

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования**

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт Высшая школа государственного управления

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ

по дополнительной профессиональной программе
повышения квалификации

«Трансформация центров занятости населения»

**ТЕМА ПРОЕКТА: «Модель проактивного и клиентоцентричного центра
для работодателей»**

Разработчики проекта

:
Филиппов А.В.
Капралова Л.В.
Щукина Е.А.
Мерзлякова О.В.
Улитина О.М.
Майорова Т.А.
Жеребцова С.Н.
Черкова А.Д.
Соловьев А.А.
Новосельцева О.В.

Оглавление

1. Актуальность темы	3
2. Информация о крупных и значимых инвестиционных проектах, реализуемых в Тульской области	7
3. Анализ проблем	12
4. Перечень задач проекта	14
5. Приложения	17
6. Список литературы	19
7. Список группы с должностями	23

Актуальность темы

В современных социально-экономических условиях все возрастающее значение для успешного функционирования и процветания предприятий разных форм собственности приобретает человеческий фактор. Кадры решают все!

На территории Тульской области зарегистрировано 27,5 тыс. предприятий и организаций, среднесписочная численность которых составляет 435,7 тыс. человек, из них в обрабатывающих производствах 123,4 тыс. человек.

Химическая промышленность является ключевой отраслью Тульской области. Доля химической промышленности в общем объеме отгрузки продукции обрабатывающей промышленности Тульской составляет 18,3%.

Индекс промышленного производства (по полному кругу организаций в целом по разделам «Добыча полезных ископаемых», «Обрабатывающие производства», «Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха», «Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений») за январь-май 2021 года составил 106,1% к аналогичному периоду 2020 года (в сопоставимых ценах).

Отгружено товаров собственного производства, выполнено работ и услуг собственными силами (без НДС и акцизов) по полному кругу организаций промышленного производства по чистым видам экономической деятельности на сумму 411833,0 млн рублей, что на 20,9% больше объема отгруженной продукции в январе-мае 2020 года (в действующих ценах).

По виду экономической деятельности *«Обрабатывающие производства»* индекс производства по полному кругу организаций за январь-май 2021 года составил 105,9% к аналогичному периоду 2020 года (в сопоставимых ценах).

Отгружено продукции на сумму 373432,0 млн. рублей – 122,1% к сопоставимому периоду 2020 года (в действующих ценах).

За январь-март 2021 года инвестиции за счет всех источников финансирования составили 19299,3 млн рублей, что в сопоставимых ценах на 12,7% меньше уровня января-марта 2020 года.

Объем инвестиций в основной капитал, освоенных организациями (без учета субъектов малого предпринимательства) в январе-марте 2021 года составил 15077,5 млн рублей (78,1% всего объема инвестиций, на 2,4% ниже уровня января-марта 2020 года в сопоставимых ценах).

Комплексные, всесторонние преобразования сферы инвестиционной деятельности, а также использование передовых методов взаимодействия с бизнесом позволяют инвесторам реализовывать крупные долгосрочные проекты стратегического значения:

- ОАО «Щекиноазот» (расширение производства);
- ООО «Хавейл Мотор Мануфэкчуринг Рус» (локализация производства автомобильных компонентов);
- ООО «Маккейн Фудс Рус» (строительство комплекса по переработке картофеля) и др.

В 2020 году завершено 15 инвестиционных проектов на сумму более 42,0 млрд рублей, создано более 3000 новых рабочих мест.

Наиболее крупные проекты:

- строительство свинокомплекса Тульской мясной компанией (11,0 млрд рублей, 650 рабочих мест);
- строительство тепличного комплекса «Тульский» (7,6 млрд рублей, 388 рабочих мест).
- создание вертикально интегрированного производства, хранения и переработки овощей ООО «Мираторг-Орел» (6,4 млрд рублей, 314 рабочих мест).

В 2021 году 18 компаний планируют завершить свои проекты. Общий объем инвестиций по проектам составит более 17,0 млрд рублей, будет создано более 2000 новых рабочих мест.

Наиболее крупные проекты:

- завод по глубокой переработке фуражных зерновых культур ООО «Промбиотехнологии» (2,9 млрд рублей, 173 рабочих места);
- строительство производства по переработке рапса и сои ООО «Кубаньмасло - Ефремовский маслозавод» (4,0 млрд рублей, 120 рабочих мест).

Особыми территориями притяжения инвестиций в регион являются:

- особая экономическая зона промышленно-производственного типа «Узловая» (20 резидентов);
- индустриальный парк «Узловая» (4 резидента);
- территории опережающего социально-экономического развития г. Ефремов и г. Алексин (13 резидентов).

При реализации проектов на территории региона компаниям-инвесторам предоставляется широкий перечень преференций, который включает снижение ставок налога на прибыль и налога на имущество организаций, финансирование и субсидирование строительства инфраструктуры.

Номинальная начисленная среднемесячная заработная плата работников по полному кругу организаций за январь-апрель 2021 года составила 41004,9 рубля и увеличилась на 7,6% относительно января-апреля 2020 года. В реальном исчислении заработная плата увеличилась на 1,1% относительно января-апреля 2020 года.

Самый высокий размер начисленной заработной платы отмечался в области финансовой и страховой деятельности – 62414,5 рубля, что в 1,5 раза выше, чем в среднем по области.

По данным Росстата численность занятых в Тульской области за май 2021 года – 761,7 тыс. человек и 30,3 тыс. человек соответственно. Прирост показателя по численности занятых к декабрю 2020 года - 4,4 тыс. человек, снижение показателя по численности безработных по МОТ - 2,8 тыс. человек.

В органах занятости населения Тульской области на 1 июля 2021 года в качестве ищущих работу зарегистрировано 8,0 тыс. человек, из них безработных – 6,4 тыс. человек (на 1 июня 2021 года безработных граждан было 7,1 тыс. человека).

Уровень регистрируемой безработицы по области на 1 июля 2021 года составил 0,81% от численности рабочей силы.

Наименьшие показатели по уровню регистрируемой безработицы сформировались в Дубенском районе – 0,23%, в Кимовском районе - 0,47% и в городе Новомосковск – 0,42%. Наиболее высокий уровень регистрируемой безработицы сформировался в Арсеньевском районе - 1,86%, в Плавском районе - 1,32%, в Белевском районе – 1,31%, в Каменском районе – 1,31%.

В соседних регионах уровень регистрируемой безработицы на 1 июня 2021 года характеризовался следующими показателями: Московская область – 1,9%, Рязанская область - 1,8%, Липецкая область - 0,5%, Орловская область - 0,9%, Калужская область - 0,7% при среднероссийском уровне – 1,8%.

По состоянию на 1 июля 2021 года в области имелось порядка 30,5 тыс. вакансий, что на 6,9% больше по сравнению с количеством вакансий на 1 июня 2021 года.

Информация о крупных и значимых инвестиционных проектах, реализуемых в Тульской области

№ п/п	Инвестор	Наименование проекта	Срок реализации, год	Объем инвестиций, млн рублей
1.	ООО «Инновационные промышленные покрытия»	Строительство производственного комплекса по выпуску полимерных и композитных материалов под торговой маркой АКРУС	2021	1 863
2.	ООО «Хавейл Мотор Мануфэкчуринг Рус»	Локализация производства двигателей внутреннего сгорания, компонентов шасси, элементов интерьера и экстерьера	2021	20 000
3.	ООО «Кубаньмасло-Ефремовский маслозавод»	Строительство производства по переработке рапса и сои	2021	4 000
4.	ООО «Полипласт Новомосковск»	Создание производственного комплекса по выпуску высокомолекулярных термостабильных полимеров для отрасли строительных материалов в рамках программы импортозамещения	2025	9 000
5.	ОАО «Щекиноазот»	Строительство комплекса производств азотной кислоты мощностью 270 тыс. тонн/год и аммиачной селитры мощностью 340 тыс. тонн/год	2022	6 500
		Строительство установки по производству метанола-ректификата мощностью 500 тыс. тонн в год (М-500)	2022	18 700

№ п/п	Инвестор	Наименование проекта	Срок реализации, год	Объем инвестиций, млн рублей
		Строительство комплекса по производству аммиака мощностью 525 тыс. тонн в год и карбамида мощностью 700 тыс. тонн в год	2024	40 000
		Строительство производств концентрированного малометанольного формалина мощностью 110 тыс. тонн в год (КММФ-110), карбамидоформальдегидных смол (КФС) и карбамидо-меламиноформальдегидных смол (КМФС) мощностью 220 тыс. тонн в год	2024	2 800
6.	ООО «ЛетоГрупп»	Строительство завода по глубокой переработке яйца	2021	800
7.	ООО «Мираторг-Орел»	Строительство предприятия по переработке плодоовощной продукции и картофеля в Тульской области	2027	1 280
8.	АО «Птицефабрика «Тульская»	Расширение производственных мощностей, направленных на увеличение производства яйца куриного до 467 млн штук в год	2021	1 424
9.	ООО «Агрофармтрест»	Развитие диверсифицированного производства, включающего создание племенной базы КРС молочного направления, мощностей по переработке молока, а также производства спортивного питания	2024	1 000
10.	ООО «Щекинская ГРЭС»	Реализация проекта по реконструкции энергоблока № 1	2024	7 500

№ п/п	Инвестор	Наименование проекта	Срок реализации, год	Объем инвестиций, млн рублей
11.	ООО «ЕВРАЗ Узловая»	Строительство производства легирующих добавок для выплавки сверхпрочной стали различного назначения, титановых сплавов	2022	5 580
12.	ООО «ФракДжет-Волга»	Организация производства нефтегазового оборудования	2021	3 000
		Организация производства внутрискважинного оборудования закачивания скважин	2021	1 100
13.	ООО «Аэрозоль Новомосковск» ООО «Юнилевер Русь»	Организация экспортно-ориентированного контрактного производства готовой косметической продукции и товаров бытовой химии по месту нахождения ООО «Аэрозоль Новомосковск»	2023	2 000
14.	ООО «Энергомаш»	Организация разработки и изготовления узлов и компонентов для газогенераторов; организация производства полимерных армированных трубопроводов	2021	1 400
15.	ИП Глава КФХ Аветисян Манук Жульевич	Развитие материально-технической базы предприятия и строительство завода по производству картофельных хлопьев	2022	1 500
16.	АО «Тулажелдормаш»	Создание научно-производственного комплекса в сфере железнодорожного машиностроения	2021	1 400
17.	ООО «Авиаген»	Строительство птицеводческих ферм для содержания прародителей	2021	600

№ п/п	Инвестор	Наименование проекта	Срок реализации, год	Объем инвестиций, млн рублей
18.	ООО «СтальПолимер»	Строительство производства рулонной оцинкованной стали с полимерным покрытием	2023	561
19.	ООО ПП «Мехмаш»	Производство для нефтегазовой промышленности	2023	1 500
20.	ООО «ТПО Промет»	Строительство производства металлических дверей	2021	1 250
21.	ООО «ИЭК-Холдинг»	Модернизация производства металлокорпусов ЩМП (щита с монтажной панелью)	2025	750
22.	ООО «БИЛАГРО»	Строительство оленеводческого комплекса замкнутого типа	2023	500
23.	ООО «Халмек Литиум»	Разработка, строительство и ввод в эксплуатацию гидрометаллургического завода по производству лития	2022	3 650
24.	ООО «Гальватех»	Строительство завода горячего цинкования	2022	1 159
25.	ООО «ПХ «Лазаревское»	Модернизация производства, включая строительство сортировочно-сушительного комплекса и обновление парка техники	2023	1 000
26.	ООО «Завод Пересвет»	Создание завода по производству многогранных опор освещения	2022	562
27.	ООО «Маккейн Фудс Рус»	Строительство комплекса по переработке картофеля	2024	12 700
28.	ПАО «Группа Черкизово»	Развитие перерабатывающего пищевого кластера на территории Тульской области»	2025	3 000

№ п/п	Инвестор	Наименование проекта	Срок реализации, год	Объем инвестиций, млн рублей
29.	ООО «Каргилл»	Строительство завода по производству этилового спирта	2023	2 950
30.	ООО «Тулома Салмон»	Создание завода по выращиванию атлантического лосося	2030	2 700
31.	ООО «Инотекс»	Создание предприятия по выпуску нетканого материала	2022	2 400
32.	ООО «БиоКор»	Строительство биотехнологического комбината по глубокой переработке фуражных зерновых культур	2025	1 900
33.	ООО «Тюльская мясная компания»	Свиноводческий комплекс АГРОЭКО. Предприятие по производству комбикорма (3,4 этапы строительства)	2024	1 200

Анализ проблем

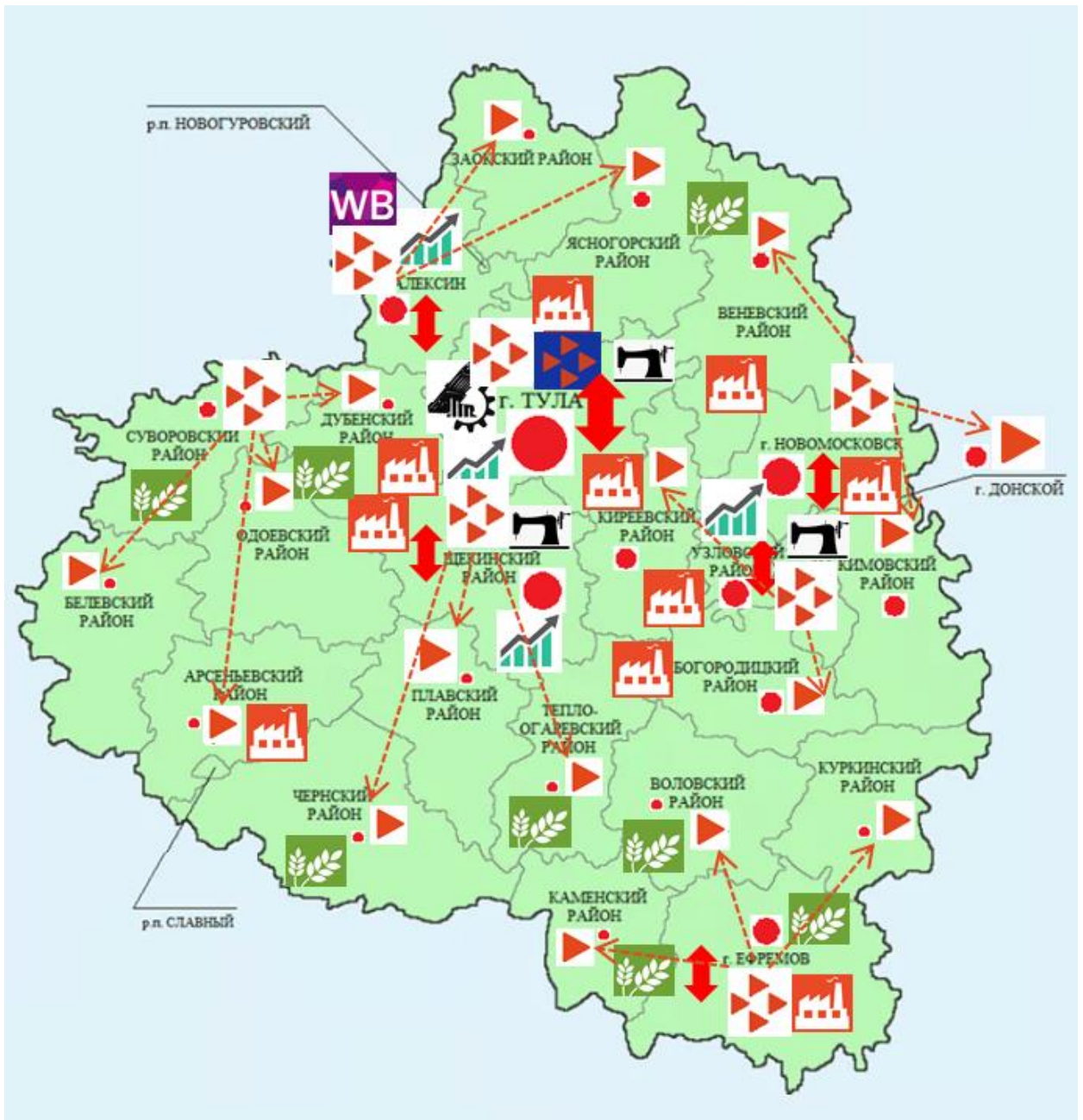
В Тульской области наблюдается неравномерное распределение свободных трудовых ресурсов и крупных промышленных предприятий.

Анализ проблем, возникающих у работодателя показал, что основными являются:

- поиск необходимых работников может занять длительное время;
- ЦЗН не сможет подобрать работников, соответствующих заявляемым требованиям;
- большое количество неэффективных коммуникаций с различными специалистами ЦЗН.

Коэффициент напряженности на рынке труда области колеблется от 0,05 в Щекинском районе до 0,8 в Арсеньевском районе.

Картография территории



Перечень задач проекта:

1. Опрос работодателей региона показал, что 80% из них испытывают проблемы с набором персонала и закрытием вакансий.

2. В данных условиях задача Центра занятости сбалансировать распределение рабочей силы внутри региона через межрайонный подбор, что будет являться нашим новым сервисом для работодателя.

Для решения данных проблем планируется:



- преобразование существующей структуры центров занятости населения;
- определение флагманских центров, которые будут осуществлять основное взаимодействие с работодателями, испытывающими потребность в массовом наборе персонала.

Кадровый центр будет являться единой точкой входа для работодателей.

Будут разработаны следующие сервисы:

- подбор через открытые отборы при сопровождении кадрового консультанта;
- сегментация компаний, составление индивидуальной дорожной карты в соответствии с потребностями работодателя;
- делегирование части функций HR работодателя кадровому центру;

- подбор клиентов следующими способами: контекстная и таргетированная реклама, реклама в СМИ на ТВ, распространение материалов с QR-кодом (наклейки, билборды...) и т. д.;
- гарантированное трудоустройство - предварительный отбор кандидатов, предложение оферты с условием обучения по программе в соответствии с требованием работодателя;
- создание площадки для коммуникации бизнесов;
- организация рабочих мест для осужденных (УФСИН);
- формирование рейтингов работодателей (по согласованию).

На базе данных центров занятости за каждым работодателем будет закреплен кадровый консультант.

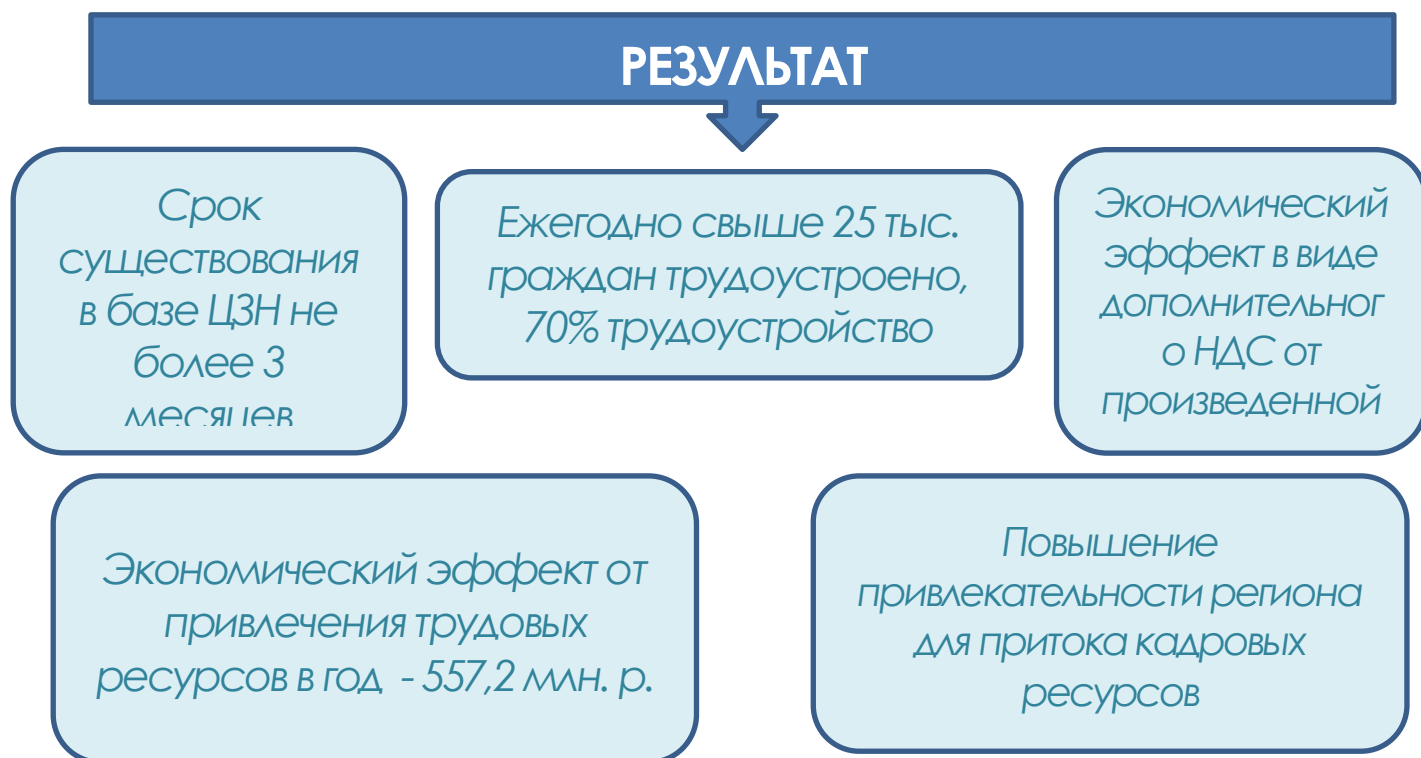
Задача кадрового консультанта – организация межрайонного подбора, определение воронки соискателей, первичный отбор соискателей по профилю вакансий.

При получении заявки от работодателя кадровый консультант на основе анализа предложения рабочей силы как на своей территории, так и на соседних с ней, которые могут быть потенциальными донорами рабочей силы, проводит работу по отбору для работодателя нужных кадров. Для этого он связывается с центрами занятости, которые попадают в зону интереса работодателя, и даёт задание провести отбор соискателей для дальнейшей организации онлайн собеседования. Одновременно данные центры занятости получают вводные по минимальным необходимым требованиям к кандидатам и детальное описание вакансии.

Центры занятости организуют информирование и привлечение на вакансию ищущих работу и безработных граждан, а также формируют воронку соискателей. На данном этапе отсеиваются кандидаты не подходящие под минимальные требования работодателя, а также не заинтересовавшиеся работой на данном предприятии. Информация о гражданах, прошедших первичный отбор, вместе с резюме кандидатов направляется кадровому консультанту для организации онлайн собеседования.

Кадровый консультант передает резюме соискателей работодателю и согласовывает время проведения собеседований в онлайн формате

с одновременным подключением рабочего места HR, кадрового консультанта из флагманского центра и соискателей из районного центра. По результатам собеседования HR дает обратную связь кадровому консультанту.

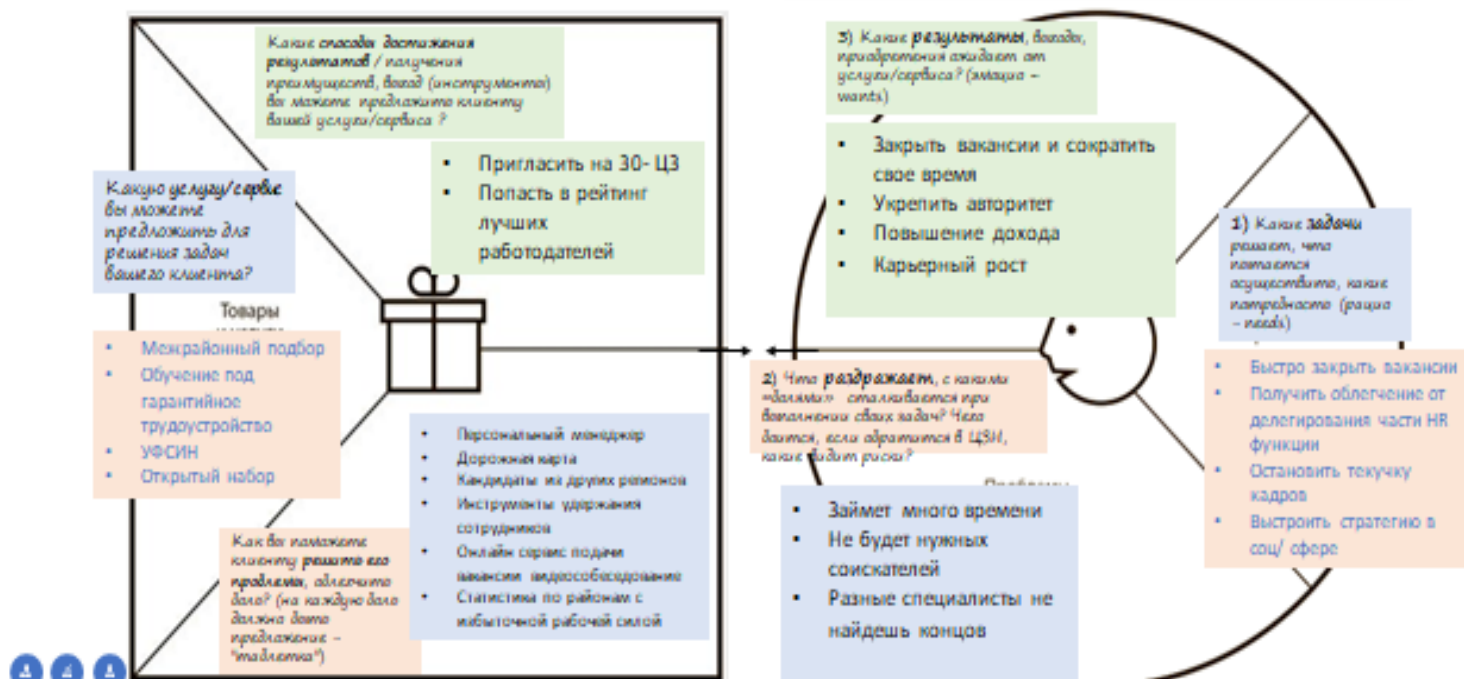


1. Приложение:

Портрет населения Тульской области



~ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ~



Список литературы

1. Аникина В.Г. Рефлексия и виртуальная реальность: от этимологического анализа понятий к пониманию сущностных отношений // Психологическая наука и образование. 2021. Том 26. № 1. С. 19–26. doi:10.17759/pse.2021000002
2. Асланов, М. А. Традиционные и инновационные кадровые технологии в органах государственного управления // Проблемы современной экономики. 2014. № 2 (50).
3. Ахметова А.С. Возможности практического применения технологии блокчейн/ Инновации в науке: научный журнал. – 2018. -№ 10(86)–С. 15-16 <https://sibac.info/journal/innovation/86/118712>
4. Баева И.А., Гаязова Л.А., Кондакова И.В., Лактионова Е.Б. Психологическая безопасность и социальный интеллект подростков и юношей // Психологическая наука и образование. 2021. Том 26. № 2. С. 5–16. doi:10.17759/pse.2021260201
5. База данных «Открытое министерство» (Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://mintrud.gov.ru/ministry/opengov>)
6. База данных «Портал открытых данных» Правительства Российской Федерации» - <https://data.gov.ru/>
7. База данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)Борисюк, Н. К. Механизм развития цифровой экономики в регионе: трактовка понятия / Н.К. Борисюк, О.С. Смотрина <https://elibrary.ru/item.asp?id=36062037>
8. Балахнин И, Маршрут построен! Применение карт путешествия потребителя для повышения продаж и лояльности - М.: Альпина Паблишер, 2019. -140с.
9. Барабанщиков В.А., Маринова М.М., Абрамов А.Д. Виртуальная личность подвижного тэтчеризированного лица // Психологическая наука и образование. 2021. Том 26. № 1. С. 5–18. doi:10.17759/pse.2021000001
10. Баррера Р., Превосходя ожидания - М.: Эксмо, 2007 - 272с.

11. Бикбулатова А.А., Ким Е.Н. Комплексная модель трудоустройства инвалидов // Актуальные вопросы трудового и профессионального ориентирования лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Москва, 2016 / РГСУ; под науч. ред. Н.Б. Починок, Е.А. Петровой. М.: Изд-во РГСУ, 2016. С.39–52.
12. Браун Т. Дизайн-мышление в бизнесе. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2009. – 256с.
13. Валинуров И.Д. Рекрутинг на 100%: искусство привлекать лучших! – М.: Феникс, 2014. – 128с.
14. Государственная программа Российской Федерации «Содействие занятости населения» <https://mintrud.gov.ru/uploads/magic/ru-RU/Ministry-0-1238-src-1576679397.3409.pdf>
15. Грейвс Ф., Клиентология - М.: издательство МИФ. 2012, - 256с.
16. Джумиго, Н.А., Петрова, Л.И. Организационная структура как объект стратегических изменений // Управление современной организацией: опыт, проблемы и перспективы. 2017. № 2 (8). С. 111-118.
17. Добровольская Н.Ю. Страшные тайны HR-менеджера. – М.: Москва, 2016. – 172 с.
18. Дью Р, Аллен С. Клиентский опыт. Как вывести бизнес на новый уровень - М.: Альпина Паблишер, 2020. - 290с. Ежегодный отчёт Правительства в Государственной Думе от 12 мая 2021г.
19. Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» от 19.04.1991 N 1032-1 (ред. от 30.04.2021)
20. Задорожная Г. В., Копейкин Г. К. Формирование креативного поведения персонала ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» // Карминские чтения: материалы Всероссийской науч. конф., 15–17 ноября 2011 г. СПб.: ПГУПС, 2011. С. 223–225.
21. Зверева Н.В. Встань и скажи! Книга-тренажер для выступлений. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. - 179 с.
22. Золотухина Е.Б. Анализ развития информационных систем на примере CRM и ERP // Теория. Практика. Инновации. – 2018. - No 4. <http://www.tpinauka.ru/2018/04/Zolotukhina.pdf>

23. *Иванова С. Искусство подбора персонала. Как оценить человека за час. – М.: Альпина Пабlishер, 2018. - 313с.*

24. *Иванова С. Оценка компетенций методом интервью. Универсальное руководство. – М.: Альпина Пабlishер, 2013. - 268с.*

Список группы с должностями

Не публикуется.