



Тамбовская область

Работодатели и сотрудничество с ЦЗН: инструменты вовлечения

*Собратся вместе есть начало
Держаться вместе есть прогресс
Работать вместе есть успех
Генри Форд*



Образ модернизированной системы занятости 2023

усовершенствование системы вовлечения предпринимателей в решение государственных задач в сфере политики занятости:

коллаборация службы занятости с малым и средним бизнесом на рынке труда с помощью информационно-коммуникационных сервисов;

создание электронного мобильного приложения с легким, доступным интерфейсом;

перепрофилирование службы занятости населения для обеспечения эффективного взаимодействия с соискателями на основе клиентоцентричного подхода.





Прорывные инициативы региона





Сервисы работы с работодателями



Действующие сервисы:

клуб работодателей

проведение гарантированного собеседования

техника массового подбора мотивированных граждан

информационно-презентационная работа на территории
работодателя



ПЕРСОНА-МОДЕЛЬ

- ✓ **Имя:** Александр
- ✓ **Пол:** муж.
- ✓ **Возраст:** 42 года
- ✓ **Семейное положение/ дети:** женат, 2 ребенка
- ✓ **Место жительства:** г. Рассказово, Тамбовской области

- ✓ **Жизненная позиция:** активна, депутат местного собрания
- ✓ **Интересы, увлечения:** охота, путешествия
- ✓ **Ценности (что важно, чему доверяет):** семья, стабильность, благосостояние, власть
- ✓ **Образ жизни:** ЗОЖ, занимается спортом и благотворительностью



- ✓ **Образование:** высшее, инженер-технолог
- ✓ **Сфера деятельности:** трикотажное производство, торговля
- ✓ **Занятость:** полная, ИП – руководство + найм рабочей силы
- ✓ **Уровень дохода:** выше среднего
- ✓ **Источник дохода:** предпринимательская деятельность

- ✓ **Ситуация, в которой находится:** нехватка рабочей силы из-за пандемии
- ✓ **Потребности:** подбор и обучение новых кадров, расширение производства



КРУГ ЭМПАТИИ

3) Какие **результаты**, выгоды ожидает от услуги/сервиса?

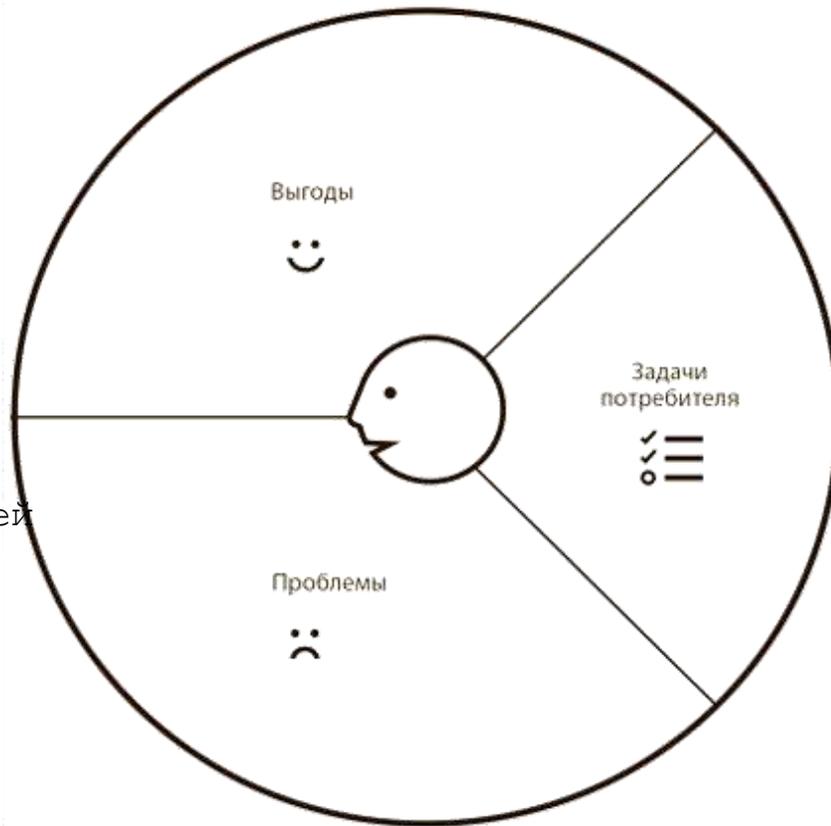
- ✓ Обеспечение квалифицированными кадрами
- ✓ Расширение производства
- ✓ Увеличение прибыли
- ✓ Сокращение издержек (в т.ч. затрат на обучение сотрудников)
- ✓ Повышение собственного имиджа

2) Что **раздражает**, с какими «болями» сталкивается при выполнении своих задач?

- ✓ Низкий уровень квалификации соискателей
- ✓ Большое количество документов, которые необходимо предоставить/заполнить
- ✓ Большое количество проверок со стороны контролирующих органов
- ✓ Формализм
- ✓ Предложение ЦЗН услуг, в которых не нуждается
- ✓ Механизм подачи вакансий в ЦЗН
- ✓ Налоги, легализация зарплат

1) Какие **задачи** решает

- ✓ Подбор и обучение новых кадров
- ✓ Расширение производства
- ✓ Качественное исполнение заказов
- ✓ Обучение (проф.) членов семьи, чтобы обеспечить их трудоустройство на собственном производстве (т.е. профессиям, которые будут полезны для его ИП)
- ✓ Получение прибыли
- ✓ Сокращение издержек





Новые сервисы работы с работодателями



создание мобильного приложения

Staff Search (SS)



подвязано к сайту
Работа в России для
синхронизации
имеющихся вакансий

SS будет
доступным для
двух платформах
IOS и Android

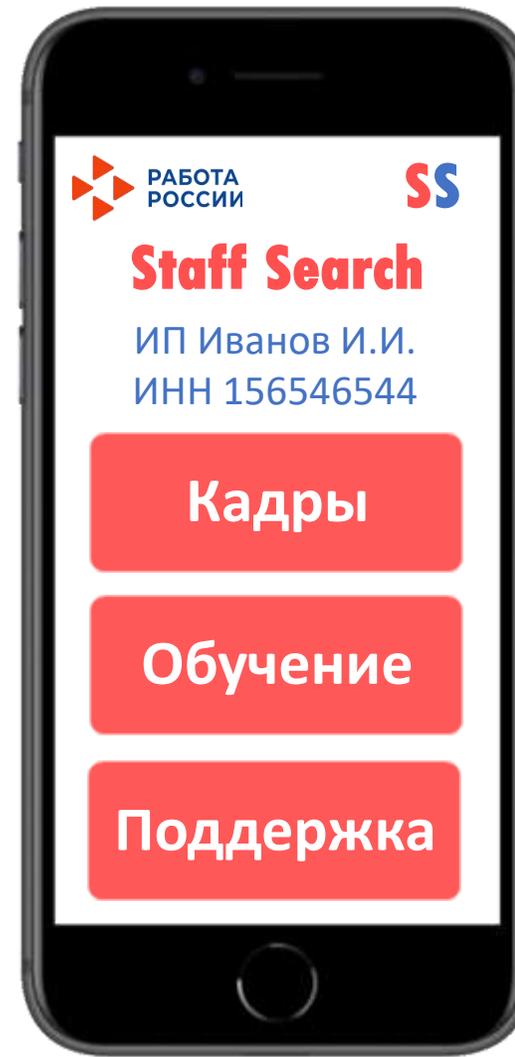
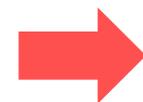
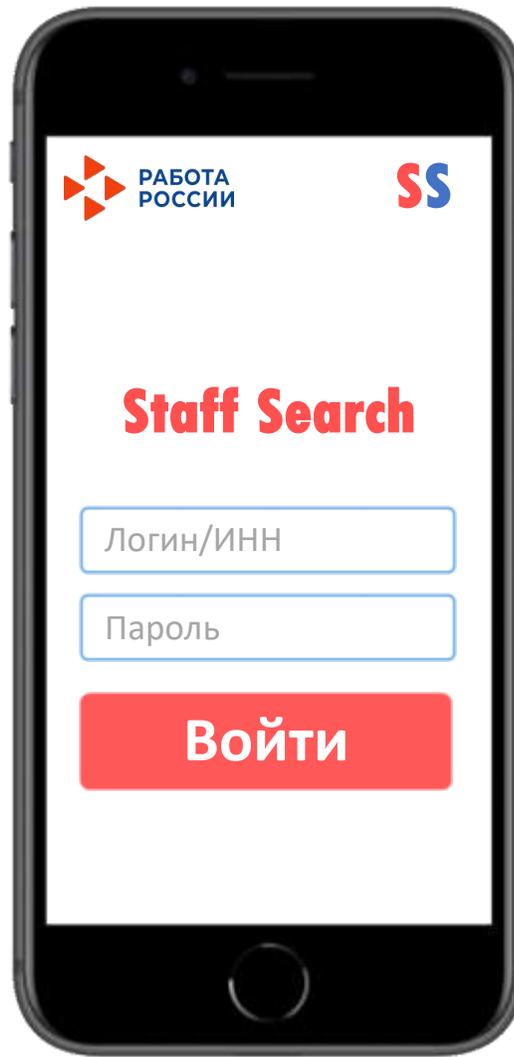
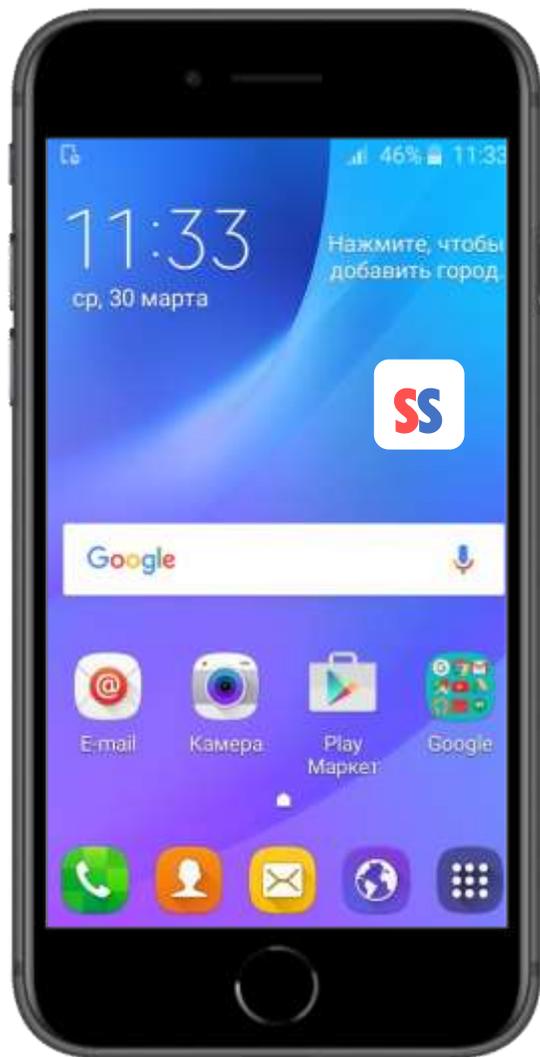
возможно личное
обращение в центр
занятости для его
загрузки через
QR-код





мобильное приложение

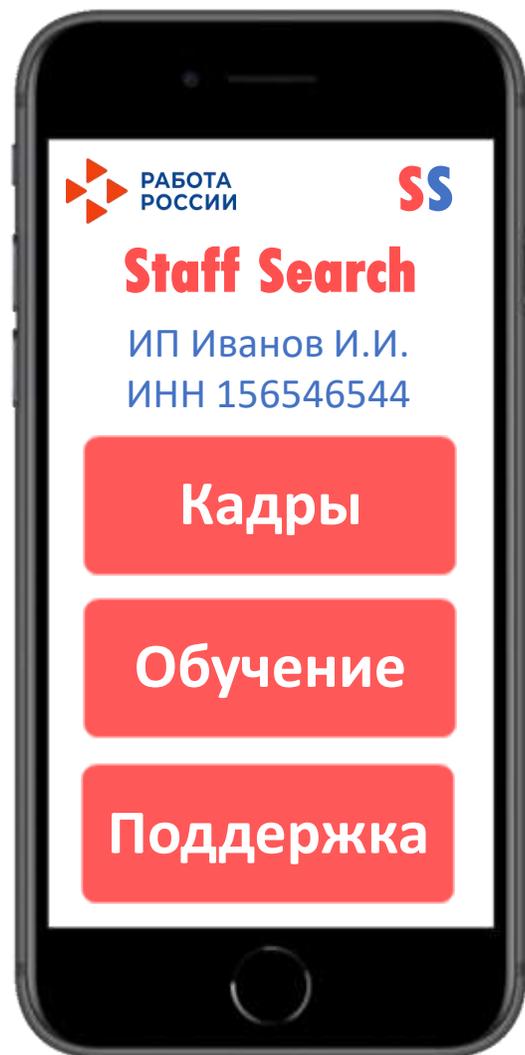
Staff Search (SS)





мобильное приложение

Staff Search (SS)



Предприниматель вводит в качестве логина и пароля свой ОГРН или ИНН



загружается профиль страницы с доступным и ясным интерфейсом:

Обучение

образовательные организации региона, оказывающие услуги по соответствующему профилю

Кадры

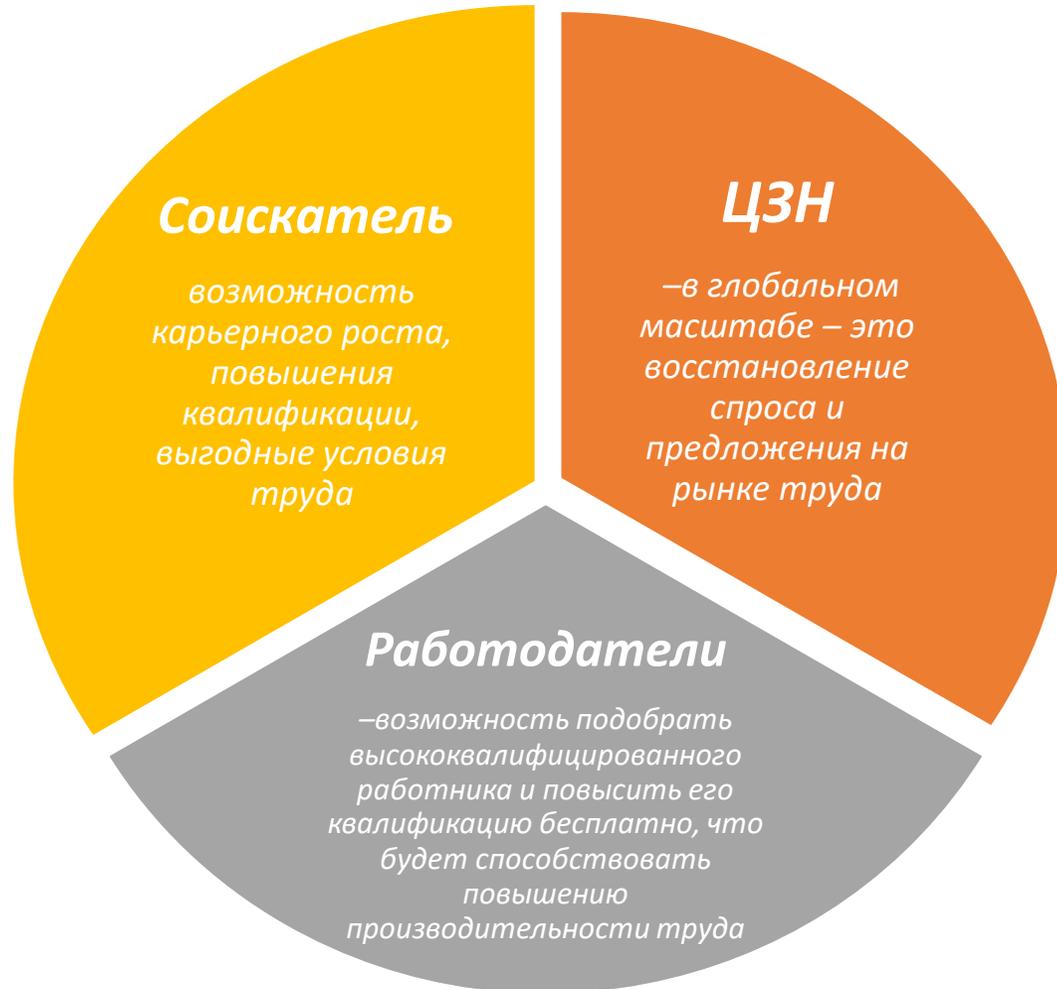
резюме соискателей, соответствующее запросам и профилю работодателя

Поддержка

- бесплатная юридическая поддержка,
- обратная связь



Положительные изменения от разработки данного сервиса почувствуют все участники рынка труда:





Риски

на пути реализации нового сервиса определенно могут возникнуть определенные риски, препятствующие распространению положительного опыта:

- наличие отрицательного опыта обращения за услугами в службу занятости (формальный подход работы сотрудников, «бумажная волокита»);

- нестабильное функционирование портала Работа в России;

- отсутствие финансирования на разработку базы данных, информационную кампанию;

- низкая заинтересованность сотрудников службы в ее реформировании (отсутствие стимулирования)



Три главных шага модернизации до 2023 года



Шаг 1.

- ✓ срок: **до 31.12.2021**
- ✓ предполагаемый результат: разработка методологической базы и апробация ее во **Флагманском центре г. Рассказово**

Шаг 2.

- ✓ срок: **2022**
- ✓ предполагаемый результат: тиражирование методик и технологий в сфере занятости во **все центры области**

Шаг 3.

- ✓ срок: **2023**
- ✓ предполагаемый результат: масштабирование методик и технологий на всю службу занятости области. **Переход от Центров занятости в кадровые центры**



Команда





Аналитические материалы



МОДЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ



Картография

- востребованные услуги 2019-2020:**
1. содействие в поиске работы – **4759**;
 2. профориентация – **4138**;
 3. психологическая поддержка – **519**;
 4. социальная адаптация – **504**;
 5. общественные работы - **289**

- востребованные услуги 2019-2020:**
1. содействие в поиске работы – **7093**;
 2. профориентация – **6723**;
 3. психологическая поддержка – **835**;
 4. социальная адаптация – **832**;
 5. общественные работы - **400**

- востребованные услуги 2019-2020:**
1. содействие в поиске работы – **11 004**;
 2. профориентация – **10436**;
 3. социальная адаптация – **2215**;
 4. психологическая поддержка – **2214**;
 5. общественные работы - **1537**

- востребованные услуги 2019-2020:**
1. содействие в поиске работы – **2879**;
 2. профориентация – **2825**;
 3. психологическая поддержка – **492**;
 4. социальная адаптация – **462**;
 5. общественные работы - **183**

- востребованные услуги 2019-2020:**
1. содействие в поиске работы – **4674**;
 2. профориентация – **2751**;
 3. социальная адаптация – **435**;
 4. психологическая поддержка – **434**;
 5. общественные работы - **244**

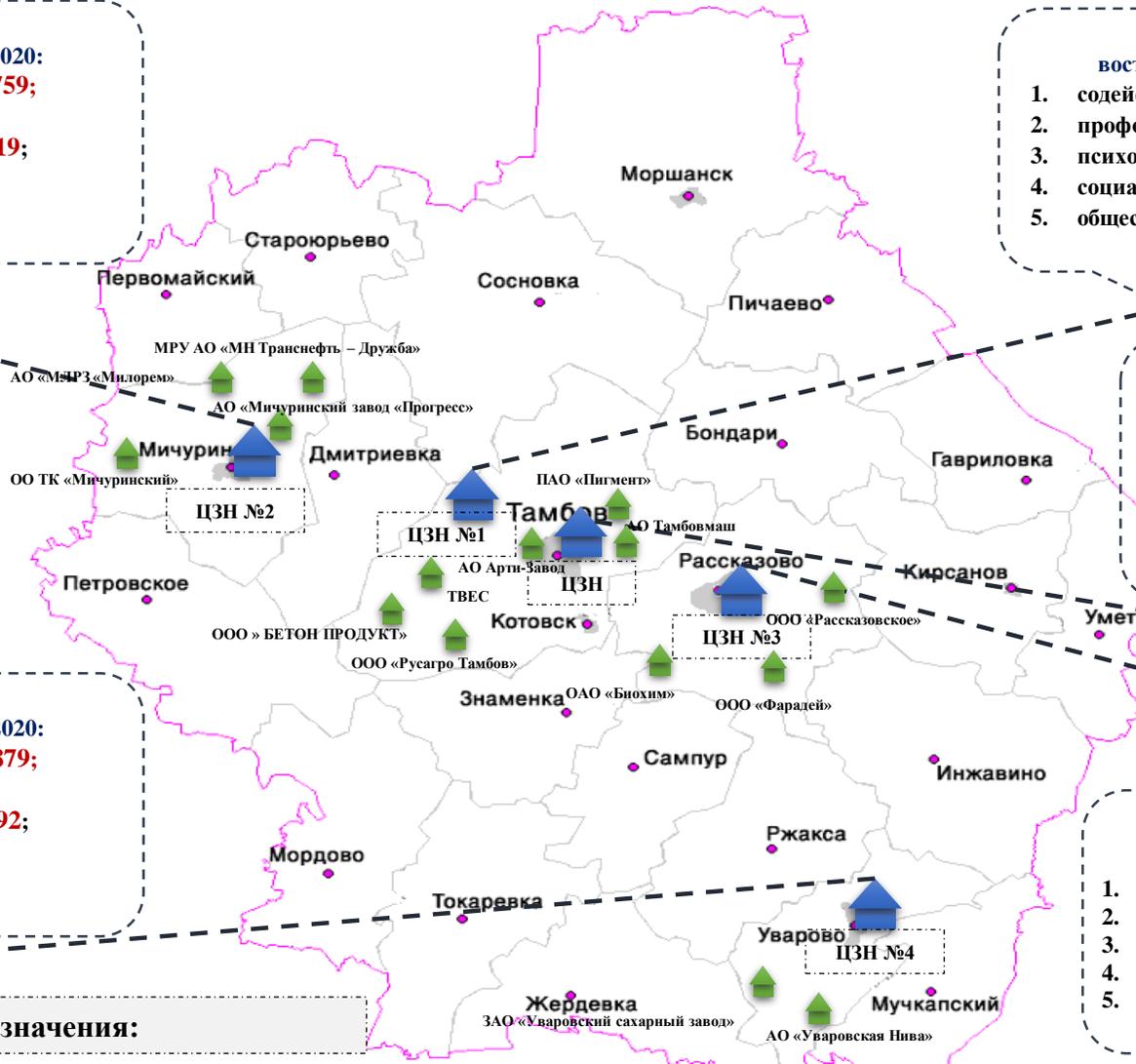
Условные обозначения:



центр занятости населения



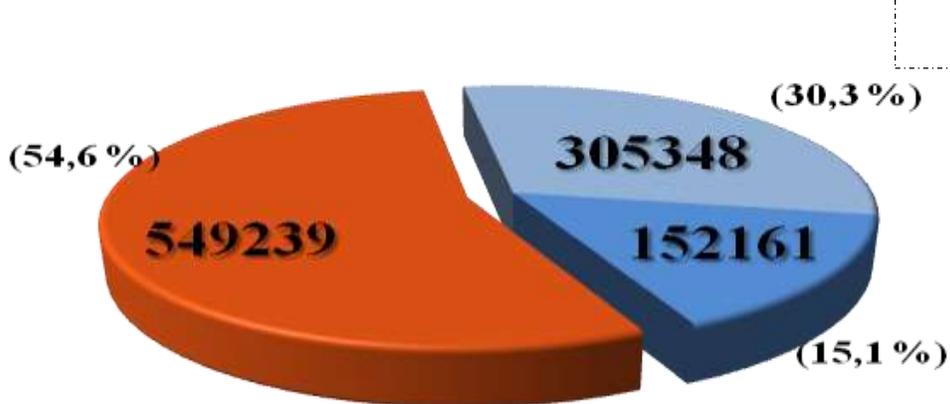
работодатели





Портрет населения

Распределение численности населения по основным возрастным группам



НАСЕЛЕНИЕ:

- молодежь трудоспособного
- трудоспособное
- старше трудоспособного



Отдельные категории населения





РЕЕСТР ПРОБЛЕМ: глазами граждан

опрошено – 100 человек

С какими проблемами Вы столкнулись при обращении в региональную службу занятости населения ?

Что необходимо изменить в работе региональных служб занятости населения?

предлагаются в основном низкооплачиваемые вакансии

49 %

отсутствуют подходящие вакансии

32 %

предлагаемый перечень направлений профобучения не подкреплён гарантиями наличия вакансий и трудоустройства

17 %

другие

6 %

расширить перечень оказываемых услуг, в том числе для граждан, ищущих работу без обязательного присвоения статуса безработного

46 %

расширить базу данных предлагаемых вакансий

33 %

применить принцип направления на профобучение, с гарантированным трудоустройством, после обучения

14 %

другие

7 %



РЕЕСТР ПРОБЛЕМ: глазами работодателей

опрошено – 40 работодателей

С какими проблемами Вы столкнулись при обращении в региональную службу занятости населения ?

51%

низкая мотивация кандидатов к трудоустройству

34%

отсутствие подходящих кандидатов в базе СЗН

11%

отсутствие возможности привлечения кандидатов из других регионов

4 %

другие

Что необходимо изменить в работе региональных служб занятости населения?

расширить базу данных предлагаемых кандидатов

46%

применить принцип профобучения под запрос работодателя

39 %

расширить перечень программ с государственной поддержкой для работодателей

9 %

другие

6 %

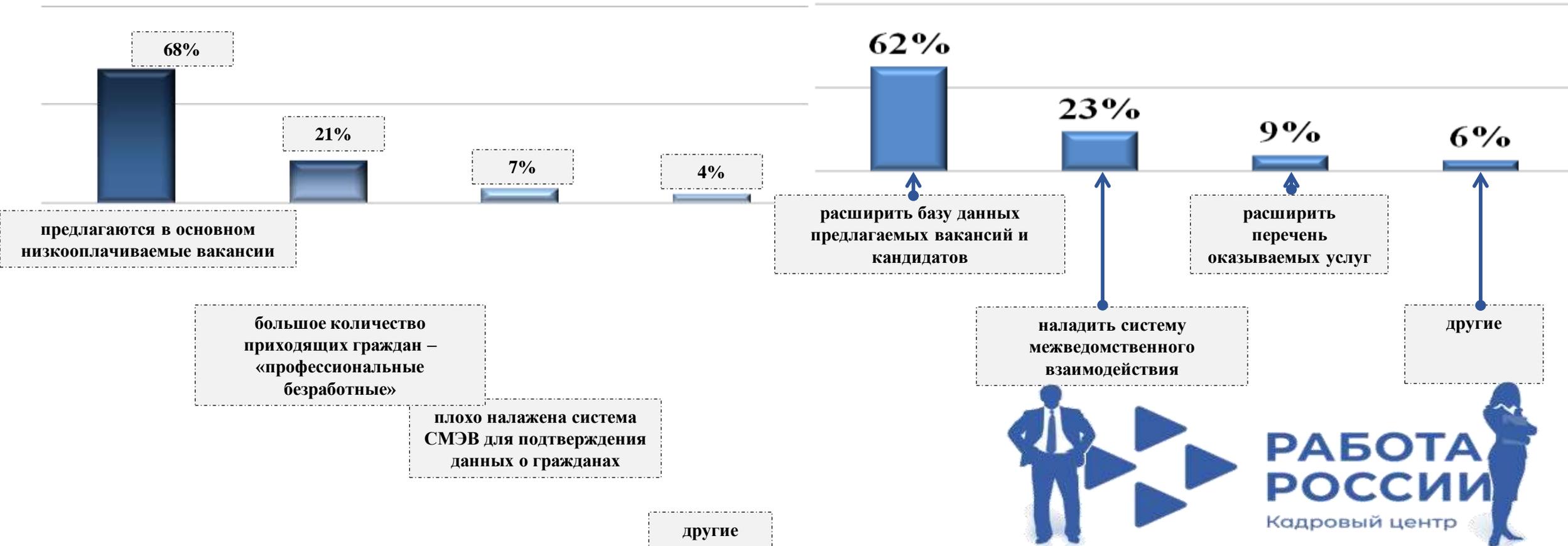


РЕЕСТР ПРОБЛЕМ: глазами сотрудников

опрошено – 90 сотрудников

С какими проблемами Вы сталкиваетесь в своей работе в региональной службе занятости?

Что необходимо изменить в работе региональных служб занятости населения?





Реестр проблем: глазами губернатора

С какими проблемами Вы столкнулись во взаимодействии с региональной службой занятости?

- служба занятости не контролирует рынок труда в регионе, не влияет на построение эффективного рынка труда;
- отсутствие заинтересованности работодателей в работе службой занятости;
- низкая заработанная плата сотрудников СЗН;
- низкая эффективность реализации программ, направленных на стимулирование занятости



низкий уровень квалификации сотрудников СЗН, не соответствующий трендам рынка труда

Что необходимо изменить в работе региональных служб занятости населения?

- участвовать в формировании потребности в специалистах высшего и среднего образования на основе прогноза потребности в кадрах региона;
- привести уровень заработной платы сотрудников СЗН в соответствии со средней по региону;
- разработка мер по оказанию услуги аутплейсмент



обеспечить повышение квалификации сотрудников ЦЗН на постоянной основе, с учетом новых трендов рынка труда

разработка мер стимулирования работодателей, для работы ЦЗН





Ожидаемые результаты (2023)

Критерии и показатели результативности модернизации:

1. уменьшена численность безработных граждан;
2. снижена неформальная занятость;
3. повышен уровень конкурентоспособности рабочей силы

Ожидаемые результаты для населения:

1. увеличено количество привлеченных работодателей;
2. увеличено количество трудоустроенных граждан;
3. повышена удовлетворенность клиентов службы занятости

Ожидаемые результаты для работодателей:

1. уменьшено времени поиска сотрудников;
2. повышена производительность труда;
3. персональный HR-специалист

Ожидаемые результаты для органов власти:

1. стабильная ситуации на рынке труда;
2. увеличена численность рабочих мест;
3. восстановлена занятость населения до допандемических показателей