

## Задача №1

Этническая группа цыган.  
Цель – получение пособия  
по безработице без  
мотивации на  
трудоустройство

Выслушать гражданина, установить контакт, не допуская дискриминацию по национальному признаку. Проверить документы. Разъяснить статьи Закона «О занятости населения в Российской Федерации», особенно по подбору подходящей работы.

У цыган, как правило, низкий потенциал к трудоустройству, отсутствует стремление к поиску работы.

Тем не менее работа будет выстраиваться по алгоритму:

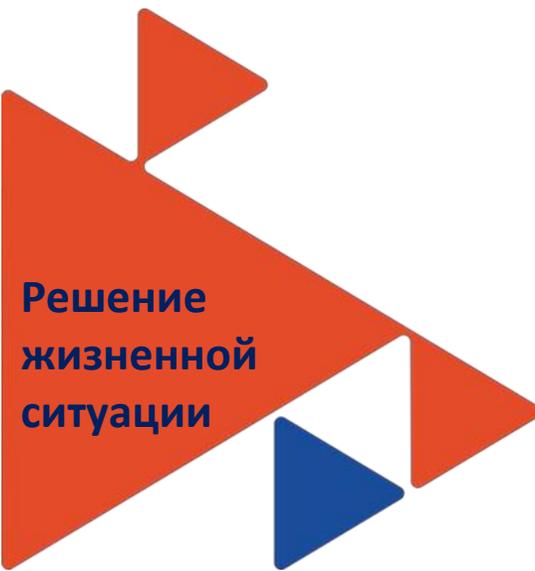


1. Регистрация. Подача заявления.
2. Информирование о положении на рынке труда.
3. Ознакомление со статьями Закона «О занятости населения в РФ».
4. Предложение вариантов подходящей работы. Выдача направлений в первую очередь по программам временного трудоустройства, на сезонные работы.
5. Приглашение на ярмарки вакансий.
6. Профессиональная ориентация.

## Задача №2

Матери-одиночки, в отношении старших детей лишены родительских прав. Хотят получать пособие, не мотивированы на трудоустройство.

1. Если необходимо, оказание консультативной помощи при подачи заявления через ЕЦП.
2. Информирование о положении на рынке труда..
3. Подбор подходящей работы в соответствии с ТК РФ, как для матери-одиночки. **Обязателен тесный контакт с работодателем для фиксации истинной причины отказа от работы!**
4. Приглашение на ярмарки вакансий.
5. Профессиональная ориентация.
6. Социальная адаптация.
7. Психологическая поддержка.



**Решение  
жизненной  
ситуации**

Предложить решение **жизненной ситуации** – восстановление родительских прав. Убедить в необходимости постоянного трудоустройства, так как одним из условий для восстановления родительских прав является справка, подтверждающая наличие постоянной работы.



## Задача №3

Женщина – предпенсионер.  
Конфликтное поведение.  
Трудоустроиваться не  
желает, только получать  
пособие.



Специалист ЦЗН  
Алгоритм общения

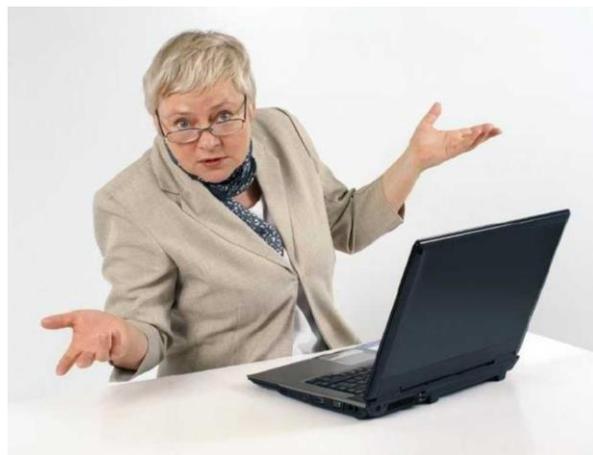


Внимательно выслушать,  
сохранять спокойствие при  
разговоре, разобраться в  
жизненной ситуации  
клиента

Не допускать повышения  
голоса, не доводить  
ситуацию до конфликта

Обязательно! Строгое соблюдение  
законодательства.

Конфликтный  
клиент



1. После определения профильной группы разработать индивидуальный перечень мероприятий и услуг
2. Учитывая ее активность, порекомендовать обучение по курсу «Управление многоквартирными домами»