



ТОП -5 Советов

Как вести себя сотруднику приёма с клиентом, имеющим ментальные особенности здоровья



1

Необходимо изучить диагноз ментального расстройства: т.к. есть люди, которые боятся большого скопления народа, соответственно назначать явки в период, когда на приеме минимальное количество людей; есть люди у которых поднимается тревога если говорят громко или переспрашивают.



2

Не делать акцент на то, что у человека есть ментальные особенности



5

Настроить клиента на позитивный лад, чтобы он почувствовал, что мы верим в него!



4

Важно сохранять стиль общения как с другими людьми, сохранять свой эмоциональный баланс, не зависимо от того, что бы он не говорил. Такие люди как правило реагируют внутренне на эмоциональные состояния другого человека



3

В разговоре проговаривать медленно и возможно не один раз, предложить записать непонятные моменты

