



**МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ  
НАСЕЛЕНИЯ  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

11.04.2022

№ 111

г. Оренбург

О проведении пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения

В целях совершенствования системы управления клиентским опытом в службе занятости населения Оренбургской области, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Провести до 30.06.2022 в государственных казенных учреждениях центрах занятости населения Оренбургской области, указанных в приложении № 1, пилотную апробацию элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения.

2. Для проведения пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения:

2.1. Утвердить состав рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в центрах занятости населения Оренбургской области согласно приложению № 2.

2.2. Назначить ответственным лицом за обеспечение проведения пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в центрах занятости населения Оренбургской области начальника отдела трудоустройства и специальных программ Светлейшую Н.М.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Макееву И.В.

4. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

Министр

Н.Б.Исхакова



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 95fc23e1d85494852e2acc349303c0b9

Владелец: **Исхакова Наиля Бисингалеевна**

Действителен с 15.02.2022 до 11.05.2023

Приложение № 1  
к приказу министерства труда  
и занятости населения  
Оренбургской области  
от 11.04.2022 № 111

Перечень центров занятости населения,  
в которых будет проводиться пилотная апробация элементов методики  
измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости  
населения Оренбургской области

№ п/п	Наименование центра занятости населения	Адрес центра занятости населения
1	Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения города Оренбурга и Оренбургского района»	Оренбургская область, г.Оренбург, ул. Пушкинская, д.14
2	Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения города Бугуруслана»	Оренбургская область, г.Бугуруслан, ул. Коммунистическая, д. 2
3	Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения Тоцкого района»	Оренбургская область, Тоцкий район, с.Тоцкое, ул. Ленина, д. 34

Приложение № 2  
к приказу министерства труда  
и занятости населения  
Оренбургской области  
от 11.04.2022 № 111

Состав рабочей группы  
по проведению пилотной апробации элементов методики измерения  
показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения

№	ФИО	Должность	Контактный телефон	Электронная почта
1	Галба Татьяна Владимировна	юрисконсульт I категории ГКУ «ЦЗН г.Бугуруслана»	(35352) 2-29-28	czn_bugur@mail.orb.ru
2	Егорова Мария Александровна	заместитель директора ГКУ «ЦЗН г.Бугуруслана»	(35352) 2-29-28	czn_bugur@mail.orb.ru
3	Клещева Кристина Семёновна	заместитель директора ГКУ «ЦЗН г. Оренбурга и Оренбургского р-на»	(3532) 48-29-76	kst@mail.orb.ru
4	Латышев Сергей Викторович	директор ГКУ «ЦЗН г. Оренбурга и Оренбургского р-на»	(3532) 48-29-76	svla@mail.orb.ru
5	Музоваткина Юлия Васильевна	инспектор ЦЗН I категории ГКУ «ЦЗН г.Бугуруслана»	(35352) 2-29-28	czn_bugur@mail.orb.ru
6	Светлейшая Наталья Михайловна	начальник отдела трудоустройства и специальных программ министерства труда и занятости населения Оренбургской области	(3532) 77-22-53	nms@mail.orb.ru
7	Скрябина Жанна Юрьевна	директор ГКУ «ЦЗН Тоцкого р-на»	(35349) 2-16-31	czn_tock@mail.orb.ru
8	Туманина Светлана Алексеевна	директор ГКУ «ЦЗН г.Бугуруслана»	(35352) 2-25-37	czn_bugur@mail.orb.ru