

*Персональное решение ситуационной задачи
«Обслуживание в центре занятости населения
гражданина, немотивированного трудоустроиться (работать)»*

Автор: Сапрыкин В.А., начальник Елецкого районного отдела ОКУ «ЦЗН Липецкой области»

1. Точно определяем мотивацию гражданина(ки) трудиться/работать, не трудиться/не работать при содействии трудоустройству от центра занятости населения (далее - ЦЗН).
2. Определяем приоритетность клиентоориентированности: работодатель – работник.
3. Если гражданин(ка) не желает трудиться/работать, то:
 - По отношению к гражданину(ке) принцип «Нашим/Вашим весело пляшем» реализуем не в первую очередь.
 - Приоритет – это работодатель как сильный внешний клиент, ищущий необходимые ему трудовые (кадровые) ресурсы.
4. Немотивированного(ую) трудиться/работать гражданина(ку) **обслуживаем**:
 - в соответствии с нормами деловой этики;
 - с обязательным упором на законодательство РФ.
5. **Выбираем принципиальных работодателей**:
 - Готовых не пойти на уговоры граждан, пришедших по направлению ЦЗН и «слёзно» упрасаивающих поставить в направлении отметку «Не прошел(а) собеседование».
 - Готовых внести запись в направлении гражданина(ки) «Отказ гражданина».

Используем это обстоятельство. Направляем к таким работодателям немотивированных трудоустроиться/работать граждан.

6. Обслуживаем гражданина(ку), **предоставляя максимально расширенную информацию о местах занятости**, используя для поиска сведений электронные площадки с объявлениями о вакансиях.
7. **Все действия** как сотрудника ЦЗН, так и граждан, пришедших в ЦЗН, **записываем с помощью технических средств** видеофиксации (видеокамер с записью звука).

* Данное решение ситуационной задачи носит фрагментарный характер.

Для решения вопроса по сути требуется изменение концепции деятельности службы занятости населения. Сейчас жизненно необходим отказ от «рыночной концепции». Нужен переход к концепции «социально справедливого обеспечения».