



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Свободы ул., д. 62, г. Ярославль, 150014  
Телефон (4852) 32-15-54  
Факс (4852) 32-14-95  
e-mail: dgszn@region.adm.yar.ru  
<http://yarregion.ru/depts/dgszn>  
ОКПО 03490772, ОГРН 1077604000770,  
ИНН / КПП 7604100593 / 760401001

06.04.2022 № ИХ.16-1318/22

На № б/н от 06.04.2022

Федеральный центр  
компетенций в сфере занятости  
ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда  
России

**Об участии в пилотной  
апробации**

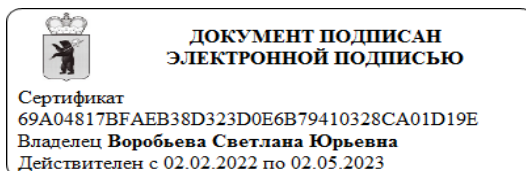
Департамент государственной службы занятости населения Ярославской области, рассмотрев представленные материалы по вопросу участия в апробации новых методик, выражает согласие региона на участие в мероприятии «Пилотная апробация методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН».

Для участия в апробации выбран показатель клиентоцентричности - «Показатели взаимодействия (культура сервиса, дружелюбный сервис)». Данные по реализации пилотной апробации прилагаются.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель директора департамента

С.Ю. Воробьева



Белкина Мария Александровна  
(4852) 32-16-54

Данные по реализации пилотной апробации:

1. Субъект РФ – Ярославская области
2. Сколько центров занятости вашего субъекта РФ будет включено в пилотную апробацию элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН - 2 центра занятости населения.
3. Ответственное лицо за проведение пилотной апробации в регионе

Воробьева Светлана Юрьевна, заместитель директора департамента государственной службы занятости населения Ярославской области, (4852) 32-15-54, [vorobevasyu@yarregion.ru](mailto:vorobevasyu@yarregion.ru).

Рыбина Марина Сергеевна, заместитель директора департамента – начальник информационно-аналитического отдела ДГСЗН ЯО, (4852) 32-17-65, [rybinams@yarregion.ru](mailto:rybinams@yarregion.ru).