам 24. Помощь/ содействие в регистрации по месту жительства 25. Информирование о новых вакансиях (смс-информирование, мобильное приложение, уведомления на электронную почту, радио, телевидение, иные СМИ) 26. Организация коворкинга 27. Организация предоставления услуг гражданам по развитию карьеры, поддержанию и развитию профессиональных навыков 28. Предоставление гражданам и работодателям информации о порядке защиты прав работников и интересов работодателей, в том числе о порядке применения мер по устранению обстоятельств и причин выявленных

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
		<p>нарушений законодательства о занятости населения и восстановлению</p> <p>29. Дистанционное консультирование по услугам ЦЗН с использованием средств электронной связи и посредством личного кабинета гражданина-пользователя интерактивного портала органа службы занятости</p>
7	Лица, отбывшие наказание	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы 2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности 4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий 5. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование в рамках реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта "Содействие занятости" национального проекта "Демография" 6. Психологическая поддержка безработных граждан 7. Психологическая поддержка граждан 8. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда 9. Социальная адаптация граждан на рынке труда 10. Организация проведения оплачиваемых общественных работ 11. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации 12. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
		<p>при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход</p> <ol style="list-style-type: none"> 13. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан 14. Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест 15. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости 16. Консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на портале «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов 17. Организация стажировки 18. Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда 19. Компенсация расходов, связанных с переездом и трудоустройством в сельской местности (информирование и/или организация получения таких выплат) 20. Организация записи на прием ко врачу 21. Информирование граждан о федеральных, региональных и муниципальных программах (мероприятиях) поддержки (база знаний) 22. Консультирование по правовым вопросам 23. Помощь/ содействие в регистрации по месту жительства 24. Информирование о новых вакансиях (смс-информирование, мобильное приложение, уведомления на электронную почту, радио, телевидение, иные СМИ) 25. Организация предоставления услуг гражданам по развитию карьеры, поддержанию и развитию профессиональных навыков 26. Предоставление гражданам и работодателям информации о порядке защиты прав работников и интересов работодателей, в том числе о порядке применения мер по устранению обстоятельств и причин выявленных нарушений законодательства о занятости населения и восстановлению 27. Предоставление дополнительных (сопутствующих) услуг (консультирование по правовым вопросам, копировально-множительные услуги, услуг местной, внутризональной сети связи общего пользования, безвозмездных услуг доступа к справочным правовым системам и др.
8	Открытие собственного	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
	дела (самозанятость)	<p>гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий 3. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование в рамках реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта "Содействие занятости" национального проекта "Демография" 4. Психологическая поддержка граждан 5. Социальная адаптация граждан на рынке труда 6. Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест 7. Консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на портале «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов 8. Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда 9. Информирование граждан о федеральных, региональных и муниципальных программах (мероприятиях) поддержки (база знаний) 10. Консультирование по правовым вопросам 11. Информирование о новых вакансиях (смс-информирование, мобильное приложение, уведомления на электронную почту, радио, телевидение, иные СМИ) 12. Организация коворкинга 13. Организация предоставления услуг гражданам по развитию карьеры, поддержанию и развитию профессиональных навыков 14. Предоставление гражданам и работодателям информации о порядке защиты прав работников и интересов работодателей, в том числе о порядке применения мер по устранению обстоятельств и причин выявленных нарушений законодательства о занятости населения и восстановлению 15. Дистанционное консультирование по услугам ЦЗН с использованием средств электронной связи и посредством личного кабинета гражданина-пользователя интерактивного портала органа службы занятости 16. Организация государственной регистрации юридического лица и индивидуального предпринимателя
9	Граждане, возобновляющие трудовую деятельность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
	<p>после длительного перерыва</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности 4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий 5. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование в рамках реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта "Содействие занятости" национального проекта "Демография" 6. Психологическая поддержка безработных граждан 7. Психологическая поддержка граждан 8. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда 9. Социальная адаптация граждан на рынке труда 10. Организация проведения оплачиваемых общественных работ 11. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход 12. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан 13. Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест 14. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости 15. Консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на портале «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
		<ul style="list-style-type: none"> 16. Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда 17. Компенсация расходов, связанных с переездом и трудоустройством в сельской местности (информирование и/или организация получения таких выплат) 18. Информирование граждан о федеральных, региональных и муниципальных программах (мероприятиях) поддержки (база знаний) 19. Консультирование по правовым вопросам 20. Информирование о новых вакансиях (смс-информирование, мобильное приложение, уведомления на электронную почту, радио, телевидение, иные СМИ) 21. Организация предоставления услуг гражданам по развитию карьеры, поддержанию и развитию профессиональных навыков 22. Предоставление гражданам и работодателям информации о порядке защиты прав работников и интересов работодателей, в том числе о порядке применения мер по устранению обстоятельств и причин выявленных нарушений законодательства о занятости населения и восстановлению 23. Предоставление дополнительных (сопутствующих) услуг (консультирование по правовым вопросам, копировально-множительные услуги, услуг местной, внутризоновой сети связи общего пользования, безвозмездных услуг доступа к справочным правовым системам и др.
10	Сироты	<ul style="list-style-type: none"> 1. Информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы 2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности 4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных социальных категорий 5. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование в рамках реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта "Содействие занятости" национального проекта "Демография"

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
		<ul style="list-style-type: none"> 6. Психологическая поддержка безработных граждан 7. Психологическая поддержка граждан 8. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда 9. Социальная адаптация граждан на рынке труда 10. Организация проведения оплачиваемых общественных работ 11. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации 12. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход 13. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан 14. Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест 15. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости 16. Консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на портале «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов 17. Организация стажировки 18. Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда 19. Компенсация расходов, связанных с переездом и трудоустройством в сельской местности (информирование и/или организация получения таких выплат)

№п/п	Наименование ЖС	Перечень услуг
		<ul style="list-style-type: none"> 20. Выплаты на строительство/приобретение жилья (информирование и/или организация получения таких выплат) 21. Запись на прием ко врачу 22. Информирование граждан о федеральных, региональных и муниципальных программах (мероприятиях) поддержки (база знаний) 23. Консультирование по правовым вопросам 24. Помощь/ содействие в регистрации по месту жительства 25. Организация открытия счета в банке 26. Информирование о новых вакансиях (смс-информирование, мобильное приложение, уведомления на электронную почту, радио, телевидение, иные СМИ) 27. Организация коворкинга 28. Организация предоставления услуг гражданам по развитию карьеры, поддержанию и развитию профессиональных навыков 29. Предоставление дополнительных (сопутствующих) услуг (консультирование по правовым вопросам, копировально-множительные услуги, услуг местной, внутризоновой сети связи общего пользования, безвозмездных услуг доступа к справочным правовым системам и др. 30. Помощь в составлении резюме гражданина, включая составление профиля квалификации