



КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Качество и доступность услуг ЦЗН:
сервисный подход в работе ЦЗН

«Собственное дело – путь к успеху!»



Комитет по труду и
занятости населения
Курской области



**РАБОТА
РОССИИ**





Образ модернизированной системы занятости в 2023 году

система межведомственного взаимодействия позволяет вести диалог с государством и бизнесом

руководитель задает темп, направление и видение дальнейшего развития

основа системы расположена в стабильной структуре органов исполнительной власти региона

система базируется на добрых традициях и людях, работающих в службе занятости

клиент службы занятости целиком и полностью удовлетворен качеством и доступностью предоставленных сервисов





Шаги модернизации до 2023 года



Шаг I
2021 год



Шаг II
2022 год



Шаг III
2023 год

Цель – повышение уровня потребительской лояльности

Критерии и показатели результативности модернизации:

1. Доля трудоустроенных от общего числа обратившихся – 80,00 %
2. Доля удовлетворенных качеством предоставленных сервисов – 90,00 %
3. Уровень профессиональной вовлеченности сотрудников СЗН – 100,00 %

Ожидаемые результаты для населения:

1. Повышение качества и доступности сервисов в области содействия занятости
2. Расширение перечня предоставляемых центрами занятости сервисов и жизненных ситуаций
3. Трудоустройство и построение карьеры

Ожидаемые результаты для работодателей:

1. Индивидуальный подход в решении бизнес-задач
2. Расширение перечня бизнес-ситуаций, с которыми работают центры занятости
3. Проактивная помощь в подборе сотрудников





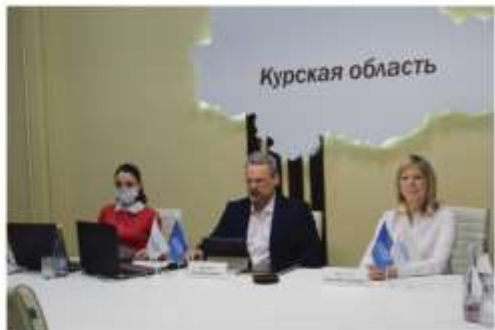
Прорывные инициативы региона



**Первый Фестиваль вакансий
«Ярмарка рабочих мест - 2020»**



**Проект для
безработной
молодежи
«Адаптация
2021»**



**Первый межрегиональный
Фестиваль вакансий
«Ярмарка рабочих мест - 2021»**






Персона-модель и круг эмпатии

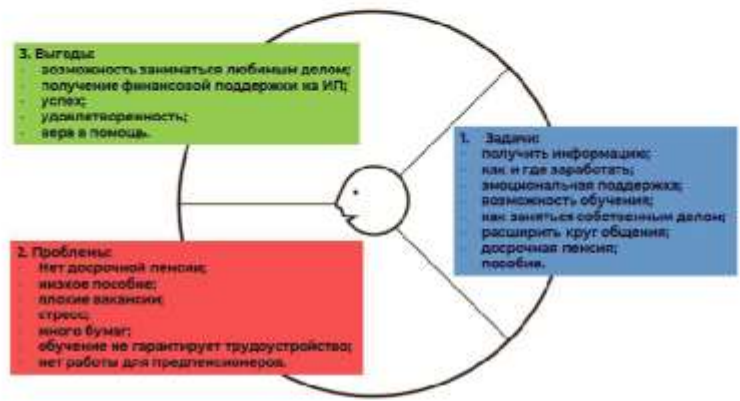
ПЕРСОНА-МОДЕЛЬ

Активный предприниматель



- Имя - Елена
- Пол - женский
- Возраст - 55 лет
- Семейное положение/дети - замужем, взрослые дети
- Место жительства - областной центр
- Жизненная позиция - активная
- Интересы, увлечения - волонтер
- Цивильности (что важно, чему доверяет) - семья, помочь другим, доброта спасет мир
- Образ жизни - стремление к саморазвитию и самореализации
- Образование - 2 высших образования
- Сфера деятельности - чиновник
- Занятость - безработный
- Уровень дохода/поточный доход - пенсия мужа, низкий уровень, пособие по безработице
- Ситуация, в которой находится - не выйти из зоны комфорта
- Потребности - быть нужной, помочь животным

КРУГ ЭМПАТИИ



Чем помочь целевому клиенту?

Сервисы для граждан:

- «Карьерная траектория» ✓
- «Рука помощи» ✓
- «Введение в цифровой регион» ✓



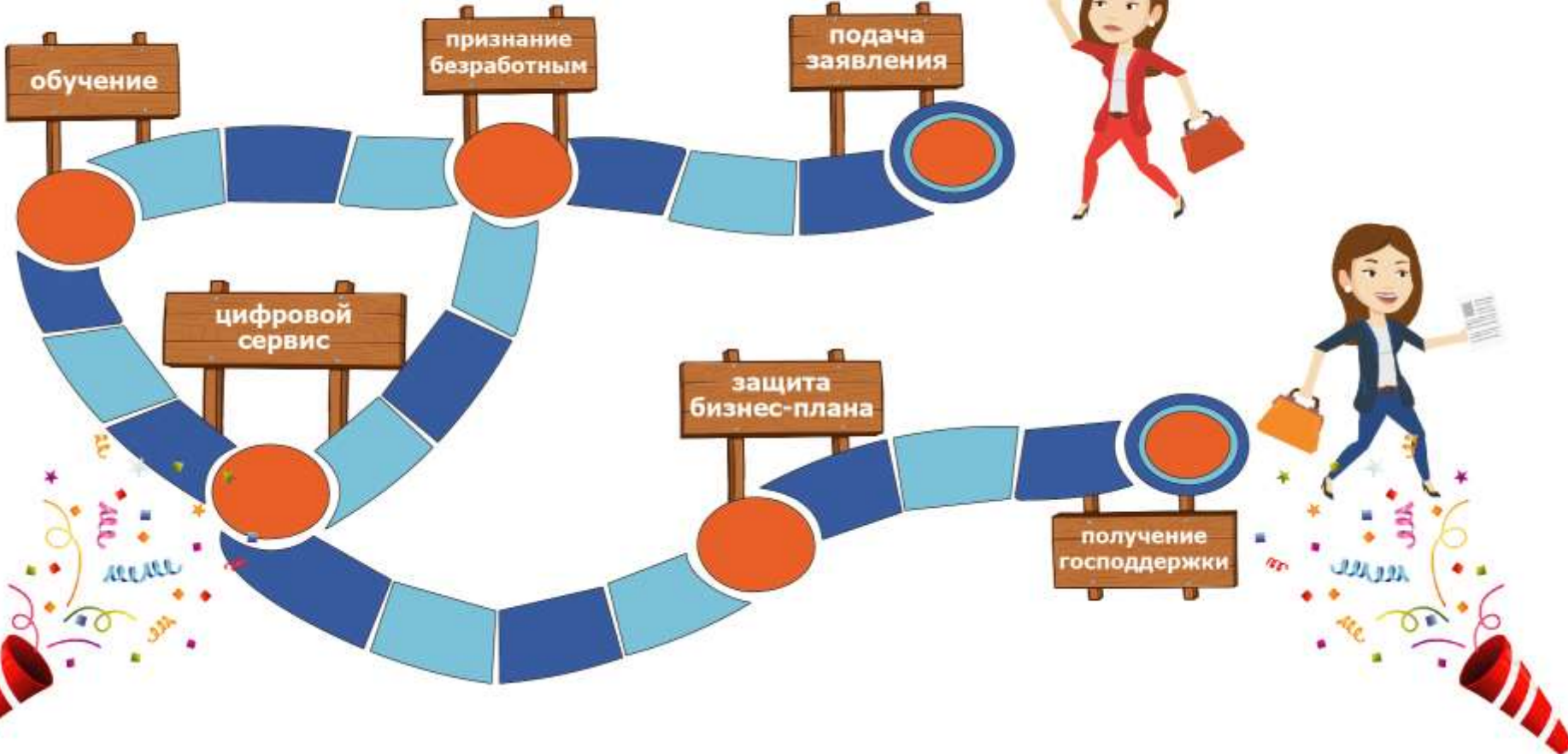


Бизнес-процесс получения господдержки в открытии собственного дела СЕГОДНЯ





Бизнес-процесс получения господдержки в открытии собственного дела ЗАВТРА





Цифровой сервис службы занятости населения для решивших открыть собственное дело



Свое дело – путь к успеху!

цифровой сервис для решивших открыть собственное дело

Версия для слабовидящих

Вход в личный кабинет

Логин

Пароль

Войти

Забыли пароль?

О СЕРВИСЕ

БАЗА ЗНАНИЙ

КОНСТРУКТОР БП

У НИХ ПОЛУЧИЛОСЬ

КОНТАКТЫ

- Перечень документов
- Сроки предоставления
- Этапы получения услуги
- Видео-уроки
- Расписание вебинаров
- Шаблоны бизнес-планов
- Частые вопросы
- Помощь консультанта



Итоги конкурса «Работодатель мечты»

Друзья, сегодня подведены итоги конкурса, который проводился среди самозанятых, получивших в последние 5 лет господдержку и имеющих сотрудников... [далее>>>](#)

Мы в социальных сетях



НОВОСТИ



Елена из Курска, 55 лет: «Добро спасет мир!»

Сегодня опытом открытия собственного дела с нами делится владелица вновь открытой груминг-мастерской «Красотка Кэри Лайн». Видео-версия интервью также доступна на нашем сайте в разделе «У них получилось!». [далее>>>](#)

08.07.2021



В июне курс морковки превысил курс доллара!

Большое подорожание уже не первый месяц демонстрируют овощи. Особенно свекла и морковь.
- Морковь выросла в цене на 15,2% за неделю, - проинформировали в Курскстате. [далее>>>](#)

07.07.2021



Дайджест изменений в налоговом законодательстве



Дорожная карта внедрения сервиса



Соглашения о межведомственном взаимодействии с РОИВами 2022

Проведение закупочных процедур 2022

Апробация цифрового сервиса 2022

Сопровождение эксплуатации цифрового сервиса 2023

Проведение подготовительных работ 2021

Разработка подрядчиком цифрового сервиса 2022

Подготовка региональных НПА 2022

Внедрение цифрового сервиса в массовую эксплуатацию 2023

Оценка эффективности цифрового сервиса 2023





Риски проекта

Базовыми рисками недостижения результатов проекта являются:

- срыв сроков подрядчиками, привлекаемыми к созданию цифрового сервиса;
- возникновение неучтенных на этапе планирования дополнительных расходов на содержание и обслуживание цифрового сервиса.



Для минимизации рисков требуется разработка детального технического задания с целью привлечения более квалифицированных подрядчиков к разработке сервиса, а также анализ актуального рынка предложений по разработке и сопровождению цифровых решений.





3 первых шага модернизации

Шаг I.

Проведение серии семинаров-тренингов с сотрудниками службы занятости Курской области

Срок: до 01.08.2021

Результат: вовлеченность сотрудников

Шаг II.

Предложения внедрения конструктивных изменений

Срок: 01.09.2021

Результат: подготовка дорожной карты внедрения изменений в работу органов службы занятости

Шаг III.

Исполнение мероприятий дорожной карты

Срок: постоянно

Результат: рост уровня потребительской лояльности





Наша команда



Служба занятости населения Курской области





Справочно-аналитические материалы





Карта областных казенных учреждений центров занятости населения Курской области



- Центр занятости населения
- Точки приложения для трудоустройства населения
- Объем предоставленных услуг, тыс.
- Численность работодателей, ед.
- Число вакансий, ед.
- Численность обратившихся за услугами граждане, чел.
- Численность трудоустроенных граждан, чел.
- Потребность в оплате численности, чел.





Портрет населения Курской области



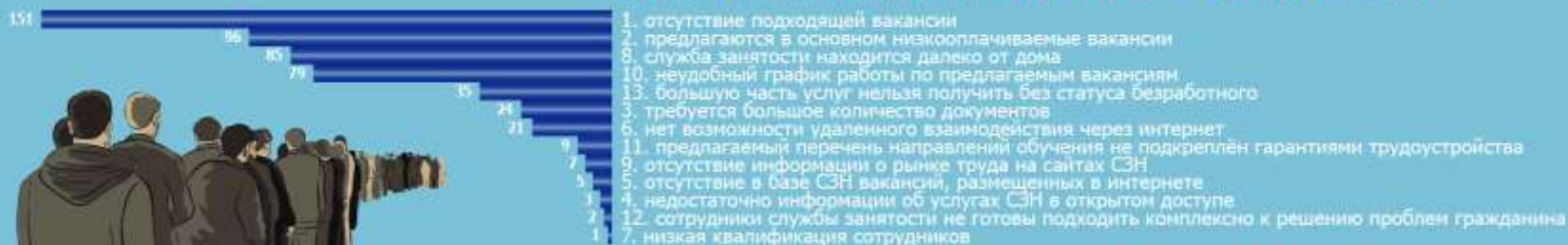
жители Курской области	1 096 488
предприятия и организации	35 340
некоммерческие организации	138
экономически активное население	553 207
пенсионеры	314 600
молодежь	281 940
дети	165 906
семьи с детьми	129 772
граждане с ОВЗ	116 146
волонтеры	75 724



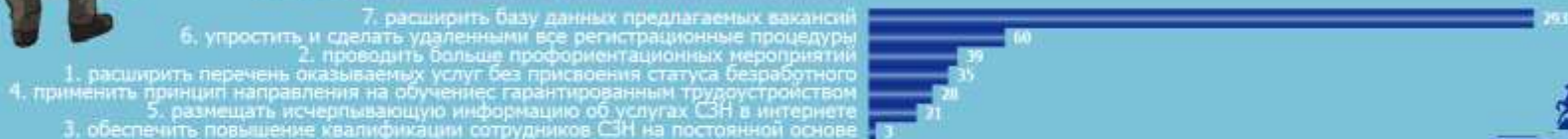


Реестр проблем: глазами граждан

С какими проблемами вы столкнулись при обращении в службу занятости?



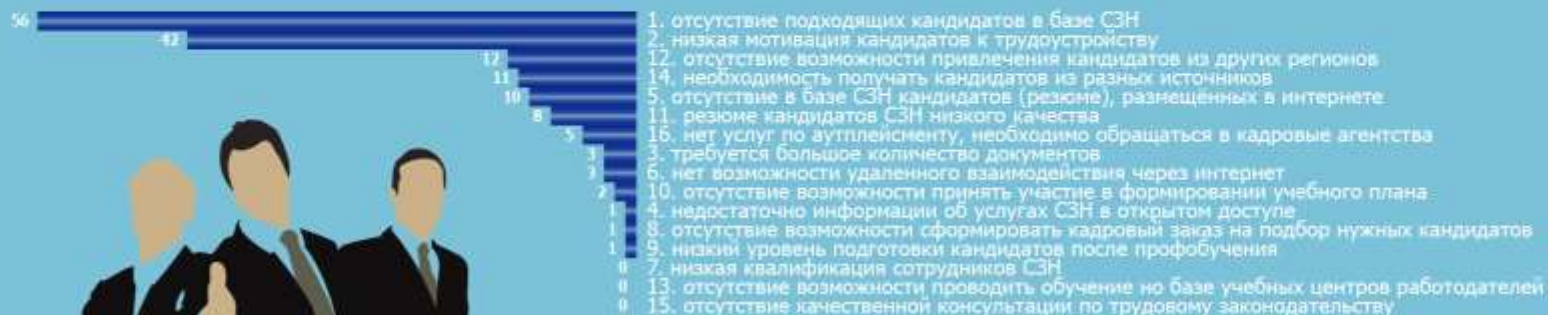
Что необходимо изменить в работе службы занятости?



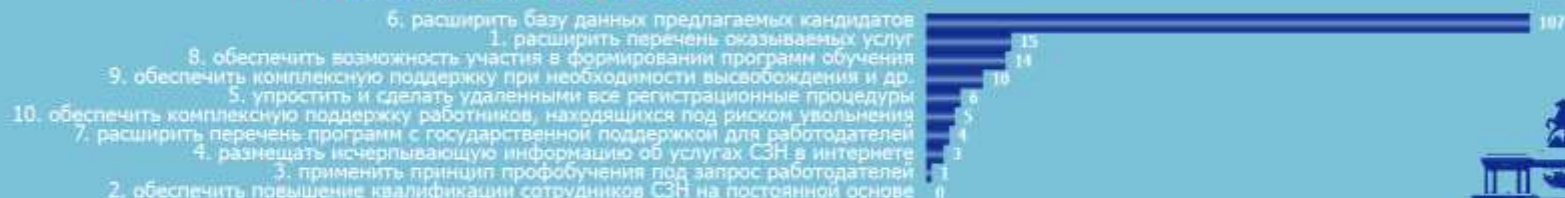


Реестр проблем: глазами работодателей

С какими проблемами вы столкнулись при обращении в службу занятости?



Что необходимо изменить в работе службы занятости?





Реестр проблем: глазами сотрудников

С какими проблемами вы сталкиваетесь в своей работе в службе занятости?



Что необходимо изменить в работе службы занятости?

