



УПРАВЛЕНИЕ ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

08.04.2022

г. Тамбов

№ 120-17

О проведении пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения

Во исполнение положения Единого плана по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года, утвержденного Правительством Российской Федерации, от 01.10.2021 (в ред. от 24.12.2021)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести до 20.05.2022 в Тамбовском областном государственном казенном учреждении «Центр занятости населения № 3» (далее – ТОГКУ), пилотную апробацию элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения.

2. Для проведения пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения:

2.1. утвердить прилагаемый состав рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в ТОГКУ согласно приложению №1;

2.2. назначить директора ТОГКУ И.А. Агринскую ответственной за обеспечение проведения пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности;

2.3. утвердить дорожную карту пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в ТОГКУ согласно приложению №2.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления, начальника отдела организации проектной деятельности И.В. Агафонова.

Врио начальника управления

М.С. Филимонов

УТВЕРЖДЕН  
приказом управления труда и занятости  
населения области  
от «08» апреля 2022 года №120-П

Состав рабочей группы  
по проведению пилотной апробации элементов методики измерения  
показателей клиентоцентричности в ТОГКУ

№	ФИО	ДОЛЖНОСТЬ
1.	И.В. Агафонов	заместитель начальника управления, начальник отдела организации проектной деятельности
2.	Д.О. Мещерякова	консультант отдела организации проектной деятельности управления
3.	И.А. Агринская	директор ТОГКУ
4.	Н.В. Ситчихина	инспектор 1 категории отдела форм занятости, профориентации и профессионального обучения ТОГКУ
5.	Г.В. Калашникова	начальник отдела форм занятости, профориентации и профессионального обучения ТОГКУ

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНА

приказом управления труда и занятости  
населения области

от «08» апреля 2022 года № 120-П

Дорожная карта пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности  
в ТОГКУ

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
1	Участие в установочном вебинаре «Пилотная апробация элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН»	01.04.2022	И.А. Агринская, Д.О. Мещерякова	список участников вебинара
2	Создание рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в ТОГКУ «ЦЗН №3»	до 08.04.2022	И.В. Агафонов, Д.О. Мещерякова	приказ управления труда и занятости населения области
3	Утверждение дорожной карты по проведению апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в пилотном ЦЗН	до 08.04.2022	И.В. Агафонов, И.А. Агринская	приказ управления труда и занятости населения области
4	Участие сотрудников СЗН в вебинаре или ином обучающем мероприятии, посвященном показателям клиентоцентричности в работе СЗН и методикам их измерения	до 12.04.2022	И.А. Агринская, Д.О. Мещерякова	члены рабочей группы с методикой измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН
5	Утверждение перечня показателей клиентоцентричности в работе СЗН, пилотируемых в регионе	до 12.04.2022	И.В. Агафонов, И.А. Агринская	письменное подтверждение от региона-участника о



№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
6	Проведение замеров показателей клиентоцентричности в работе СЗН по апробируемой методике	до 30.04.2022	Г.Н. Калашникова, Н.В. Ситчихина	готовности пилотировать утвержденный перечень показателей
7	Обработка и анализ полученных результатов замера показателей клиентоцентричности в работе СЗН	до 13.05.2022	Г.Н. Калашникова, Н.В. Ситчихина	материалы социологического и объективного исследований
8	Подготовка и сдача отчета о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН	до 20.05.2022	И.А. Агринская, Г.Н. Калашникова, Н.В. Ситчихина	оценка валидности методики измерения показателей клиентоцентричности
9	Участие в итоговом вебинаре о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН	Июнь 2022	И.А. Агринская	отчет о результатах пилотной апробации
10	Мониторинг проведения пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН	На постоянной основе	И.В. Агафонов	отчет о результатах проведенного мониторинга
11	Информационное освещение хода реализации мероприятий	На постоянной основе	И.А. Агринская, Д.О. Мещерякова	публикации в социальных медиа