

Типовая «дорожная карта» пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5
1	Формирование состава рабочей группы по проведению пилотной апробации ИТ-модуля «Индекс клиентоцентричности»	до 13.02.2023г	пилотные регионы	состав рабочей группы, утвержденный Приказом
2	Составление и утверждение приказа о проведении пилотной апробации ИТ-модуля «Индекс клиентоцентричности», включая перечень территориальных офисов ЦЗН (2-3); состав рабочей группы (ответственных); «дорожная карта»)	до 13.02.2023г.	пилотные регионы	приказ о проведении пилотной апробации ИТ-модуля «Индекс клиентоцентричности»
3	Предоставление данных для создания личных кабинетов пользователей в АИС «Паспорт региона» для сотрудников, ответственных за заполнение чек-листов «Индекса клиентоцентричности».	до 22.02.2023г.	пилотные регионы	Список ответственных за заполнение объективных данных сотрудников (ФИО, должность, рабочая электронная почта)
4	Организация и проведение в пилотных регионах обучающего мероприятия для рабочей группы, посвященного изучению методики измерения «Индекса клиентоцентричности»	до 28.02.2023г.	пилотные регионы	члены рабочей группы ознакомлены с методикой измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН
5	Ознакомление с функционалом ИТ-модуля «Индекс клиентоцентричности»	до 01.03.2023г.	ФЦК, пилотные регионы	Региональные рабочие группы ознакомлены с функционалом ИТ-модуля «Индекс клиентоцентричности»
6	Сбор материалов и заполнения чек-листов с объективными данными в ИТ-модуле «Индекс Клиентоцентричности».	с 01.03.2023 по 31.03.2023г	пилотные регионы	заполненные чек-листы с объективными данными в ИТ-модуле «Индекс клиентоцентричности».

<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Срок</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Результат</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	Организация и контроль сбора субъективных данных (заполнение соискателями и работодателями электронных анкет в ИТ-модуле «Индекс клиентоцентричности».	с 01.03.2023 по 31.03.2023г	пилотные регионы	Не менее 100 заполненных электронных анкет от территориального офиса ЦЗН (80% соискатели, 20% работодатели)
8	Подготовка и сдача отчета о результатах проведения пилотной апробации ИТ-модуля «Индекс клиентоцентричности». Заполнение Журнала замечаний и предложений по методике измерения Индекса клиентоцентричности.	до 10.04.2023г.	пилотные регионы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• отчет о результатах пилотной апробации</li> <li>• журнал замечаний и предложений по методике измерения Индекса клиентоцентричности.</li> </ul>
9	Направление замечаний и предложений по работе ИТ-модуля «Индекс клиентоцентричности для Журнала опытной эксплуатации	на протяжении всего периода проведения пилотной апробации	ФЦК, пилотные регионы	Журнал опытной эксплуатации ИТ-модуля «Индекс клиентоцентричности»
10	Участие в итоговом вебинаре о результатах пилотной апробации ИТ-модуля «Индекс клиентоцентричности».	до 01.05.2023г.	ФЦК, пилотные регионы	видеозапись итогового вебинара