

Задача 1:

**«Этническая группа цыган.
Цель-получение пособия по
безработице без вариантов
трудоустройства»**

Решение:

1. Профилактическая работа на предмет переубеждения данных граждан войти в число клиентов службы занятости.
2. На этапе работы максимально информируем о мероприятиях проводимых в центре занятости, которые они будут посещать для повышения мотивации к труду и дальнейшего трудоустройства.
3. Подбор всех временных вакансий и вакансий не требующих квалификации.
4. «Ручной режим» контроля прохождения собеседования с работодателем.
5. Предложение рассмотреть услугу ПФР - уход за пожилым членом семьи с ежемесячной выплатой 1200 рублей на постоянной основе (просим сопоставить между 1500 рублей на 3 месяца).



Владимирская область

Задача 2:

**«Матери-одиночки,
имеющие более 3х детей и
лишенные родительских
прав»**



Решение:

1. Предложение подходящих вакансий с проведением «совместного» собеседования (работодатель-соискатель-сотрудник ЦЗН) для исключения манипуляций в виде проставления результата в направлении «не прошла собеседование».
2. Психологическая поддержка с применением методик направленных на выявление «скрытой» причины асоциального поведения.
3. Привлечение НКО, которые специализируются на данной категории граждан для организации совместных мероприятий направленных на адаптацию клиента.
4. Взаимодействие с органами опеки и комиссией КДН для оптимальной выработки траектории способствующей дальнейшему решению по улучшению жизненной ситуации данного клиента.

Владимирская область

Задача 3:

**«Женщина
предпенсионного возраста-
профессиональная
жалобщица»**



Решение:

1. Оказание всех необходимых услуг и сервисов в рамках действующего законодательства.
2. Информирование о всех мерах материальной поддержки от центра занятости и мер поддержки от социальных партнеров при трудоустройстве.
3. Закрепление индивидуального карьерного консультанта и обслуживание данного клиента в отдельной зоне от других клиентов, с целью ограничения их от недостоверной информации и не субъективной критики в адрес специалистов центра занятости.
4. Максимально корректно и позитивно обслуживать данного клиента.



И как показывает практика, клиент который посещает центр занятости, в том числе для удовлетворения своего внутреннего состояния методом отрицательных эмоций и негативного воздействия на окружающих людей, теряет интерес если не получает ответной реакции, которую он ожидал.

Владимирская область