

**ИМЯ**  
**ВОЗРАСТ**  
**ОБРАЗОВАНИЕ**  
**СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**  
**Имеет статус сироты**

Анна К.  
18 лет  
Основное общее (9 классов)  
Не замужем

Кейс №1  
«Сирота»  
Решение

## 1. Болевые точки

- ▶ Проблема низкого уровня образования, неопределенность в выборе профессии.
- ▶ Несформированность жизненных планов - нацелена на удовлетворение только насущных потребностей.
- ▶ Проблемы психологического характера - неуверенность в себе, низкая самооценка, потребительское отношение к социуму.
- ▶ Низкая мотивация к трудоустройству.



## 2. Карта решений

- ▶ Закрепление индивидуального карьерного консультанта с определением зоны взаимной ответственности.
- ▶ Профилирование.
- ▶ Психологическая поддержка, социальная адаптация - тренинг «Поверь в себя».
- ▶ Профессиональная ориентация - с учетом результатов профдиагностики и выбором Анны определены профессиональные и жизненные цели, а также выявлена заинтересованность в получении профессии, связанной с компьютерными программами.
- ▶ Содействие в оказании адресной социальной помощи - заключение социального контракта по поиску работы.
- ▶ Обучение по профессии - «Оператор ЭВМ (с изучением КП «1С:Управление торговлей»).
- ▶ Посещение мероприятий по составлению резюме, чек-листа по выбору компании и прохождению собеседования.
- ▶ Направление на общественные работы в ООО «Альфа Персонал».

## 3. Результат

- ▶ По результатам тренинга Анна преодолела барьеры в общении, страх неудачи и повысила коммуникативность.
- ▶ Содействие в решении вопроса о включении Анны в список детей-сирот, которые подлежат обеспечению жилым помещением
- ▶ Получение желаемой профессии, полезных знаний по компьютерной грамотности, умение ведения отчетности.
- ▶ Стабилизация финансового положения. Работа с Анной велась на протяжении 6 месяцев, в этот период Анна получила пособие по безработице в размере среднемесячной начисленной заработной платы в соответствующем субъекте, выплаты по социальному контракту.
- ▶ Во время прохождения общественных работ в ООО «Альфа Персонал» Анна зарекомендовала себя с положительной стороны и была трудоустроена на должность «Оператора call-центра», а так же эффективно реализовала социальный контракт.

Ситуация из  
практики работы ЦЗН