



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



РАНХиГС

РУССКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС

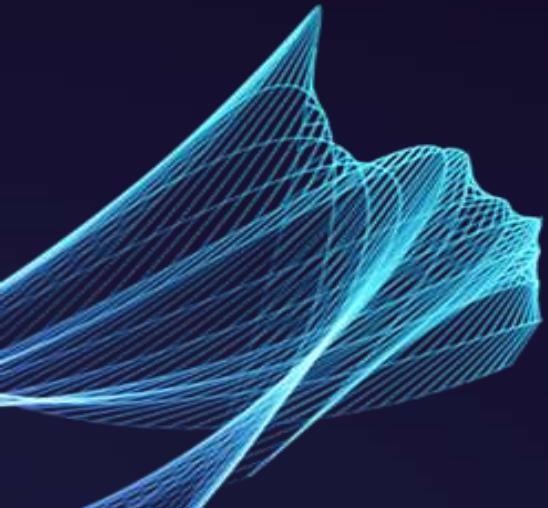
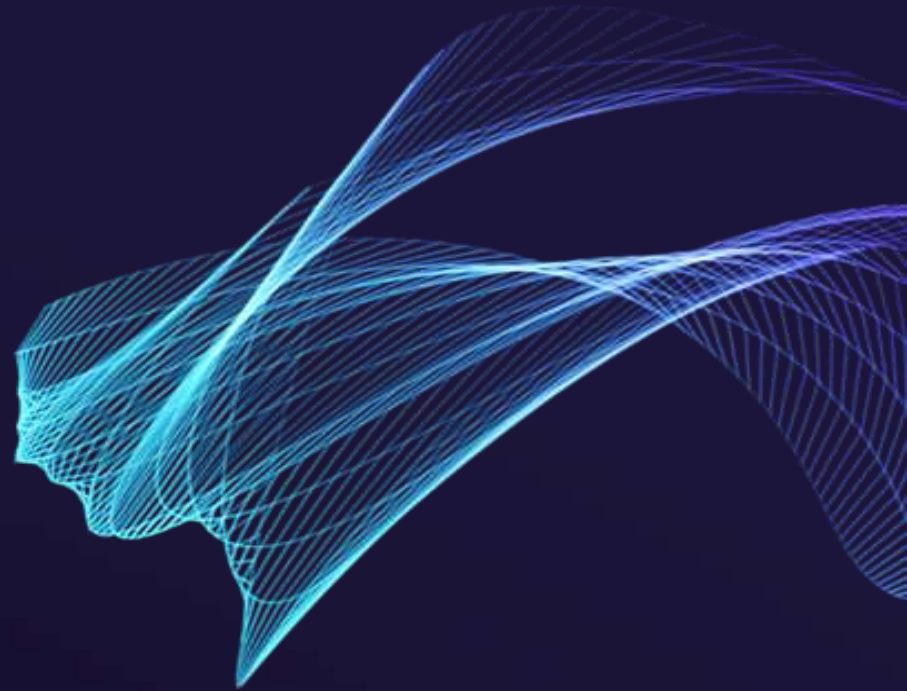


**РАБОТА
РОССИИ**



Рязанская область
Качество и доступность услуг
ЦЗН: сервисный подход в
работе ЦЗН

*« Путь от понимания
потребности человека к ее
удовлетворению - самая
главная формула успеха»*



Прорывные инициативы Рязанской области

2018 год

«Центр занятости – новый формат»

- Рязанская область **одна из первых в стране** приступила к преобразованию структуры занятости.

2019 год

«Производительность труда и поддержка занятости»

- Рязанская область стала **одним из 16 пилотных регионов**, участвующих в реализации национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости».

6 место в рейтинге из 16 субъектов РФ

2020 год

«Производительность труда и поддержка занятости»

- Центр занятости населения Рязанской области - **один из 3 региональных центров внедрения**.

Памятный знак «Лидер модернизации СЗН в 2019-2020 гг»

2021 год

«Демография»

- Центр занятости населения Рязанской области – **один из 2 участников проекта** по цифровизации государственных услуг в сфере занятости.
- Рязанская область стала **одним из 6 регионов**, участвующих в апробации целевых моделей полномочий.

- ✓ Внедрение сервисных подходов при предоставлении услуг (50+.Цифра),
- ✓ Клиентоцентричный подход (цифровой куратор)



~ПЕРСОНА-МОДЕЛЬ~

ИРИНА, 52 года, не работает

- ✓ Ирина
- ✓ Женщина
- ✓ 52 года
- ✓ Замужем
- ✓ Место жительства: областной центр



- ✓ СПО, колледж
- ✓ Бухгалтерский учет
- ✓ Не работает
- ✓ Доход мужа (нестабильный, низкий, сезонный)

- ✓ Жизненная позиция: активная, но не готова менять уклад жизни
- ✓ Интересы, увлечения: Огород, готовка, консервация
- ✓ Ценности: общественное мнение, СМИ, соседи, подруги
- ✓ Образ жизни: домохозяйка

- ✓ Ситуация, в которой находится: трудная материальная ситуация
- ✓ Потребности: трудоустроиться с официальным оформлением и доработать до пенсии

Проблемы рынка труда Рязанской области

Основная проблема – старение рабочей силы и снижение предложения трудовых ресурсов

Лица с ограниченными возможностями здоровья

124.4 тыс. чел.



3-е место по РФ

Граждане нетрудоспособного возраста

329 тыс. чел.

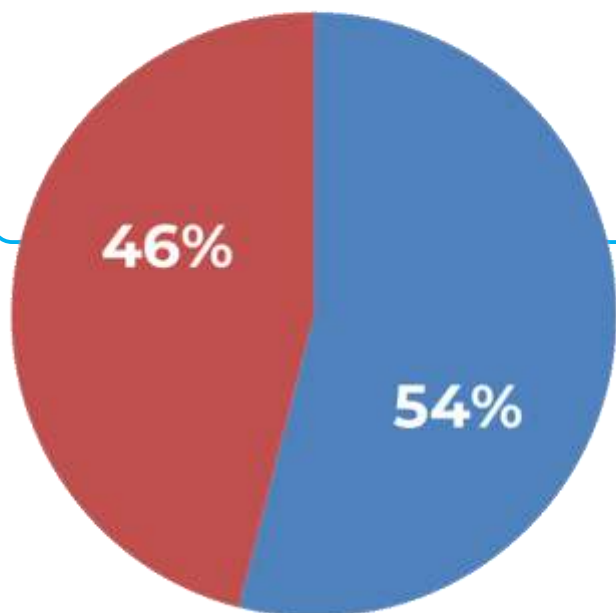


2-е место по РФ

1,1 млн. чел. - население всего

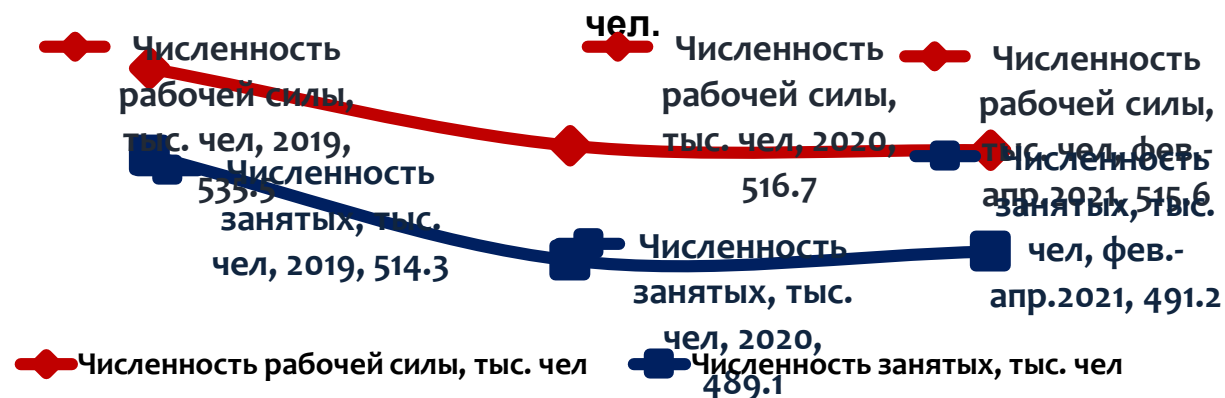
594,6 тыс. чел.

-население трудоспособного возраста, в т.ч **152 тыс. чел.** граждане в возрасте **50+** (**25,6%** от трудоспособного населения)



- Население трудоспособного возраста
- Население нетрудоспособного возраста

Динамика численности рабочей силы, тыс. чел.



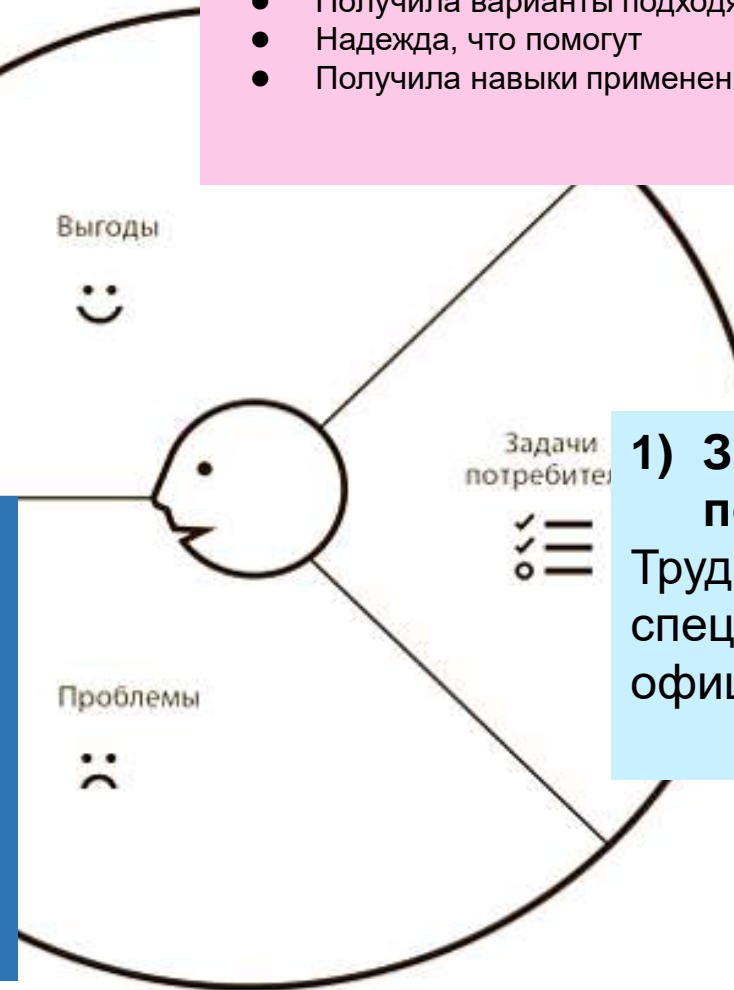
ИРИНА, 52 года, не работает
~КРУГ ЭМПАТИИ~

3) Результаты, выгоды, приобретения:

- Получила консультацию и эмоциональную поддержку
- Рассказали, как найти работу, как презентовать себя работодателю
- Пособие
- Получила варианты подходящей работы
- Надежда, что помогут
- Получила навыки применения цифровых сервисов

2) Проблемы, сложности:

- Отсутствие денежных средств
- Отсутствие навыков поиска работы
- Проблема с коммуникацией
- Страх не найти работу из-за возраста
- Мало компьютерных навыков



1) Задачи потребителя:

Трудоустройство по специальности официально

Сервис «50+.Цифра».

Цель - оказание содействия занятости граждан в возрасте 50 лет и старше с применением сервисного подхода в работе ЦЗН **(от понимания потребности человека к ее удовлетворению)**

Путь клиента

Стандартный набор цифровых сервисов

- ✓ Регистрация на ЕСИА
- ✓ Подтверждение учетной записи на ЕСИА
- ✓ Регистрация на Портале РВР
- ✓ Размещение резюме на Портале РВР

Дополнительный набор цифровых сервисов

- ✓ Цифровой куратор
- ✓ Цифровой тренажер
- ✓ Мое резюме – онлайн
- ✓ Мое резюме - видео
- ✓ Мое собеседование – онлайн

Ожидаемый результат

- ✓ Приобретение навыков самостоятельного использования цифровых сервисов
- ✓ Наличие он-лайн (видео) резюме
- ✓ Поддержка цифрового куратора (телефон, личный кабинет, чат-бот)
- ✓ Быстрое трудоустройство

Риски

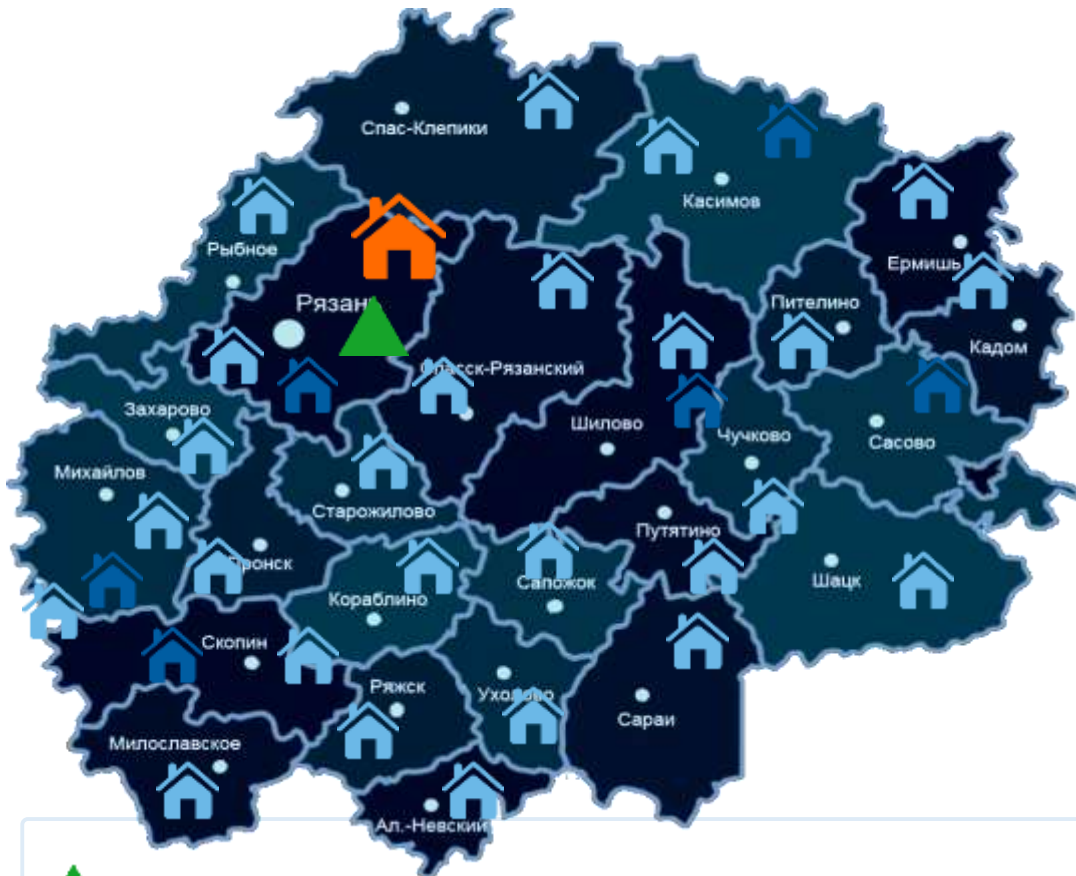
Риски	Мероприятия по предотвращению
1. Риск невыполнения контрагентами договорных обязательств в установленный срок	Корректировка сроков (с учетом штрафных санкций), заключение договоров с другими контрагентами
2. Увеличение длительности проекта (на разработку и внедрение технологических решений по реализации конкретных сервисов)	Корректировка сроков отдельных этапов проекта
3. Недостаточная мотивация (сопротивление) сотрудников при реализации поставленной задачи	Мотивационные тренинги, замена состава участников проекта

Дорожная карта изменений





	2021	2022	2023
Результаты	Апробация и внедрение сервиса «50+.Цифра»	Перевод всех государственных услуг в электронный вид, внедрение целевых моделей полномочий, разработанных в целях установления единого порядка предоставления государственных услуг	Цифровая трансформация
Контрольные точки	<ul style="list-style-type: none">✓ НПА (порядок о внедрении);✓ Кадры (обучение цифровых консультантов);✓ Технологии (создание цифровых сервисов)	<ul style="list-style-type: none">✓ НПА (разработка публичных стандартов и внутренних стандартов);✓ Кадры (обучение);✓ Технологии (внедрение сервисов, предоставляемых в рамках предоставления государственных услуг)	<ul style="list-style-type: none">✓ НПА (внедрены стандарты предоставления услуг);✓ Кадры (оказывают услуги специалисты – цифровые кураторы);✓ Технологии (предоставляются государственные услуги с помощью цифровых сервисов)
Ответственные	Минтруд России, Минтруд Рязанской области, Центр занятости Рязанской области		
Ресурсы	В рамках текущего финансирования из соответствующих бюджетов		

Образ модернизированной системы занятости 2023

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИОРИТЕТЫ МОДЕРНИЗАЦИИ СЗН РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ



- ✓ Единая информационная система
- ✓ Централизованная структура
- ✓ Одно юридическое лицо
- ✓ Единая информационная система
- ✓ Единые нормативные правовые и технологические требования
- ✓ Цифровая трансформация
- ✓ Внедрение сервисных подходов при предоставлении услуг

-  Министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области
-  Центр занятости населения Рязанской области (Флагман)
-  Межрайонный территориальный отдел (6)
-  Территориальный сектор (25)

3 ПЕРВЫХ шага модернизации до 2023 года (сервис 50+.Цифра)

Шаг 1. НПА

- срок: **2021 (июль - сентябрь)**

-предполагаемый результат: **Разработка и внесение изменений в нормативные правовые документы и локальные нормативные акты, определяющие порядок и сроки внедрения сервиса «50+.Цифра»**

Шаг 2. КАДРЫ

- срок: **2021 (октябрь-декабрь)**

предполагаемый результат: **Обучение сотрудников навыкам работы на цифровых платформах с цифровыми сервисами (цифровой куратор)**

Шаг 3. ТЕХНОЛОГИИ

- срок: **2022 (январь-июнь)**

- предполагаемый результат: **Разработка и внедрение цифровых сервисов (цифровой тренажер, «Мое резюме», «Мое резюме – онлайн», «Мое собеседование»)**

Команда Рязанской области: «Мы работаем, чтобы все работали»

Паршкова Марина Валерьевна,

начальник отдела регулирования занятости
министерства труда и социальной защиты
населения Рязанской области



Четоркин Александр Аркадьевич,

заместитель министра труда и социальной защиты
населения Рязанской области



Егоркина Ирина Сергеевна,

начальник отдела мониторинга рынка труда
министерства труда и социальной защиты населения
Рязанской области



Демидова Анна Викторовна,

директор Центра занятости населения
Рязанской области



Кучин Игорь Михайлович,

заместитель директора Центра занятости
населения Рязанской области



Карелина Наталья Анатольевна,

начальник межрайонного
территориального отдела № 4 Центра
занятости населения Рязанской области



Высоцкая Софья Борисовна,

начальник межрайонного территориального отдела № 5
Центра занятости населения Рязанской области

Короткова Татьяна Александровна,

начальник сектора по Касимовскому району Центра
занятости населения Рязанской области



**«Путь от понимания потребности
человека к ее удовлетворению - главная
формула успеха»**

| Подвал

Объем предоставляемых услуг в сфере занятости

Объем услуг (граждан)		
	2019 год	2020 год
г. Рязань	12 036	20 971
Межрайонный территориальный отдел № 1	6 139	6 378
Рязанский район	1 283	2 066
Рыбновский район	2 375	2 174
Спасский район	1 209	1 288
Старожиловский район	912	850
Межрайонный территориальный отдел № 2	3 820	4 695
Касимовский район	2 699	3 442
Клепиковский район	1 121	1 253
Межрайонный территориальный отдел № 3	5 478	6 270
Михайловский район	2 539	2 361
Захаровский район	516	677
Кораблинский район	1 118	1 343
Пронский район	1 305	1 889
Межрайонный территориальный отдел № 4	7 299	8 713
Алекسانдро-Невский район	714	680
Милославский район	867	1 094
Рязский район	1 243	1 699
Сараевский район	1 216	1 134
Скопинский район	2 483	3 447
Ухоловский район	776	659

Объем услуг (граждан)		
	2019 год	2020 год
Межрайонный территориальный отдел № 5	5 406	6 009
Ермишинский район	627	703
Кадомский район	701	785
Пителинский район	373	397
Сасовский район	2 638	3 070
Шацкий район	1 067	1 054
Межрайонный территориальный отдел № 6	3 339	3 332
Путятинский район	430	409
Сапожковский район	770	805
Шиловский район	1 644	1 605
Чучковский район	495	513
Рязанская область	43 517	56 368

Ключевые характеристики рынка труда (портрет населения)

НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ, МОЛОДЕЖЬ

До 18 лет – 196,8 тыс. чел.

От 15 до 35 лет – 254,4 тыс. чел.

ГРАЖДАНЕ В ВОЗРАСТЕ 50+

152 тыс. чел.

ГРАЖДАНЕ С ОВЗ

Общее количество – 124,4 тыс. чел.

Трудоспособного возраста – 34 тыс. чел.

Работающие – 9 тыс. чел.

ГРАЖДАНЕ НЕТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА

329 тыс. чел.

ЧИСЛЕННОСТЬ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН

7,3 тыс. чел. (на 01.01.2021 – 15 тыс. чел.)

РАБОТОДАТЕЛИ

Хозяйствующие субъекты – 24 274 ед.

ВАКАНСИИ

15,4 тыс. ед. (на 01.01.2021 – 10,9 тыс. ед.)

УРОВЕНЬ ОБЩЕЙ БЕЗРАБОТИЦЫ (МОТ)

4,8 % (на 01.01.2021 – 6,3%)

УРОВЕНЬ РЕГИСТРИРУЕМОЙ БЕЗРАБОТИЦЫ

1,4 % (на 01.01.2021 – 2,8%)

КОЭФФИЦИЕНТ НАПРЯЖЕННОСТИ

0,6 незанятых граждан на одну вакансию

Самые востребованные услуги

Наименование государственной услуги	Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников, чел.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые, чел.	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда, ед.	Организация проведения оплачиваемых общественных работ, чел.	Психологическая поддержка безработных граждан, ед.	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости, чел.	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования, ед.	Содействие самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными, прошедшим проф. обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной фин. помощи при их государственной регистрации в качестве юр. лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной фин. помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации, ед.	Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности, чел.	Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов, ед.
-------------------------------------	---	--	--	--	--	--	---	---	--	---

2019 год

Рязанская область	19 114	3 991	1 092	734	1 200	22	15 288	869	1 185	22
-------------------	--------	-------	-------	-----	-------	----	--------	-----	-------	----

2020 год

Рязанская область	37 058	2 608	1 011	952	1 001	29	12 238	275	1 183	13
-------------------	--------	-------	-------	-----	-------	----	--------	-----	-------	----

САМЫЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ УСЛУГИ ЗА 2019 И 2020 ГОДЫ

1. Содействие гражданам в поиске работы, а работодателям в подборе необходимых работников – **56 172 граждан**
2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования – **27 526 граждан**
3. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование – **6 599 граждан**

Центры притяжения на рынке труда

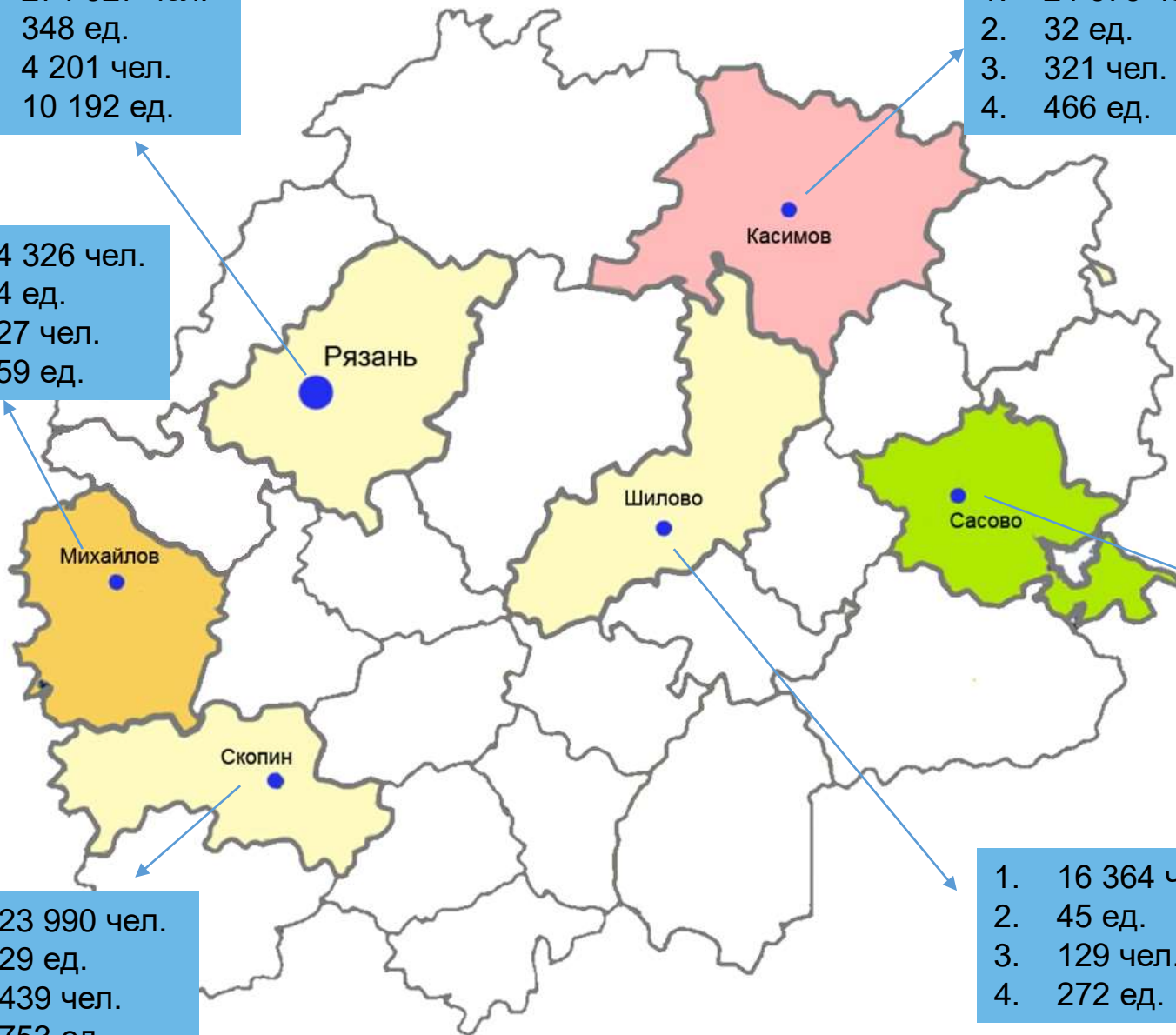
- 1. 274 327 чел.
- 2. 348 ед.
- 3. 4 201 чел.
- 4. 10 192 ед.

- 1. 24 375 чел.
- 2. 32 ед.
- 3. 321 чел.
- 4. 466 ед.

ЦЕНТРЫ ПРИТЯЖЕНИЯ ДЛЯ ТРУДОУСТРОЙСТВА НАСЕЛЕНИЯ

- 1. Численность рабочей силы
- 2. Количество крупных работодателей
- 3. Численность безработных граждан
- 4. Количество вакансий

- 1. 14 326 чел.
- 2. 14 ед.
- 3. 227 чел.
- 4. 159 ед.



- 1. 18 195 чел.
- 2. 24 ед.
- 3. 341 чел.
- 4. 336 ед.

- 1. 23 990 чел.
- 2. 29 ед.
- 3. 439 чел.
- 4. 753 ед.

- 1. 16 364 чел.
- 2. 45 ед.
- 3. 129 чел.
- 4. 272 ед.

Реестр проблем: глазами граждан

Задаваемые вопросы и ответы

- | | |
|--|---|
| 1) отсутствие подходящей вакансии – 66 | 8) служба занятости находится далеко от дома – 20 |
| 2) предлагаются в основном низкооплачиваемые вакансии – 44 | 9) отсутствие информации о рынке труда на сайте службы занятости – 0 |
| 3) требуется большое количество документов – 6 | 10) неудобный график работы по предлагаемым вакансиям – 22 |
| 4) недостаточно информации об услугах ЦЗН в открытом доступе - 3 | 11) предлагаемый перечень направлений профобучения не подкреплен гарантиями наличия вакансий и трудоустройства – 19 |
| 5) отсутствие в базе ЦЗН вакансий, размещенных в интернете – 4 | 12) сотрудники службы занятости не готовы подходить комплексно к решению проблем гражданина – 0 |
| 6) нет возможности удаленного взаимодействия через интернет – 11 | 13) большую часть услуг нельзя получить без статуса безработного – 13 |
| 7) низкая квалификация сотрудников – 0 | 14) Иное: отсутствие проблем – 3, маленький размер пособия – 3 |

Главные проблемы при обращении в Центр занятости населения Рязанской области

- 1) отсутствие подходящей вакансии – выбрали 66 человек
- 2) предлагаются в основном низкооплачиваемые вакансии – выбрали 44 человека
- 3) неудобный график работы по предлагаемым вакансиям – выбрали 22 человека

Реестр проблем: глазами работодателей

Задаваемые вопросы и ответы

- 1) отсутствие подходящих кандидатов в базе ЦЗН – 61
- 2) низкая мотивация кандидатов к трудоустройству – 42
- 3) требуется большое количество документов – 3
- 4) недостаточно информации об услугах ЦЗН в открытом доступе – 1
- 5) отсутствие в базе ЦЗН кандидатов (резюме), размещенных в интернете – 3
- 6) нет возможности удаленного взаимодействия через интернет – 1
- 7) низкая квалификация сотрудников – 0
- 8) отсутствие возможности сформировать кадровый заказ на подбор нужных кандидатов, в т.ч. на перспективу – 8
- 9) Низкий уровень подготовки кандидатов после профобучения – 0
- 10) отсутствие возможности принять участие в формировании Учебного плана – 2
- 11) резюме кандидатов ЦЗН низкого качества – 1
- 12) отсутствие возможности привлечения кандидатов из других регионов – 8
- 13) отсутствие возможности проводить обучение на базе учебных центров работодателей с дальнейшим гарантированным трудоустройством – 2
- 14) необходимость получать кандидатов из разных источников, в т.ч. взаимодействовать с образовательными учреждениями по кандидатам из числа студентов и выпускников – 14
- 15) отсутствие качественной консультации по трудовому законодательству и законодательству о занятости – 0
- 16) нет услуги по аутплейсменту, необходимо обращаться в кадровые агентства – 1

Главные проблемы при обращении в Центр занятости населения Рязанской области

- 1) отсутствие подходящих кандидатов в базе ЦЗН – выбрал 61 работодатель
- 2) низкая мотивация кандидатов к трудоустройству – выбрали 42 работодателя
- 3) необходимость получать кандидатов из разных источников, в т.ч. взаимодействовать с образовательными учреждениями по кандидатам из числа студентов и выпускников – выбрали 14 работодателей

Реестр проблем: глазами сотрудников

Задаваемые вопросы и ответы

- 1) отсутствие достаточного количества вакансий и необходимых кандидатов для закрытия имеющихся – 7
- 2) предлагаются в основном низкооплачиваемые вакансии – 9
- 3) требуется большое количество документов – 2
- 4) недостаточно информации об услугах ЦЗН в открытом доступе – 0
- 5) неэффективная мотивация работников ЦЗН – 2
- 6) недостаточно информации об услугах ЦЗН – 1
- 7) плохое материально-техническое обеспечение – 11
- 8) отсутствие в базе ЦЗН вакансий, размещенных в интернете – 1
- 9) нет вакансий по основным высокотехнологичным профессиям – 1
- 10) нет возможности удаленного взаимодействия через интернет – 1
- 11) низкая квалификация сотрудников – 1
- 12) служба занятости находится далеко от дома – 0
- 13) отсутствие информации о рынке труда на сайте ЦЗН – 0
- 14) неудобный график работы – 0
- 15) отсутствие в базе ЦЗН резюме кандидатов, размещенных в интернете – 0
- 16) плохо налажена система СМЭВ для подтверждения данных о гражданах – 3
- 17) необходимость пользоваться несколькими источниками (сайтами) для подтверждения данных – 16
- 18) большое количество приходящих граждан – «профессиональные безработные» – 18
- 19) мало времени в соответствии с стандартами для качественной отработки с кандидатами – 4
- 20) не хватает знаний с учетом новых трендов рынка труда – 4
- 21) низкий уровень заработной платы, не соответствует средней по региону – 18
- 22) нет возможности гибкого подхода к формированию штата в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств – 6

Главные проблемы при обращении в Центр занятости населения Рязанской области

- 1) большое количество приходящих граждан – «профессиональные безработные» – выбрали 18 сотрудников
- 2) низкий уровень заработной платы, не соответствует средней по региону – выбрали 18 сотрудников
- 3) необходимость пользоваться несколькими источниками (сайтами) для подтверждения данных – выбрали 16 сотрудников

Реестр проблем: глазами Губернатора

Задаваемые вопросы и ответы

- 1) служба занятости не контролирует рынок труда в регионе, не влияет на построение эффективного рынка труда
- 2) низкая эффективность реализации программ, направленных на стимулирование занятости
- 3) отсутствие заинтересованности работодателей в работе службы занятости
- 4) отсутствие системы аутплейсмент для предприятий
- 5) низкий уровень квалификации сотрудников ЦЗН, не соответствующий трендам рынка труда
- 6) низкая заработная плата сотрудников ЦЗН

Главные проблемы при обращении в Центр занятости населения Рязанской области

- 1) отсутствие заинтересованности работодателей в работе службы занятости**
- 2) отсутствие системы аутплейсмент для предприятий**
- 3) низкая заработная плата сотрудников ЦЗН**

Предлагаемые изменения СЗН

ГРАЖДАНЕ

- Расширить перечень оказываемых услуг, в т.ч. для граждан, ищущих работу, без обязательного присвоения статуса безработного (25%)
- Увеличить количество проводимых профориентационных мероприятий (6%)
- Обеспечить повышение квалификации сотрудников ЦЗН на постоянной основе с учетом новых трендов рынка труда (2%)
- Применить принципы направления на профобучение с гарантированным трудоустройством после обучения (14%)
- Размещать исчерпывающую информацию об услугах ЦЗН в интернете (12%)
- Упростить и сделать удаленными все регистрационные процедуры (10%)
- Расширить базу данных предлагаемых вакансий (29%)
- Увеличить размер пособия по безработице (2%)

РАБОТОДАТЕЛИ

- Расширить перечень оказываемых услуг (4%)
- Обеспечить повышение квалификации сотрудников ЦЗН на постоянной основе с учетом новых трендов рынка труда (1,5%)
- Применить принцип профобучения под запрос работодателей (19,5%)
- Размещать исчерпывающую информацию об услугах ЦЗН в интернете (4%)
- Упростить и сделать удаленными все регистрационные процедуры (9%)
- Расширить базу данных предлагаемых кандидатов (27%)
- Расширить перечень программ с гос.поддержкой для работодателей (19%)
- Предлагать работодателям участвовать в формировании программ обучения, итоговом экзамене и отборе по итогам кандидатов (1,5%)
- Обеспечить комплексную поддержку при необходимости высвобождения, введения режима неполного рабочего времени и простоя (5,5%)
- Обеспечить комплексную поддержку работников, находящихся под риском увольнения, с целью плавного трудоустройства к другим

СОТРУДНИКИ

- Повысить качество программ переобучения (11%)
- Размещать исчерпывающую информацию об услугах ЦЗН в интернете (8%)
- Упростить и сделать удаленными все регистрационные процедуры (27%)
- Расширить базу данных предлагаемых вакансий и кандидатов (8%)
- Улучшить инфраструктуру (23%)
- Изменить систему мотивации (23%)

ГУБЕРНАТОР

- Разработка мер по оказанию услуги аутплейсмент
- Привести уровень заработной платы сотрудников СЗН, в соответствие со средней по региону

Ожидаемые результаты (2023)

Критерии и показатели результативности модернизации

1. Внедрение Единых требований к организации деятельности государственной службы занятости.
2. Цифровая трансформация государственной службы занятости.
3. Повышение эффективности и имиджа службы занятости.

Ожидаемые результаты **для населения**

1. Качественный подбор вакансий.
2. Сокращение времени оказания услуг в сфере занятости.
3. Переход на дистанционное обслуживание.
4. Внедрение сервисных подходов

Ожидаемые результаты **для работодателей**

1. Качественный подбор кандидатов.
2. Сокращение времени оказания услуг в сфере занятости.
3. Переход на дистанционное обслуживание.
4. Внедрение сервисных подходов

Ожидаемые результаты **для органов власти**

1. Эффективное управление рынком труда.

Прототип гражданина для сервиса «50+.Цифра»

