

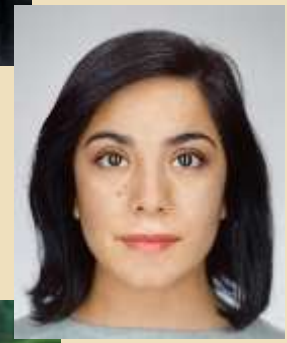
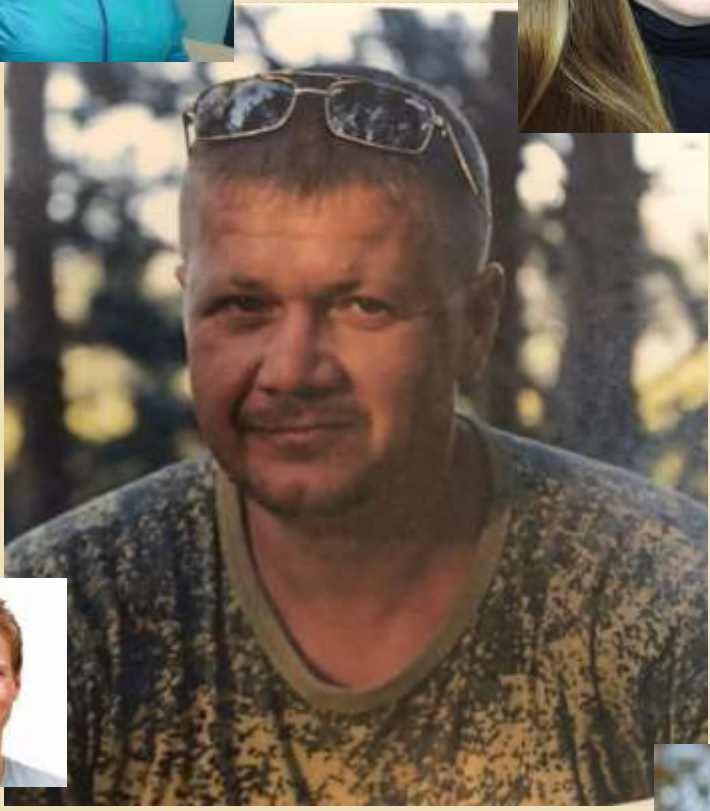


## ТРАНСФОРМАЦИЯ ЦЕНТРОВ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

# Модель проактивного и клиентоцентричного ЦЗН: для граждан.

Воронежская область







# ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СЕРВИСЫ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ И РАБОТОДАТЕЛЯМИ (2021 год)

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ**

**СТАЖИРОВКА**

**ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЕ тестирование**





# ОБРАЗ МОДЕРНИЗИРОВАННОЙ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ 2023



Новые сервисы

Отличный  
клиентский  
опыт

Новая организация  
работы СЗН

Индивидуальный  
подход

Новые  
коммуникации

Расширение  
партнерской  
сферы

Цифровизация

Повышение уровня  
доверия к службе  
занятости населения





# ПРОРЫВНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

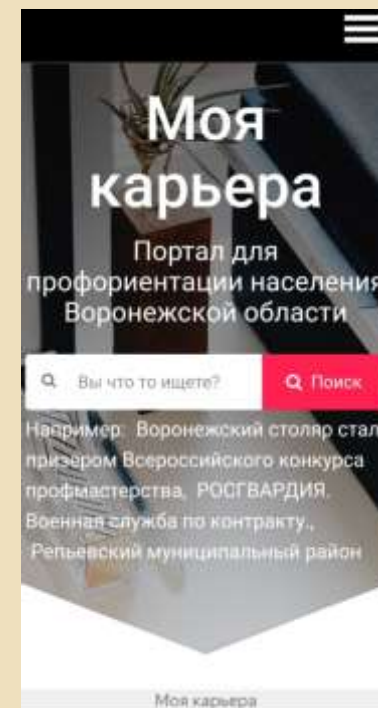


POCATOM

**ВНЕДРЕНИЕ ПРИНЦИПОВ  
БЕРЕЖЛИВОГО УПРАВЛЕНИЯ  
(Цель- снижение средней  
продолжительности периода  
безработицы)**



**ТРАНСФОРМАЦИЯ  
РЕГИОНАЛЬНОГО ИНТЕРНЕТ-  
ПОРТАЛА «МОЯ КАРЬЕРА»**





## **ШАГ ВПЕРЕД! (расширение возможностей регионального интернет-портала «Моя карьера»)**





# Сервис «ШАГ ВПЕРЕД!»

Подача соискателем заявления и резюме на ЕЦП «Работа в России» или ЕПГУ

Прием карьерным консультантом соискателя

Заполнение соискателем анкеты для выявления уровня его мотивации к трудоустройству

Результат: мотивирован

Авторизация соискателя на профориентационном интернет-портале «Моя карьера»

Тестирование в личном кабинете интернет-портале «Моя карьера»

Обработка и интерпретация результатов лично-профессиональной диагностики карьерным консультантом ЦЗН, подготовка рекомендаций для соискателя

Выбор карьерным консультантом направлений работы с соискателем: тренинги (по приобретению навыков самопрезентации, по повышению самооценки), подбор вакансий, переобучение, повышение квалификации

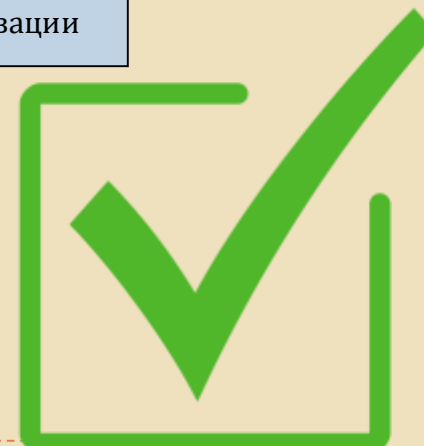
Подбор вакансий, в том числе с учетом согласия соискателя на передачу обезличенных результатов тестирования потенциальному работодателю

Результат: не мотивирован

Проведение открытого отбора для лояльного работодателя

Тренинги на повышение мотивации

Назначение пособия по безработице





# ДОРОЖНАЯ КАРТА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

## ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

1. Модернизация существующего профориентационного интернет - портала «Моя карьера»: закупка инструментария в целях выявления мотивации и оценки потенциала заинтересованных в трудоустройстве граждан, создание личного кабинета соискателя, защита персональных данных.
2. Организация обучения кадровых консультантов новым компетенциям.
3. Разработка формы анкеты для предварительного анкетирования граждан при признании их в качестве безработных.
4. Разработка кейсов (набора сервисов) в целях формирования плана индивидуального сопровождения соискателя.

**СРОК РЕАЛИЗАЦИИ: 2022 год**

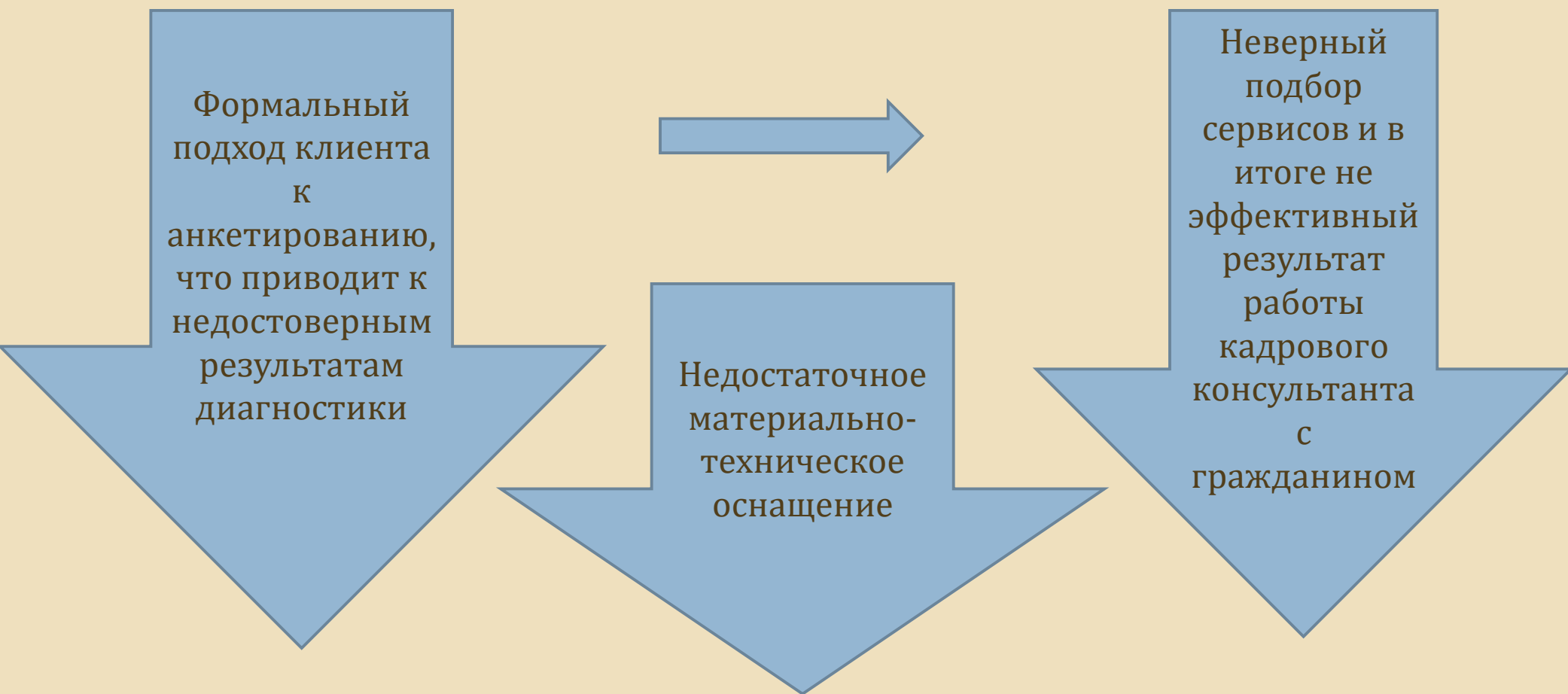
**ИСПОЛНИТЕЛИ:** департамент труда и занятости населения Воронежской области, департамент цифрового развития Воронежской области, центры занятости населения Воронежской области

**ИСТОЧНИК  
ФИНАНСИРОВАНИЯ:** бюджет  
Воронежской области





# РИСКИ ПРОЕКТА





# ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



## Ожидаемые результаты для населения

1. Соискатель получает помощь в профессиональном самоопределении, что снижает вероятность частой смены работы, повышает возможность успешного трудоустройства
2. Рост благополучия за счет более успешной самореализации
3. Повышение потребительской ценности обслуживания ЦЗН



## Ожидаемые результаты для работодателей

1. Быстрое привлечение квалифицированных кадров
2. Снижение издержек на мероприятия по подбору персонала

## Ожидаемые результаты для органов власти

1. Сокращение периода длительности безработицы
2. Усиление влияния на рынке труда



## 3 ПЕРВЫХ ШАГА МОДЕРНИЗАЦИИ 2023

### ШАГ 1

---

- срок - 30.12.2021
- предполагаемый результат:  
**введение новых сервисов ( ЖС и БС), цифровизация части услуг.**

### ШАГ 2

- срок - 30.12.2022
- предполагаемый результат:  
**расширенный банк вакансий от крупнейших интернет-порталов по поиску работы, отказ от устаревших подходов к трудоустройству в пользу индивидуальной помощи каждому соискателю.**

### ШАГ 3

- срок - 30.12.2023
- предполагаемый результат:  
**единый подход к работе центров занятости региона, повышение имиджа службы занятости.**



# КОМАНДА



Тырченков Сергей Викторович



Колбешкин Александр Михайлович



Коровина Олеся Вячеславовна



Куприянов Анатолий Николаевич



Васильева Ольга Ивановна



Зарубина Ирина Ивановна



Быкова Олеся Юрьевна



Клесова Татьяна Павловна





---

**СПАСИБО  
ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

# Картография. Территория



## Основные показатели рынка труда Воронежской области по состоянию на 30.06.2021 года

В органах службы занятости населения Воронежской области зарегистрировано в качестве безработных 17741 чел., работодателями заявлена информация о наличии 24714 вакантных рабочих мест. Уровень регистрируемой безработицы – 1,5 %, коэффициент напряженности на рынке труда (численность незанятых граждан, претендующих на одну вакансию) – 0,8 единиц.

### Самые востребованные услуги

1. Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников.
2. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования.
3. Психологическая поддержка безработных граждан.
4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности.
5. Организация проведения оплачиваемых общественных работ.
6. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время.

<b>Некоммерческие</b>	<b>3 355</b>
Общественные организации	512
Муниципальные бюджетные учреждения	384
Автономные некоммерческие организации	349
Товарищества собственников жилья	261
Гаражные и гаражно-строительные кооперативы	200
Товарищества собственников недвижимости	171
Прочие	1 478

## На территории Воронежской области – 35 Центров занятости населения

### Бизнес структура



### Правовые формы





# Реестр проблем: глазами граждан

Опрошено 111 человек

## С какими проблемами вы столкнулись при обращении в региональную службу занятости населения?



## Что необходимо изменить в работе региональной службы занятости населения?





# Реестр проблем: глазами губернатора

## С какими проблемами вы столкнулись во взаимодействии с региональной (муниципальной) службой занятости населения?

- 1 Служба занятости не контролирует рынок труда в регионе, не влияет на построение эффективного рынка труда
- 2 Низкая эффективность реализации программ, направленных на стимулирование занятости
- 3 Отсутствие заинтересованности работодателей в работе со службой занятости
- 4 Отсутствие системы аутплейсмент для предприятий
- 5 Низкий уровень квалификации сотрудников СЗН, не соответствующий трендам рынка труда
- 6 Низкая заработная плата сотрудников СЗН

## Что необходимо изменить в работе региональных служб занятости населения?

- 1 Участвовать в формировании потребности в специалистах высшего и среднего специального образования на основе прогноза потребности в кадрах региона
- 2 Обеспечить повышение квалификации сотрудников СЗН на постоянной основе, с учётом новых трендов рынка труда
- 3 Разработка мер стимулирования работодателей, для работы с СЗН
- 4 Разработка мер по оказанию услуги аутплейсмент
- 5 Привести уровень заработной платы сотрудников СЗН, в соответствие со средней по региону





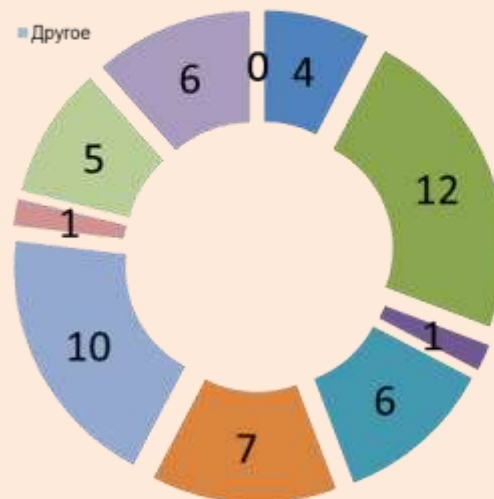
# Реестр проблем: глазами работодателей

## С какими проблемами вы столкнулись при обращении в региональную службу занятости населения?



## Что необходимо изменить в работе региональной службы занятости населения?

- Расширить перечень оказываемых услуг
- Обеспечить повышение квалификации сотрудников СЗН на постоянной основе, с учетом новых трендов рынка труда
- Применить принцип профобучения под запрос работодателей
- Размещать исчерпывающую информацию об услугах СЗН в интернете
- Упростить и сделать удаленными все регистрационные процедуры
- Расширить базу данных предлагаемых кандидатов
- Расширить перечень программ с государственной поддержкой для работодателей
- Обеспечить возможность участия в формировании программы обучения и учебных программ, участие в итоговом экзамене и отборе по итогам кандидатов
- Обеспечить комплексную поддержку при необходимости высвобождения, введения режима неполного рабочего времени и простоя (для возможности сохранения работников и поддержания уровня дохода на период простоя или неполного рабочего времени)
- Обеспечить комплексную поддержку работников находящихся под риском увольнения с целью плавного трудоустройства к другим работодателям



ОПРОШЕНО 24 работодателя

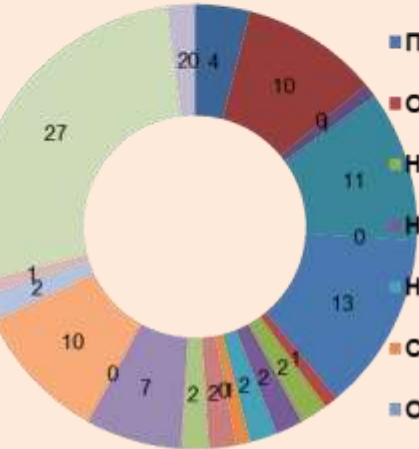


Опрошено 38 сотрудников



# Реестр проблем: глазами сотрудников

- ОТСУТСТВИЕ ДОСТАТОЧНОГО КОЛИЧЕСТВА ВАКАНСИЙ И НЕОБХОДИМЫХ КАНДИДАТОВ ДЛЯ ЗАКРЫТИЯ ИМЕЮЩИХСЯ
- ПРЕДЛАГАЮТСЯ В ОСНОВНОМ НИЗКООПЛАЧИВАЕМЫЕ ВАКАНСИИ
- ТРЕБУЕТСЯ БОЛЬШОЕ КОЛИЧЕСТВО ДОКУМЕНТОВ ОТ КЛИЕНТОВ
- НЕДОСТАТОЧНО ИНФОРМАЦИИ О ВАКАНСИЯХ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ
- НЕЭФФЕКТИВНАЯ МОТИВАЦИЯ РАБОТНИКОВ СЗН
- НЕДОСТАТОЧНО ИНФОРМАЦИИ ОБ УСЛУГАХ СЗН
- ПЛОХОЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
- ОТСУТСТВИЕ В БАЗЕ СЗН ВАКАНСИЙ, РАЗМЕЩЁННЫХ В ИНТЕРНЕТЕ
- НЕТ ВАКАНСИЙ ПО ОСНОВНЫМ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫМ ПРОФЕССИЯМ
- НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ УДАЛЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ
- НИЗКАЯ КВАЛИФИКАЦИЯ СОТРУДНИКОВ
- СЛУЖБА ЗАНЯТОСТИ НАХОДИТСЯ ДАЛЕКО ОТ ДОМА
- ОТСУТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О РЫНКЕ ТРУДА НА САЙТАХ СЗН
- НЕУДОБНЫЙ ГРАФИК РАБОТЫ
- ОТСУТСТВИЕ В БАЗЕ СЗН РЕЗЮМЕ КАНДИДАТОВ, РАЗМЕЩЁННЫХ В ИНТЕРНЕТЕ
- ПЛОХО НАЛАЖЕНА СИСТЕМА СМЭВ ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ДАННЫХ О ГРАЖДАНАХ
- НЕОБХОДИМОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ НЕСКОЛЬКИМИ ИСТОЧНИКАМИ (САЙТАМИ) ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ДАННЫХ
- БОЛЬШОЕ КОЛИЧЕСТВО ПРИХОДЯЩИХ ГРАЖДАН - «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БЕЗРАБОТНЫЕ»
- МАЛО ВРЕМЕНИ В СООТВЕТСТВИИ С СТАНДАРТАМИ ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОЙ ОТРАБОТКИ С КАНДИДАТАМИ
- НЕ ХВАТАЕТ ЗНАНИЙ С УЧЁТОМ НОВЫХ ТРЕНДОВ РЫНКА ТРУДА
- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ, НЕ СООТВЕТСТВУЕТ СРЕДНЕЙ ПО РЕГИОНУ
- НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ГИБКОГО ПОДХОДА К ФОРМИРОВАНИЮ ШТАТА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ФОРС-МАЖОРНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ (ПАНДЕМИЯ)
- ДРУГОЕ



## Что необходимо изменить в работе региональной службы занятости населения?

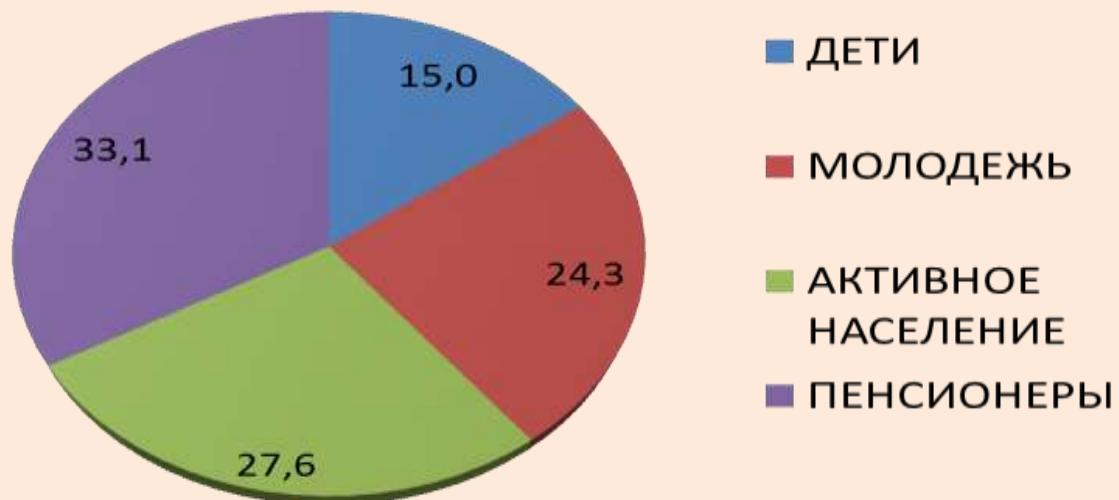
- Расширить перечень оказываемых услуг
- Проводить большее профориентационных мероприятий
- Повысить качество программ переобучения
- Размещать исчерпывающую информацию об услугах СЗН в интернете
- Упростить и сделать удаленными все регистрационные процедуры
- Расширить базу данных предлагаемых вакансий и кандидатов
- Улучшить инфраструктуру
- Изменить систему мотивации
- Обеспечить повышение квалификации сотрудников СЗН на постоянной основе, с учетом новых трендов рынка труда
- Разделить потоки граждан и систему крп, в соответствии с
- Возможность гибкого формирования штатного расписания
- Привести уровень заработной платы сотрудников СЗН, в соответствие со средней по региону
- Наладить систему межведомственного взаимодействия
- Нормировать время предоставления услуг и внести
- Другое





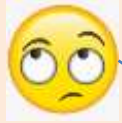
# ПОРТРЕТ НАСЕЛЕНИЯ

2324,2 тыс.человек

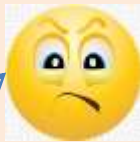


Численность инвалидов, проживающих на территории Воронежской области, составляет 210 114 человек

Нужна работа



Необходимо  
подать заявление

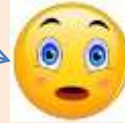


заявление

Не получается  
заполнить на сайте



Мне помогают



Предлагают два  
варианта работы

Ставят на учет как  
безработного

Иду за помощью в  
ЦЗН

Прошел  
анкетирование по  
определению  
мотивации

Назначили персонального  
консультанта



Отправили к  
психологу для  
определения, что  
не так



Отправили на  
тренинги для  
повышения  
компетенций



Прошел  
анкетирование по  
профилированию

Провели  
персональное  
занятие для  
определения  
потенциала



Помогли составить  
резюме



Помогли пройти  
собеседование с  
работодателем

**УРА!!!**



**ТРУДОУСТРОЙСТВО**