

УТВЕРЖДЕНА
 протоколом
 заседания рабочей группы
 по проведению пилотной апробации
 элементов методики измерения показателей
 клиентоцентричности в работе службы
 занятости населения Ярославской области
 от 08.04.2022 № 1

Дорожная карта
 пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5
1.	Решение об участии в пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН	до 08.04.2022 г.	ДГСЗН ЯО	Приказ ДГСЗН ЯО о проведении пилотной апробации
2.	Утверждение перечня показателей клиентоцентричности в работе СЗН	до 08.04.2022 г.	ЦЗН	Определение показателя для участия в апробации
3.	Проведение замеров показателей клиентоцентричности в работе СЗН по апробируемой методике	до 30.04.2022 г.	ЦЗН	Подготовлены материалы социологического и объективного исследований
4.	Обработка и анализ полученных результатов замера показателей клиентоцентричности в работе СЗН	до 13.05.2022 г.	ЦЗН	Проведена оценка валидности методики измерения показателей клиентоцентричности
5.	Подготовка и сдача отчета о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН	до 20.05.2022 г.	ЦЗН, ДГСЗН ЯО	Отчет о результатах пилотной апробации
6.	Участие в итоговом вебинаре о результатах пилотной	июнь 2022 г.	ФЦК,	Доклад о результатах

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5
	апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН		ДГСЗН ЯО	пилотной апробации в Ярославской области

Используемые сокращения:

ДГСЗН ЯО – департамент государственной службы занятости населения Ярославской области

СЗН – служба занятости населения

ЦЗН – центр занятости населения

ФЦК – федеральный центр компетенций