



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
РАНХиГС

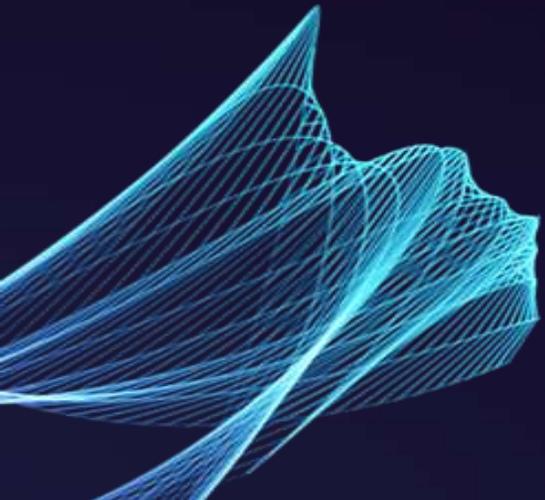
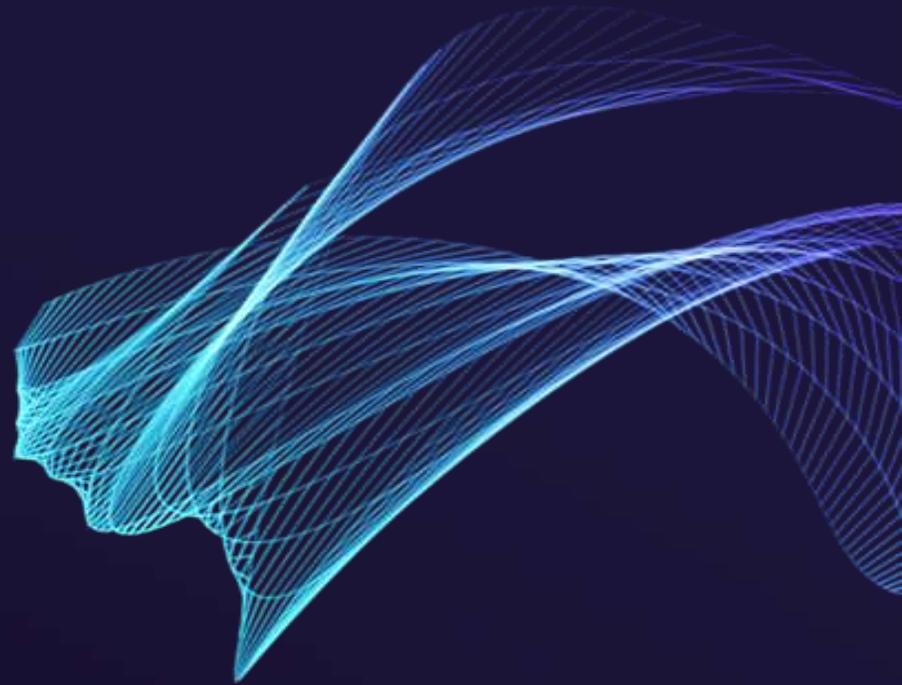


**РАБОТА
РОССИИ**

➤ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Качество и доступность
услуг ЦЗН:
сервисный подход в
работе ЦЗН.

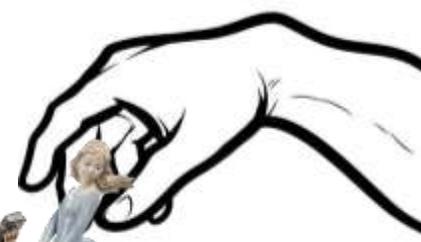
Коллективный офис
«Мама-профи»



Образ модернизированной системы занятости 2023 (с точки зрения региональной команды)



Губернатор



Клиенты: граждане и работодатели



Прорывные инициативы



Переформатирование работы регионального учебного центра на создание системы обучения сотрудников ЦЗН и ее внедрение (непрерывное обучение, внутренняя база знаний и т.д.)



**РАБОТА
РОССИИ**

Кадровый центр



Повышение качества и доступности предоставления гражданам услуг и сервисов за счет отдельно созданного подразделения профессиональных психологов на базе регионального учебного центра



Оптимизация структуры флагманского центра занятости населения



Существующие сервисы работы

Сервисы	Группа
«Карьерная траектория»: разработка карьерной траектории	Для внутриорганизационной или межорганизационной карьеры граждан
Конструктор вакансий	Для формирования вакансий работодателей



Портрет населения (выбор персоны)



Новый сервис Экосистема сервисов



Если каждый из нас сумеет сделать счастливым другого человека, хотя бы одного, на земле все будут счастливы.

Юрий Никулин



Мы становимся похожими на тех людей, с которыми общаемся. Выбирайте свое окружение — какими мы не были бы уникальными, оно все равно влияет на нас.

Роберт Де Ниро



МАСТЕРМАЙНД ДОСТОИНСТВА

Поддержка
+ обратная связь



Нацеленность
на результат



Генерация
идей

Полезные контакты

Много
полезной
информации

Снижение изоляции

Ясность

#истории из жизни

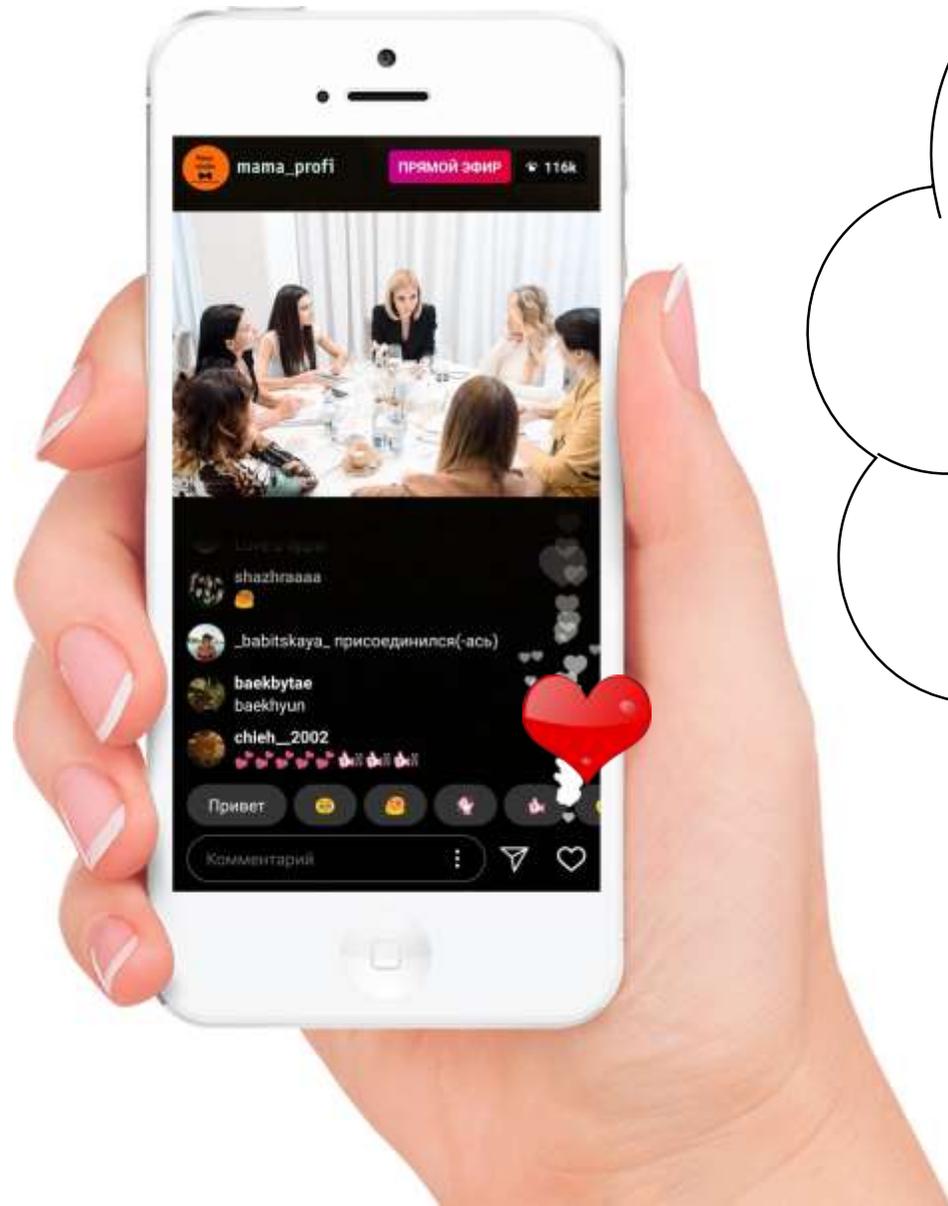
Конкурентные преимущества:



1. Участие на бесплатной основе
2. Эксперты!
3. Разноплановость сервисов



Площадка для работы



Сервисы

- Консультирование
- Тренинги
- Составление резюме



Сервисы

- Профи-пробы
- Мастер-классы



ы



livemaster.ru
Ярмарка Мастеров

Поиск

Найти



Делаем пряничные домики: зимний и

МедведьСамородок (medvedsamorodok)

Продолжаем делать зимний и летний
пряничные домики по одной технологии

👍 641 ❤️ 883 💬 71



Мастерим куколку-цветочек

Кукольные детальки (Дмитрий/Ольга)

Чуть ниже я покажу вам этапы моего
релакса, а вдохновением послужит

👍 1213 ❤️ 1503 💬 95



Лепим сказочный «Домик-мухомор»

тм "ЕгуАрт" (Светлана)

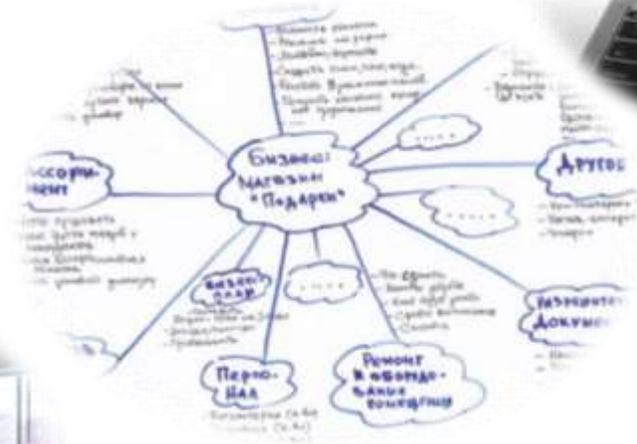
Сегодня предлагаю сделать сказочный
домик-мухомор из обычных материалов

👍 675 ❤️ 943 💬 91



Сервисы

- Обращение в орган власти
- Консультант-психолог
- Ярмарки вакансий, в том числе онлайн
- Составление бизнес-плана
- Дамская артель



Сервисы

- Видеовизитка
- Профориентационный тест online
- Группа в мессенджерах



РАБОТА РОССИИ
Поддержка занятости

Государственное казенное учреждение "Центр занятости населения Вышневолоцкого района"

Лист назначений

Уважаемый соискатель государственных услуг, Вам назначено тестирование по направлению: Профориентация. Для прохождения тестирования зайдите на интернет-страницу онлайн сервиса и ответьте на вопросы тестов или опросников. Результаты сеанса тестирования автоматически будут направлены вашему специалисту-куратору. Срок действия назначения 14 (дней) или до 12 июля 2021 года

Перейдите по ссылке

На компьютере или ноутбуке

Шаг 1

Во входящей корреспонденции на вашем адресе электронной почты найдите сообщение от службы занятости. В тексте письма будет содержаться ссылка, по которой можно перейти к нужной странице онлайн сервиса для тестирования.

Шаг 2

Следуйте инструкциям к тесту и как можно быстрее ответьте на вопросы. Результаты тестирования Вы увидите на экране.

QR-код



URL-адрес

URL-адрес страницы онлайн сервиса тестирования

<https://csrtest.manstroklass.ru/test>

Сканируйте QR-код

На смартфоне или планшете

Шаг 1

Сканируйте QR-код

Скачайте и установите на смартфон или планшет бесплатное приложение - сканер QR-КОДов. После установки запустите программу на вашем смартфоне или планшете, наведите камеру на QR-код, уместив весь квадрат кода в зону действия камеры. Считывание и расшифровка кода произойдет автоматически.

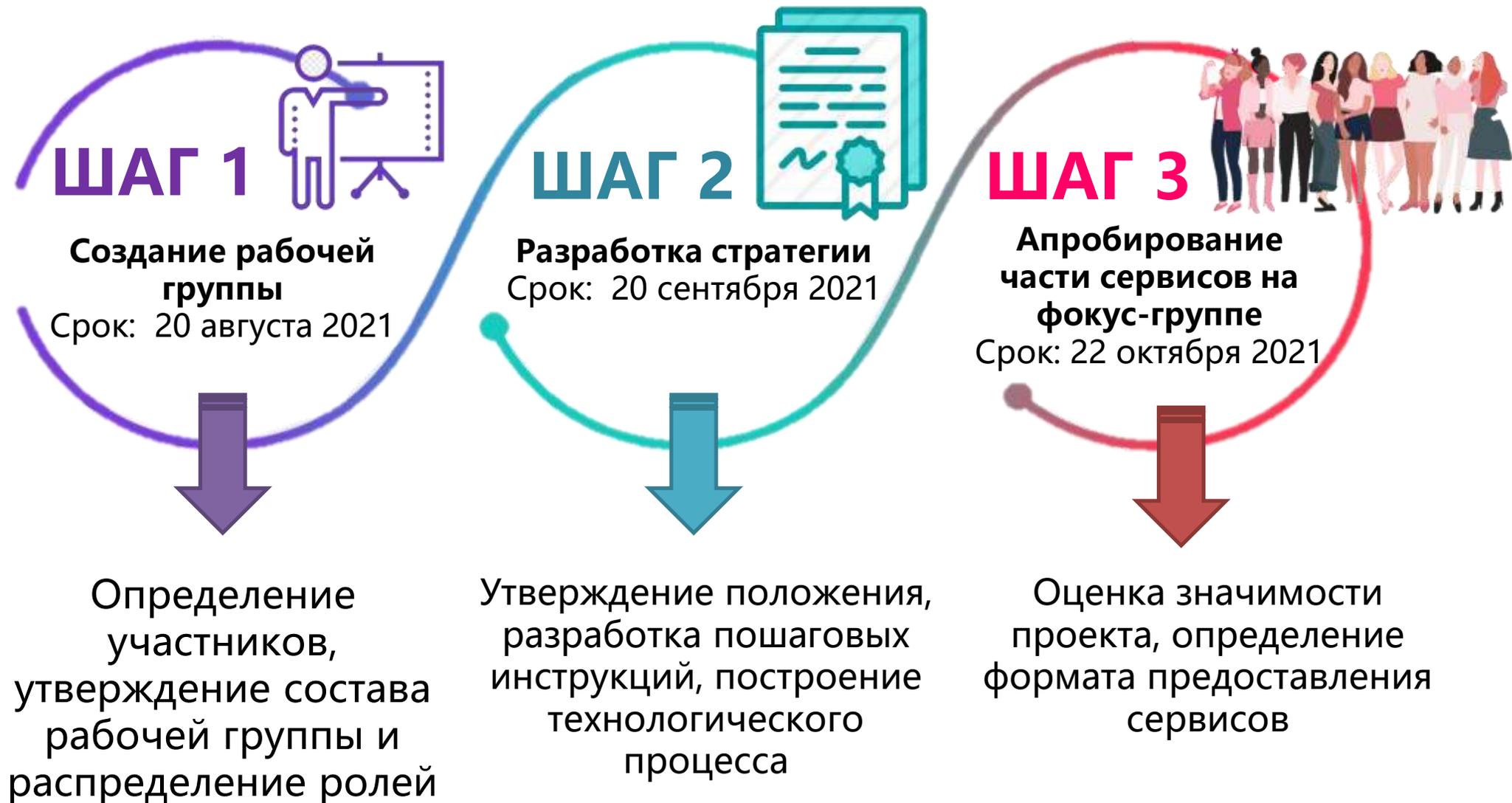
Шаг 2

Перейдите по ссылке

На экране вы увидите страницу онлайн сервиса тестирования. После открытия вы увидите результаты тестирования.



3 ПЕРВЫХ шага



Риски

Риски	Мероприятия по предотвращению
Отсутствие заинтересованности со стороны потенциальных клиентов	Информационная кампания, вовлечение в процесс
Мама-профи не вызывает доверия	
Административные барьеры для участия в качестве потенциальных партнеров ОИВ и ОМСУ	Проведение рабочих встреч с руководством, заключение соглашений о сотрудничестве
Недостаточный уровень компетенций у сотрудников ЦЗН	Направление сотрудников на обучающие тренинги, мастер-классы, семинары, стратегические сессии, бизнес-игры и т.д.
Дополнительная нагрузка на сотрудников ЦЗН	Пересмотр системы материального и нематериального стимулирования
Сотрудники ЦЗН не верят в значимость Мама-профи	Проведение панельных сессий для сотрудников в целях знакомства с российским и зарубежным опытом мастермайнд групп



Команда



Шеф
Наталья Новикова
начальник ОИВ, к.э.н.



Шеф, все пропало
Наталья Рутковская
замначальника ОИВ



Мега мозг
Артем Францев
начальник отдела ОИВ



Креатив
Светлана Глазкова
начальник отдела ОИВ



Опытный кадр
Ирина Шведова
замдиректора ЦЗН



Хочу, могу, надо
Анна Паукова
замдиректора ЦЗН



Круглая отличница
Оксана Дроздова
директор ЦЗН



Старая Гвардия
Борис Масленко
директор ЦЗН



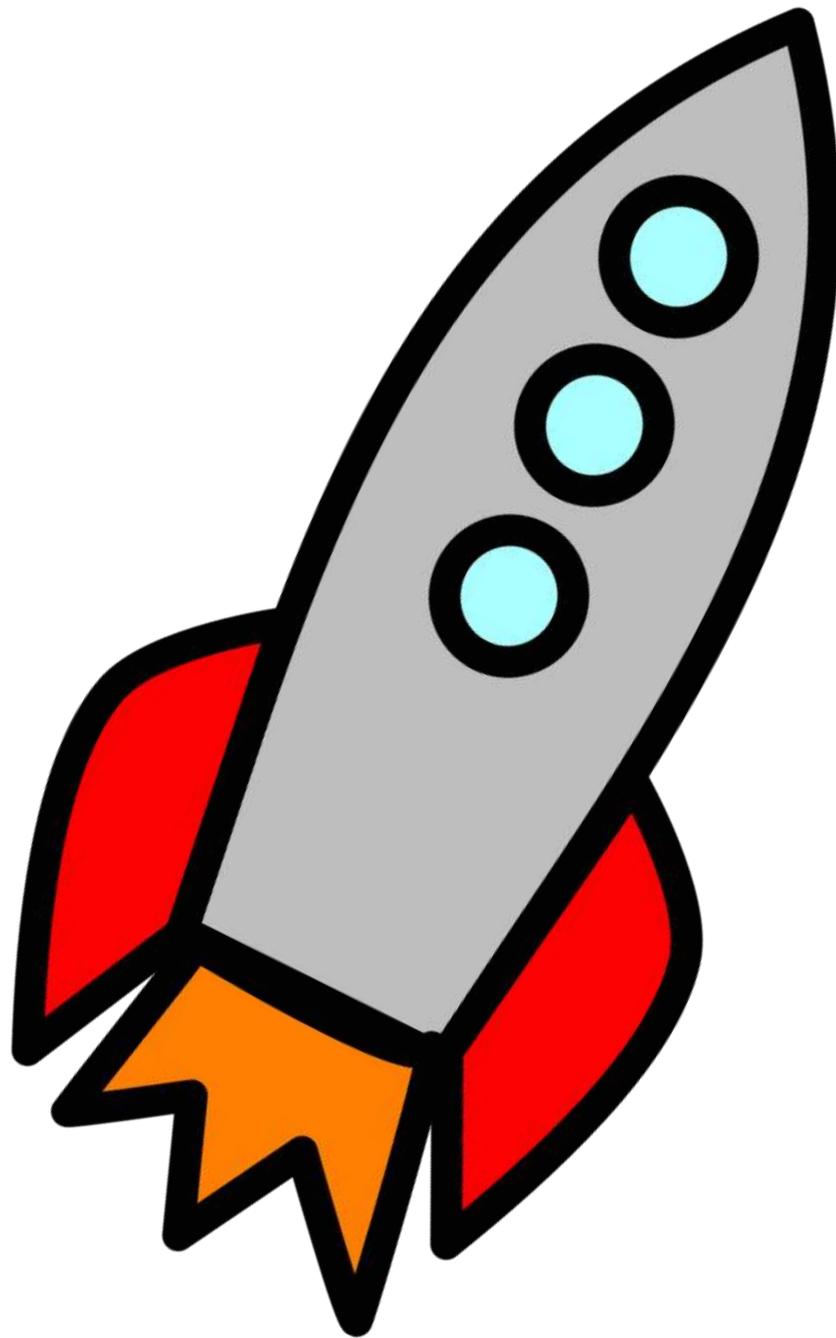
Студактив
Рита Грибенникова
директор ЦЗН



Рисовальщик
Ирина Бабарыкина
директор ЦЗН



СТАРТУЕМ!



ПОДВАЛ



«Дорожная карта»

<i>Результаты</i>	<i>Контрольные точки</i>	<i>2021 год</i>	<i>2022-2023 годы</i>
Внедрение единого фирменного стиля	Проведены ремонтные работы; организованы и оснащены рабочие места; брендинг	1 центр занятости населения (флагманский)	2 центра занятости населения
Разработаны и внедрены комплексы услуг в рамках оказываемых жизненных и бизнес ситуаций	Определены жизненные и бизнес ситуации; откартированы существующие услуги; определен состав услуг, оказываемых партнерами, заключены партнерские отношения; разработаны и внедрены новые сервисы в рамках жизненных и бизнес ситуаций	<p>2 жизненные ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • женщина, воспитывающая ребенка дошкольного возраста (экосистема сервисов Мама-профи); • молодежь (сервисы «стажировка» и «видео-резюме») <p>2 бизнес ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • инвестиционный проект (сервисы «Онлайн ярмарки вакансий», «Коворкинг»); • работодатель, которому необходимы квалифицированные работники (сервисы «Тестирование профессиональных компетенций», «Конструктор вакансий») 	<p>4 жизненные ситуации</p> <p>4 бизнес ситуации</p>



«Дорожная карта»

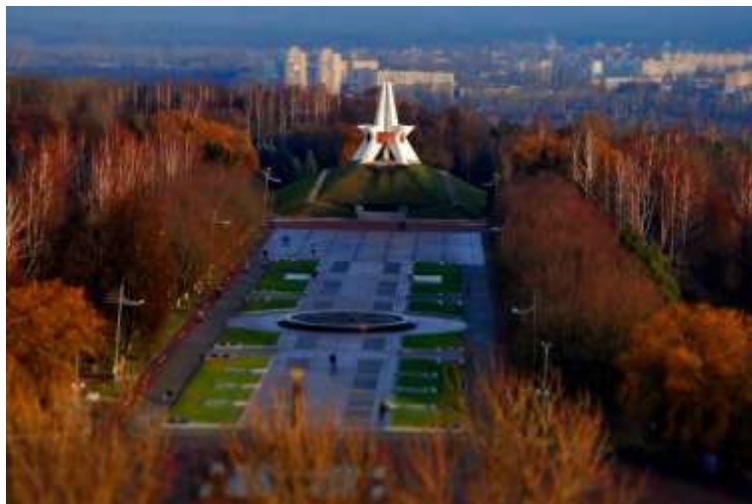
<i>Результаты</i>	<i>Контрольные точки</i>	<i>2021 год</i>	<i>2022-2023 годы</i>
Разработка и внедрение системы оплаты и стимулирования труда сотрудников	Проведен анализ состава и структуры штатной численности; внедрена система оплаты на основе KPI; внедрены принципы бережливого производства; разработана и внедрена система непрерывного обучения	1 центр занятости населения (флагманский)	Все центры занятости населения
Внедрение системы постоянной оценки качества		1 центр занятости населения (флагманский)	Все центры занятости населения



Брянская область

34 900 км²
площадь

1,18 млн
численность населения



Параметры, которые анализировались для составления карты



Центры занятости населения с высоким уровнем трудоустройства



Центры занятости населения с высоким уровнем отказа от услуг граждан



Востребованные цифровые сервисы (онлайн-тренинги и ярмарки вакансий)



Большое количество ярмарок вакансий



Стажировка выпускников



Региональный учебный центр (профессиональное обучение и дополнительное профобразование)



Распределение **наибольшего** количества вакансий по сферам деятельности работодателей



Агро-промышленный холдинг Мираторг (крупнейший работодатель области с активной кадровой политикой)



Вакансии с уровнем заработка значительно ниже среднего по региону



Вакансии с уровнем заработка равным или выше среднего по региону



Картография центров занятости



Реестр проблем: глазами граждан



С какими проблемами граждане столкнулись при обращении в службу занятости населения (на основе выбора не более 3-х вариантов ответа)

171 человек
опрошен из числа
различных категорий

другие
недостаточно информации об услугах СЗН в открытом доступе
нет возможности удаленного взаимодействия через интернет
требуется большое количество документов
сотрудники службы занятости не готовы подходить к решению проблем гражданина
большую часть услуг нельзя получить без статуса безработного
отсутствие подходящей вакансии
неудобный график работы, по предлагаемым вакансиям
низкий уровень заработной платы, не соответствует средней по региону
предлагаются в основном низкооплачиваемые вакансии
предлагаемый перечень направлений профобучения не подкреплён гарантиями наличия вакансий и трудоустройства
не хватает знаний с учётом новых трендов рынка труда
низкая квалификация сотрудников
отсутствие в базе СЗН вакансий, размещённых в интернете
нет возможности гибкого подхода к формированию штата в случае возникновения проблем
отсутствие информации о рынке труда на сайтах СЗН
служба занятости находится далеко от дома



Реестр проблем: глазами граждан



Что необходимо изменить в работе службы занятости населения (на основе выбора не более 2-х вариантов ответа)

171 человек

опрошен из числа различных категорий:

- безработные;
- граждане с инвалидностью;
- граждане предпенсионного возраста;
- молодежь;
- родители, воспитывающие несовершеннолетних детей;
- многодетные родители и др.

применить принцип направления на профобучение, с гарантированным трудоустройством, после завершения обучения

расширить базу данных предлагаемых вакансий

упростить и сделать удаленными все регистрационные процедуры



Реестр проблем: глазами работодателей



С какими проблемами работодатели столкнулись при обращении в службу занятости населения (на основе выбора не более 3-х вариантов ответа)

32 работодателя
опрошено из числа
различных сфер
деятельности

Другое

недостаточно информации об услугах СЗН в открытом доступе

нет возможности удаленного взаимодействия через интернет

резюме кандидатов СЗН низкого качества

отсутствие возможности привлечения кандидатов из других регионов

отсутствие подходящих кандидатов в базе СЗН

необходимость получать кандидатов из разных источников, в том числе взаимодействовать с образовательными учреждениями по кандидатам из числа студентов и выпускников

отсутствие возможности сформировать кадровый заказ на подбор нужных кандидатов, в том числе на перспективу

низкая мотивация кандидатов к трудоустройству

требуется большое количество документов



Реестр проблем: глазами работодателей



С какими проблемами работодатели столкнулись при обращении в службу занятости населения (на основе выбора не более 3-х вариантов ответа)

32 работодателя

опрошено из числа различных сфер деятельности

применить принцип профобучения под запрос работодателей

расширить базу данных предлагаемых кандидатов

упростить и сделать удаленными все регистрационные процедуры

расширить перечень программ с государственной поддержкой для работодателей



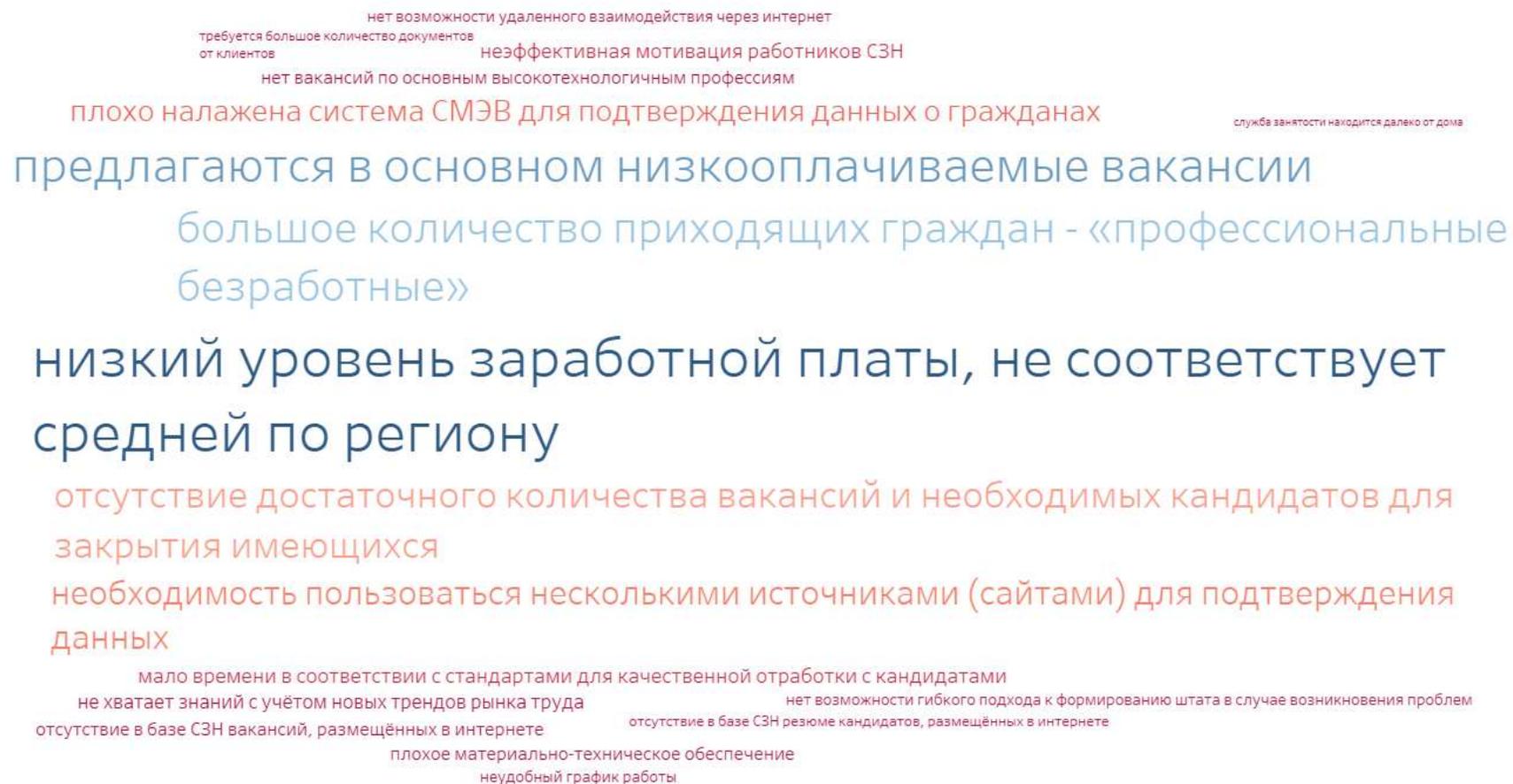
Реестр проблем: глазами сотрудников



С какими проблемами сотрудники сталкиваются в своей работе в службе занятости населения (на основе выбора не более 3-х вариантов ответа)

Респонденты

от инспектора до директора центра занятости населения



Реестр проблем: глазами сотрудников



Что необходимо изменить в работе службы занятости населения (на основе выбора не более 2-х вариантов ответа)

Респонденты

от инспектора до директора центра занятости населения



Реестр проблем: глазами Губернатора

01

Наличие
дисбаланса на
рынке труда

Возможности сотрудников
службы занятости не
соответствуют
современным бизнес-
решениям

02

03

Большое количество
немотивированных
кандидатов



Что необходимо изменить: глазами Губернатора



Служба занятости должна знать сегодня, что нужно работодателю завтра



Удовлетворение потребности работодателя в мотивированных кадрах



Образ модернизированной системы



3 ПЕРВЫХ шага



Критерии и показатели



Ожидаемые результаты (2023)

НАСЕЛЕНИЕ

Разнообразие вакансий, упрощение процедуры поиска работы за счет единой базы данных (работодатели напрямую, через портал «Работа в России», сотрудничество с HeadHunter, Yandex и т.д.) – не менее 4 источников

Возможность получения всех услуг службы занятости не выходя из дома в удобное для гражданина время - 90%

Сокращение времени на поиск работы, в том числе за эффективного карьерного консультирования, включающего онлайн-сервисы (тренинги, ярмарки вакансий и т.д.) - не более 1 месяца

ОРГАНЫ ВЛАСТИ

Увеличение численности работодателей, участвующих в составлении прогноза потребности рынка труда в кадрах - 90 % от числа обращающихся в службу занятости

Цифровизация услуг в сфере занятости - 90 %

Доля закрытых вакансий – не менее 80 % от заявленной работодателями потребности

РАБОТОДАТЕЛИ

Быстрая заполняемость вакансии за счет единой базы соискателей - не более 1 месяца

Доля удовлетворенных заявок работодателей под конкретное профессиональное обучение - 90%

Взаимодействие со службой занятости в электронном виде (обращение за услугами, видеосообщения и др. мероприятия) - 90%

СОТРУДНИКИ СЛУЖБЫ

Уровень удовлетворенности сотрудников системой оплаты труда, 90 %

Снижение нагрузки при выполнении трудовых функций, упрощение процедур за счет цифровизации - 90%

Обучение, повышение квалификации на постоянной основе с учетом новых трендов рынка труда - ежегодно 90% сотрудников



Риски (общие)

Риски	Мероприятия по предотвращению
Непринятие изменений сотрудниками ЦЗН	Разработка и внедрение системы материальной и нематериальной мотивации
Нехватка компетенций	Непрерывное обучение и база знаний
Неудовлетворенность сотрудников размером заработной платы	Внедрение системы КПАй
Профессиональное выгорание по результатам работы с профессиональными безработными	Разработка методологии работы с разными категориями граждан
Невозможность обеспечения СМЭВ по отдельным вопросам различных ведомств	????

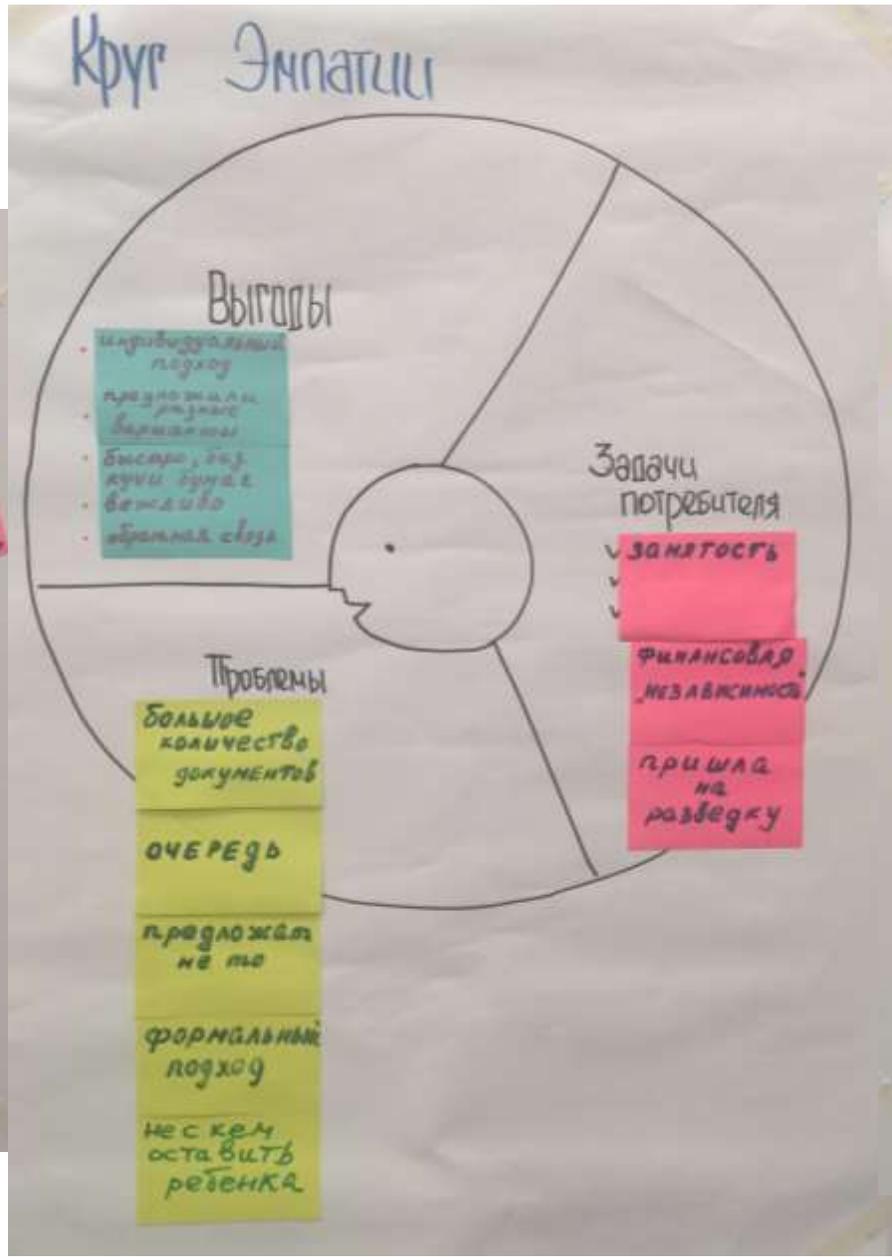
Риски	Мероприятия
Непринятие гражданами изменений («Уход от пособия»)	Разработка методологии работы с разными категориями граждан

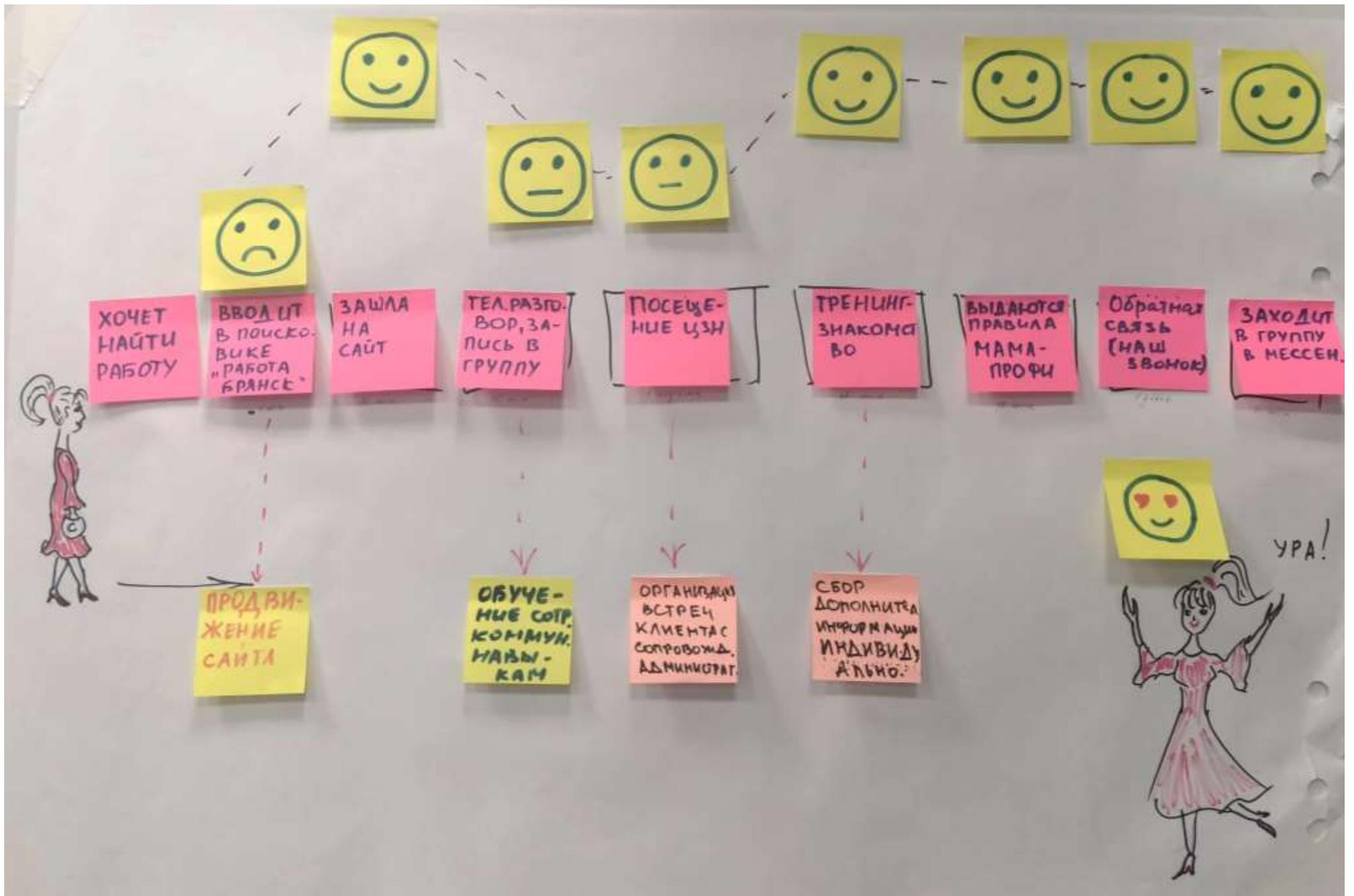


Существующие сервисы работы

Сервисы	Группа
«Видео-резюме»	Граждане с инвалидностью
«Карьерная траектория»: разработка карьерной траектории	Для внутриорганизационной или межорганизационной карьеры граждан
Стажировка	Для молодежи и выпускников
Конструктор вакансий	Для формирования вакансий работодателей
Тестирование профессиональных компетенций	Оценка кандидатов для работодателей
Обмен данными с ФНС	Для сотрудников ЦЗН в целях взаимодействия с участниками рынка труда
Развитие цифровой платформы прогнозирования потребности и планирования подготовки профессиональных кадров	Для сотрудников ЦЗН в целях взаимодействия с участниками рынка труда









Контакты

Официальный сайт



<https://vk.com/ugstzn>



<https://ok.ru/ugstzn>



<https://www.instagram.com/trudizan32/>



<https://www.facebook.com/groups/ugstzn>

Управление государственной службы по труду и
занятости населения Брянской области

(4832) 41-16-75

gszn@rabota-bryanskobl.ru

