



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАНХиГС**

РУССКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**ВШГУ**  
РАНХиГС

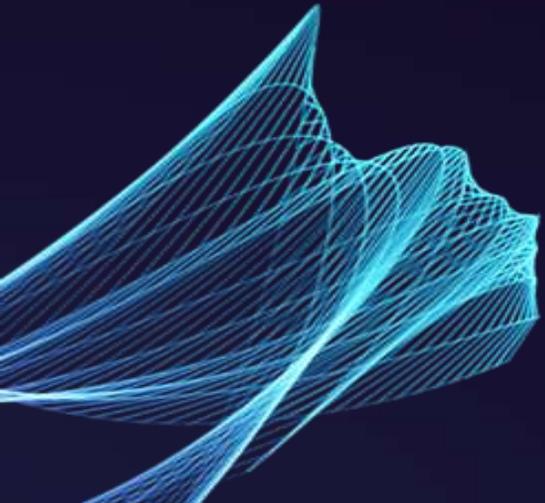
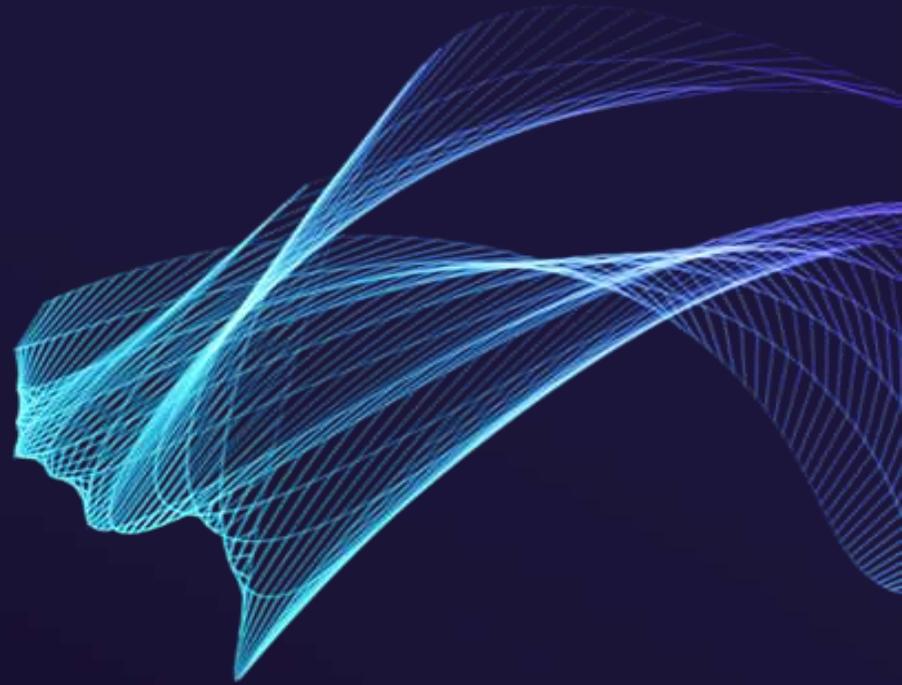


**РАБОТА  
РОССИИ**



**Рязанская область**  
Качество и доступность услуг  
ЦЗН: сервисный подход в  
работе ЦЗН

*« Путь от понимания  
потребности человека к ее  
удовлетворению - самая  
главная формула успеха»*



# Прорывные инициативы Рязанской области

2018 год

«Центр занятости – новый формат»

- Рязанская область **одна из первых в стране** приступила к преобразованию структуры занятости.

2019 год

«Производительность труда и поддержка занятости»

- Рязанская область стала **одним из 16 пилотных регионов**, участвующих в реализации национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости».

6 место в рейтинге из 16 субъектов РФ

2020 год

«Производительность труда и поддержка занятости»

- Центр занятости населения Рязанской области - **один из 3 региональных центров внедрения.**

Памятный знак «Лидер модернизации СЗН в 2019-2020 гг»

2021 год

«Демография»

- Центр занятости населения Рязанской области – **один из 2 участников проекта** по цифровизации государственных услуг в сфере занятости.
- Рязанская область стала **одним из 6 регионов**, участвующих в апробации целевых моделей полномочий.

- ✓ Внедрение сервисных подходов при предоставлении услуг (50+.Цифра),
- ✓ Клиентоцентричный подход (цифровой куратор)



# ~ПЕРСОНА-МОДЕЛЬ~

ИРИНА, 52 года, не работает

- ✓ Ирина
- ✓ Женщина
- ✓ 52 года
- ✓ Замужем
- ✓ Место жительства: областной центр



- ✓ СПО, колледж
- ✓ Бухгалтерский учет
- ✓ Не работает
- ✓ Доход мужа (нестабильный, низкий, сезонный)

- ✓ Жизненная позиция: активная, но не готова менять уклад жизни
- ✓ Интересы, увлечения: Огород, готовка, консервация
- ✓ Ценности: общественное мнение, СМИ, соседи, подруги
- ✓ Образ жизни: домохозяйка

- ✓ Ситуация, в которой находится: трудная материальная ситуация
- ✓ Потребности: трудоустроиться с официальным оформлением и доработать до пенсии

# Проблемы рынка труда Рязанской области

Основная проблема – старение рабочей силы и снижение предложения трудовых ресурсов

Лица с ограниченными возможностями здоровья

**124.4 тыс. чел.**



**3-е место по РФ**

Граждане нетрудоспособного возраста

**329 тыс. чел.**

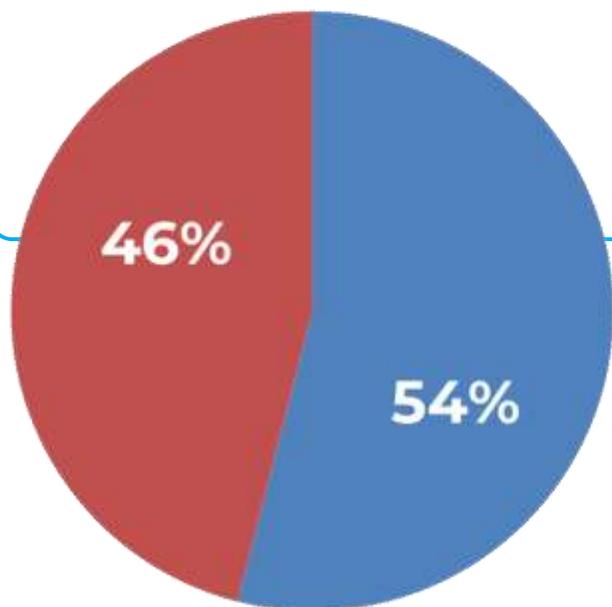


**2-е место по РФ**

**1,1 млн. чел.** - население всего

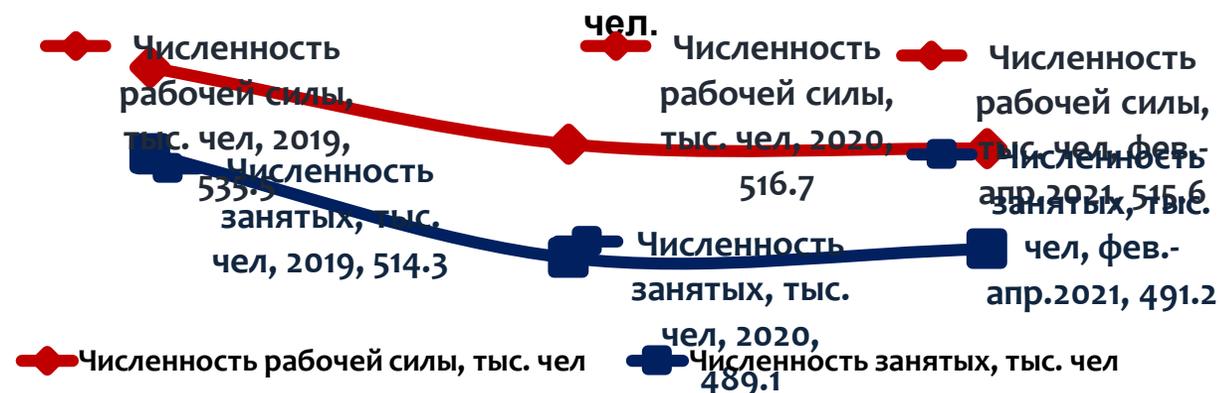
**594,6 тыс. чел.**

-население трудоспособного возраста, в т.ч **152 тыс. чел.** граждане в возрасте **50+** (**25,6%** от трудоспособного населения)



- Население трудоспособного возраста
- Население нетрудоспособного возраста

Динамика численности рабочей силы, тыс. чел.



**ИРИНА, 52 года, не работает**  
**~КРУГ ЭМПАТИИ~**

**3) Результаты, выгоды, приобретения:**

- Получила консультацию и эмоциональную поддержку
- Рассказали, как найти работу, как презентовать себя работодателю
- Пособие
- Получила варианты подходящей работы
- Надежда, что помогут
- Получила навыки применения цифровых сервисов

**2) Проблемы, сложности:**

- Отсутствие денежных средств
- Отсутствие навыков поиска работы
- Проблема с коммуникацией
- Страх не найти работу из-за возраста
- Мало компьютерных навыков



**1) Задачи потребителя:**

Трудоустройство по специальности официально

# Сервис «50+.Цифра».

**Цель** - оказание содействия занятости граждан в возрасте 50 лет и старше с применением сервисного подхода в работе ЦЗН **(от понимания потребности человека к ее удовлетворению)**

## Путь клиента

Стандартный набор цифровых сервисов

- ✓ Регистрация на ЕСИА
- ✓ Подтверждение учетной записи на ЕСИА
- ✓ Регистрация на Портале РВР
- ✓ Размещение резюме на Портале РВР

Дополнительный набор цифровых сервисов

- ✓ Цифровой куратор
- ✓ Цифровой тренажер
- ✓ Мое резюме – онлайн
- ✓ Мое резюме - видео
- ✓ Мое собеседование – онлайн

Ожидаемый результат

- ✓ Приобретение навыков самостоятельного использования цифровых сервисов
- ✓ Наличие он-лайн (видео) резюме
- ✓ Поддержка цифрового куратора (телефон, личный кабинет, чат-бот)
- ✓ Быстрое трудоустройство

# Риски

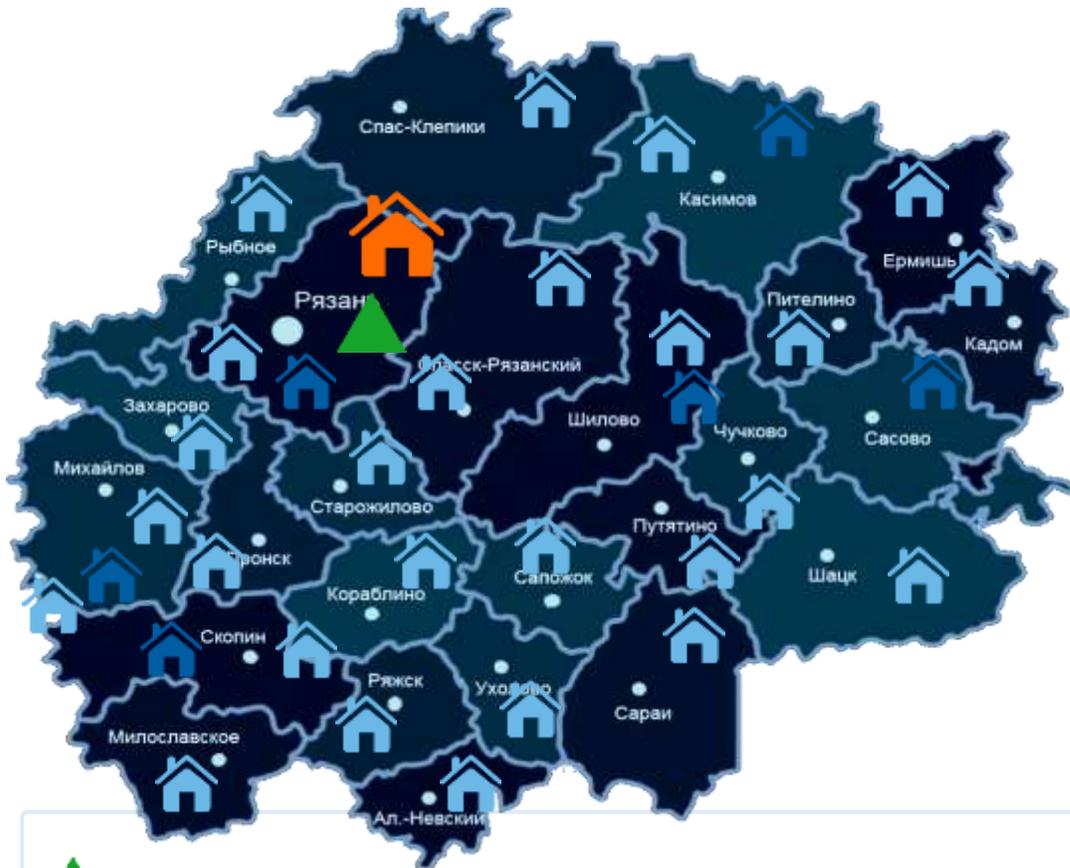
Риски	Мероприятия по предотвращению
1. Риск невыполнения контрагентами договорных обязательств в установленный срок	Корректировка сроков (с учетом штрафных санкций), заключение договоров с другими контрагентами
2. Увеличение длительности проекта (на разработку и внедрение технологических решений по реализации конкретных сервисов)	Корректировка сроков отдельных этапов проекта
3. Недостаточная мотивация (сопротивление) сотрудников при реализации поставленной задачи	Мотивационные тренинги, замена состава участников проекта

# Дорожная карта изменений

	2021	2022	2023
Результаты	Апробация и внедрение сервиса «50+.Цифра»	Перевод всех государственных услуг в электронный вид, внедрение целевых моделей полномочий, разработанных в целях установления единого порядка предоставления государственных услуг	Цифровая трансформация
Контрольные точки	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ НПА (порядок о внедрении);</li><li>✓ Кадры (обучение цифровых консультантов);</li><li>✓ Технологии (создание цифровых сервисов)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ НПА (разработка публичных стандартов и внутренних стандартов);</li><li>✓ Кадры (обучение);</li><li>✓ Технологии (внедрение сервисов, предоставляемых в рамках предоставления государственных услуг)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ НПА (внедрены стандарты предоставления услуг);</li><li>✓ Кадры (оказывают услуги специалисты – цифровые кураторы);</li><li>✓ Технологии (предоставляются государственные услуги с помощью цифровых сервисов)</li></ul>
Ответственные	Минтруд России, Минтруд Рязанской области, Центр занятости Рязанской области		
Ресурсы	В рамках текущего финансирования из соответствующих бюджетов		

# Образ модернизированной системы занятости 2023

## КЛЮЧЕВЫЕ ПРИОРИТЕТЫ МОДЕРНИЗАЦИИ СЗН РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ



- ✓ Единая информационная система
- ✓ Централизованная структура
- ✓ Одно юридическое лицо
- ✓ Единая информационная система
- ✓ Единые нормативные правовые и технологические требования
- ✓ Цифровая трансформация
- ✓ Внедрение сервисных подходов при предоставлении услуг

-  Министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области
-  Центр занятости населения Рязанской области (Флагман)
-  Межрайонный территориальный отдел (6)
-  Территориальный сектор (25)

## 3 ПЕРВЫХ шага модернизации до 2023 года (сервис 50+.Цифра)

### Шаг 1. НПА

- срок: **2021 (июль - сентябрь)**

- предполагаемый результат: **Разработка и внесение изменений в нормативные правовые документы и локальные нормативные акты, определяющие порядок и сроки внедрения сервиса «50+.Цифра»**

### Шаг 2. КАДРЫ

- срок: **2021 (октябрь-декабрь)**

предполагаемый результат: **Обучение сотрудников навыкам работы на цифровых платформах с цифровыми сервисами (цифровой куратор)**

### Шаг 3. ТЕХНОЛОГИИ

- срок: **2022 (январь-июнь)**

- предполагаемый результат: **Разработка и внедрение цифровых сервисов (цифровой тренажер, «Мое резюме», «Мое резюме – онлайн», «Мое собеседование»)**

# Команда Рязанской области: «Мы работаем, чтобы все работали»

**Паршкова Марина Валерьевна,**

начальник отдела регулирования занятости  
министерства труда и социальной защиты  
населения Рязанской области



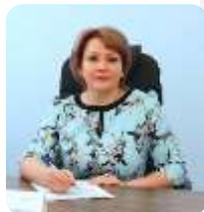
**Четоркин Александр Аркадьевич,**

заместитель министра труда и социальной защиты  
населения Рязанской области



**Егоркина Ирина Сергеевна,**

начальник отдела мониторинга рынка труда  
министерства труда и социальной защиты населения  
Рязанской области



**Демидова Анна Викторовна,**

директор Центра занятости населения  
Рязанской области



**Кучин Игорь Михайлович,**

заместитель директора Центра занятости  
населения Рязанской области



**Карелина Наталья Анатольевна,**

начальник межрайонного  
территориального отдела № 4 Центра  
занятости населения Рязанской области



**Высоцкая Софья Борисовна,**

начальник межрайонного территориального отдела № 5  
Центра занятости населения Рязанской области

**Короткова Татьяна Александровна,**

начальник сектора по Касимовскому району Центра  
занятости населения Рязанской области



**«Путь от понимания потребности  
человека к ее удовлетворению - главная  
формула успеха»**

| Подвал

# Объем предоставляемых услуг в сфере занятости

Объем услуг (граждан)		
	2019 год	2020 год
г. Рязань	12 036	20 971
<b>Межрайонный территориальный отдел № 1</b>	<b>6 139</b>	<b>6 378</b>
Рязанский район	1 283	2 066
Рыбновский район	2 375	2 174
Спаский район	1 209	1 288
Старожиловский район	912	850
<b>Межрайонный территориальный отдел № 2</b>	<b>3 820</b>	<b>4 695</b>
Касимовский район	2 699	3 442
Клепиковский район	1 121	1 253
<b>Межрайонный территориальный отдел № 3</b>	<b>5 478</b>	<b>6 270</b>
Михайловский район	2 539	2 361
Захаровский район	516	677
Кораблинский район	1 118	1 343
Пронский район	1 305	1 889
<b>Межрайонный территориальный отдел № 4</b>	<b>7 299</b>	<b>8 713</b>
Алекسانдро-Невский район	714	680
Милославский район	867	1 094
Рязский район	1 243	1 699
Сараевский район	1 216	1 134
Скопинский район	2 483	3 447
Ухоловский район	776	659

Объем услуг (граждан)		
	2019 год	2020 год
<b>Межрайонный территориальный отдел № 5</b>	<b>5 406</b>	<b>6 009</b>
Ермишинский район	627	703
Кадамский район	701	785
Пителинский район	373	397
Сасовский район	2 638	3 070
Шацкий район	1 067	1 054
<b>Межрайонный территориальный отдел № 6</b>	<b>3 339</b>	<b>3 332</b>
Путятинский район	430	409
Сапожковский район	770	805
Шиловский район	1 644	1 605
Чучковский район	495	513
<b>Рязанская область</b>	<b>43 517</b>	<b>56 368</b>

# Ключевые характеристики рынка труда (портрет населения)

## НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ, МОЛОДЕЖЬ

До 18 лет – 196,8 тыс. чел.

От 15 до 35 лет – 254,4 тыс. чел.

## ГРАЖДАНЕ В ВОЗРАСТЕ 50+

152 тыс. чел.

## ГРАЖДАНЕ С ОВЗ

Общее количество – 124,4 тыс. чел.

Трудоспособного возраста – 34 тыс. чел.

Работающие – 9 тыс. чел.

## ГРАЖДАНЕ НЕТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА

329 тыс. чел.

## ЧИСЛЕННОСТЬ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН

7,3 тыс. чел. (на 01.01.2021 – 15 тыс. чел.)

## РАБОТОДАТЕЛИ

Хозяйствующие субъекты – 24 274 ед.

## ВАКАНСИИ

15,4 тыс. ед. (на 01.01.2021 – 10,9 тыс. ед.)

## УРОВЕНЬ ОБЩЕЙ БЕЗРАБОТИЦЫ (МОТ)

4,8 % (на 01.01.2021 – 6,3%)

## УРОВЕНЬ РЕГИСТРИРУЕМОЙ БЕЗРАБОТИЦЫ

1,4 % (на 01.01.2021 – 2,8%)

## КОЭФФИЦИЕНТ НАПРЯЖЕННОСТИ

0,6 незанятых граждан на одну вакансию

# Самые востребованные услуги

Наименование государственной услуги	Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников, чел.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые, чел.	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда, ед.	Организация проведения оплачиваемых общественных работ, чел.	Психологическая поддержка безработных граждан, ед.	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости, чел.	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования, ед.	Содействие самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными, прошедшим проф. обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной фин. помощи при их государственной регистрации в качестве юр. лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной фин. помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации, ед.	Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности, чел.	Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов, ед.
-------------------------------------	---	--	--	--	--	--	---	---	--	---

## 2019 год

Рязанская область	19 114	3 991	1 092	734	1 200	22	15 288	869	1 185	22
-------------------	--------	-------	-------	-----	-------	----	--------	-----	-------	----

## 2020 год

Рязанская область	37 058	2 608	1 011	952	1 001	29	12 238	275	1 183	13
-------------------	--------	-------	-------	-----	-------	----	--------	-----	-------	----

## САМЫЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ УСЛУГИ ЗА 2019 И 2020 ГОДЫ

1. Содействие гражданам в поиске работы, а работодателям в подборе необходимых работников – **56 172 граждан**
2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования – **27 526 граждан**
3. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование – **6 599 граждан**

# Центры притяжения на рынке труда

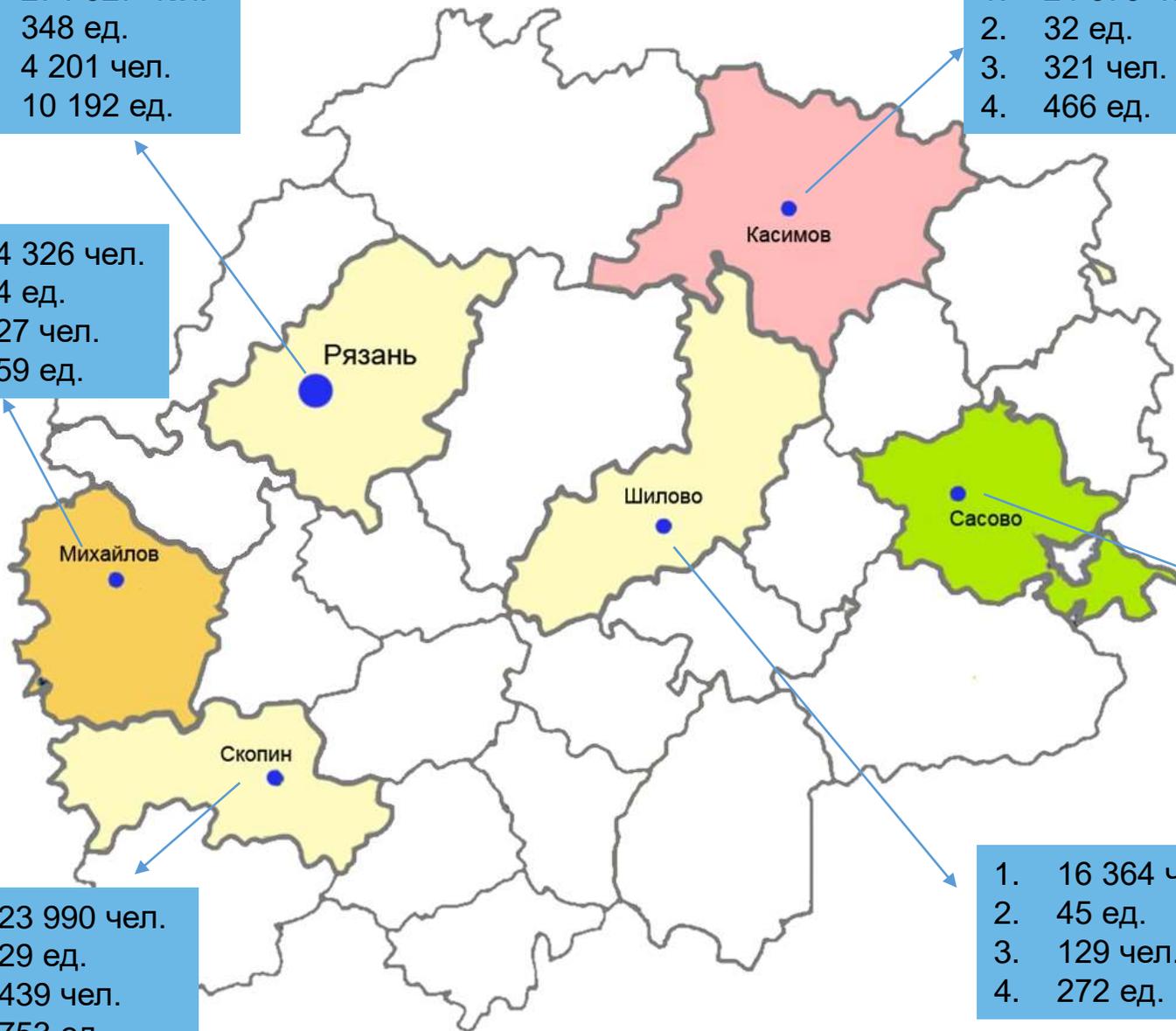
- 1. 274 327 чел.
- 2. 348 ед.
- 3. 4 201 чел.
- 4. 10 192 ед.

- 1. 24 375 чел.
- 2. 32 ед.
- 3. 321 чел.
- 4. 466 ед.

## ЦЕНТРЫ ПРИТЯЖЕНИЯ ДЛЯ ТРУДОУСТРОЙСТВА НАСЕЛЕНИЯ

- 1. Численность рабочей силы
- 2. Количество крупных работодателей
- 3. Численность безработных граждан
- 4. Количество вакансий

- 1. 14 326 чел.
- 2. 14 ед.
- 3. 227 чел.
- 4. 159 ед.



- 1. 18 195 чел.
- 2. 24 ед.
- 3. 341 чел.
- 4. 336 ед.

- 1. 23 990 чел.
- 2. 29 ед.
- 3. 439 чел.
- 4. 753 ед.

- 1. 16 364 чел.
- 2. 45 ед.
- 3. 129 чел.
- 4. 272 ед.

# Реестр проблем: глазами граждан

## Задаваемые вопросы и ответы

- |  |   |
|--|---|
| 1) отсутствие подходящей вакансии – 66                           | 8) служба занятости находится далеко от дома – 20   |
| 2) предлагаются в основном низкооплачиваемые вакансии – 44       | 9) отсутствие информации о рынке труда на сайте службы занятости – 0  |
| 3) требуется большое количество документов – 6                   | 10) неудобный график работы по предлагаемым вакансиям – 22  |
| 4) недостаточно информации об услугах ЦЗН в открытом доступе - 3 | 11) предлагаемый перечень направлений профобучения не подкреплен гарантиями наличия вакансий и трудоустройства – 19 |
| 5) отсутствие в базе ЦЗН вакансий, размещенных в интернете – 4   | 12) сотрудники службы занятости не готовы подходить комплексно к решению проблем гражданина – 0                     |
| 6) нет возможности удаленного взаимодействия через интернет – 11 | 13) большую часть услуг нельзя получить без статуса безработного – 13   |
| 7) низкая квалификация сотрудников – 0                           | 14) Иное: отсутствие проблем – 3, маленький размер пособия – 3  |

## Главные проблемы при обращении в Центр занятости населения Рязанской области

- 1) отсутствие подходящей вакансии – выбрали 66 человек
- 2) предлагаются в основном низкооплачиваемые вакансии – выбрали 44 человека
- 3) неудобный график работы по предлагаемым вакансиям – выбрали 22 человека

# Реестр проблем: глазами работодателей

## Задаваемые вопросы и ответы

- 1) отсутствие подходящих кандидатов в базе ЦЗН – 61
- 2) низкая мотивация кандидатов к трудоустройству – 42
- 3) требуется большое количество документов – 3
- 4) недостаточно информации об услугах ЦЗН в открытом доступе – 1
- 5) отсутствие в базе ЦЗН кандидатов (резюме), размещенных в интернете – 3
- 6) нет возможности удаленного взаимодействия через интернет – 1
- 7) низкая квалификация сотрудников – 0
- 8) отсутствие возможности сформировать кадровый заказ на подбор нужных кандидатов, в т.ч. на перспективу – 8
- 9) Низкий уровень подготовки кандидатов после профобучения – 0
- 10) отсутствие возможности принять участие в формировании Учебного плана – 2
- 11) резюме кандидатов ЦЗН низкого качества – 1
- 12) отсутствие возможности привлечения кандидатов из других регионов – 8
- 13) отсутствие возможности проводить обучение на базе учебных центров работодателей с дальнейшим гарантированным трудоустройством – 2
- 14) необходимость получать кандидатов из разных источников, в т.ч. взаимодействовать с образовательными учреждениями по кандидатам из числа студентов и выпускников – 14
- 15) отсутствие качественной консультации по трудовому законодательству и законодательству о занятости – 0
- 16) нет услуги по аутплейсменту, необходимо обращаться в кадровые агентства – 1

## Главные проблемы при обращении в Центр занятости населения Рязанской области

- 1) отсутствие подходящих кандидатов в базе ЦЗН – выбрал 61 работодатель
- 2) низкая мотивация кандидатов к трудоустройству – выбрали 42 работодателя
- 3) необходимость получать кандидатов из разных источников, в т.ч. взаимодействовать с образовательными учреждениями по кандидатам из числа студентов и выпускников – выбрали 14 работодателей

# Реестр проблем: глазами сотрудников

## Задаваемые вопросы и ответы

- 1) отсутствие достаточного количества вакансий и необходимых кандидатов для закрытия имеющихся – 7
- 2) предлагаются в основном низкооплачиваемые вакансии – 9
- 3) требуется большое количество документов – 2
- 4) недостаточно информации об услугах ЦЗН в открытом доступе – 0
- 5) неэффективная мотивация работников ЦЗН – 2
- 6) недостаточно информации об услугах ЦЗН – 1
- 7) плохое материально-техническое обеспечение – 11
- 8) отсутствие в базе ЦЗН вакансий, размещенных в интернете – 1
- 9) нет вакансий по основным высокотехнологичным профессиям – 1
- 10) нет возможности удаленного взаимодействия через интернет – 1
- 11) низкая квалификация сотрудников – 1
- 12) служба занятости находится далеко от дома – 0
- 13) отсутствие информации о рынке труда на сайте ЦЗН – 0
- 14) неудобный график работы – 0
- 15) отсутствие в базе ЦЗН резюме кандидатов, размещенных в интернете – 0
- 16) плохо налажена система СМЭВ для подтверждения данных о гражданах – 3
- 17) необходимость пользоваться несколькими источниками (сайтами) для подтверждения данных – 16
- 18) большое количество приходящих граждан – «профессиональные безработные» – 18
- 19) мало времени в соответствии с стандартами для качественной отработки с кандидатами – 4
- 20) не хватает знаний с учетом новых трендов рынка труда – 4
- 21) низкий уровень заработной платы, не соответствует средней по региону – 18
- 22) нет возможности гибкого подхода к формированию штата в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств – 6

## Главные проблемы при обращении в Центр занятости населения Рязанской области

- 1) большое количество приходящих граждан – «профессиональные безработные» – выбрали 18 сотрудников
- 2) низкий уровень заработной платы, не соответствует средней по региону – выбрали 18 сотрудников
- 3) необходимость пользоваться несколькими источниками (сайтами) для подтверждения данных – выбрали 16 сотрудников

# Реестр проблем: глазами Губернатора

## *Задаваемые вопросы и ответы*

- 1) служба занятости не контролирует рынок труда в регионе, не влияет на построение эффективного рынка труда
- 2) низкая эффективность реализации программ, направленных на стимулирование занятости
- 3) отсутствие заинтересованности работодателей в работе службы занятости
- 4) отсутствие системы аутплейсмент для предприятий
- 5) низкий уровень квалификации сотрудников ЦЗН, не соответствующий трендам рынка труда
- 6) низкая заработная плата сотрудников ЦЗН

## *Главные проблемы при обращении в Центр занятости населения Рязанской области*

- 1) отсутствие заинтересованности работодателей в работе службы занятости**
- 2) отсутствие системы аутплейсмент для предприятий**
- 3) низкая заработная плата сотрудников ЦЗН**

# Предлагаемые изменения СЗН

## ГРАЖДАНЕ

- Расширить перечень оказываемых услуг, в т.ч. для граждан, ищущих работу, без обязательного присвоения статуса безработного (25%)
- Увеличить количество проводимых профориентационных мероприятий (6%)
- Обеспечить повышение квалификации сотрудников ЦЗН на постоянной основе с учетом новых трендов рынка труда (2%)
- Применить принципы направления на профобучение с гарантированным трудоустройством после обучения (14%)
- Размещать исчерпывающую информацию об услугах ЦЗН в интернете (12%)
- Упростить и сделать удаленными все регистрационные процедуры (10%)
- Расширить базу данных предлагаемых вакансий (29%)
- Увеличить размер пособия по безработице (2%)

## РАБОТОДАТЕЛИ

- Расширить перечень оказываемых услуг (4%)
- Обеспечить повышение квалификации сотрудников ЦЗН на постоянной основе с учетом новых трендов рынка труда (1,5%)
- Применить принцип профобучения под запрос работодателей (19,5%)
- Размещать исчерпывающую информацию об услугах ЦЗН в интернете (4%)
- Упростить и сделать удаленными все регистрационные процедуры (9%)
- Расширить базу данных предлагаемых кандидатов (27%)
- Расширить перечень программ с гос.поддержкой для работодателей (19%)
- Предлагать работодателям участвовать в формировании программ обучения, итоговом экзамене и отборе по итогам кандидатов (1,5%)
- Обеспечить комплексную поддержку при необходимости высвобождения, введения режима неполного рабочего времени и простоя (5,5%)
- Обеспечить комплексную поддержку работников, находящихся под риском увольнения, с целью плавного трудоустройства к другим

## СОТРУДНИКИ

- Повысить качество программ переобучения (11%)
- Размещать исчерпывающую информацию об услугах ЦЗН в интернете (8%)
- Упростить и сделать удаленными все регистрационные процедуры (27%)
- Расширить базу данных предлагаемых вакансий и кандидатов (8%)
- Улучшить инфраструктуру (23%)
- Изменить систему мотивации (23%)

## ГУБЕРНАТОР

- Разработка мер по оказанию услуги аутплейсмент
- Привести уровень заработной платы сотрудников СЗН, в соответствие со средней по региону

# Ожидаемые результаты (2023)

## Критерии и показатели результативности модернизации

1. Внедрение Единых требований к организации деятельности государственной службы занятости.
2. Цифровая трансформация государственной службы занятости.
3. Повышение эффективности и имиджа службы занятости.

### Ожидаемые результаты **для населения**

1. Качественный подбор вакансий.
2. Сокращение времени оказания услуг в сфере занятости.
3. Переход на дистанционное обслуживание.
4. Внедрение сервисных подходов

### Ожидаемые результаты **для работодателей**

1. Качественный подбор кандидатов.
2. Сокращение времени оказания услуг в сфере занятости.
3. Переход на дистанционное обслуживание.
4. Внедрение сервисных подходов

### Ожидаемые результаты **для органов власти**

1. Эффективное управление рынком труда.

# Прототип гражданина для сервиса «50+.Цифра»

