

ДОРОЖНАЯ КАРТА

по доработке результатов внедрения комплексов услуг жизненной ситуации «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуации «Инвестиционный проект» в государственном казенном учреждении Калужской области «Центр занятости населения города Калуга»

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственные	Показатели качества внедрения (доработки)
1. Корректировка порядка предоставления комплекса услуг по принципу жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций в части оптимизации перечня и процессов оказания услуг (сервисов)				
1.1.	Определение потребности (проблем) категорий граждан и работодателей с учетом их обстоятельств в рамках жизненной ситуации «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуации «Инвестиционный проект» и определение направлений (услуг и сервисов) для решения выявленных проблем в рамках указанных жизненной ситуации и бизнес-ситуации.	5 ноября 2020 год	Государственное казенное учреждение Калужской области «Центр занятости населения города Калуга (далее — ГКУ «ЦЗН города Калуга») Заместитель директора - М.М.Осинцев	Закрепление в приказах ГКУ «ЦЗН города Калуга» от 16.12.2019 № 89-П и № 89/1-П от 16.12.2019: – порядка предоставления комплексов услуг по принципу жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций – перечня услуг, входящих в комплекс услуг по принципу жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций, включающего: государственные услуги, дополнительные (сопутствующие) услуги, сервисы.
1.2.	Корректировка порядков организации деятельности ГКУ «ЦЗН города Калуга» в соответствии с Едиными требованиями к организации деятельности органов службы занятости при оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» с учетом: необходимости ориентироваться на потребности клиента и конечную	15 ноября 2020 года	Отдел содействия в трудоустройстве (С.В.Жилина) Отдел взаимодействия с работодателями (О.И.Кускова) Отдел профессиональной ориентации, социализации и профобучения (Ю.В.Ершова) Отдел трудоустройства инвалидов (С.В.Трошкина) Отдел трудоустройства молодежи	– основных результатов предоставления комплекса услуг по принципу жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций, имеющих потребительскую ценность для потребителей.

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственные	Показатели качества внедрения (доработки)
	<p>потребительскую ценность: дополнительных услуг внешних поставщиков.</p> <p>1. Корректировка стандартов оказания комплексов услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»</p> <p>2. Корректировка перечня основных процессов, выполняемых в рамках жизненной ситуации «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуации «Инвестиционный проект»</p> <p>3. Доработка основных процессов оказания услуг в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - включения рекомендуемых сервисов для граждан и работодателей; - установления результатов услуг и создания ценности для получателей; уточнения порядка оказания дополнительных услуг внешних поставщиков 		<p>(М.В.Богатырева) Отдел трудовой миграции (А.В.Ермиленкова) Отдел информационных технологий, анализа рынка труда и информирования (М.Ю.Евсигнеев) Отдел правового контроля, документооборота и кадровой работы (Е.В.Тетерина)</p>	
1.3.	Внесение изменений в приказы ГКУ КО «ЦЗН города Калуга» от 16.12.2019 № 89-П и № 89/1-П от 16.12.2019 в части порядков организации деятельности	30 ноября 2020 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Отдел правового контроля, документооборота и кадровой работы (Е.В.Тетерина)	
1.4.	Проведение мониторинга предоставления комплексов услуг в рамках жизненной ситуации «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуации «Инвестиционный проект», в том числе посредством опроса получателей услуг	15 марта 2021 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Заместитель директора М.М.Осинцев Проектная команда	

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственные	Показатели качества внедрения (доработки)
1.5	Анализ деятельности ГКУ «ЦЗН города Калуга» по итогам мониторинга предоставления комплексов услуг в рамках жизненной ситуации «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуации «Инвестиционный проект»	31 марта 2021 года	МТиСЗ Отдел мониторинга и регулирования рынка труда (Т.И.Полякова-Рыжих) Отдел организации трудоустройства (Г.С.Козырко) Отдел профориентации и профобучения (Е.А.Щетинщикова) ГКУ «ЦЗН города Калуга» Заместитель директора М.М.Осинцев	
1.6	Корректировка (при необходимости) по итогам мониторинга порядков организации деятельности и внесение изменений в приказы ГКУ КО «ЦЗН города Калуга от 16.12.2019 № 89-П и от 16.12.2019 № 89/1-П	10 апреля 2021 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Заместитель директора М.М.Осинцев Отдел правового контроля, документооборота и кадровой работы (Е.В.Тетерина)	
2. Организация необходимого кадрового обеспечения в пилотном ЦЗН для предоставления комплекса услуг по принципу жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций				
2.1.	Анализ кадрового состава ГКУ «ЦЗН города Калуга» и определение необходимости в сотрудниках, выполняющих функции при оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»	5 ноября 2020 год	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Заместитель директора М.Ю.Осинцев МТиСЗ отдел организации трудоустройства (Г.С.Козырко) Отдел мониторинга и регулирования рынка труда (Т.И.Полякова-Рыжих) Отдел профориентации и профобучения (Е.А.Щетинщикова)	Утверждение приказом ГКУ «ЦЗН города Калуга» «проектной команды», включающей сотрудников, выполняющих функции в рамках оказания комплекса услуг по принципу жизненной ситуации и бизнес-ситуации

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственные	Показатели качества внедрения (доработки)
2.2.	Формирование ролевой модели при внедрении новых комплексов услуг.	15 ноября 2020 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Заместитель директора М.М.Осинцев Отдел трудоустройства (С.В.Жилина) Отдел взаимодействия с работодателями (О.И.Кускова) Отдел профориентации (Ю.В.Ершова)	
2.3.	Утверждение приказом на основе ролевой модели «проектной команды», включающей сотрудников, выполняющих функции в рамках оказания комплекса услуг по принципу жизненной ситуации и бизнес-ситуации.	30 ноября 2020 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Заместитель директора М.М.Осинцев Отдел правового контроля, документооборота и кадровой работы (Е.В.Тетерина)	
2.4.	Обучение сотрудников, выполняющих функции при оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»	10 декабря 2020 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Проектная команда	
3. Организация системы информирования граждан и работодателей о предоставлении комплекса услуг по принципу жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций				
3.1.	Формирование перечня каналов, по которым будет проводиться информирование, а также перечня форм донесения информации до клиентов	15 ноября 2020 год	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Проектная команда	На Интернет-сайте (портале) ГКУ «ЦЗН города Калуга» – содержится структурированная информация по комплексам услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»
3.2.	Формирование плана информирования (контент-план), включающего: наборы информации (сведения); формы донесения информации; сведения о датах размещения информации по блокам/темам, периодичности обновления/ актуализации информации.	20 ноября 2020 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Проектная команда	– реализована возможность заполнения комплексного заявления (запроса) на оказание индивидуального набора (траектории) услуг в соответствии
3.3.	Размещение информационных материалов в	30 ноября	ГКУ «ЦЗН города Калуга»	

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственные	Показатели качества внедрения (доработки)
	соответствии с планом	2021 года	Проектная команда	с жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» – реализована возможность предварительной записи на получение комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» – предусмотрена возможность прохождения первичного профилирования
3.4.	Формирование ТЗ на разработку (доработку) Интернет-сайта (портала) ЦЗН в целях размещения и структурирования информации по комплексам услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект».	1 февраля 2021 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Проектная команда Отдел информационных технологий, анализа рынка труда и информирования (М.Ю.Евсигнеев) МТиСЗ Информационно-аналитический отдел (В.В.Сидорочкин)	
3.5.	Разработка (доработка) Интернет-сайта (портала) ЦЗН - размещение и структурирование информации в соответствии с жизненными и бизнес-ситуациями.	По отдельному графику	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Проектная команда МТиСЗ Информационно-аналитический отдел (В.В.Сидорочкин)	
4. Реализация пилотным ЦЗН функции центра обслуживания ЕСИА				
4.1.	Регистрация ГКУ «ЦЗН города Калуга» в качестве юридического лица в ЕСИА	5 ноября 2020 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Отдел информационных технологий, анализа рынка труда и информирования (М.Ю.Евсигнеев) МТиСЗ информационно-аналитический отдел (В.В.Сидорочкин)	ГКУ «ЦЗН города Калуга» является центром обслуживания ЕСИА
4.2.	Составление ГКУ «ЦЗН города Калуга» заявки на согласование права использования ЕСИА и создание записи регистра органов и организаций, имеющих право создания (замены) и выдачи ключа простой электронной подписи	5 ноября 2020 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Отдел информационных технологий, анализа рынка труда и информирования (М.Ю.Евсигнеев) МТиСЗ информационно-аналитический	

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственные	Показатели качества внедрения (доработки)
			отдел (В.В.Сидорочкин)	
4.3.	Получение ГКУ «ЦЗН г. Калуга» согласования права использования ЕСИА и создание записи регистра органов и организаций, имеющих право создания (замены) и выдачи ключа простой электронной подписи	25 ноября 2020 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Отдел информационных технологий, анализа рынка труда и информирования (М.Ю.Евсигнеев)	
4.4.	Обеспечение ГКУ «ЦЗН г. Калуга» выполнения условий использования ЕСИА с целью создания (замены) и выдачи ключи простой электронной подписи, изложенных в разделе 12.4 Регламента информационного взаимодействия Участников с Оператором ЕСИА и Оператором эксплуатации инфраструктуры электронного правительства	30 ноября 2020 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Отдел информационных технологий, анализа рынка труда и информирования (М.Ю.Евсигнеев)	
5. Реализация функции первичного и аналитического учета предоставления комплекса услуг по принципу жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций в АИС СЗН				
5.1.	Определение набора сведений, заводимых в систему учета комплекса услуг в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»	15 ноября 2020 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Проектная команда МТиСЗ Отдел мониторинга и регулирования рынка труда (Т.И.Полякова-Рыжих) Отдел организации трудоустройства (Г.С.Козырко) Отдел профориентации и профобучения (Е.А.Щетинщикова)	В АИС ГКУ «ЦЗН города Калуга» ведется учет предоставления комплексов услуг по принципу жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций по следующим показателям: – число обращений за услугой в комплексе услуг в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»; – доля получателей услуг, получивших ее в комплексе услуг в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»;
5.2.	Доработка программного решения системы ведения учета комплекса услуг в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»	15 декабря 2020 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Отдел информационных технологий, анализа рынка труда и информирования (М.Ю.Евсигнеев)	– сроки получения услуг в комплексе услуг в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»; – результаты получения услуг в комплексе

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственные	Показатели качества внедрения (доработки)
			МТиСЗ информационно-аналитический отдел (В.В.Сидорочкин)	услуг в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»;
5.3.	Апробация системы (прототипа) учета комплекса услуг в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»	30 декабря 2020 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Проектная команда	– количество граждан и работодателей, обратившихся в ЦЗН, которым были оказаны консультации по получению комплексов услуг в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» (Количество);
5.4.	Внесение в приказ ГКУ «ЦЗН г. Калуга» от 16.12.2019 № 89-П и № 89/1-П от 16.12.2019 требования о необходимости внесения сведений о предоставленных услугах в рамках комплекса услуг в систему учета предоставления комплекса услуг в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»	30 декабря 2020 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Заместитель директора М.М.Осинцев Отдел правового контроля, документоведения и кадровой работы (Е.В.Тетерина)	– доля граждан и работодателей, которым были оказаны консультации по получению комплексов услуг в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» от общего числа граждан и работодателей, обратившихся в ЦЗН (%);
5.5.	Введение системы учета комплекса услуг в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» в эксплуатацию	30 января 2021 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Отдел трудоустройства (С.В.Жилина) Отдел взаимодействия с работодателями (О.И.Кускова) Отдел профессиональной ориентации, социализации и профобучения (Ю.В.Ершова)	– количество граждан и работодателей, получивших (находятся в процессе получения) комплексы услуг в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» (Количество получивших (кол-во получающих в настоящее время)); – доля граждан и работодателей, получивших (находятся в процессе получения) комплексы услуг в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект», от общего числа граждан и работодателей, обратившихся в ЦЗН (% получивших (% получающих в настоящее время)); – доля трудоустроенных граждан от общего

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственные	Показатели качества внедрения (доработки)
				<p>числа граждан, получивших комплексы услуг в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» (%);</p> <p>– доля граждан, прошедших профессиональное обучение или стажировку, от общего числа граждан, получивших комплексы услуг в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» (%);</p> <p>- доля работодателей, подобравших требуемых работников, от общего числа работодателей, получивших комплексы услуг в рамках бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» (%)</p>
6. Доработка функционала системы электронной очереди (реализация функции предоставления комплекса услуг по принципу жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций в системе электронной очереди пилотного ЦЗН)				
6.1.	Формирование уточненной структуры каталога электронной очереди в зависимости от реализуемых в ЦЗН жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций	1 февраля 2021 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Проектная команда	Комплексы услуг по принципу жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций, предоставление которых осуществляется в ГКУ ЦЗН города Калуга, внесены в систему электронной очереди в соответствии с требованиями к каталогу.
6.2.	Формирование задания на доработку системы электронной очереди	15 февраля 2021 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Отдел информационных технологий, анализа рынка труда и информирования (М.Ю.Евсигнеев) МТиСЗ информационно-аналитический отдел (В.В.Сидорочкин)	
6.3.	Определение исполнителя по доработке системы электронной очереди	Март 2021 года, в	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Отдел организационного и материально-хозяйственного обеспечения деятельности	

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственные	Показатели качества внедрения (доработки)
		зависимости от формы определения исполнителя	(М.Н.Нестерова)	
6.4.	Доработка системы электронной очереди	До 1 апреля 2021 года	Исполнитель по контракту	
7. Организация сервисов, содействующих устранению ограничений для трудоустройства и поиска работников				
7.1.	Анализ рекомендуемых сервисов для граждан и работодателей в рамках жизненной ситуацией «Граждане, ищущие работу» и бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» и оценка готовности к их предоставлению	20 октября 2020 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Заместитель директора М.М.Осинцев МТиСЗ отдел организации трудоустройства (Г.С.Козырко) Отдел мониторинга и регулирования рынка труда (Т.И.Полякова-Рыжих) Отдел профориентации и профобучения (Е.А.Щетинщикова)	Утверждена дорожная карта разработки (доработки) не менее 2 сервисов для граждан и 2 сервисов для работодателей. Показатели качества внедрения каждого из выбранных сервисов в отдельности исполнены
7.2.	Выбор не менее 2 сервисов для граждан (в рамках жизненных ситуаций) и 2 сервисов для работодателей (в рамках бизнес-ситуаций)			
7.3.	Утверждение дорожной карты разработки (доработки) не менее 2 сервисов для граждан и 2 сервисов для работодателей	3 ноября 2020 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» (и.о.директора П.А.Троицкая) МТиСЗ Управление по труду и кадровой политике (Л.Л.Кулакова)	
7.4.	Разработка и апробация внедрения (организации) выбранных сервисов в соответствии с утвержденной дорожной картой	1 марта 2021	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Проектная команда МТиСЗ отдел организации трудоустройства (Г.С.Козырко) отдел профориентации и профобучения (Е.А.Щетинщикова)	
7.5.	Корректировка сервисов по итогам апробации	1 марта 2021 года		

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственные	Показатели качества внедрения (доработки)
7.6.	Внесение изменений (при необходимости) в приложения к приказам ГКУ КО «ЦЗН города Калуга от 16.12.2019 № 89-П и № 89/1-П от 16.12.2019	1 марта 2021 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Заместитель директора М.М.Осинцев Отдел правового контроля, документоведения и кадровой работы (Е.В.Тетерина)	
7.7.	Формирование плана мероприятий по организации иных предложенных сервисов в 2021 – 2023 годах	15 января 2021 года	ГКУ «ЦЗН города Калуга» Проектная команда	

СОГЛАСОВАНО:

**Заместитель министра – начальник управления
по труду и кадровой политике**

Л.Л.Кулакова

**И.о.директора ГКУ «Центр занятости населения
города «Калуга»**

П.А.Троицкая