



Московская область

**Внутренний клиент службы
занятости населения**

**ПЕРЕМЕНЫ
то, что волнует людей**

Московская область

60

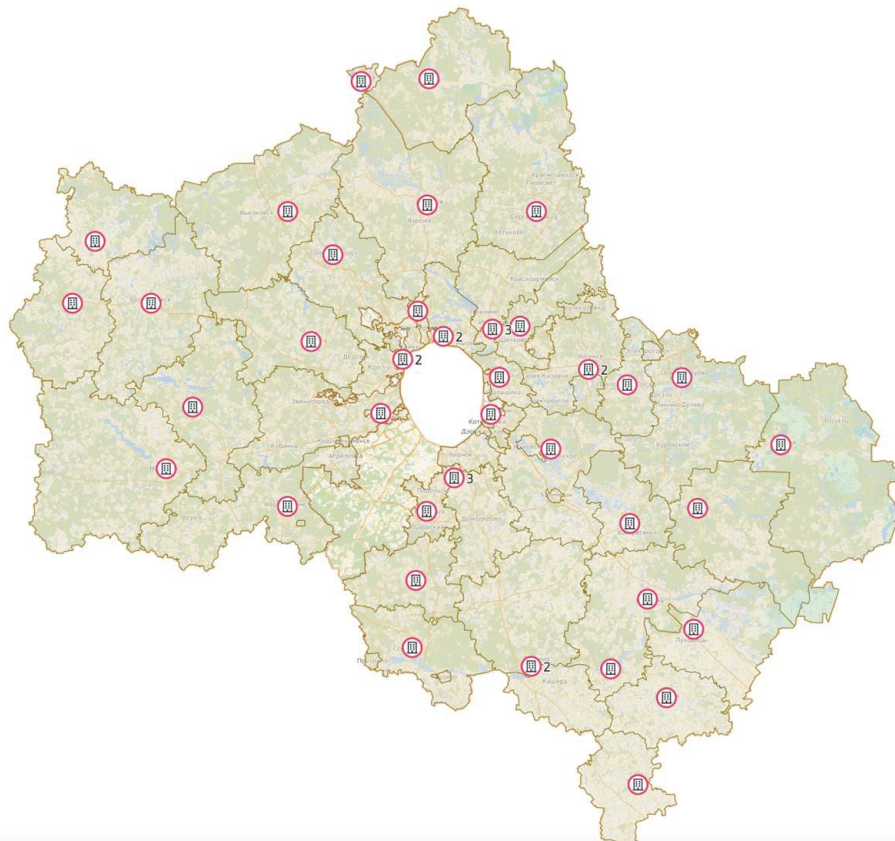
городских округов

46

центров занятости

1

тыс. сотрудников



7,7

млн человек
(55% трудовых ресурсов)

207

тыс предприятий
35% - сфера услуг
15% - производство
12% - строительство
5% - логистика

Образ модернизированной системы занятости - 2023

- Единая структура, осуществляющая деятельность в регионе
(1 юр.лицо или единый региональный стандарт работы, учитывающий особенности региона)
- Максимум ресурсов на основную функцию - работа и работники
(ЦЗН - трудоустройство, МФЦ - справки, Выплатной центр - пособия)
- Вариативность способов оказания услуг
(кто не хочет очно, получает удаленно)
- Минимум трудозатрат на делопроизводство
- Работающая система мотивации сотрудников

Прорывные инициативы

Быстрые решения

- полностью электронное делопроизводство
- передача всех выплат в специализированный выплатной центр
- выдача электронных справок

Цель

высвобождение
времени на работу с
мотивированными
гражданами и
работодателями

Сервисы работы с населением



Электронные услуги в сфере занятости населения
(Работа в России, ЕПГУ и РПГУ)

Новый сервис - выдача электронных справок
(минимум очного посещения ЦЗН)

Новый сервис - проверка статуса начисления пособия
(минимум звонков в ЦЗН)

Новый сервис - видеорезюме и видеособеседование
(новый формат)

3 первых шага модернизации

Шаг 1

(2021-2022)

1. Определение стратегии развития службы занятости МО
2. Утверждение единого регионального стандарта работы и крі службы занятости
3. Передача сервисной функции в МФЦ и ЕВЦ:
 - выплаты в ЕВЦ
 - справки в МФЦ

Шаг 2

(2022)

1. Трансформация:
 - укрупнение сети
 - распределение функционала сотрудников на фронт-офис и бэк-офис
 - новая система оплаты труда
2. Завершение доработки всех информационных систем (электронные услуги)
3. Внедрение полностью электронного делопроизводства (приказы, письма с ЭЦП)

Шаг 3

(2023)

1. Завершение трансформации ЦЗН МО:
 - создание сети фронт-офисов и бэк-офисов
 - программа ремонта помещений

Риски

- Низкий уровень цифровизации граждан
- Отсутствие мотивации сотрудников на изменения
- Срыв сроков реализации этапов

Решение

- Доступ к новым сервисам в МФЦ, консультанты
- Наставничество, дорожная карта адаптации на рабочем месте
- Контроль реализации

Команда



Бирюков Алексей Юрьевич



Дроздова Любовь Сергеевна



Новоселова Ольга Викторовна



Бойко Екатерина Юрьевна



Красносельская Маргарита Юрьевна



Горячева Ольга Борисовна



Хижко Ольга Викторовна



Богомолова Ольга Александровна



Архангородская Ольга Егоровна



Благов Илья Николаевич



ПРИЛОЖЕНИЕ

Портрет населения

7,7 млн человек населения

82%

город

18%

село

53%

женщин

47%

мужчин

17%

до 14 лет

4%

15-19 лет

19%

молодежь

26%

пенсионеры

208 тыс предприятий

27%

торговля

10%

строительство

9%

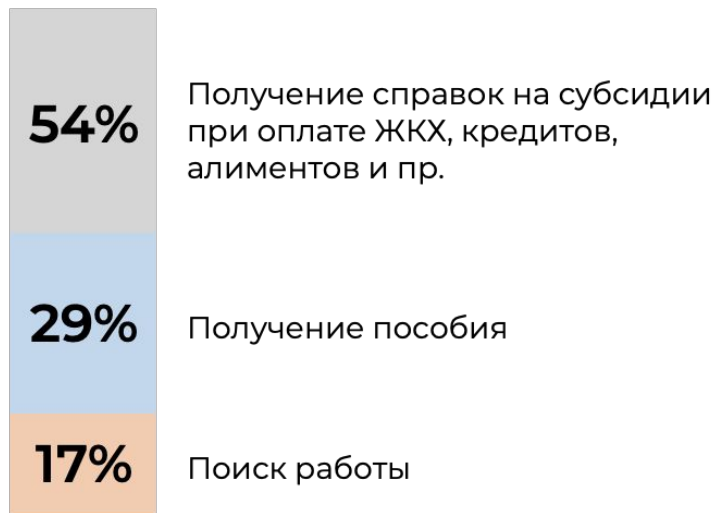
обработка

6%

логистика

Запрос граждан

Причины обращения в ЦЗН



✗ 83% НЕ ИЩУТ РАБОТУ

- ▶ Получение статуса безработного
- ▶ Выплата пособия
- ▶ Справка

✓ 17% В ПОИСКЕ РАБОТЫ

- ▶ Работа в шаговой доступности от дома
- ▶ Освоение новой специализации

Портрет безработного Московской области

Пол

63%

женщин

37%

мужчин

Образование

64%

школа

Возраст

41 год

средний возраст
безработного

Средняя ЗП

32 000 руб.

По последнему месту работы

Трудовые ресурсы и уровень безработицы

ЦЗН	ЭАН	Безработных	Уровень безработицы	Заявлено вакансий
Московская область	4 142 543	72 368	1,75	67 226
> 100 тыс.человек				
Орехово-Зуевский	127 791	3 827	2,99	3 188
Красногорский	139 613	3 959	2,84	1 960
Ногинский	126 701	3 186	2,51	3 021
Серпуховский	119 616	2 886	2,41	4 734
Мытищинский	133 024	3 155	2,37	1 434
Люберецкий	261 393	5 824	2,23	2 345
Химкинский	138 506	2 495	1,80	1 799
Подольский	149 930	2 682	1,79	2 156
Сергиево-Посадский	118 108	1 944	1,65	2 761
Балашиха	327 005	5 164	1,58	3 367
Коломенский	101 910	1 516	1,49	2 025
Щелковский	132 533	1 708	1,29	1 847
Раменский	237 730	3 061	1,29	3 152
Пушкинский	154 554	1 593	1,03	2 466
Королевский	122 715	934	0,76	1 051
Одинцово	223 401	880	0,39	3 087

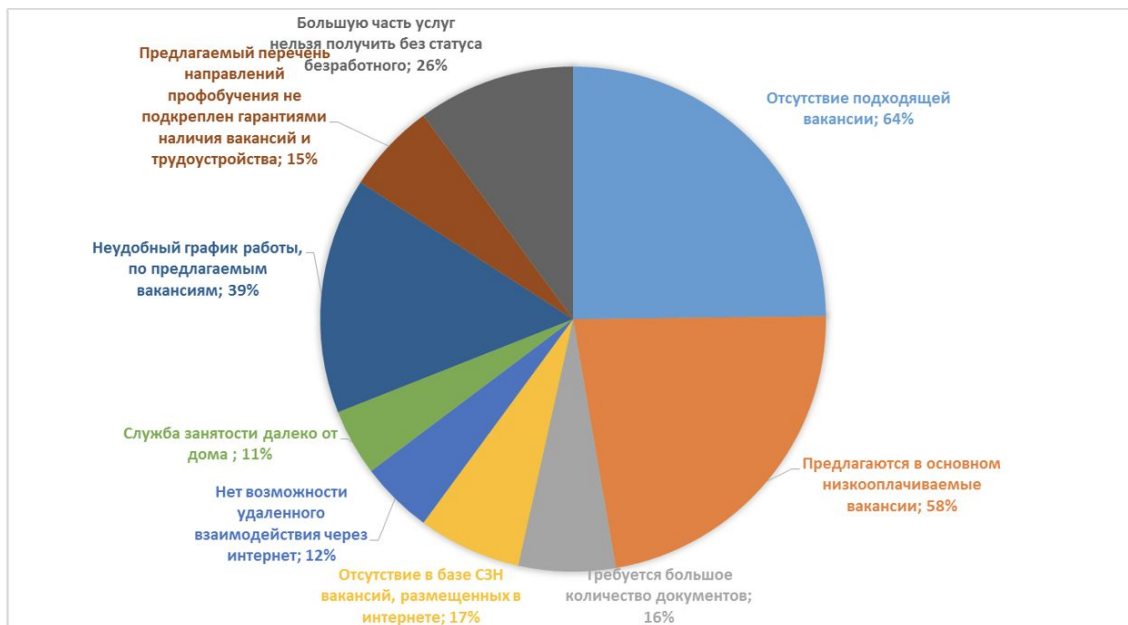
ЦЗН	ЭАН	Безработных	Уровень безработицы	Заявлено вакансий
Московская область	4 142 543	72 368	1,75	67 226
50 - 100 тыс.человек				
Ленинский	75 730	4615	6,09	1 222
Чеховский	71 680	1487	2,07	1 629
Солнечногорский	79 426	1557	1,96	1 359
Наро-Фоминский	89 874	1749	1,95	1 451
Долгопрудный	60 573	1158	1,91	759
Домодедовский	96 469	1745	1,81	1 599
Истринский	67 357	1202	1,78	1 338
Клинский	70 066	1221	1,74	1 601
Воскресенский	84 932	1291	1,52	1 782
Егорьевский	57 272	709	1,24	993
Ступинский	66 376	775	1,17	1 068
Дмитровский	91 060	1024	1,12	1 432
Электростальский	90 978	888	0,98	1 406

ЦЗН	ЭАН	Безработных	Уровень безработицы	Заявлено вакансий
Московская область	4 142 543	72 368	1,75	67 226
< 50 тыс.человек				
Зарайский	21 445	858	4,00	315
Шаховской	14 060	558	3,97	81
Шатура и Рошаль	49 462	1 388	2,81	840
Серебряно-Прудский	13 311	349	2,62	153
Озерский	19 077	391	2,05	470
Климовский	30 071	592	1,97	577
Лотошинский	8 911	165	1,85	29
Каширский	35 608	593	1,67	706
Лобненский	48 696	789	1,62	1 136
Павлово-Посадский	45 924	738	1,61	701
Рузский	33 979	440	1,29	622
Луховицкий	32 062	351	1,09	586
Можайский	38 774	416	1,07	724
Волоколамский	22 409	236	1,05	674
Талдомский	25 668	269	1,05	522
Фрязинский	33 035	203	0,61	389
Дубненский	41 150	253	0,61	469

Реестр проблем: глазами граждан

Количество опрошенных респондентов – 180 человек

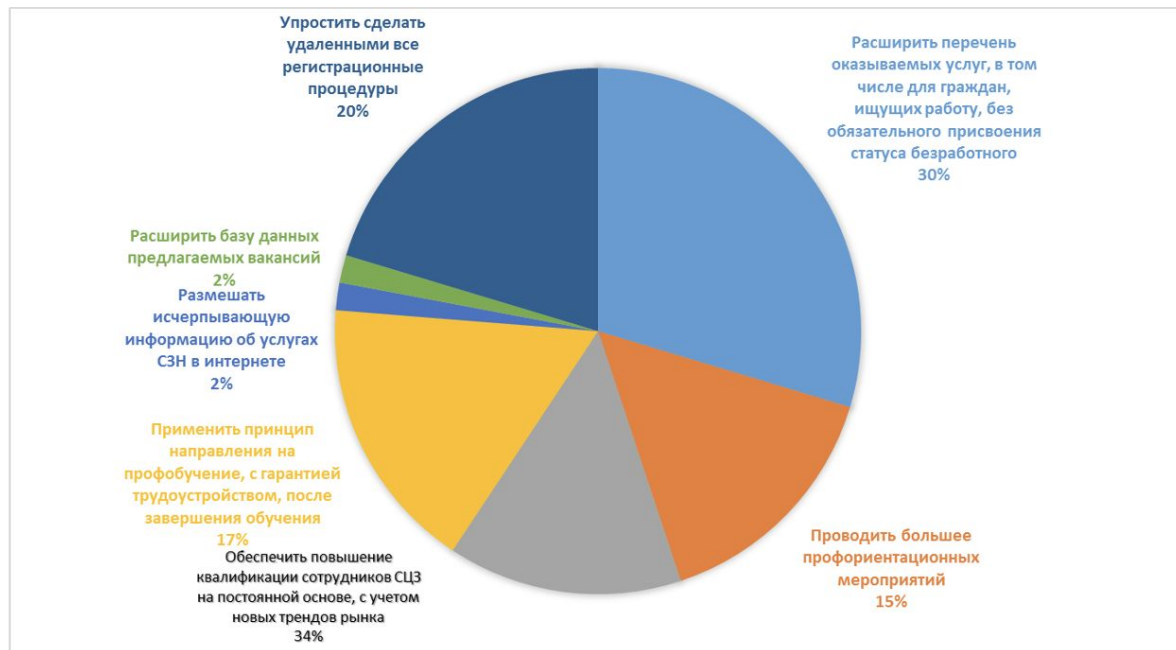
С какими проблемами вы столкнулись при обращении в региональную (муниципальную) службу занятости населения?



Реестр проблем: глазами граждан

Количество опрошенных респондентов – 180 человек

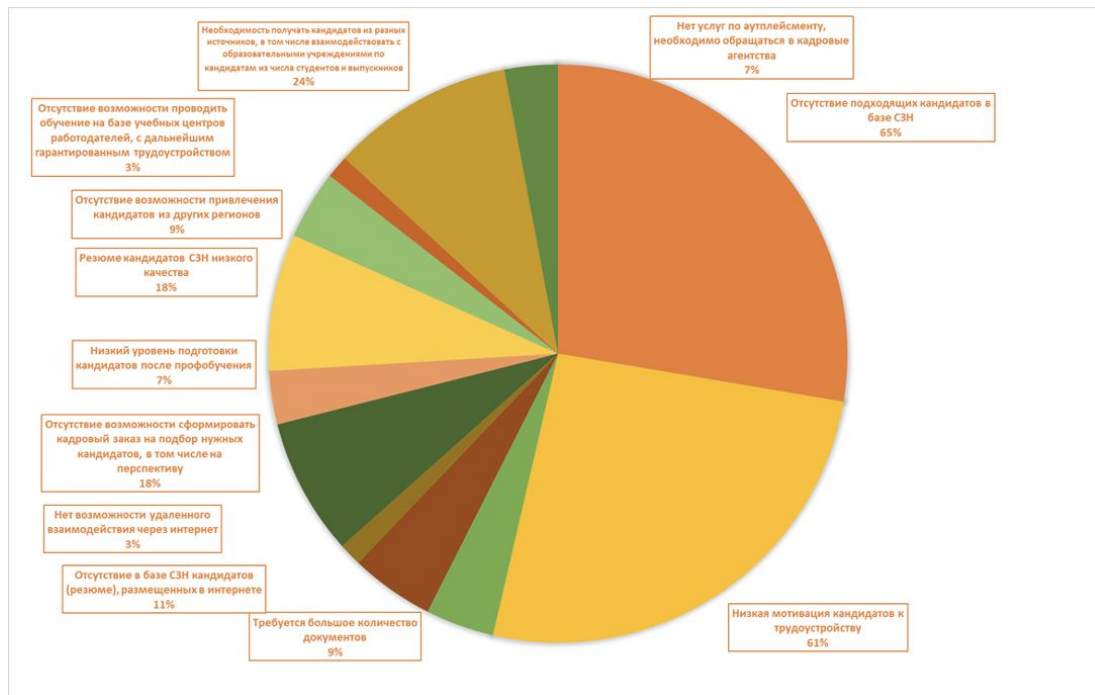
Что необходимо изменить в работе региональных служб занятости населения?



Реестр проблем: глазами работодателей

Количество опрошенных респондентов – 54 человека

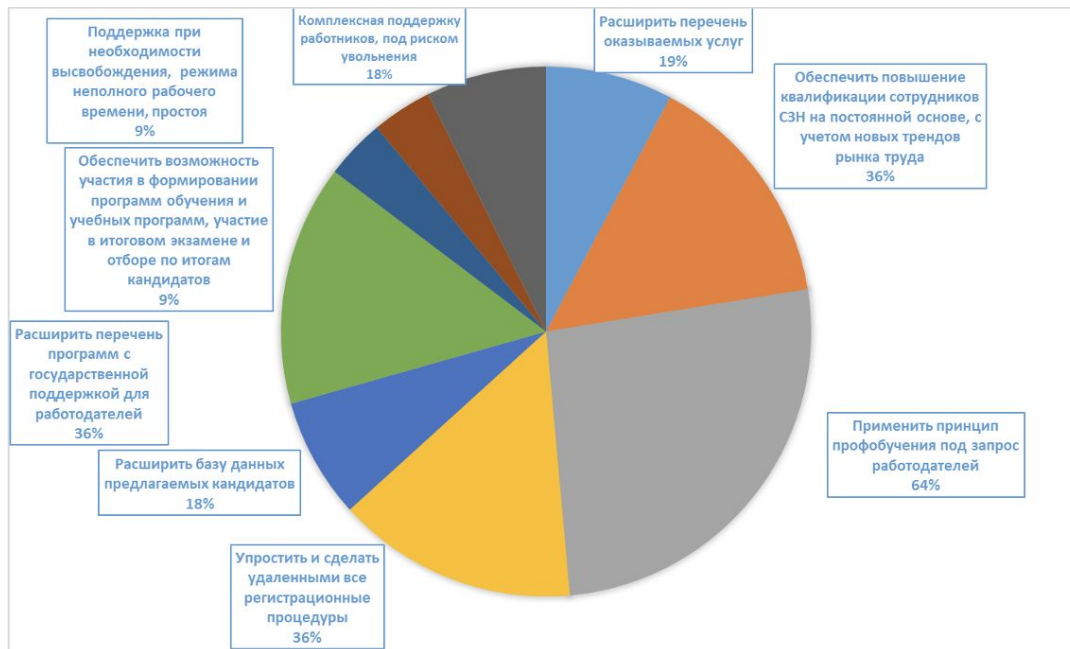
С какими проблемами вы столкнулись при обращении в региональную (муниципальную) службу занятости населения?



Реестр проблем: глазами работодателей

Количество опрошенных респондентов – 54 человека

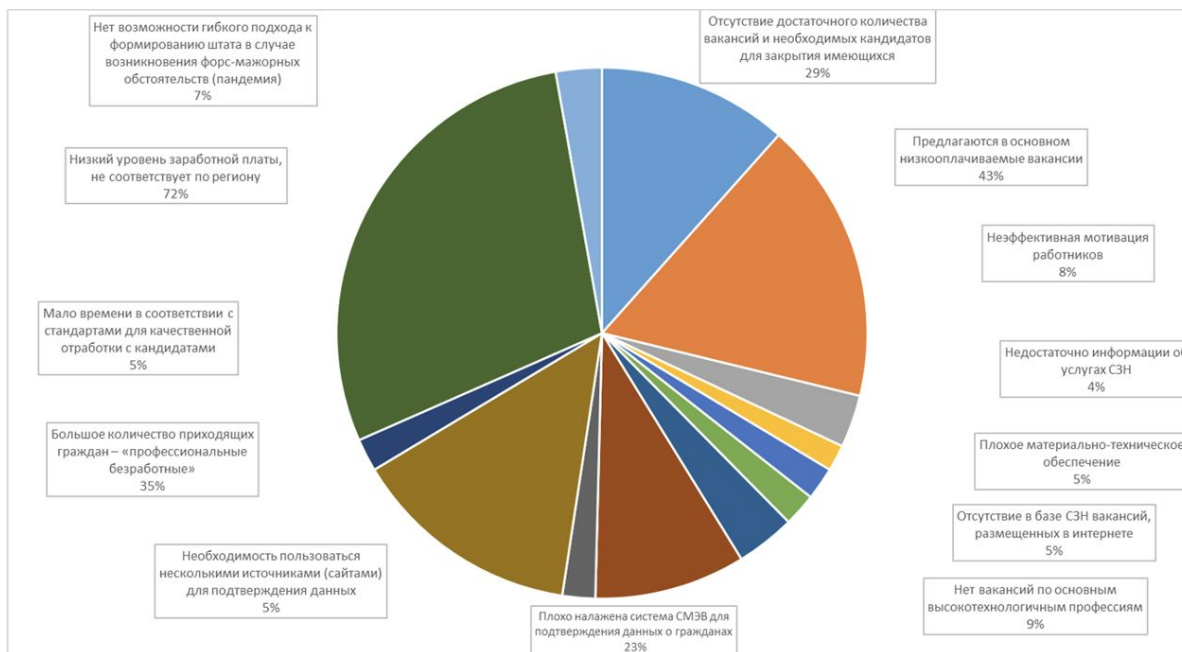
Что необходимо изменить в работе региональных служб занятости населения?



Реестр проблем: глазами сотрудников

Количество опрошенных респондентов – 141 человек

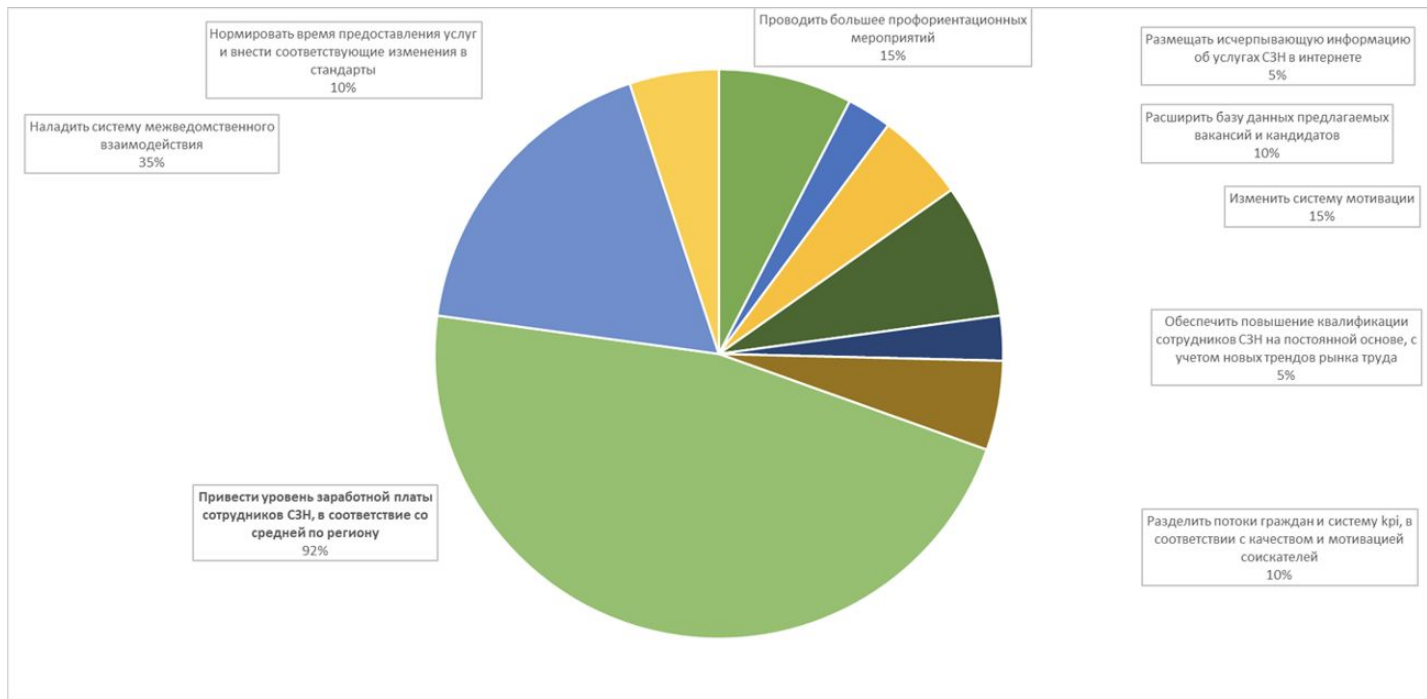
С какими проблемами вы столкнулись при обращении в региональную (муниципальную) службу занятости населения?



Реестр проблем: глазами сотрудников

Количество опрошенных респондентов – 141 человек

Что необходимо изменить в работе региональных служб занятости населения?



Реестр проблем: глазами губернатора

С какими проблемами Вы столкнулись во взаимодействии с региональной службой занятости населения?

1. Низкая эффективность реализации программ, направленных на стимулирование занятости
2. Отсутствие заинтересованности работодателей в работе со службой занятости
3. Низкая заработная плата сотрудников службы занятости населения

Что необходимо изменить в работе региональных служб занятости населения?

1. Разработка мер стимулирования работодателей, для работы с ЦЗН
2. Привести уровень заработной платы сотрудников ЦЗН, в соответствие со средней по региону