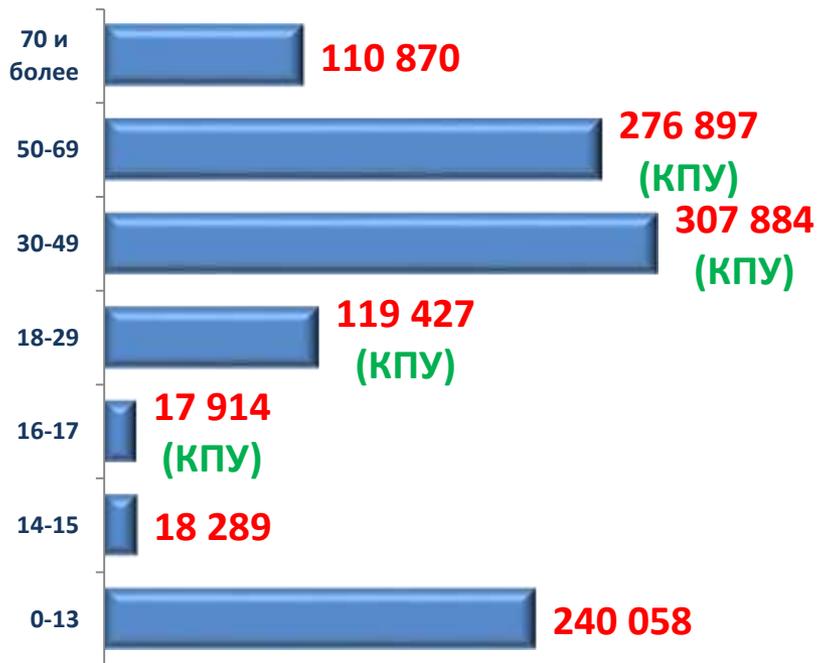


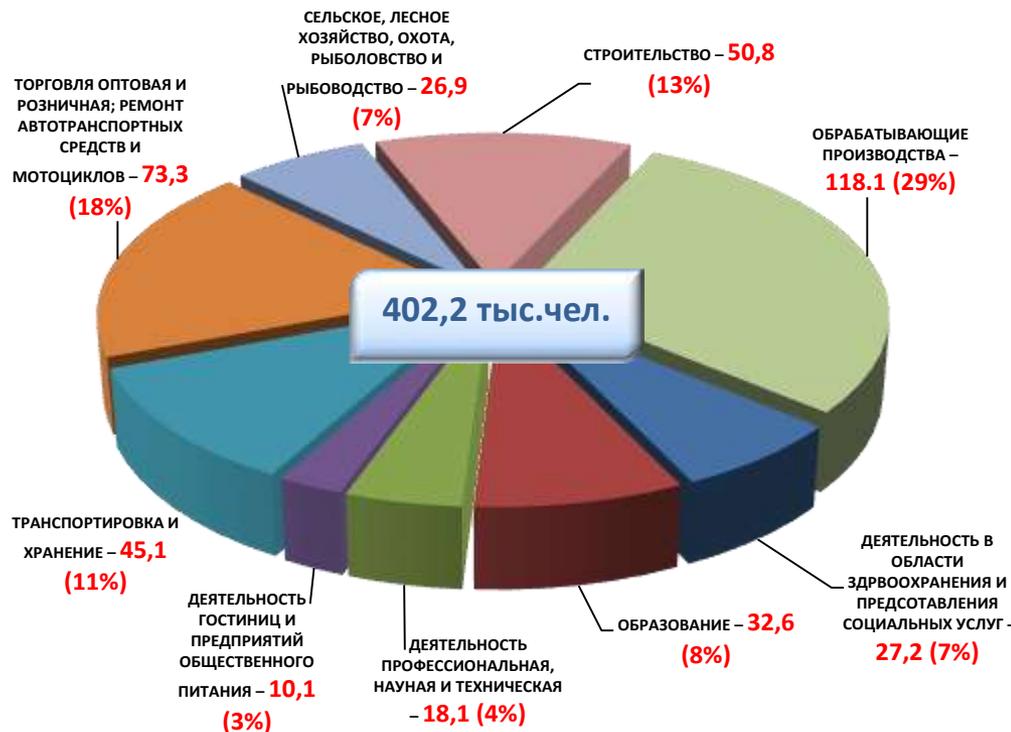
# Портрет населения

(ключевые потребители услуг - КПУ)

Численность населения по возрастным группам



Распределение занятых в экономике по видам экономической деятельности



Из общей численности – население в возрасте:

- моложе трудоспособного возраста – 169 583 (17%);
- в трудоспособном возрасте – 555 118 (55%);
- старше трудоспособного возраста – 277 874 (28%)

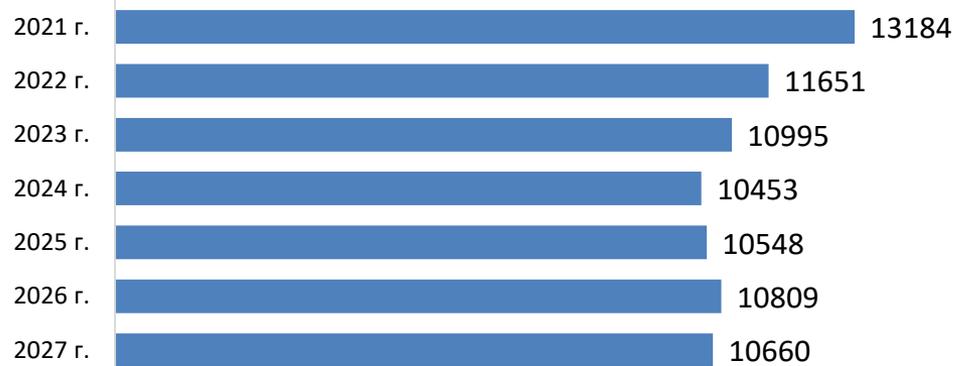
Численность инвалидов (по данным ПФР):

- Всего – 74 922 чел.
- Трудоспособного возраста – 28 502 чел.,
- в том числе работающих – 8 461 чел. (29,7%)

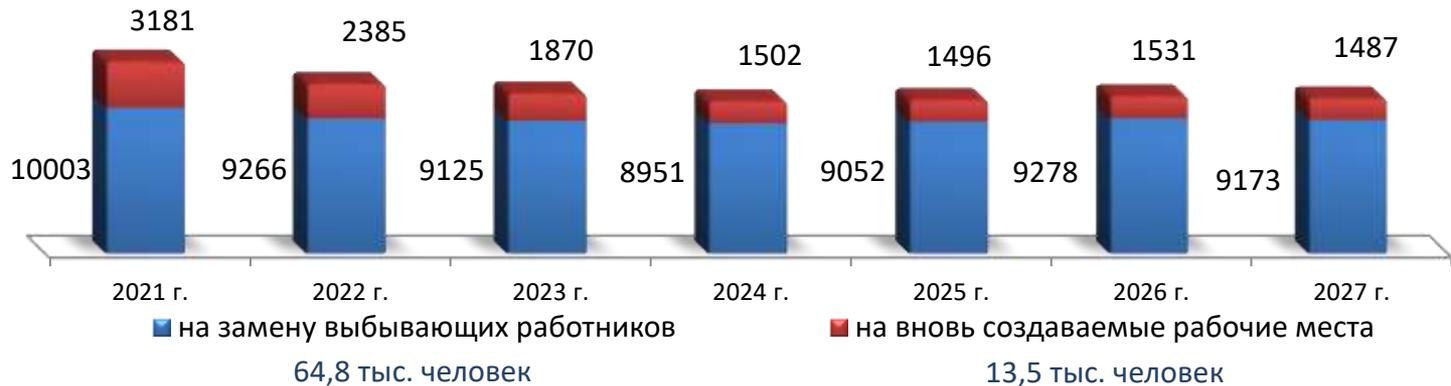
# Прогноз потребности в кадрах на 2021-2027 годы

Общая потребность 78,3 тыс. работников

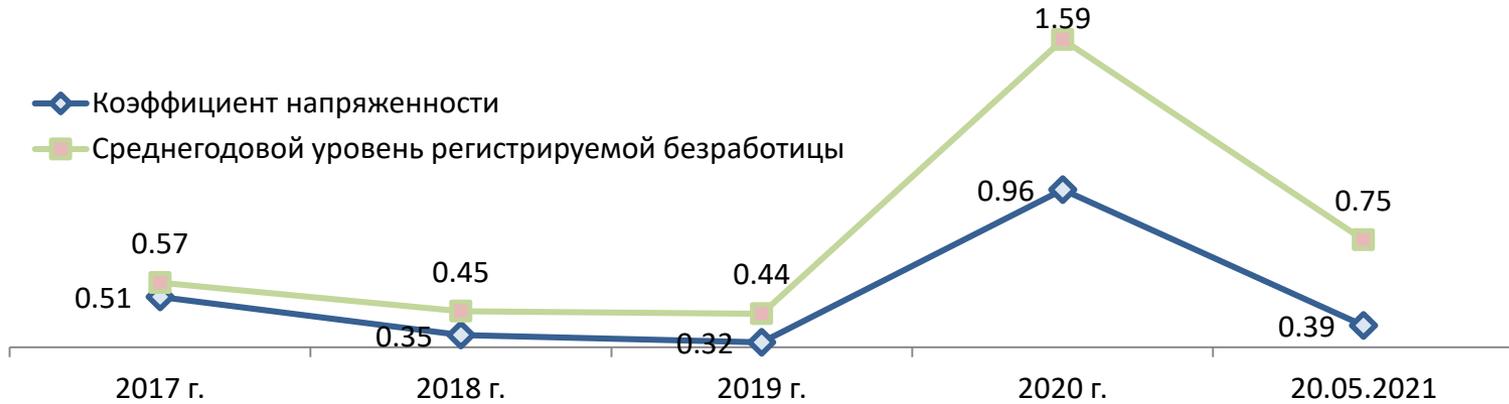
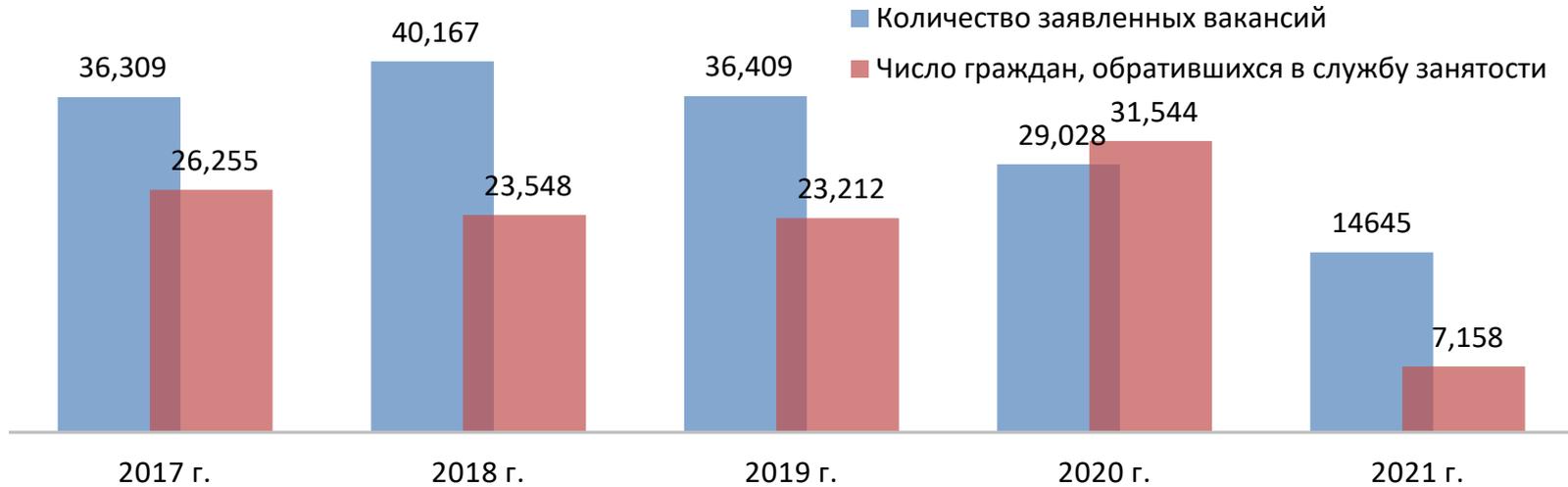
Потребность по годам



59 предприятий, реализующих инвестиционные проекты, прогнозируют потребность в 14 тыс. работников.



# Динамика показателей рынка труда



**Комплекс услуг, предоставляемых работодателям  
в соответствии с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»,  
включает 21 услугу, из них новые:**

Содействие в подборе организации для проведения ассессмента (оценки) персонала, в том числе на основе профессиональных стандартов

Содействие в подборе организации для проведения анализа кадрового обеспечения инвестиционных проектов, проектов по модернизации и реорганизации производства

Содействие в подборе организации для решения проблем кадрового обеспечения инвестпроектов

Содействие в подборе организации для оказания услуг кадрового делопроизводства (аутсорсинг)

Осуществление функций куратора работодателя ответственным работником центра занятости



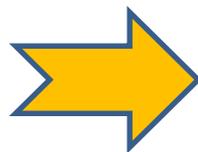
Сервис «Коворкинг»

Сервис «Проведение мероприятия»

# Образ модернизированной системы занятости 2023



Строим новую службу занятости



Получаем положительные отзывы клиентов

## Ключевые приоритеты модернизации

Выработаны механизмы решения проблем работодателя

Внедрены доступные сервисы по бизнес-ситуациям

Обеспечено адресное и быстрое решение задач

Работодатель заинтересован во взаимодействии с ЦЗН

Рост числа «привлекательных» вакансий

# Ожидаемые результаты (2023)



## Критерии и показатели результативности модернизации:

1. Количество предоставляемых услуг и сервисов
2. Количество работодателей работающих с ЦЗН
3. Уровень заинтересованности работодателей в услугах СЗН – 90%

### Ожидаемые результаты для работодателей:

1. Помощь в отборе, подготовке, найме
2. Сокращение периода поиска работника
3. Сотрудничество с ЦЗН

### Ожидаемые результаты для населения:

1. Сокращение периода поиска работы
2. Рост благополучия

### Ожидаемые результаты для органов власти:

1. Рост числа занятых в экономике
2. Мониторинг рынка труда и прогноз его развития

# Реестр проблем: глазами работодателей



## Проблемы при обращении в службу занятости населения:

Отсутствие подходящих кандидатов в базе СЗН

Низкая мотивация кандидатов к трудоустройству

Необходимость получать кандидатов из разных источников, в том числе взаимодействовать с образовательными учреждениями по кандидатам из числа студентов и выпускников

## Необходимые изменения в работе службы занятости населения:

Применить принцип профобучения под запрос работодателей

Расширить базу данных предлагаемых кандидатов

# Реестр проблем: глазами губернатора



## Проблемы в работе службы занятости населения:

**Отсутствие заинтересованности работодателей в работе со службой занятости**

**Низкая заработная плата сотрудников СЗН**

## Необходимые изменения в работе службы занятости населения:

**Разработка мер стимулирования работодателей для работы с ЦЗН**

**Привести уровень заработной платы сотрудников СЗН в соответствие со средней по региону**

## ~ ПЕРСОНА-МОДЕЛЬ ~



МАРИНА, 45 лет HR производственной швейной компании

- ✓ Имя **Марина**
- ✓ Пол **Ж**
- ✓ Возраст **45**
- ✓ Семейное положение **замужем**
- ✓ Дети **3-е**
- ✓ Место жительства **г. Липецк**



- ✓ Жизненная позиция **активная**
- ✓ Интересы, увлечения **спорт**
- ✓ Ценности **важна карьера, доверяет мнению своего Директора по персоналу**
- ✓ Образ жизни **ЗОЖ, трудоголик**

- ✓ Образование **два высших**
- ✓ Сфера деятельности **HR**
- ✓ Занятость **полная**
- ✓ Уровень дохода **150000 в месяц**
- ✓ Источник дохода **официальный оклад**

- ✓ Ситуация, в которой находится **необходим подбор линейного персонала – 300 работников**
- ✓ Потребности **быстро (до 1 месяца) закрыть вакансии**



МАРИНА, 45 лет HR  
производственной швейной  
компании

~КРУГ ЭМПАТИИ~



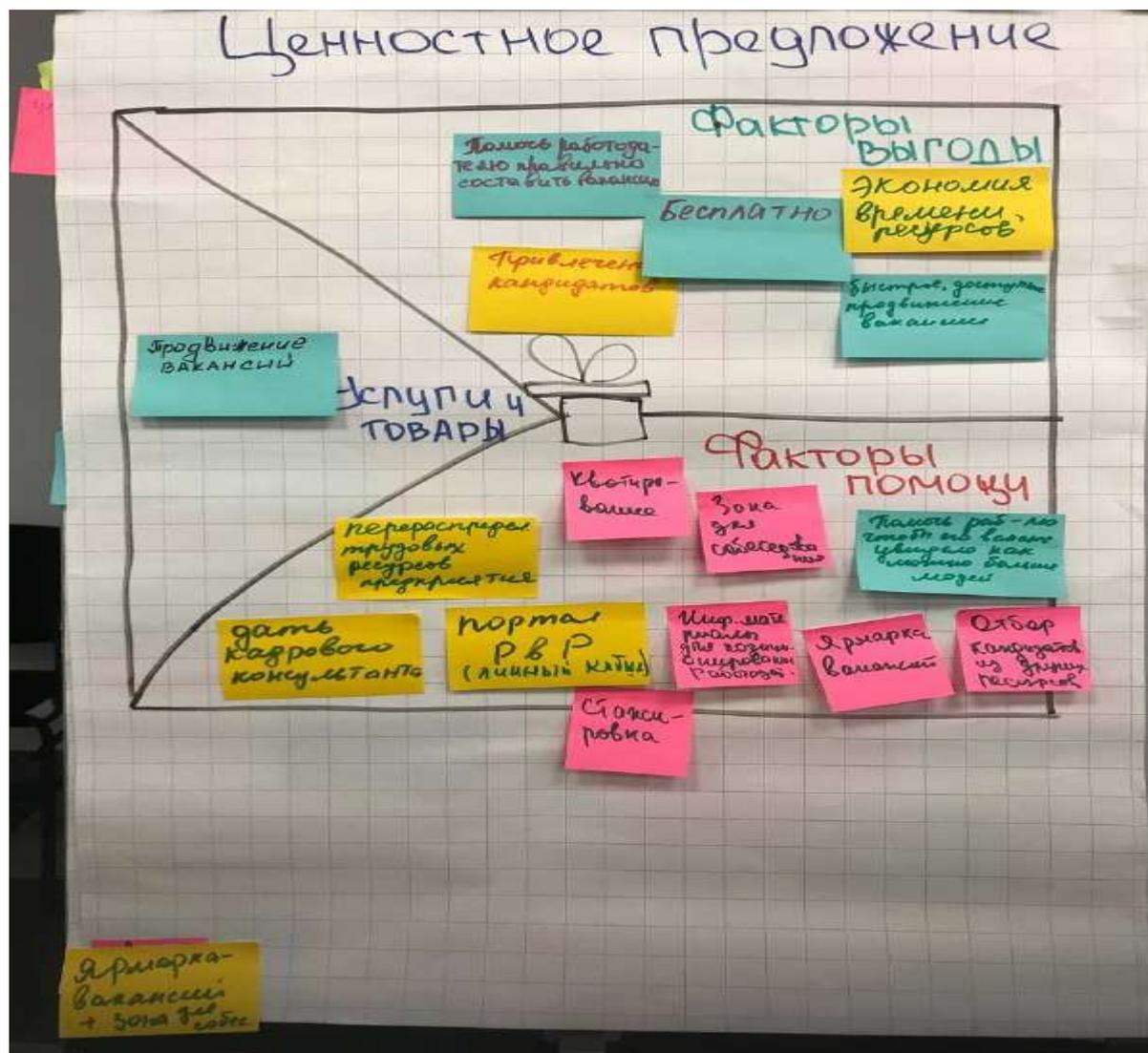
- В эйфории от того, что сможет сэкономить время
- Ожидает закрытия своих вакансий через базу ЦЗН, с привлечением кандидатов с рабочих сайтов. Ее обрадует, если все это будет бесплатно
- Хочет получить господдержку на льготных условиях
- Удовлетворена обучением кандидатов под потребности ее компании

- Бесит низкий уровень компетенции сотрудников ЦЗН
- Она в отчаянии от отсутствия нужных соискателей
- Устала от того, что нет закрепленного менеджера и отсутствует обратная связь
- Ее раздражает долгое закрытие вакансий
- И нервнует, что

- Для нее важно закрыть вакансии
- Она надеется, что это произойдет быстро и качественно
- Хочет получить облегчение от делегирования части HR-функций



# ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ



# ПРОТОТИП СЕРВИСА



# Три главных шага модернизации до 2023 года



**ШАГ 1. Изменение законодательной базы, внедрение новых стандартов работы службы занятости и цифровых услуг**

**Срок:** 2021 год

**Предполагаемый результат:** Повышение эффективности работы службы занятости, увеличение востребованности услуг у клиентов

**ШАГ 2. Обучение специалистов службы занятости**

**Срок:** 2021 – 2022 годы

**Предполагаемый результат:** Повышение качества оказываемых услуг, повышение степени доверия клиентов

**ШАГ 3. Кадровые центры - служба карьерных и кадровых консультантов**

**Срок:** 2022 - 2023 годы

**Предполагаемый результат:** Персональные сервисы и индивидуальное решение проблем граждан и работодателей