

Задача 1. Этническая группа цыган. Все (7 человек) желают стать на учёт в ЦЗН и получать пособие. Все не мотивированы трудоустроиваться и работать продолжительное время. Настроены мягко агрессивно по отношению к сотрудникам ЦЗН. Гибко и лукаво выходят из любых ситуаций. Присутствует потенциальная готовность жаловаться.

Обратившимся гражданам в корректной форме рекомендуем получить следующие государственные услуги:

- ❖ - профориентацию – для определения склонности к определенному виду деятельности
- ❖ - социальная адаптация
- ❖ - психологическая поддержка
- ❖ - предложение профобучения (ювелир)
- ❖ - с учетом этнических особенностей самозанятость, предпринимательская деятельность (открытие ломбарда, организация творческого коллектива, открытие экстрасенсорного (гадание, создание амулетов, херомантия) салона)
- ❖ - соцконтракт через комплексный центр социального обслуживания населения
- ❖ - предложение по активной политике (испытывающие трудности, общественные работы) (конюх)



Задача 2. Две сестры отдельно друг от друга обратились в ЦЗН. Обе – матери-одиночки. У одной - 5 детей (дети от разных мужчин): в отношении 4-х детей лишение родительских прав. У второй – 6 детей (дети от разных мужчин): в отношении 5-х лишение родительских прав. Работать не хотят категорически. Уговаривают работодателей, чтобы в направлениях ставили запись «не прошла собеседование», при этом спекулируют положением своих детей. Очень хотят получать пособие. Все их жалобы чиновниками до сих пор удовлетворялись частично или полностью. Ссивно по отношению к сотрудникам ЦЗН. Гибко и лукаво выходят из любых ситуаций. Присутствует потенциальная готовность жаловаться.

- Возможно предложить следующие услуги:
- ❖ как испытывающим трудности в поиске работы (мать-одиночка), общественные работы
 - ❖ переобучение (маникюрша, педикюрша, массажист, обучение в бьюти индустрии)
 - ❖ занятия по психподдержке и социальной адаптации
 - ❖ если позволяет возраст детей, возможна помощь несовершеннолетнему в рамках временного трудоустройства детей в трудной жизненной ситуации
 - ❖ соцконтракт через комплексный центр социального обслуживания населения
 - ❖ самозанятость после обучения (работа дома по бьюти услугам)
 - ❖ домашний труд (оператор такси, менеджер в интернет магазин и тд.)



Задача 3. Женщина-предпенсионер встала на учёт в ЦЗН. Воспитание плохое: изысканно хамит, вызывает на открытый конфликт через критику, грубовато комментирует действия сотрудников ЦЗН с совершенно противоречивыми и нелогичными выводами. Во время посещений ЦЗН вступает в разговоры с посетителями и рассказывает (якобы со слов других посетителей) недостоверные истории про нарушения в ЦЗН. Активно пользуется соцсетями, пишет комментарии на сайтах, форумах. Является уличкомом на одной из больших улиц города. Трудоустроиться не желает, хочет исключительно получать пособие. Профессиональная жалобщица.

Возможно предложить следующие услуги:

- ❖ обучение 50 + (копирайтер, ведения блога и т.д)
- ❖ после обучения самозанятость (блогер, копирайтер, ведение интернет сайтов)
- ❖ социальная адаптация, профконсультация, психподдержка
- ❖ при соблюдении условий выдача направления на досрочную пенсию
- ❖ подбор работы в сфере ЖКХ

