

## **Подведение итогов восемнадцатого тура**

Добрый день, коллеги! Спасибо за участие в решении кейса Новосибирской области. Клиентоцентричность начинается прежде всего внутри нас. Надеюсь, что предложенные варианты войдут в копилку лучших практик по построению клиентоцентричной команды. Предлагаю передать эстафету Омской области.