



# МИНИСТЕРСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

## ПРИКАЗ

г. Владивосток

№ \_\_\_\_\_

### **Об утверждении показателя клиентоцентричности в работе СЗН и дорожной карты пилотной апробации элементов методики измерения показателей кlientоцентричности в СЗН**

На основании Положения о министерстве профессионального образования и занятости населения Приморского края, утвержденного постановлением Правительства Приморского края от 18.05.2021 № 299-пп и во исполнение пункта 3.3 протокола заседания рабочей группы по реализации Национальной социальной инициативы по направлению «Рынок труда и поддержка занятости» от 07.04.2022 № 4,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить для замера в пилотных отделениях КГКУ «Приморский центр занятости населения» показатель, характеризующий минимизацию усилий клиента.

2. Утвердить прилагаемую дорожную карту пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН.

Министр

С.В. Дубовицкий

Приложение № 1  
к приказу  
министерства профессионального  
образования и занятости населения  
Приморского края

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 года № \_\_\_\_\_

**Дорожная карта пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН**

<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Срок</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Результат</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Участие сотрудников министерства профессионального образования и занятости населения Приморского края в установочном вебинаре «Пилотная апробация элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН»	01.04.2022	ФЦК, Министерство профессионального образования и занятости населения Приморского края (Дубовицкий С.В.)	Видеозапись установочного вебинара
2	Формирование состава рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН	01.08.2022	Министерство профессионального образования и занятости населения Приморского края (Дубовицкий С.В.)	Сформирован и утвержден состав рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН»

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5
3	Участие сотрудников КГКУ «Приморский центр занятости населения» (далее - ПЦЗН) в вебинаре, посвященном показателям клиентоцентричности в работе СЗН и методикам их измерения.	12.04.2022	Министерство профессионального образования и занятости населения Приморского края (Дубовицкий С.В.), КГКУ «Приморский центр занятости населения» (Фурсова М.Ю.)	Члены рабочей группы ознакомлены с методикой измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН
4	Утверждение перечня показателей клиентоцентричности в работе СЗН, пилотируемых регионе.	15.04.2022	Министерство профессионального образования и занятости населения Приморского края (Дубовицкий С.В.)	Утвержден показатель клиентоцентричности в работе СЗН в пилотируемых отделениях ПЦЗН Направлено письменное подтверждение в ФЦК Минтруда РФ о готовности пилотировать утвержденный показатель клиентоцентричности
4	Проведение замеров показателей клиентоцентричности в работе СЗН по апробируемой методике	до 30.04.2022	КГКУ «Приморский центр занятости населения» (Фурсова М.Ю.)	Получены материалы для социологического и объективного исследований

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5
5	Обработка и анализ полученных результатов замера показателей клиентоцентричности в работе СЗН	до 13.05.2022	Министерство профессионального образования и занятости населения Приморского края (Дубовицкий С.В.), КГКУ «Приморский центр занятости населения» (Фурсова М.Ю.)	Оценка валидности методики измерения показателей клиентоцентричности
6	Подготовка и сдача отчета о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН	до 20.05.2022	Министерство профессионального образования и занятости населения Приморского края (Дубовицкий С.В.)	Отчет о результатах пилотной апробации
7	Участие сотрудников министерства профессионального образования и занятости населения Приморского края в итоговом вебинаре о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН	с 20.06.2022 по 30.06.2022	ФЦК, Министерство профессионального образования и занятости населения Приморского края (Дубовицкий С.В.)	Список участников вебинара