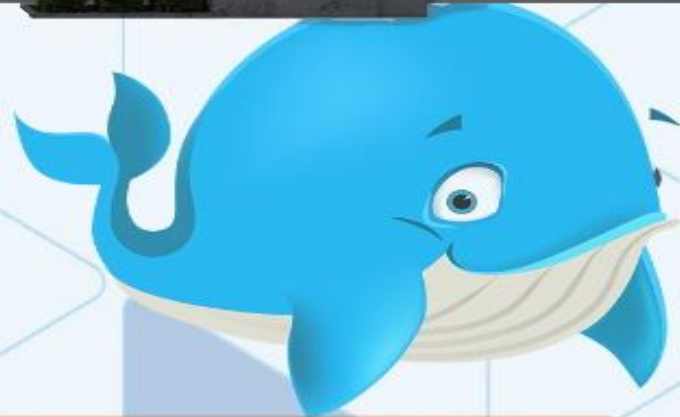


Эмпатия



Профессионализм



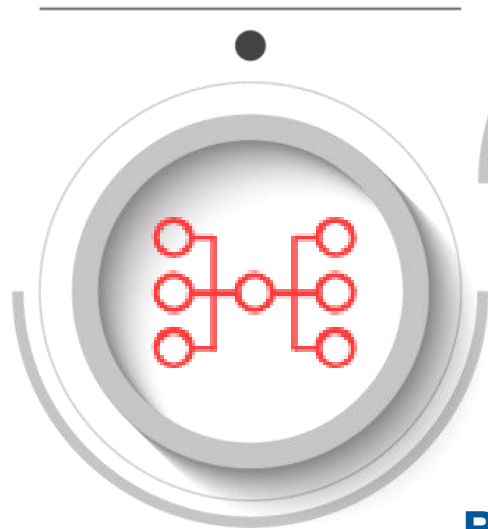
Команда

# Разработка Кодекса клиентоцентричности



# Цифровой Кодекс клиентоцентричности

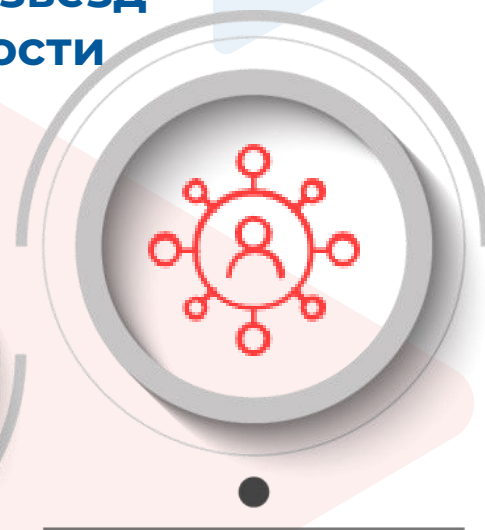
Видеоролики  
и постеры



Геймификация –  
прохождение Кодекса, как  
игры с получением звезд  
кlientоцентричности

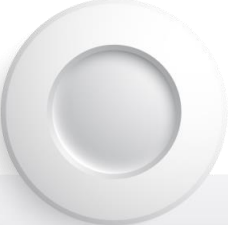


Введение системы  
поощрения за соблюдения  
Кодекса




Проведение опросов  
клиентов и  
сотрудников ЦЗН

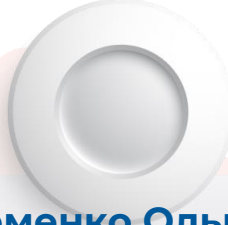
# Межрегиональная команда №10




**Старикова Юлия,  
начальник отдела ЦЗН,  
Самарская область**



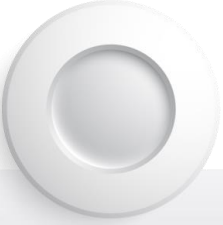
**Шадрина Оксана,  
заместитель директора  
ЦЗН, Забайкальский  
край**



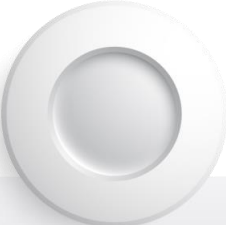
**Еременко Ольга,  
начальник отдела ЦЗН,  
Краснодарский край**




**Лазутина Наталья,  
директор ЦЗН,  
Ростовская область**



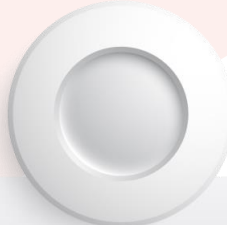
**Неретина Ирина  
ст.инспектор ЦЗН,  
Республика Алтай**



**Михальченко Владислав,  
начальник отдела ОИВ  
Красноярский край**



**Тарасов Александр,  
зам. начальника  
отдела ЦЗН,  
Свердловская область**



**Копылова Ирина,  
руководитель ЦЗН,  
Краснодарский край**