


УТВЕРЖДАЮ

Руководитель рабочей группы
по проведению пилотной апробации
элементов методики измерения
показателей клиентоцентричности в
работе службы занятости населения

Н.М.Светлейшая
11.04.2022

Дорожная карта пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения Оренбургской области

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5
1	Участие в установочном вебинаре «Пилотная апробация элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН»	01.04.2022 г.	Светлейшая Н.М.	Видеозапись установочного вебинара
2	Участие сотрудников службы занятости населения Оренбургской области в вебинаре или ином обучающем мероприятии, посвященном показателям клиентоцентричности в работе СЗН и методикам их измерения.	до 12.04.2022 г.	Рабочая группа	члены рабочей группы с методикой измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН
3	Утверждение перечня показателей клиентоцентричности в работе СЗН, пилотируемых регионе.	до 13.04.2022г.	Рабочая группа	письменное подтверждение от региона-участника о готовности пилотировать утвержденный перечень показателей

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5
4	Проведение замеров показателей клиентоцентричности в работе СЗН по апробируемой методике	до 30.04.2022г.	ГКУ «ЦЗН г.Оренбурга и Оренбургского района» ГКУ «ЦЗН г.Бугуруслана» ГКУ «ЦЗН Топцкого р-на»	Материалы социологического и объективного исследований
5	Обработка и анализ полученных результатов замера показателей клиентоцентричности в работе СЗН	до 13.05.2022г.	ГКУ «ЦЗН г.Оренбурга и Оренбургского района» ГКУ «ЦЗН г.Бугуруслана» ГКУ «ЦЗН Топцкого р-на»	Оценка валидности методики измерения показателей кlientоцентричности
6	Подготовка и сдача отчета о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН	до 20.05.2022 г.	ГКУ «ЦЗН г.Оренбурга и Оренбургского района» ГКУ «ЦЗН г.Бугуруслана» ГКУ «ЦЗН Топцкого р-на»	отчет о результатах пилотной апробации
7	Участие в итоговом вебинаре о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН	с 20 по 30.06.2022	члены рабочей группы	список участников вебинара