



ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ»
(ГКУ ПО «ОЦЗН»)

ПРИКАЗ

от 08 апреля 2022 г. № 48
г. ПСКОВ

Об утверждении перечня мероприятий («дорожной карты») программы пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения

В целях проведения в Отделении ГКУ ПО «ОЦЗН» по г. Великие Луки и Великолуцкому району пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Перечень мероприятий («дорожную карту») программы пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения согласно Приложению №1.
2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

В.Е. Лаптев

Приложение № 1
к приказу ГКУ ПО «ОЦЗН»
от 08 апреля 2022 года № 48

Перечень мероприятий («дорожная карта») по направлению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
1	Участие в установочном вебинаре «Пилотная апробация элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН»	01.04.2022	Крючкова С.Е. Колондук В.Ю. Рябикова Н.В. Брыкунова М.В. Яутрис Н.Б.	Список участников вебинара
2	Формирование состава рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН	07.04.2022	Крючкова С.Е. Колондук В.Ю. Рябикова Н.В. Брыкунова М.В. Яутрис Н.Б.	Состав рабочей группы по проведению пилотной апробации, утвержденный приказом
3	Организация обучающего совещания с членами рабочей группы на тему: «Показатели клиентоцентричности в работе СЗН и методики их измерения»	07.04.2022	Крючкова С.Е. Колондук В.Ю. Рябикова Н.В. Брыкунова М.В. Яутрис Н.Б.	Члены рабочей группы приняли участие в обучающем совещании
4	Проведение совещания №1 участников рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН для утверждения перечня показателей клиентоцентричности в работе СЗН, пилотируемых в Псковской области	11.04.2022	Крючкова С.Е. Колондук В.Ю. Рябикова Н.В. Брыкунова М.В. Яутрис Н.Б.	Протокол совещания

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5
5	Проведение замеров показателей клиентоцентричности в работе СЗН по апробируемой методике	27.04.2022	Крючкова С.Е. Колондук В.Ю. Рябикова Н.В. Брыкунова М.В. Яутрис Н.Б.	Материалы социологического и объективного исследований
6	Обработка и анализ полученных результатов замера показателей клиентоцентричности в работе СЗН	11.05.2022	Крючкова С.Е. Колондук В.Ю. Рябикова Н.В. Брыкунова М.В. Яутрис Н.Б.	Оценка валидности методики измерения показателей клиентоцентричности
7	Проведение совещания № 2 участников рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН для реализации корректирующих мер по итогам анализа полученных результатов замера показателей клиентоцентричности в работе СЗН	13.05.2022	Крючкова С.Е. Колондук В.Ю. Рябикова Н.В. Брыкунова М.В. Яутрис Н.Б.	Протокол совещания
8	Подготовка и сдача отчета о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН	18.05.2022	Крючкова С.Е. Колондук В.Ю. Рябикова Н.В. Брыкунова М.В. Яутрис Н.Б.	Отчет о результатах пилотной апробации
9	Участие в итоговом вебинаре о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН	30.06.2022	Крючкова С.Е. Колондук В.Ю. Рябикова Н.В. Брыкунова М.В. Яутрис Н.Б.	Список участников вебинара