



Организация и проведение
специальных мероприятий
по профилированию граждан,
зарегистрированных в целях
поиска подходящей работы

(курс по обучению полномочию)

Цель профилирования

Индивидуализация обслуживания гражданина, выборе услуг и сервисов, которые в наибольшей степени будут способствовать решению его проблемы, наиболее быстрому и успешному трудоустройству гражданина или карьерному развитию



Лица, подпадающие под профилирование



Требования к наличию системы оценки

Граждане, зарегистрированные в целях поиска подходящей работы

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 февраля 2022 г. N 84н «Об утверждении Стандарта процесса осуществления полномочия в сфере занятости населения по организации и проведению специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, и работодателей»

Технологическая карта сервиса «Определение профильной группы гражданина» (АИС ЦМП), включающая:

- Приложение 1. Перечень (классификатор) категорий профиля гражданина;
- Приложение 2. Перечень (классификатор) жизненных ситуаций гражданина;
- Приложение 3. Анкета для определения категории профиля гражданина;
- Приложение 4. Ключи к вопросам анкеты для определения категории профиля гражданина;
- Приложение 5. Перечень рекомендуемых в соответствии с категорией профиля государственных услуг (сервисов), мероприятий в области содействия занятости населения
- Приложение 6. Перечень рекомендуемых государственных услуг (сервисов), мероприятий в области содействия занятости населения, дополнительных услуг в зависимости от жизненной ситуации гражданина
- Приложение 7. Методика профилирования граждан (брошюра).

Основные новации профилирования граждан

- ▶ Профилируется любой гражданин, зарегистрированный в целях поиска подходящей работы
- ▶ Профилирование переведено в электронный вид и осуществляется на ЕЦП «Работа в России»
- ▶ Профилирование не существует пока самостоятельно, а увязано с процессом услуги по поиску подходящей работы
- ▶ Применяемая методика профилирования – новая по сравнению с используемыми до того аналогами, но базируется на ранее применяемых подходах:
 - ▶ параметры по мотивации, востребованности и т.п. переплетаются с жизненной ситуацией гражданина;
 - ▶ увеличено количество профильных групп на выходе;
 - ▶ к профильным группам привязаны не только государственные услуги но и меры поддержки, дополнительные услуги

Основы методики профилирования

Профилирование

Анкета

Категория профиля

Блоки анкеты

- ▶ Блок определения профессиональной конкурентоспособности
- ▶ Блок определения мотивационного потенциала
- ▶ Блок оценки реалистичности ожиданий трудовой среды
- ▶ Блок оценки жизненной ситуации гражданина
- ▶ Блок обработки запроса и анализа потребностей гражданина
- ▶ Блок предпринимаемых гражданином для трудоустройства шагов
- ▶ Блок используемых ресурсов
- ▶ Блок испытываемых проблем

Сведения заявления

Жизненная ситуация (ЖС)

Раздел «Социальный статус»

- ▶ Отношусь к гражданам предпенсионного возраста (в течение 5 лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно)
- ▶ Инвалид
- ▶ Отношусь к категории детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей
- ▶ Имею ребенка (детей) в возрасте до 18 лет, факт рождения которого зарегистрирован в Российской Федерации
- ▶ Являюсь опекуном, усыновителем ребенка (детей) в возрасте до 18 лет, факт рождения которого зарегистрирован в Российской Федерации
- ▶ Имею ребенка (детей) до 18 лет, факт рождения которого зарегистрирован компетентным органом иностранного государства Являюсь лицом, освобожденным из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы
- ▶ Являюсь беженцем/вынужденным переселенцем Являюсь гражданином, уволенным с военной службы/членом его семьи;
- ▶ Являюсь одиноким/многодетным родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей, детей-инвалидов
- ▶ Являюсь гражданином, подвергшимся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных аварий и катастроф
- ▶ Являюсь несовершеннолетним в возрасте от 16 до 18 лет
- ▶ Являюсь гражданином в возрасте от 18 до 25 лет, имеющим среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущим работу в течение года с даты выдачи документа об образовании и о квалификации

Основы методики профилирования 2

Профилирование

Категория профиля

- ▶ Группа «А 1»: активные, мотивированные, профессионально конкурентоспособные клиенты с реалистичными ожиданиями трудовой среды
- ▶ Группа «А 2»: активные, мотивированные, профессионально конкурентоспособные клиенты, но с завышенными ожиданиями трудовой среды.
- ▶ Группа «БП 1»: низкий уровень профессиональной конкурентоспособности, но высокая мотивация к трудуоустройству и ожидания трудовой среды реалистичны.
- ▶ Группа «БП 2»: низкий уровень профессиональной конкурентоспособности, но высокая мотивация к трудуоустройству. Ожидания нереалистичны, как правило, завышенные ожидания трудовой среды и неадекватная оценка уровня профессиональной подготовки и компетенций.
- ▶ Группа «БМ 1»: низкий уровень мотивации к трудуоустройству, но высокая профессиональная конкурентоспособность, ожидания реалистичны, однако, возможно наличие неадекватной самооценки с тенденцией к ее занижению и склонностью к пессимистичности
- ▶ Группа «БМ 2»: низкий уровень мотивации к трудуоустройству, но высокая профессиональная конкурентоспособность, ожидания трудовой среды нереалистичны.
- ▶ Группа «В 1»: низкий уровень мотивации к трудуоустройству и профессиональной конкурентоспособности, однако ожидания реалистичны.
- ▶ Группа «В 2»: низкий уровень мотивации к трудуоустройству и профессиональной конкурентоспособности, ожидания нереалистичны, высока вероятность использования службы занятости населения в качестве источника денежных выплат.
- ▶ Группа «немотивированные» - граждане, которые отказались проходить тестирование

Жизненная ситуация (ЖС)

- ▶ Люди с инвалидностью
- ▶ Пенсионеры
- ▶ Предпенсионеры
- ▶ Незанятые женщины, имеющие детей дошкольного возраста
- ▶ Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва
- ▶ Женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком
- ▶ Молодые специалисты
- ▶ Военные пенсионеры
- ▶ Самозанятые (физические лица, применяющие специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход»)
- ▶ Лица, отбывшие наказание

Этапы профилирования



*Индивидуальный план содержит информацию о профильной группе гражданина, перечень рекомендуемых гражданину государственных услуг (сервисов), мероприятий в области содействия занятости населения и дополнительных услуг, а также сроки (последовательность) их получения

**Уведомление содержит: предложение обратиться в центр занятости населения с целью получения консультации по вопросам, связанным с индивидуальным планом гражданина; порядок обращения гражданина в центр занятости населения для получения консультации

Региональные услуги, сервисы и мероприятия и региональные ЖС

- ▶ Региональный администратор заводит нетиповую региональную ЖС в виде перечня услуг (мероприятий, сервисов), оказываемых (реализуемых) в рамках данной ЖС
- ▶ ЖС указывается в скобках к каждой услуге/мероприятию/сервису;
- ▶ Если услуга/мероприятие/сервис реализуется в различных ЖС, то для каждый такой услуги заводится отдельная строка
- ▶ Пример:
- ▶ 1) консультирование по юридических вопросам (ЖС «Сироты»)
- ▶ 2) консультирование по юридических вопросам (ЖС «Граждане, длительно ищащие работу»)
- ▶ 3) консультирование по юридических вопросам (ЖС «МЛС»)
- ▶ 4)....