**Приложение 1.**

**Примерная структура интервью с увольняющимся работником**

|  |
| --- |
| Этот опросник предназначен для проведения интервью с работником, увольняющимся по собственному желанию.  В процессе разговора лучше не зачитывать вопросы из анкеты и не записывать ответы полностью, так как это может помешать сотруднику быть откровенным.  Ознакомьтесь с вопросами заранее и используйте их во время устной беседы с сотрудником, в конфиденциальной обстановке (можно делать для себя заметки).  По окончании беседы Вы можете сделать полные записи. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ФИО увольняющегося сотрудника** |  |
| **Должность** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата приема на работу** |  |
| **Дата увольнения** |  |

**ПОЧЕМУ ВЫ РЕШИЛИ ПОКИНУТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ?**

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **\*** Если сотрудник отвечает, что нашел другую работу, аккуратно поинтересуйтесь в какую компанию он уходит, если сотрудник уклоняется от ответа, задайте этот вопрос в контексте другой темы позже. |

**КОГДА ВЫ В ПЕРВЫЙ РАЗ ЗАДУМАЛИСЬ ОБ УВОЛЬНЕНИИ?**

**ПОЧЕМУ ИМЕННО ТОГДА? ЧТО ПОСЛУЖИЛО ПРИЧИНОЙ?**

|  |
| --- |
|  |

**КАКИЕ ПОЗИЦИИ ВЫ БУДЕТЕ РАССМАТРИВАТЬ (КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВАМ ПРЕДЛОЖИЛИ В НОВОЙ КОМПАНИИ)?**

|  |
| --- |
|  |

**ЧТО ВАМ БОЛЬШЕ ВСЕГО НРАВИЛОСЬ В РАБОТЕ В НАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

|  |
| --- |
|  |

**ЧТО МЕНЬШЕ ВСЕГО НРАВИЛОСЬ В ОРГАНИЗАЦИИ, ЧТО МЕШАЛО РАБОТЕ?**

**ЧТО БЫ ВЫ ИЗМЕНИЛИ?**

|  |
| --- |
|  |

**ВЫ ОБУЧАЛИСЬ НА ТРЕНИНГАХ ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ В НАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

* Каково качество обучения?
* Получили ли Вы необходимые знания?
* Было ли достаточно обучения в организации?

|  |
| --- |
|  |

**КАК СКЛАДЫВАЛИСЬ ОТНОШЕНИЯ В ВАШЕМ КОЛЛЕКТИВЕ?**

* Вы чувствовали себя частью команды?
* Как Вы можете описать психологический климат в Вашем подразделении?

|  |
| --- |
|  |

**ЧТО БЫ ВЫ ПОСОВЕТОВАЛИ СВОЕМУ РУКОВОДИТЕЛЮ?**

* Оказывал ли он Вам достаточную поддержку в работе?
* Получали ли Вы новые знания от своего руководителя?
* Чего не хватало в вашем сотрудничестве?

|  |
| --- |
|  |

**ЧЕМ ВЫ РУКОВОДСТВОВАЛИСЬ / БУДЕТЕ РУКОВОДСТВОВАТЬСЯ ПРИ ВЫБОРЕ НОВОЙ КОМПАНИИ?**

* Что будет для Вас решающим фактором при выборе новой компании?
* Чего не хватало в нашей организации?

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Достаточно ли было у Вас требуемой для работы информации? | да | нет |  |
| Были ли у Вас возможности для карьерного роста?  Если нет, какие были препятствия? | да | нет |  |
| Всегда ли сотрудники проявляли уважение к противоположному мнению? | да | нет |  |
| Устраивала ли Вас заработная плата? | да | нет |  |

**Интервью провел:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ФИО** |  |

**«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_г.**