



ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

«Внутренний клиент центра занятости населения: повышение вовлеченности сотрудников в процесс трансформации центров занятости населения»

«Перемены начинаются с себя»





Картография Ярославской области. Территория

	2019	2020
УРБ	2,4%	2,4%
ОКУ	105588	143772
НВУ	60006	58407

	2019	2020
УРБ	2,3%	2,3%
ОКУ	40417	55034
НВУ	22970	22357

	2019	2020
УРБ	1,4%	1,4%
ОКУ	75200	102395
НВУ	60006	42687

УРБ – уровень регистрируемой безработицы;

ОКУ – общее количество услуг;

НВУ - наиболее востребованные услуги

ЦСТВ - центр содействия занятости студентов и трудоустройству выпускников



	2019	2020
УРБ	3,5%	3,5%
ОКУ	41094	55955
НВУ	23357	22732

	2019	2020
УРБ	3,7%	3,7%
ОКУ	49735	67762
НВУ	28281	27528

	2019	2020
УРБ	1,8%	1,8%
ОКУ	151544	206348
НВУ	86123	83827

Бизнес структуры:

- КА «Поиск»,
- КА «HeadHunter»,
- КА «Карьера плюс»,
- КА «Рекрутер»...

Некоммерческий сектор:

- ЦСТВ «Исток» (ЯрГУ им. П.Г. Демидова);
- ЦСТВ (МЭСИ),
- ЦСТВ (ЯГПУ им. К.Д. Ушинского)
- Центр развития карьеры (ЯГТУ)



Образ модернизированной системы занятости 2023

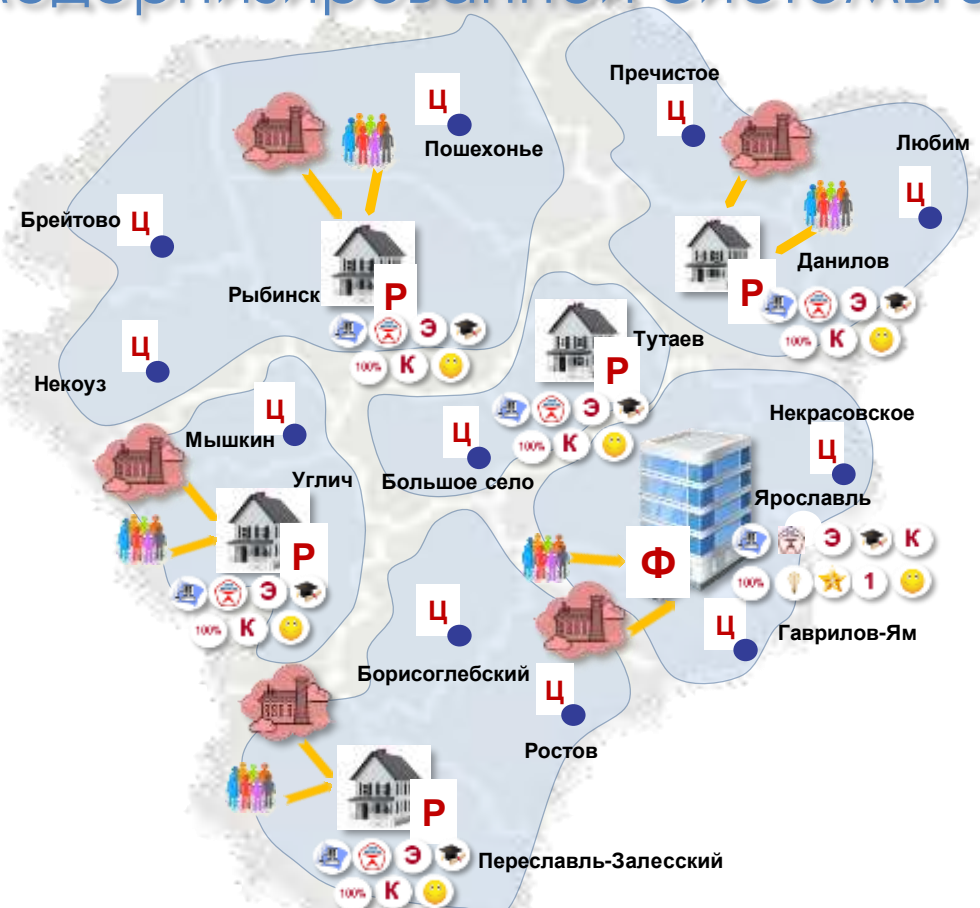
Ф флагманский ЦЗН

Р районный
(юридическое
лицо)

Ц цифровое
рабочее место

работодатели

граждане



- доступный
- качественный
- эффективный
- профессиональный
- клиентоцентричный
- результативный
- инновационный
- уникальный
- ведущий
- заботливый



Три главных шага модернизации до 2023 года

Шаг 1

Структурные преобразования органов службы занятости (срок: 2022 год)

Предполагаемый результат: обновленная структура органов службы занятости населения области

Шаг 2

Повышение уровня вовлеченности, организация повышения квалификации сотрудников службы занятости (срок: 2022-2023 годы)

Предполагаемый результат: 80% работников, повысивших квалификацию

Шаг 3

Проведение широкой информационной кампании о трансформации службы занятости населения области (срок: 2022-2023 годы)

Предполагаемый результат: повышение заинтересованности в услугах службы занятости, увеличение числа партнеров службы занятости, приток новых вакансий.



Сервисы управления ЦЗН, используемые в регионе

- 1 Единая методология работы ЦЗН
- 2 Создание комфортных условий приёма
- 3 Программы обучения



ПРОЕКТ:

«Внутренний клиент центра занятости населения: повышение вовлеченности сотрудников в процесс трансформации центров занятости населения»

ЦЕЛЬ:

Разработка системы сервисов, направленных на развитие и сохранение кадрового потенциала и повышение уровня профессионализма на основе их профилирования к концу 2022 года

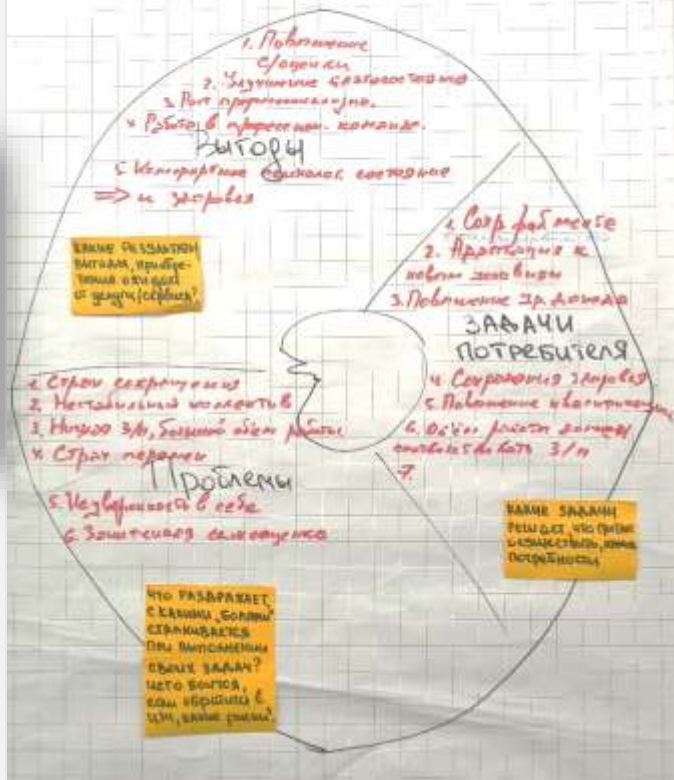


Персона Модель

- Имя **Специалист**
- Пол **жен.**
- Возраст **45**
- Семейное положение/дети **замужем**
- Место жительства **90**
- Жизненная позиция: **пессимист**
- Интересы, увлечения **разведение**
- Ценности (что важно? чему равнее?) **семья, здоровье, работа**
- Образ жизни **работает дома 30+**
- Образование **высшее (лингвистическое)**
- Сфера деятельности **оказание услуг**
- Занятость **полная**
- Уровень дохода/исходный **3/п 2000р.**
- Ситуация, в которой находится **стабильная, низкий уровень доходов**
- Потребности **экономия затрат, движение как-то жизни, повышение квалификации, работа в комфортных условиях, здоровье**



КРУГ ЭМПАТИИ





Дорожная карта проекта

- 1 ЭТАП** Разработка системы оценки сотрудников/ наличие системы инструментов для выявления готовности к изменениям
- 2 ЭТАП** Проведение диагностики
- 3 ЭТАП** Описание профильных групп/ разработка профильной сетки
- 4 ЭТАП** Профилирование специалистов
- 5 ЭТАП** Создание системы мероприятий для каждой профильной группы
- 6 ЭТАП** Реализация системы мероприятий для каждой профильной группы
- 7 ЭТАП** Проведение итоговой диагностики



Ожидаемые результаты проекта

Формирование стабильного кадрового состава ЦЗН (снижение «текучести» кадров)

с 70% до 30%

Повышение уровня лояльности сотрудников ЦЗН

с 30% до 80%



Наша команда

#ЕДИНСТВО

#Взаимовыручка

**#Движение
вперед**

#Организованность

#Решимость

#Креативность

#Партнерство

#Целеустремленность

**#Работа на
результат**

#Эмпатия



«Во главе угла любой кампании
стоит, в первую очередь,
команда!»

Министр труда и социальной защиты
Российской Федерации

АНТОН КОТЯКОВ