



*Василиса  
(2 варианта  
решения  
задачи)*

*Профконсультант Василиса П., 47 лет: «В ЦЗН обращаются только неудачники.»  
Стаж работы в службе занятости 23 года. Идеально знает свое дело. Считает, что лучшее – враг хорошего. На работу ходит с ощущением хронической усталости*



1. Предложить рассмотреть смену вида деятельности внутри организации, или за ее пределами



2. Предложить стать наставником для вновь принятых специалистов



# Архип

*Инспектор ЦЗН Архип Н., 26 лет:  
«Стандарты, инструкции, регламенты,  
жалобы и никому ненужные отчеты мешают  
работать.». Активен, выполняет все  
операционные задачи. Стремясь к вершинам  
карьерного роста, коллекционирует жалобы  
от заявителей.*



Предложить составить аналитический отчет по обращениям заявителей.



Представить руководителю информацию по анализу «болевых точек» с разработкой нескольких вариантов решения проблемы



Рассмотреть возможность определения Архипа руководителем проектной группы по предупреждению возможных обращений граждан



## Аглая

*Психолог-консультант Аглая О., 35 лет:  
«Заявителей много, всех не упомнишь. В  
работе до 100 дел, в конце дня калейдоскоп из  
лиц...». Считает, что лучше оказать помощь  
одному, но максимально качественно.  
Мечтает открыть свою бизнес — школу  
личного брендинга, но пока что-то мешает.*



Предложить пройти курс тайм-менеджмента, для формирования умения организации своего рабочего времени (процесса)



Для реализации личных амбиций, предложить рассмотреть возможность возглавить группу по открытию безработными гражданами собственного дела