

Решение кейса: «Подбор персонала в контакт центр»



В Ульяновской области с февраля 2022 года открылась площадка нового крупного контакт центра VOXYS.

Задача кейса: за 2 месяца увеличить численность работников на 65 человек по основным позициям.

Формат работы по решению задачи:

- 1) Сформирована дорожная карта по содействию в обеспечении кадрами
- 2) Организовано межведомственное взаимодействие (кадровый центр, минмолодёжи, минпросвещения)
- 3) Размещена информация о наборе через аккаунты кадрового центра и образовательных организаций региона
- 4) Закреплён куратор от кадрового центра (участник на обучении кандидатов и экзамене кандидатов по итогам обучения)
- 5) Координация взаимодействия с муниципальными центрами развития предпринимательства по продвижению информации о вакансиях
- 6) Прямой подбор соискателей (ЕЦП)
- 7) Групповые собеседования с кандидатами
- 8) Организация онлайн ярмарки вакансий и открытых кадровых отборов
- 9) Организован график встреч с Сузами и Вузами региона

