



Липецкая
область



Управление социальной
политики Липецкой области



ДЕМОГРАФИЯ



РАБОТА
РОССИИ
Кадровый центр

КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ СИСТЕМЫ ЦЗН: МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ

КОМАНДА ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ



ОБРАЗ МОДЕРНИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ЗАНЯТОСТИ 2023

КАРЬЕРНЫЙ
КОНСУЛЬТАНТ

КРІ

ЦЗН – КРУПНЕЙШИЙ
КАДРОВЫЙ
ОПЕРАТОР РЕГИОНА

ЦИФРОВЫЕ
ПЛАТФОРМЫ

БЕРЕЖЛИВОЕ
УПРАВЛЕНИЕ



ФЛАГМАНСКИЙ
ЦЕНТР
ФИЛИАЛЬНАЯ
СИСТЕМА

ИСКРЕННИЙ
СЕРВИС

РАСШИРЕНИЕ БАЗЫ
ВАКАНСИЙ

КАСТОМИЗАЦИЯ
СЕРВИСОВ

50+



ОВЗ



**ФОРУМ
ЗАНЯТОСТИ**



**ТРЕХДНЕВНОЕ
ОБУЧЕНИЕ –
ПОГРУЖЕНИЕ
СОТРУДНИКОВ**



**КОНКУРС
ПРОФМАСТЕРСТВА
«Я – КАРЬЕРНЫЙ
КОНСУЛЬТАНТ»**



**РАЗМЕЩЕНИЕ
МАЛЕНЬКИХ ЦЗН
НА ТЕРРИТОРИИ
МФЦ**



Имя: Людмила

Пол: женский

Возраст: 40 лет

Семейное положение: замужем, двое детей

Место проживания: г. Липецк

Жизненная позиция: пассивная

Интересы: бытовые радости

Ценности: семья

Образ жизни: семейный, привычный

Образование: высшее

Сфера деятельности: Служба занятости

Занятость полная; официальная заработная плата;
уровень дохода 22000 рублей

Ситуация, в которой находится:
нестабильность

Потребность: повысить заработную
плату, остаться в зоне комфорта



КРУГ ЭМПАТИИ

ВЫГОДЫ

- ▶ Получить более высокую заработную плату (радость)
- ▶ Сохранить занятость (спокойствие)
- ▶ Сократить бум отчетности (комфорт)
- ▶ Быть в курсе изменений (комфорт)

ПРОБЛЕМЫ

- ▶ Не нравится низкая заработная плата (злость)
- ▶ Раздражает бум отчетность (раздражение)
- ▶ Пугают изменения (страх)
- ▶ Нервирует опасность остаться без работы (страх)



ЗАДАЧИ

- ▶ Принять 20 человек в день
- ▶ Вовремя сходить на обед
- ▶ Подшить 10 дел в архив
- ▶ Вовремя уйти домой



Пул семинаров и
тренингов для
сотрудников (май-декабрь)

2021

2021

Конкурс «Я - карьерный
консультант» (ноябрь)

Трехдневный семинар-
погружение для всех
сотрудников ЦЗН
региона (25-27 августа)

2021

2022

Программа
наставничества (декабрь)

КПЕ, кодекс корпоративной
этики и стандартов качества
обслуживания, миссия ЦЗН
(до 1 октября)

2021

2022

Разработка и внедрение
платформы сервисов для
сотрудников (декабрь)





СЕРВИС ПОДДЕРЖКИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ КАДРОВ

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

НОВОСТИ

БАЗА ЗНАНИЙ

РЕЙТИНГ ОТДЕЛОВ

НОВОЕ В
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

ЛУЧШИЕ
СОТРУДНИКИ
МЕСЯЦА

ТРЕНИНГИ
СЕМИНАРЫ

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

ВЫБЕРИТЕ
НАСТАВНИКА



ЧАТ-БОТ





- ▶ Мало профессионалов
- ▶ Риск профессионального выгорания
- ▶ Сопротивление изменениям
- ▶ Административные барьеры
- ▶ Вероятность «спринта» - резкий рывок в начале проекта и постепенное затухание
- ▶ Скрытые группы демотиваторов
- ▶ Отсутствие финансовой поддержки



ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

**Процент
трудоустройства
не менее 80%**

**Увеличена база
качественных
соискателей на 25%
(по сравнению с 2021г.)**

**Увеличено
количество
вакансий на 25 %**

**Устранен
дисбаланс на
рынке труда**

2023

**Запущен сервис
для сотрудников
ЦЗН
(внутренний портал)**



РАБОТА В РАДОСТЬ



КРІ 1

Доля трудоустроенных граждан

КРІ 2

Доля привлеченных работодателей

КРІ 3

Соблюдение трудовой дисциплины

КРІ 4

Наличие обоснованных жалоб

КРІ 5

Соблюдение алгоритма подбора вакансий

КРІ 6

Время трудоустройства

КРІ 7

Соблюдение кодекса этики и стандартов обслуживания



ОБУ «ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ»

ДИРЕКТОР

Заместитель
директора

Юридический
отдел

Отдел гос.
закупок

Отдел
информационных
технологий

Отдел
хозяйственного
обеспечения

Специалист по
охране труда

Логистический
отдел

Главный
бухгалтер

Отдел
финансово-
бухгалтерского
учета

Отдел
соц.выплат

Заместитель
директора

Отдел
взаимодействия
с
работодателями
и специальных
программ

Отдел
профориента-
ции, профес-
сионального
обучения,
социально-
психологиче-
ской адаптации
и реализации
национальных
проектов

Заместитель
директора

Отдел рынка труда,
трудоустройства и аналитики

Сектор
аналитики

Сектор по
работе с
инвалидами

Сектор
«Молодежная
биржа труда»

Сектор по работе
с гражданами
пенсионного и
предпенсионного
возраста

Сектор «мамы с детьми»

Отдел технологии работы
административных регламентов
и контроля качества
предоставления услуг

Отдел
организационно-
кадровой
работы



ОБУ «ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ»

СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Липецкий городской

Липецкий районный

Межрайонный филиал №1

Грязинский сектор

Усманский сектор

Добринский сектор

Елецкий городской
сектор

Становлянский
сектор

Краснинский сектор

Елецкий районный
сектор

Измалковский
сектор

Воловский сектор

Хлевенский сектор

Долгоруковский
сектор

Тербунский сектор

Задонский сектор

Данковский сектор

Чаплыгинский
сектор

Добровский сектор

Межрайонный филиал №4

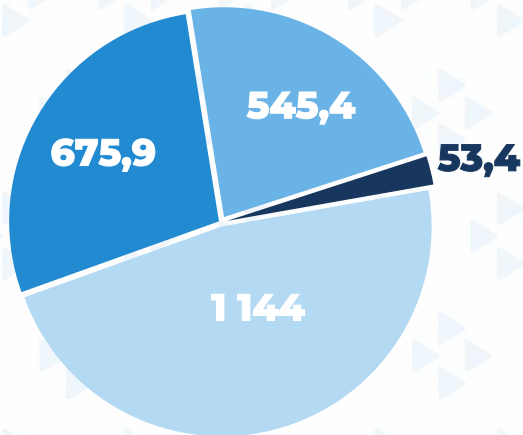
Лев-Толстовский
сектор

Лебединский сектор



ПОРТРЕТ НАСЕЛЕНИЯ РЕГИОНА И КЛИЕНТОВ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

НАСЕЛЕНИЕ (тыс.чел.)



- Численность населения
- Трудовые ресурсы
- Занято в экономике
- Не занято в экономике

КЛИЕНТЫ (чел.)



- Дети
- Молодежь
- 50+
- Люди с ОВЗ
- Работодатели
- Женщины, имеющие детей до 7 лет



РЕЕСТР ПРОБЛЕМ ГЛАЗАМИ ГРАЖДАН

С какими проблемами вы столкнулись при обращении в службу занятости населения?

398
респондентов

Что необходимо изменить в работе региональных служб занятости населения?

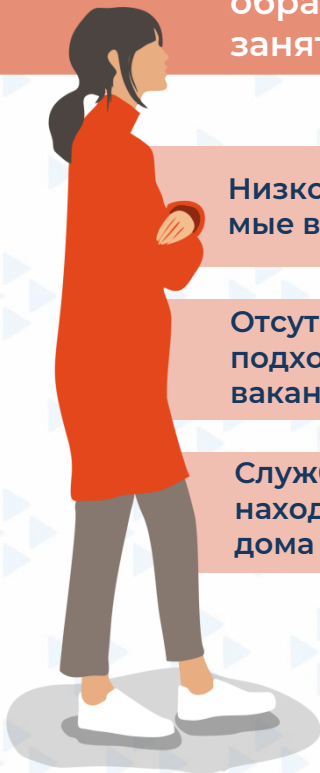
Низкооплачиваемые вакансии **110 (28%)**

Отсутствие подходящих вакансий **204 (51%)**

Служба занятости находится далеко от дома **215 (54%)**

157 (55%) Расширить базу данных предлагаемых вакансий

220 (39%) Расширить перечень оказываемых услуг, в том числе для граждан, ищущих работу, без обязательного присвоения статуса безработного





С какими проблемами вы столкнулись при обращении в службу занятости населения?

Выборка не менее
10

Что необходимо изменить в работе региональных служб занятости населения?

Отсутствие возможности привлечения кандидатов из других регионов

202
(69%)

Низкая мотивация кандидатов к трудоустройству

165
(56%)

Отсутствие подходящих кандидатов в ЦЗН

42
(14%)



96
(33%)

Применить принцип профобучения под запрос работодателя

84
(29%)

Расширить базу данных предлагаемых кандидатов



С какими проблемами вы столкнулись при обращении в службу занятости населения?

139
сотрудников ЦЗН

Что необходимо изменить в работе региональных служб занятости населения?

Отсутствие достаточного количества вакансий и необходимых кандидатов для закрытия имеющихся вакансий

76
(21%)

91
(35)%

Обеспечить повышение квалификации сотрудников ЦЗН на постоянной основе с учетом новых трендов рынка труда

Низкий уровень заработной платы сотрудников ЦЗН, не соответствует средней по региону

69
(19%)

41
(16)%

Привести уровень заработной платы сотрудников ЦЗН в соответствии со средней по региону

Предлагаются в основном низкооплачиваемые вакансии

45
(12%)





С какими проблемами вы столкнулись при обращении в службу занятости населения?

Отсутствие заинтересованности работодателей в работе со службой занятости

37%

Низкая заработная плата сотрудников ЦЗН

30%

Отсутствие системы аутплейсмента для предприятий

23%

Региональные органы
власти



Что необходимо изменить в работе региональных служб занятости населения?

30%

Участвовать в формировании потребности в специалистах высшего и среднего специального образования

27%

Обеспечить повышение квалификации сотрудников ЦЗН на постоянной основе с учетом новых трендов рынка труда

43%

Привести уровень заработной платы сотрудников ЦЗН в соответствие со средней по региону



Липецкая
область



РАБОТА
РОССИИ
Кадровый центр

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**