**Приложение 2**

**Примерные вопросы для исследования вовлеченности и удовлетворенности персонала**

Краткая инструкция:

При прохождении опроса не нужно указывать персональные данные. Пройти опрос можно только один раз! В опроснике нет правильных или неправильных ответов. Пожалуйста, отметьте только одно из значений на шкале, которое лучше всего отражает степень Вашего согласия или несогласия с конкретным утверждением или выберите вариант ответа, отражающий Ваше мнение.

Пожалуйста, отвечайте на вопросы анкеты, исходя из своего опыта работы в данной организации.

**1**. **Какие критерии являются для Вас наиболее значимыми при выборе места работы? (выберите не более пяти вариантов)**

 Достойное материальное вознаграждение

 Хороший социальный пакет

 Признание моих заслуг (грамоты, профессиональные конкурсы)

 Признание моих заслуг непосредственным руководителем

 Возможности карьерного роста

 Возможности профессионального развития

 Интересные задачи

 Благополучная атмосфера в коллективе

 Возможность принимать самостоятельные решения и брать на себя ответственность

 Возможность работать в престижной (авторитетной и влиятельной) Организации

 Хорошие взаимоотношения с непосредственным руководителем

 Хорошие условия труда

 Удобный график

 Удобное расположение (недалеко от дома)

 Защита от увольнения, гарантия рабочего места

 Возможность участвовать в реализации социально-значимых проектов

 Стабильный доход

 Возможность менять город к лучшему

 Другое (что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **Процессы** |
| **№** | **Утверждение** | **Совершенно не согласен** | **Скорее не согласен** | **Скорее согласен** | **Совершенно согласен** | **Затрудняюсь ответить/Не применимо** |
| **2** | У меня есть возможность получить информацию, необходимую для моей работы |  |  |  |  |  |
| **3** | Работа моего подразделения организована эффективно и оптимально регламентирована |  |  |  |  |  |
| **4** | Моя зона ответственности и задачи четко определены |  |  |  |  |  |
| **5** | Организация обеспечивает меня всеми необходимыми ресурсами и инструментами для эффективного выполнения работы. |  |  |  |  |  |
| **6** | Мне редко приходится выполнять задачи, не соответствующие моей должностной инструкции, в ущерб основной работе. |  |  |  |  |  |

**7. С какими препятствиями Вы чаще всего сталкиваетесь при выполнении своей работы? (выберите не более трех вариантов)**

 Недостаток или запаздывание информации, необходимой для работы

 Многие из принятых решений реализуются не в полной мере или не выполняются вообще

 Низкий профессиональный уровень специалистов

 Низкий профессиональный уровень руководителей

 Сложности при взаимодействии с непосредственным руководителем

 Слишком большой объем работы

 Неудовлетворительные бытовые условия

 Плохое техническое состояние оборудования

 Отсутствие понятных приоритетов

 Противоречивость целей и задач

 Другое (что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **Увлеченность работой**  |
| **№** | **Утверждение** | **Совершенно не согласен** | **Скорее не согласен** | **Скорее согласен** | **Совершенно согласен** | **Затрудняюсь ответить/Не применимо** |
| **8** | Моя работа приносит пользу людям |  |  |  |  |  |
| **9** | Моя работа позволяет мне максимально реализовывать свои способности |  |  |  |  |  |
| **10** | Я с удовольствием выполняю свою работу |  |  |  |  |  |
| **11** | Я чувствую выгорание, постоянную усталость и раздражение от работы |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Коммуникации**  |
| **№** | **Утверждение** | **Совершенно не согласен** | **Скорее не согласен** | **Скорее согласен** | **Совершенно согласен** | **Затрудняюсь ответить/Не применимо** |
| **12** | Между различными подразделениями нашей организации хорошо налажено взаимодействие |  |  |  |  |  |
| **13** | Я могу напрямую обратиться за помощью к коллегам из других подразделений |  |  |  |  |  |
| **14** | У меня есть возможность донести любую информацию, в том числе негативную, до руководства организации |  |  |  |  |  |
| **15** | У коллег в моем подразделении есть чему поучиться |  |  |  |  |  |
| **16** | Сотрудники моего подразделения никогда меня не подведут |  |  |  |  |  |
| **17** | В нашем подразделении мы часто обсуждаем стоящие перед нами цели и задачи |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Обучение** |
| **№** | **Утверждение** | **Совершенно не согласен** | **Скорее не согласен** | **Скорее согласен** | **Совершенно согласен** | **Затрудняюсь ответить/Не применимо** |
| **18** | Я получаю достаточно возможностей для обучения и профессионального развития |  |  |  |  |  |
| **19** | Обучение, в котором я принимал участие за последние три года, было полезно для моей работы |  |  |  |  |  |
| **20** | У меня достаточно времени и поддержки руководства для обучения и профессионального развития |  |  |  |  |  |
| **21** | В организации есть специальные программы обучения по моему профилю работы |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Карьера** |
| **№** | **Утверждение** | **Совершенно не согласен** | **Скорее не согласен** | **Скорее согласен** | **Совершенно согласен** | **Затрудняюсь ответить/Не применимо** |
| **22** | Я знаю, что мне нужно сделать для карьерного роста |  |  |  |  |  |
| **23** | В нашей организации инициативные и эффективные сотрудники имеют возможности для карьерного роста |  |  |  |  |  |
| **24** | У меня есть возможности для карьерного роста в нашей организации в ближайшие 1-3 года |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Вознаграждение** |
| **№** | **Утверждение** | **Совершенно не согласен** | **Скорее не согласен** | **Скорее согласен** | **Совершенно согласен** | **Затрудняюсь ответить/Не применимо** |
| **25** | Я смогу зарабатывать больше, если буду работать более интенсивно и эффективно |  |  |  |  |  |
| **26** | Уровень моих доходов соответствует моему профессиональному уровню и личному вкладу в общий результат |  |  |  |  |  |
| **27** | Я знаю, от чего зависит размер моего дохода |  |  |  |  |  |
| **28** | Меня устраивает социальный пакет, который организация предлагает сотрудникам |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Условия труда** |
| **№** | **Утверждение** | **Совершенно не согласен** | **Скорее не согласен** | **Скорее согласен** | **Совершенно согласен** | **Затрудняюсь ответить/Не применимо** |
| **29** | Наша организация обеспечивает комфортные условия труда для своих сотрудников |  |  |  |  |  |
| **30** | Работая в организации, мне удается находить баланс между работой и личной жизнью |  |  |  |  |  |
| **31** | Мне редко приходится работать сверх положенного времени |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Безопасность** |
| **№** | **Утверждение** | **Совершенно не согласен** | **Скорее не согласен** | **Скорее согласен** | **Совершенно согласен** | **Затрудняюсь ответить/Не применимо** |
| **32** | Требования охрана труда в моем подразделении обоснованные, понятные и выполнимые. |  |  |  |  |  |
| **33** | Руководитель подразделения в случае необходимости разъясняет мне, как выполнить поставленную задачу безопасно |  |  |  |  |  |
| **34** | Наши средства индивидуальной защиты и форма удобны для повседневного использования |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Оценка и признание** |
| **№** | **Утверждение** | **Совершенно не согласен** | **Скорее не согласен** | **Скорее согласен** | **Совершенно согласен** | **Затрудняюсь ответить/Не применимо** |
| **35** | Я получаю достаточно признания и похвалы, когда хорошо делаю свою работу |  |  |  |  |  |
| **36** | Наша организация мотивирует сотрудников добиваться максимальных результатов |  |  |  |  |  |
| **37** | Наша организация ценит и удерживает высокопрофессиональных сотрудников |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Инициатива** |
| **№** | **Утверждение** | **Совершенно не согласен** | **Скорее не согласен** | **Скорее согласен** | **Совершенно согласен** | **Затрудняюсь ответить/Не применимо** |
| **38** | Я могу добиться устранения препятствий при выполнении своей работы |  |  |  |  |  |
| **39** | В нашей организации поощряются инициативы, направленные на улучшение работы |  |  |  |  |  |
| **40** | Я могу самостоятельно принимать решения в рамках своей зоны ответственности без избыточного контроля со стороны своего непосредственного руководителя |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Атмосфера и коллеги** |
| **№** | **Утверждение** | **Совершенно не согласен** | **Скорее не согласен** | **Скорее согласен** | **Совершенно согласен** | **Затрудняюсь ответить/Не применимо** |
| **41** | Мне нравится атмосфера в нашей организации |  |  |  |  |  |
| **42** | Мои коллеги уважают меня и мое мнение |  |  |  |  |  |
| **43** | Я доверяю профессионализму моих коллег и обращаюсь к ним за советом в сложных вопросах |  |  |  |  |  |
| **44** | В нашем подразделении между сотрудниками доброжелательные и позитивные отношения |  |  |  |  |  |
| **45** | В нашем подразделении мы умеем конструктивно разрешать конфликтные ситуации |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Непосредственный руководитель** |
| **№** | **Утверждение** | **Совершенно не согласен** | **Скорее не согласен** | **Скорее согласен** | **Совершенно согласен** | **Затрудняюсь ответить/Не применимо** |
| **46** | Мой непосредственный руководитель успешно организует работу подразделения |  |  |  |  |  |
| **47** | Мой непосредственный руководитель является признанным лидером в коллективе |  |  |  |  |  |
| **48** | Мой непосредственный руководитель поддерживает предложения сотрудников по оптимизации работы и помогает их внедрению |  |  |  |  |  |
| **49** | Мой непосредственный руководитель всегда ставит четкие задачи и отслеживает их исполнение в срок |  |  |  |  |  |
| **50** | Мой непосредственный руководитель признает мои достижения и вклад в общий результат |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Приверженность организации** |
| **№** | **Утверждение** | **Совершенно не согласен** | **Скорее не согласен** | **Скорее согласен** | **Совершенно согласен** | **Затрудняюсь ответить/Не применимо** |
| **51** | Я рекомендую нашу организацию своим друзьям и знакомым как хорошего работодателя |  |  |  |  |  |
| **52** | В последнее время я часто задумываюсь о смене места работы |  |  |  |  |  |
| **53** | Когда меня спрашивают, я с гордостью называю организацию, в которойработаю |  |  |  |  |  |
| **54** | Я готов выполнять неприятные для меня задачи, если это необходимо для успеха организации |  |  |  |  |  |
| **55** | Я переживаю за успехи и трудности своей организации, даже если они не затрагивают меня лично |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Цели и стратегия** |
| **№** | **Утверждение** | **Совершенно не согласен** | **Скорее не согласен** | **Скорее согласен** | **Совершенно согласен** | **Затрудняюсь ответить/Не применимо** |
| **56** | Я понимаю, зачем я делаю свою работу, и как от неё зависит общий результат подразделения |  |  |  |  |  |
| **57** | В нашем подразделении редко приходится выполнять свою работу формально, для галочки |  |  |  |  |  |
| **58** | Я получаю достаточно информации о событиях, происходящих в организации |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Руководство организации** |
| **№** | **Утверждение** | **Совершенно не согласен** | **Скорее не согласен** | **Скорее согласен** | **Совершенно согласен** | **Затрудняюсь ответить/Не применимо** |
| **59** | Я доверяю решениям, которые принимаются руководством нашей организации |  |  |  |  |  |
| **60** | Наша организация всегда выполняет свои обязательства перед сотрудниками |  |  |  |  |  |
| **61** | Руководство нашей организации заинтересовано в благополучии своих сотрудников и учитывает их интересы |  |  |  |  |  |