

АГЕНТСТВО ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

«08» апреля 2022

г. Красноярск

№ 93-98

1. В соответствии с приказом Минтруда России от 29.04.2019 № 302 «Об утверждении Единых требований к организации деятельности органов службы занятости», Положением об агентстве труда и занятости населения Красноярского края, утвержденным постановлением Правительства Красноярского края от 15.07.2010 № 387-п, в рамках реализации регионального проекта «Содействие занятости» федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография», провести до 30.06.2022 в краевом государственном казенном учреждении «Центр занятости населения города Ачинска» пилотную апробацию элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения.

2. Для проведения пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения утвердить:

состав рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения согласно приложению № 1;

дорожную карту пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения согласно приложению № 2.

3. Ответственными лицами за обеспечение проведения пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения назначить:

Гармашеву Наталью Александровну, заместителя руководителя агентства труда и занятости населения Красноярского края;

Михальченко Владислава Александровича, начальника отдела по информационному сопровождению инвестиционных проектов агентства труда и занятости населения Красноярского края.

Руководитель агентства

В.В. Новиков

Приложение № 1
к приказу агентства труда
и занятости населения
Красноярского края
от 28 апреля 2022 № 93-98

Состав рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения

Состав рабочей группы	ФИО	Должность
Руководитель рабочей группы	Гармашева Наталья Александровна	Заместитель руководителя агентства труда и занятости населения Красноярского края (далее – агентство)
Члены рабочей группы	Михальченко Владислав Александрович	Начальник отдела по информационному сопровождению инвестиционных проектов агентства
	Моисеева Ольга Анатольевна	Начальник отдела персонала и документационного обеспечения управления агентства
	Исмагилова Зульфия Ашрафзяновна	Директор краевого государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций»
	Сугак Любовь Юрьевна	Директор краевого государственного казенного учреждения «Центр занятости населения города Ачинска»
Секретарь рабочей группы	Нагаева Анастасия Алексеевна	Ведущий специалист отдела по информационному сопровождению инвестиционных проектов агентства

Приложение № 2
к приказу агентства труда
и занятости населения
Красноярского края
от 28 апреля 2022 г. № 93-98

Дорожная карта пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности
в работе службы занятости населения

№	Мероприятие	Срок	Ответственные	Результат
1	Проведение мероприятия, посвященного показателям клиентоцентричности в работе службы занятости населения и методикам их измерения.	до 12.04.2022	Члены рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения (далее – рабочая группа)	Представлен механизм реализации пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности
2	Утверждение перечня показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения, пилотируемых в Красноярском крае.	12.04.2022	Федеральный центр компетенций в сфере занятости ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России, члены рабочей группы	Перечень показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения, пилотируемых в Красноярском крае
3	Проведение замеров показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения по апробируемой методике.	30.04.2022	КГКУ «Центр занятости населения г. Ачинска», КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций»	Материалы по итогу проведенных замеров

№	Мероприятие	Срок	Ответственные	Результат
4	Обработка и анализ полученных результатов замера показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения.	13.05.2022	Члены рабочей группы	Оценка эффективности методики измерения клиентоцентричности в работе службы занятости населения
5	Подготовка и сдача отчета о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения.	20.05.2022	Члены рабочей группы	Отчет о результатах пилотной апробации
6	Участие в итоговом вебинаре о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения.	20.05.2022- 30.06.2022	ФЦК, члены рабочей группы	Подведение итогов пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения