

Республиканский ЦЗН
Удмуртская
Республика

**МЫСЛИМ
КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНО**

**РАБОТНИК КАК
ВНУТРЕННИЙ
КЛИЕНТ**

Внутренние клиенты — сотрудники, у которых тоже есть свои цели, желания и потребности.

Республиканский ЦЗН Удмуртская Республика

МЫСЛИМ
КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНО



Профконсультант
Василиса П., 47
лет. Стаж работы
в службе
занятости 23 года.
На работу ходит с
ощущением
хронической
усталости.

Решение:

1. Со стороны руководства дать почувствовать Василисе ее ценность, одобрять ее действия и сильные стороны.
2. Проводить тренинги по стресс-менеджменту, эмоциональному интеллекту, по профессиональному выгоранию.
3. Предложить обучение по повышению квалификации.
4. Назначить Василису ответственным за проведение стажировки и адаптации вновь принятых сотрудников.

Республиканский ЦЗН Удмуртская Республика

МЫСЛИМ
КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНО



Инспектор ЦЗН
Архип Н., 26 лет:
«Стандарты,
инструкции,
регламенты,
жалобы и никому
ненужные отчеты
мешают работать»

Решение:

Архипу можно предложить разработку и ведение инновационного проекта, освещение работы в соцсетях, работу с работодателями и сторонними организациями.

Республиканский ЦЗН Удмуртская Республика

МЫСЛИМ
КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНО



Психолог-консультант Аглая О., 35 лет:
«Заявителей много, всех не упомнишь. В работе до 100 дел, в конце дня калейдоскоп из лиц...»

Решение:

1. Аглая может стать экспертом для безработных граждан, помогая им разрабатывать интересные проекты на групповых занятиях.
2. Профессиональный интерес психолога заключается в возможности направить человека, раскрыть его возможности, сделать понятным для самого себя. Максимально качественно оказать помощь человеку можно и не в одном лице, а делегировав эту возможность коллегам-психологам централизованного психологического центра, если выявлена такая потребность при проведении консультации в центре занятости.