

Служба занятости населения Белгородской области

## **Модель проактивного и клиентоцентричного ЦЗН для граждан**

**«Профопределение медицинских кадров для  
системы здравоохранения»**

2021 г.

# Образ модернизированной системы занятости 2023

Четкие алгоритмы работы

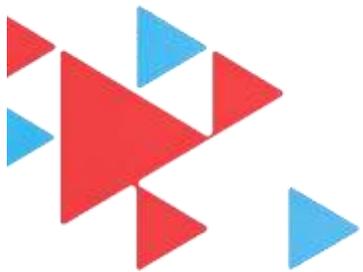
Удобные сервисы и комфортные условия

СЗН основной источник информации о рынке труда

Прогнозирование рынка труда

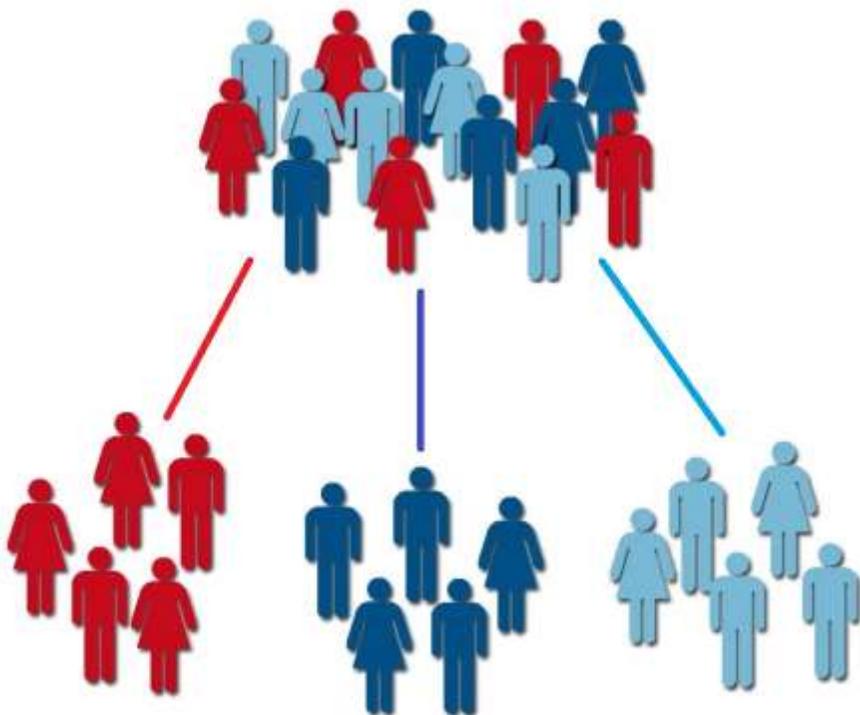


**СЗН карьерный консультант любого гражданина**



# Прорывные инициативы региона

## Профилирование клиентов ЦЗН



## Бережливое управление



# Прорывные инициативы региона

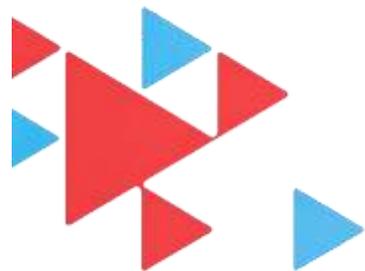
Построение карьерной траектории

Эффективное взаимодействие с работодателями (профпробы, стажировки)

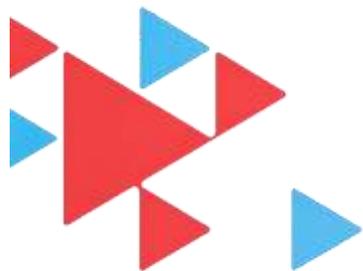
Выпускник  
ПО

Ранняя профориентация (профклассы, экскурсии на предприятия)

Адаптация к условиям рынка труда (составление резюме, психподдержка)

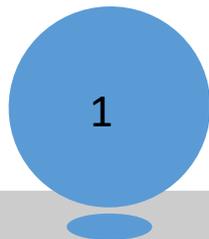


# Дорожная карта изменений



Портфель проектов  
2020 года  
32

Портфель проектов  
2021 года  
45

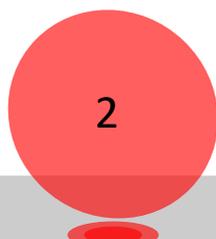


Реализация портфеля  
бережливых проектов

Центр  
компетенций  
СЗН

Центр  
компетенций  
Старооскольск  
ого ЦЗН

Центр  
компетенций  
Губкинского  
ЦЗН



Деятельность  
Центра компетенций



Цифровая  
трансформация

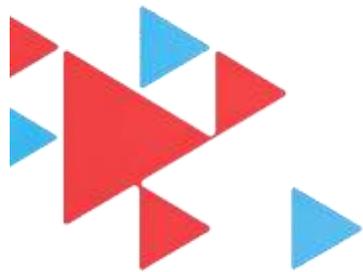


Разработка  
методологической базы  
по оказанию госуслуг



Внедрена система  
клиентоцентричного  
подхода оказания  
сотрудниками ОКУ  
ЦЗН услуг

# Персона, эмпатия, анализ проблем



## Система прогнозирования кадровой потребности региона



### ~ПЕРСОНА-МОДЕЛЬ~

Алексей, 23 лет, медик

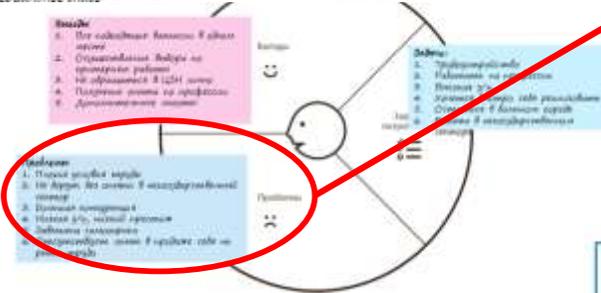


- ✓ Образование: Высшее, медик.
- ✓ Сфера деятельности: выпускник медицинского направления
- ✓ Занятость: в поиске работы
- ✓ Уровень дохода: нет дохода

- ✓ Алексей
- ✓ Мужской
- ✓ 23 лет
- ✓ Холост, детей нет
- ✓ Место жительства: Районное

- ✓ Жизненная позиция: работа по специальности, хочу себя реализовать, баланс
- ✓ Интересы, увлечения: спорт, компьютер, автомобили
- ✓ Ценности: самореализация, престиж, карьерный рост
- ✓ Образ жизни: ЗОЖ, жилье, спорт, материальное благо

- ✓ Ситуация, в которой находимся: родители хотят работать по специальности
- ✓ Потребности: иметь свободное время, получить хорошую з/п, работать в крупном городе, жить в свое удовольствие



### ~ПЕРСОНА-МОДЕЛЬ~

Иван, 17 лет, выпускник СОШ

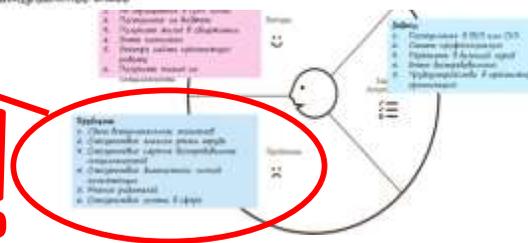


- ✓ Иван
- ✓ Мужской
- ✓ 17 лет
- ✓ Холост, детей нет
- ✓ Место жительства: Районное

- ✓ Образование: выпускник СОШ, хочу поступить в медицинский
- ✓ Сфера деятельности: медицина
- ✓ Занятость: поиск образовательной организации для поступления
- ✓ Уровень дохода: нет дохода

- ✓ Жизненная позиция: хочу реализовать себя
- ✓ Интересы, увлечения: спорт, компьютер, рыболов
- ✓ Ценности: престиж, оказание помощи людям
- ✓ Образ жизни: ЗОЖ, материальное благо

- ✓ Ситуация, в которой находимся: родители хотят учиться в ВУЗе
- ✓ Потребности: высокая з/п, быть полезным, работать в престижной организации



### ~ПЕРСОНА-МОДЕЛЬ~

Мария Ивановна, 50 лет, Медик, Менеджер

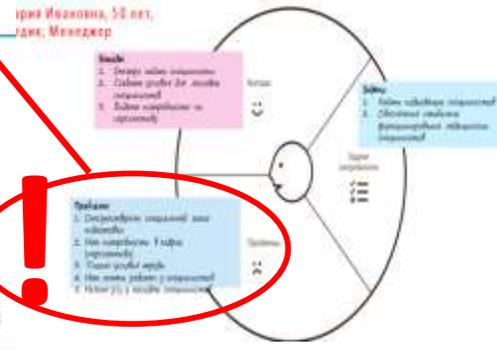


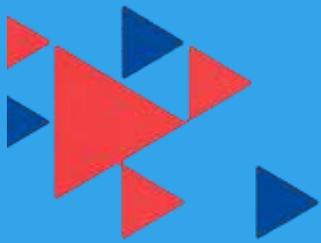
- ✓ Мария Ивановна
- ✓ Женщина
- ✓ 50 лет
- ✓ Замужем, совершеннолетние дети, внуки
- ✓ Место жительства: Районное

- ✓ Образование: 2 высших образования: Медик, менеджер
- ✓ Сфера деятельности: медицина
- ✓ Занятость: руководит ЦРБ
- ✓ Уровень дохода: 140 000

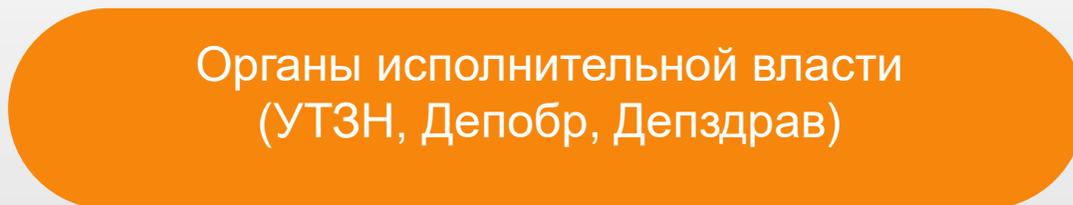
- ✓ Жизненная позиция: хочу специалистом через 5 лет, активная жизненная позиция
- ✓ Интересы, увлечения: чтение проф. книг
- ✓ Ценности: работа и семья
- ✓ Образ жизни: ЗОЖ, трудоголик

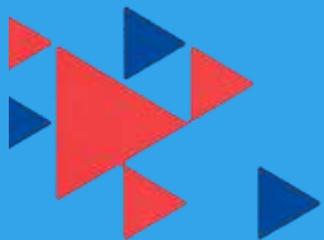
- ✓ Ситуация, в которой находимся: необходим специалист в области медицины через 5 лет
- ✓ Потребности: квалифицированные специалисты, административные и трудовой деятельности, з/п 20т.р. без оплаты работы





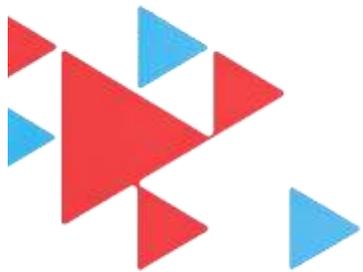
Сервис  
«Система прогнозирования кадровой потребности региона»





# Риски

№ пп	Наименования риска
1	Низкая заинтересованность ДО
2	Низкая мотивация к трудоустройству выпускников
3	Низкая заинтересованность работодателей



# 3 ПЕРВЫХ шага улучшений до 2022 года

**Шаг 1. Подготовка технического задания информационного ресурса**

- срок: 30.09.2021 г.



**Шаг 2. Создание нормативно-правовой базы и организационной модели в регионе**

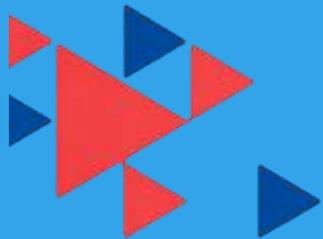
- срок: 01.11.2021 г.



**Шаг 3. Апробация информационного ресурса при прогнозировании потребностей в кадрах системы здравоохранения**

-срок: 31.12.2021 г.





# Эффекты

## Экономические



**Дополнительные поступления  
НДФЛ**

**Повышения эффективности  
бюджетных затрат на СПО и  
ВПО**

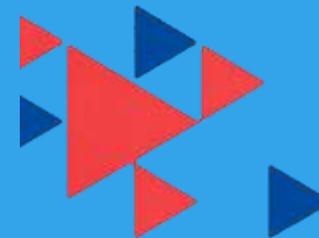
## Социальные



**Удовлетворенность  
участников процесса  
(работодатели, школьники)**

**Повышение качества  
оказываемых услуг в системе  
здравоохранения**

# Команда



**Иван Прохоров**  
Иван Прохоров

**Мишкин С.В.** – заместитель начальника управления – начальник отдела содействия трудоустройству и анализа рынка труда

**Молотова Т.В.** – заместитель начальника отдела правового обеспечения, делопроизводства и проектной деятельности

**Одинокова Е.В.**, заместитель директора ОКУ "Старооскольский городской центр занятости населения"

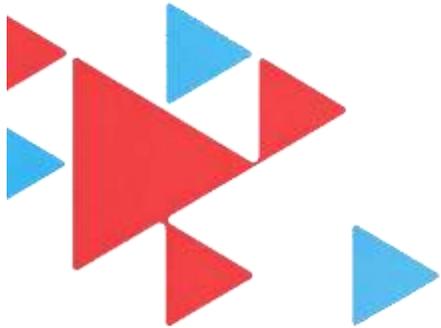
**Леонова Е.А.**, директор ОКУ «Губкинский центр занятости населения»

**Безбородых Т.И.**, директор ОКУ «Алексеевский центр занятости населения»

**Семёнова И.С.**, директор ОКУ «Шебекинский центр занятости населения»

**Рязанов В.А.**, директор ОКУ «Яковлевский центр занятости населения»

Красная Яруга, Ракитное, Старооскольский ЦЗН, Чернянка, Красное, Бирюч, Волоко, Ровеньки, Шебекино, Губкинский ЦЗН, Волоко, Ровеньки, Яковлевский ЦЗН, Старооскольский ЦЗН, Губкинский ЦЗН, Шебекинский ЦЗН, Яковлевский ЦЗН, Ровенькинский ЦЗН.



## **Аналитический материал (Подвал)**

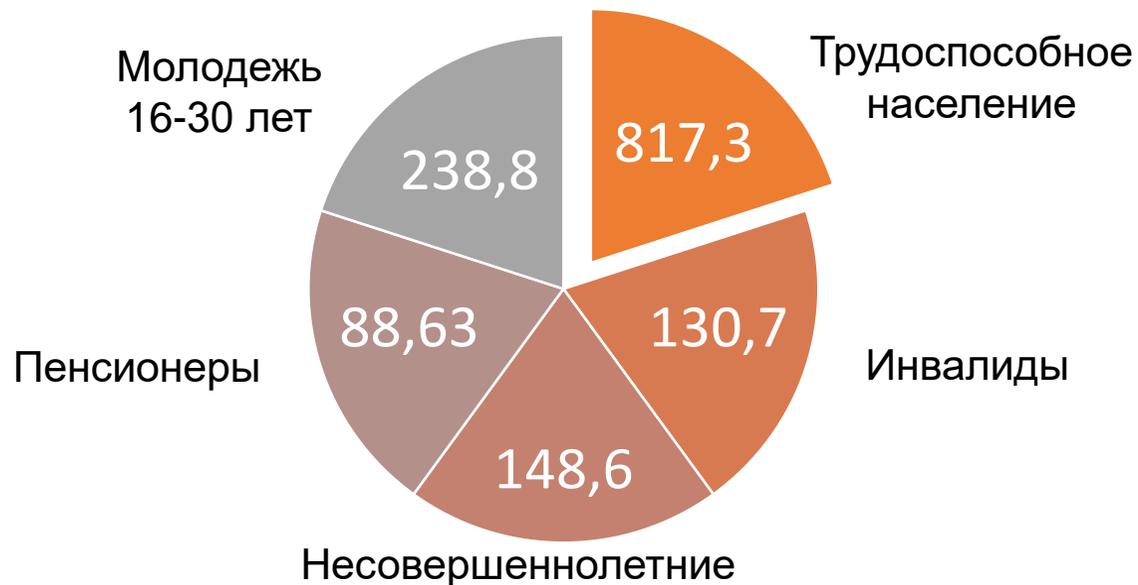
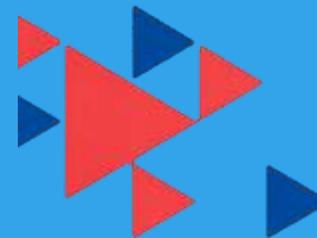
# Картография. Территория



## ОКУ Белгородский ЦЗН

- Численность = 100 000 человек
- Обратилось в ЦЗН = 100 000 человек
- Работодателей всего = 40006
- Обратилось работодателей = 273

# Портрет населения



## Крупные предприятия-работодатели области

ГК Агро-Белогорье

Эфко, группа компаний

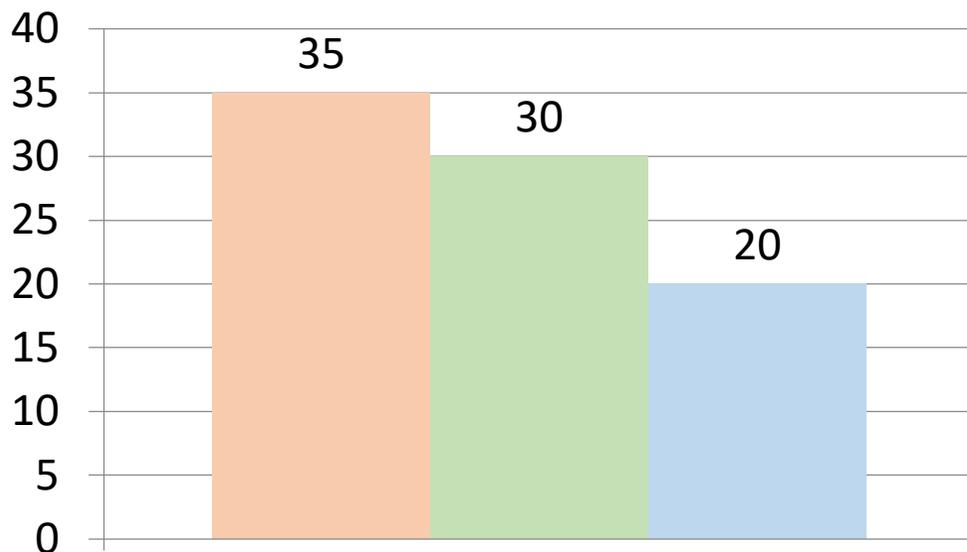
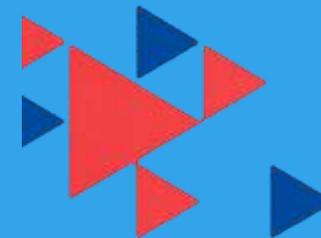
Агропромышленный холдинг БЭЗРК-Белгранкорм

Славянка, кондитерская фабрика

Стойленская нива, АПК

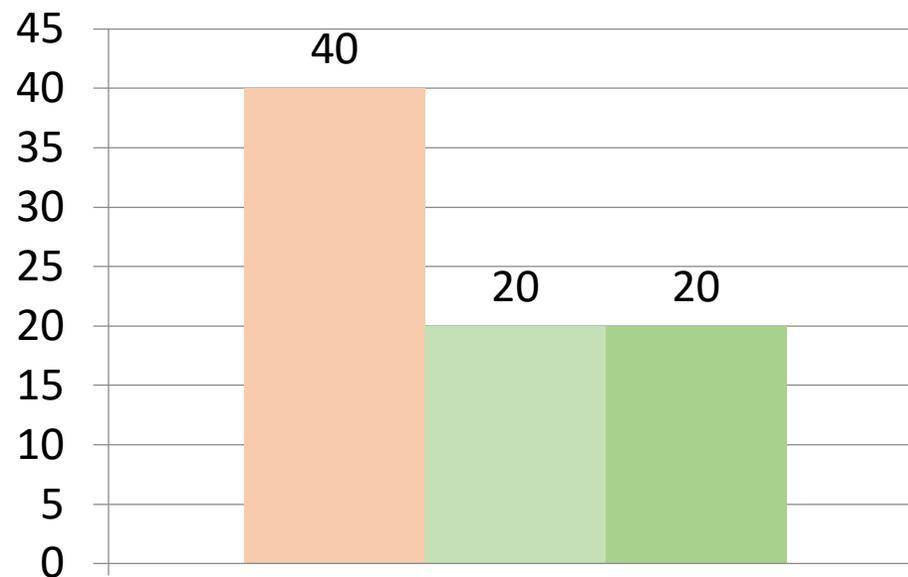
Лебединский ГОК

# Реестр проблем: глазами граждан



С какими проблемами вы столкнулись во взаимодействии с региональной (муниципальной) службой занятости населения?

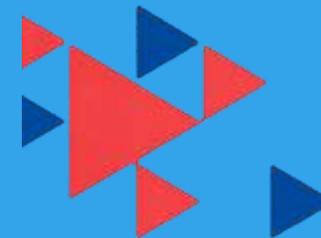
- Отсутствие подходящей вакансии
- Предлагаются в основном низкооплачиваемые вакансии
- Отсутствие в базе СЗН вакансий, размещенных в интернете



Что необходимо изменить в работе региональной службы занятости населения?

- Применить принцип направления на профобучение, с гарантированным трудоустройством, после завершения обучения
- Упростить и сделать удаленными все регистрационные процедуры
- Расширить базу данных предлагаемых вакансий

# Реестр проблем: глазами работодателей

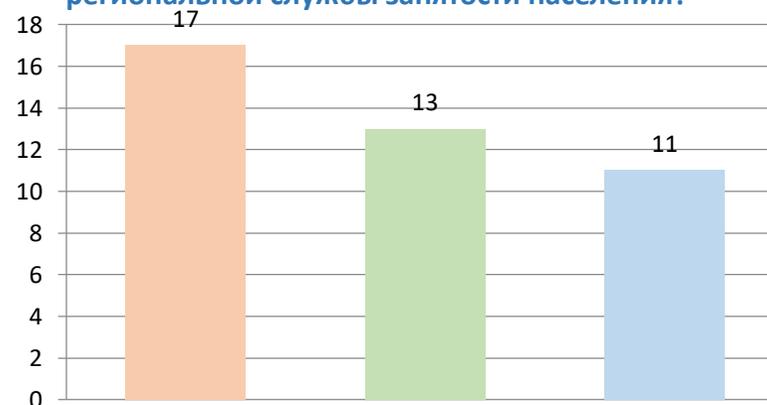


С какими проблемами вы столкнулись при обращении в региональную службу занятости населения?



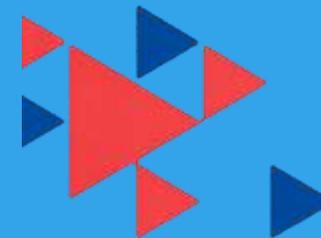
- Отсутствие подходящих кандидатов в базе СЗН
- Низкая мотивация кандидатов к трудоустройству
- Отсутствие возможности сформировать кадровый заказ на подбор нужных кандидатов, в том числе на перспективу

Что необходимо изменить в работе региональной службы занятости населения?

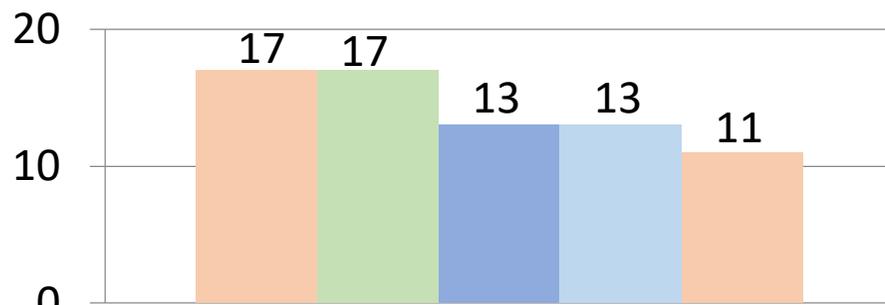


- Применить принцип профобучения под запрос работодателей
- Упростить и сделать удаленными все регистрационные процедуры
- Расширить перечень программ с государственной поддержкой для работодателей

# Реестр проблем: глазами сотрудников



С какими проблемами вы сталкиваетесь в своей работе?



■ Большое количество приходящих граждан - «профессиональные безработные»

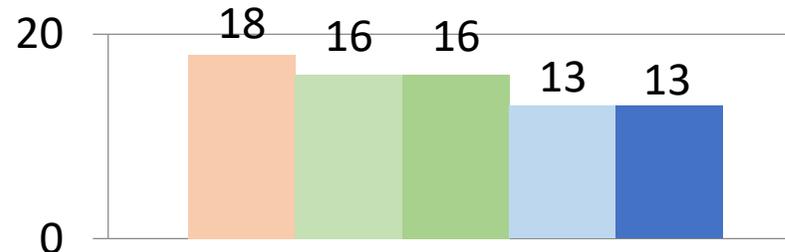
■ Предлагаются в основном низкооплачиваемые вакансии

■ Отсутствие достаточного количества вакансий и необходимых кандидатов для закрытия имеющихся

■ Низкий уровень заработной платы, не соответствует средней по региону

■ Плохое материально-техническое обеспечение

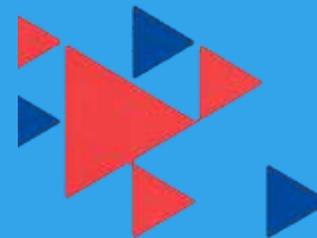
Что необходимо изменить в работе региональной службы занятости населения?



■ Расширить базу данных предлагаемых вакансий и кандидатов

■ Привести уровень заработной платы сотрудников СЗН, в соответствие со средней по региону

# Реестр проблем: глазами Губернатора области



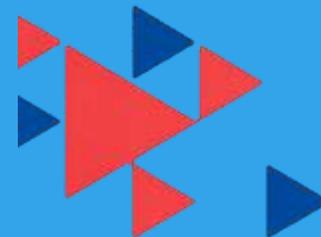
## С какими проблемами вы столкнулись во взаимодействии с региональной (муниципальной) службой занятости населения?

- 1 Служба занятости не контролирует рынок труда в регионе, не влияет на построение эффективного рынка труда
- 2 Низкая эффективность реализации программ, направленных на стимулирование занятости
- 3 Отсутствие заинтересованности работодателей в работе со службой занятости
- 4 Отсутствие системы аутплейсмент для предприятий
- 5 Низкий уровень квалификации сотрудников СЗН, не соответствующий трендам рынка труда
- 6 Низкая заработная плата сотрудников СЗН

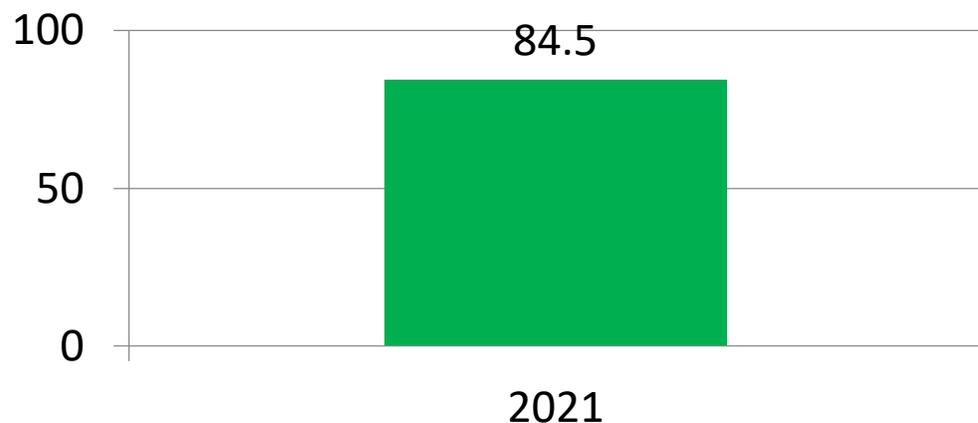
## Что необходимо изменить в работе региональных служб занятости населения?

- 1 Участвовать в формировании потребности в специалистах высшего и среднего специального образования на основе прогноза потребности в кадрах региона
- 2 Обеспечить повышение квалификации сотрудников СЗН на постоянной основе, с учётом новых трендов рынка труда
- 3 Разработка мер стимулирования работодателей, для работы с СЗН
- 4 Разработка мер по оказанию услуги аутплейсмент
- 5 Привести уровень заработной платы сотрудников СЗН, в соответствие со средней по региону

# Реестр проблем



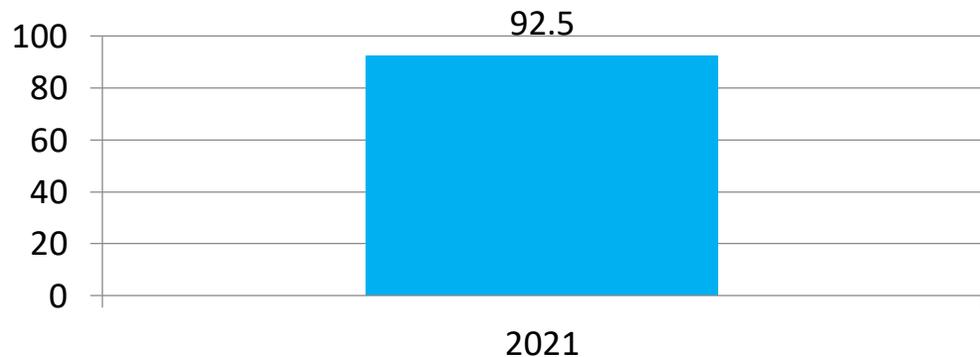
## Укомплектованность врачами



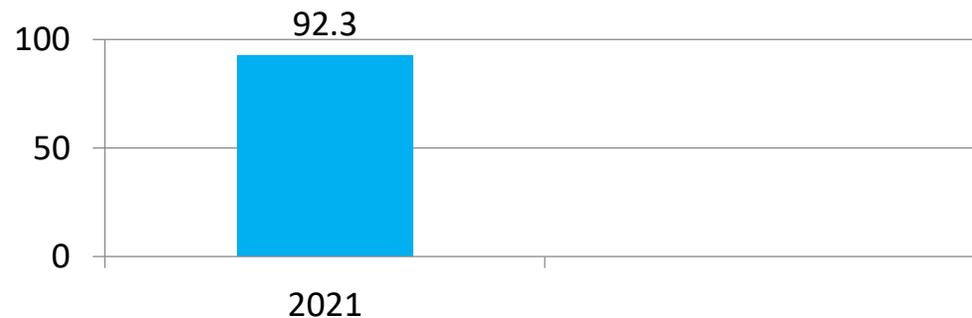
## Укомплектованность средним медперсоналом



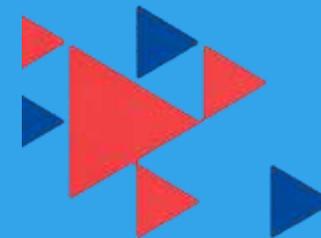
## Укомплектованность врачами в АПУ



## Укомплектованность средним медперсоналом в АПУ



# ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ

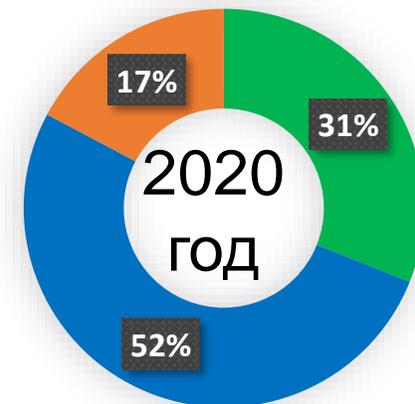
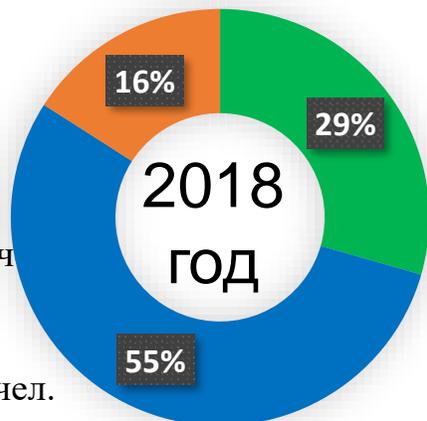


## 31 269 ЧЕЛОВЕК В ОТРАСЛИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

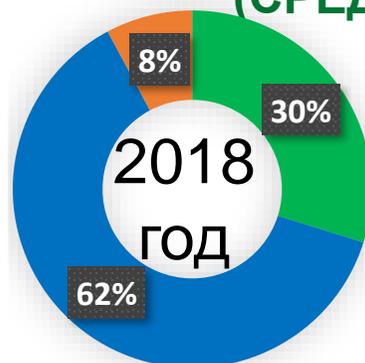
- врачи – 5 242 чел.  
(в т.ч. в сельской местности – 501 чел.);
- средний медицинский персонал – 14 551 чел.  
(в т.ч. в сельской местности – 1 852 чел.);
- младший медицинский персонал – 2 183 чел.  
(в т.ч. в сельской местности – 238 чел.);
- прочий персонал – 9 293 чел.



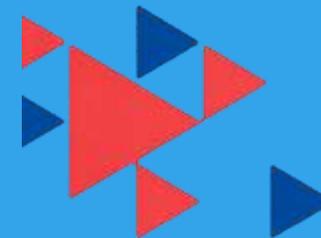
### ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА (ВРАЧИ)



### ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА (СРЕДНИЙ МЕДПЕРСОНАЛ)



# ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ



Эффективность трудоустройства

выпускников ВПО, %

**66** → **80**

Эффективность трудоустройства

выпускников СПО, %

**75** → **90**

Количество врачей, чел.

**5 242** → **5 989**

Количество среднего медперсонала,

**14 551** чел. → **15 696**

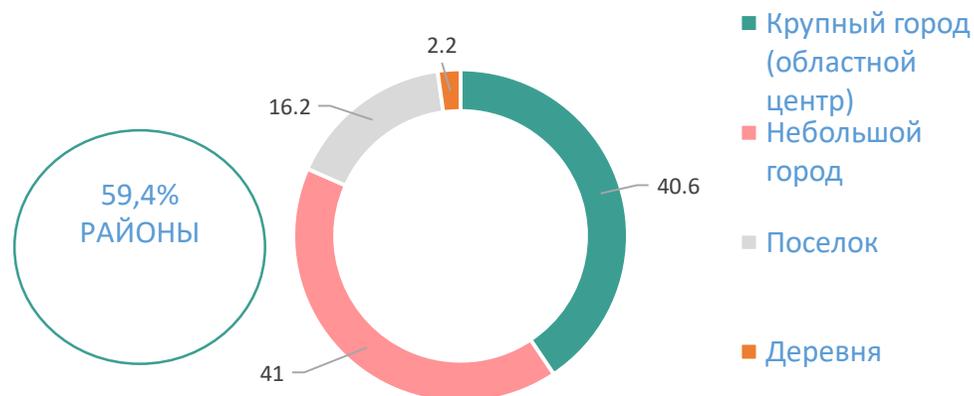
Уровень трудоустройства, %

**70** → **95**

Напряженность на рынке

**0,18** труда, ед. → **0,1**

## МЕСТО ПРОЖИВАНИЯ АБИТУРИЕНТОВ



# «Профессиональная ориентация и подготовка медицинских кадров»



**Медицинские классы**

**Внеурочная деятельность медицинской направленности**

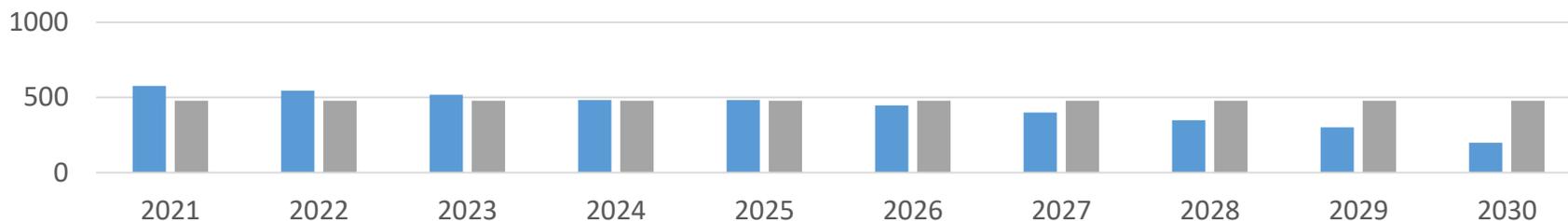
**Знакомство с миром медицинских профессий**

**Мир профессий Белогорья**

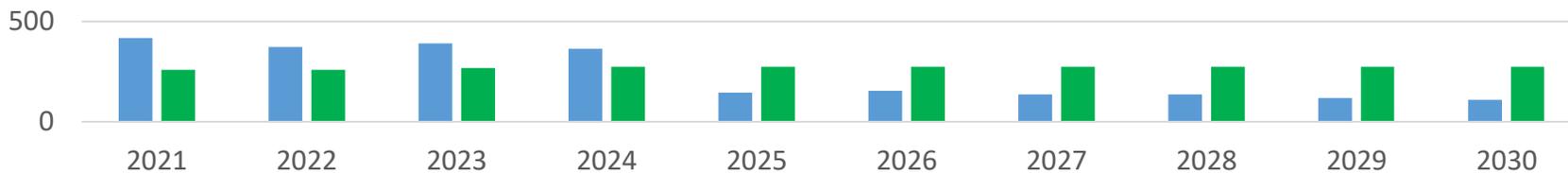


## СИСТЕМА «ВЫРАЩИВАНИЯ» МЕДИЦИНСКИХ КАДРОВ

- Кол-во вакансий для специалистов среднего уровня квалификации
- Кол-во выпускников СПО, трудоустроенных по специальности



- Кол-во вакансий для специалистов высшего уровня квалификации



# ПРОГНОЗНАЯ ПОТРЕБНОСТЬ В КАДРАХ

Муниципальное образование	2021			2022				2023				2024			2025		2026		2027		2028		2029		2030	
	Вакансии	Пенсия	ИТОГО	Вакансии	Пенсия	Развитие сети	ИТОГО	Вакансии	Пенсия	Развитие сети	ИТОГО	Вакансии	Пенсия	ИТОГО	Пенсия	ИТОГО	Пенсия	ИТОГО	Пенсия	ИТОГО	Пенсия	ИТОГО	Пенсия	ИТОГО	Пенсия	ИТОГО
Город Белгород	41	34	75	13	32	2	47	33	21	2	56	37	19	56	16	16	21	21	19	19	24	24	21	21	17	17
Алексеевский г.о.	6	2	8	5	1		6	7	3		10	5	3	8	2	2	3	3	3	3	1	1	3	3	2	2
Белгородский р-н	17	2	19	4	3	4	11	13	1		14	12	2	14	1	1	4	4	3	3	3	3	2	2	1	1
Борисовский р-н	5	2	7	1	1		2	4	0		4	4	1	5	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
Валуйский г.о.	6	1	7	6	2		8	8	1		9	6	1	7	0	0	1	1	2	2	2	2	1	1	0	0
Вейделевский р-н	2	2	4	0	3		3	2	2		4	2	0	2	1	1	2	2	2	2	3	3	0	0	1	1
Волоконовский р-н	5	1	6	0	2	7	9	4	1	3	8	2	1	3	0	0	1	1	0	0	2	2	1	1	0	0
Грайворонский р-н	6	1	7	1	2		3	5	2		7	5	1	6	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2
Губкинский г.о.	16	7	23	14	6		20	17	4		21	16	5	21	3	3	2	2	3	3	5	5	5	5	4	4
Ивнянский р-н	6	1	7	3	2		5	6	1		7	4	0	4	1	1	2	2	2	2	2	2	0	0	1	1
Корочанский р-н	4	2	6	4	1		5	5	2		7	6	3	9	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	1
Красненский р-н	3	2	5	0	1		1	3	1		4	3	0	3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1
Красногвардейский р-н	4	2	6	2	3		5	3	2		5	4	2	6	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
Краснояржский р-н	2	1	3	2	2		4	3	1		4	3	1	4	0	0	1	1	2	2	2	2	1	1	0	0
Новооскольский г.о.	5	3	8	2	1		3	6	3		9	5	2	7	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
Прохоровский р-н	6	1	7	3	1		4	5	1		6	4	1	5	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
Ракитянский р-н	4	1	5	3	0		3	4	2		6	5	1	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1
Ровеньский р-н	6	1	7	1	1		2	4	0		4	3	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
Старооскольский г.о.	30	14	44	66	8	3	77	56	12		68	56	8	64	11	11	12	12	9	9	7	7	9	9	11	11
Чернянский р-н	2	1	3	2	2		4	2	1		3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3
Шебекинский г.о.	3	1	4	5	3	2	10	6	1		7	7	2	9	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1
Яковлевский г.о.	11	1	12	9	2		11	11	1		12	12	0	12	2	2	2	2	1	1	2	2	0	0	2	2
<b>ИТОГО</b>	<b>190</b>	<b>83</b>	<b>273</b>	<b>146</b>	<b>79</b>	<b>18</b>	<b>243</b>	<b>207</b>	<b>63</b>	<b>5</b>	<b>275</b>	<b>204</b>	<b>56</b>	<b>260</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>54</b>	<b>54</b>